Перелік та графік роботи безбар'єрних* відділень

АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»

*Касове обслуговування клієнтів Банку **з 9:00 до 17:30** в робочі дні та з **9:00 до 16:30** напередодні неробочих днів*

№	Відділення	Телефони відділення	Графік роботи відділення та каси (операційний час відділення відповідає графіку роботи)	Адреса відділення
1	**Білоцерківське регіональне відділення**	(0456) 31-32-55 (0456) 31-32-56 (067) 100-32-09	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**09100** м. Біла Церква, вул. Театральна, 11, приміщення 5
2	**Вінницьке регіональне відділення**	(0432) 32-93-10 (0432) 32-93-11 (067) 679-34-36	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**21050** м. Вінниця, вул. Театральна, 2
3	**Дніпровське регіональне відділення**	(056) 722-07-60 (056) 722-07-61 (067) 659-12-64	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**49001** м. Дніпро, вул. Шевченка, 34
4	**Житомирське регіональне відділення**	(0412) 55-80-19 (0412) 55-80-18 (067) 500-54-08	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**10014** м. Житомир, вул. Покровська, 18
5	**Івано-Франківське регіональне відділення**	(0342) 58-65-40 (0342) 58-65-41 (067) 230-45-11	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**76018** м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 22-А
6	**Київське відділення №6**	(044) 364-62-16 (044) 364-62-17 (067) 467-32-30	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**04053** м. Київ, вул. Січових Стрільців, 12
7	**Київське відділення №7**	(044) 207-70-92 (044) 207-70-91 (044) 207-70-90 (067) 467-32-36	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**01033** м. Київ, вул. Жилянська, 35
8	**Київське відділення №10**	(044) 364-64-30 (044) 364-64-28 (067) 500-48-52	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**04116** м. Київ, проспект Берестейський, 20 (літера А)
9	**Київське відділення №11**	(044) 364-64-32 (044) 364-64-35 (067) 414-08-86	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**02160** м. Київ, проспект Соборності, 3, літера А
10	**Кропивницьке регіональне відділення**	(0522) 36-83-36 (0522) 36-83-37 (067) 509-87-81	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**25001** м. Кропивницький, вулиця Велика Перспективна, 7
11	**Волинське регіональне відділення**	(0332) 28-20-06 (0332) 28-20-07 (0332) 28-20-28 (0332) 28-20-23 (067) 406-13-86	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**43025** м. Луцьк, проспект Волі, 33-А
12	**Луцьке відділення №1**	(0332) 28-20-03 (0332) 28-20-04 (067) 226-16-05	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**43005** м. Луцьк, проспект Перемоги, 15
13	**Львівське відділення №3**	(032) 226-75-20 (032) 226-75-21 (067) 753-70-35	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**79007** містоЛьвів, вулиця Січових Стрільців, 4
14	**Одеське відділення №1**	(048) 740-90-41 (048) 740-90-42 (067) 324-81-71	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**65012** м. Одеса, вул. Канатна, 81
15	**Полтавське регіональне відділення**	(0532) 64-85-05 (0532) 64-85-06 (067) 414-08-99	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**36020** м. Полтава, вул. Європейська, 35
16	**Рівненське регіональне відділення**	(036) 246-04-84 (036) 246-04-86 (067) 679-34-89	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**33013** м. Рівне, вул. Шевченка, 18
17	**Ужгородське регіональне відділення**	(0312) 65-92-38 (0312) 65-92-39 (067) 324-22-19	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**88000** м. Ужгород, вул. Швабська, 67
18	**Черкаське регіональне відділення**	(0472) 52-03-75 (0472) 52-03-76 (067) 500-48-43	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	**18007** м. Черкаси, вул. Лазарєва, 6
19	**Чернівецьке регіональне відділення**	(0372) 50-93-55 (0372) 50-93-56 (067) 231-94-07	**Пн. –Чт.:** 09:00-18:00 **Пт.:** 09:00-17:00 **Сб. - Нд.:** вихідний	58022 м. Чернівці, вул. Головна, 111

***безбар`єрне відділення** – відділення Банку для маломобільних груп населення.

Операційний час роботи Банку

Операційним днем Банку є календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні (понеділок-п'ятниця) та не є святковим/неробочим/вихідним відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України.

Операційний час – частина Операційного дня, протягом якого Банком приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком, як надавачем платіжних послуг цим Наказом.

Післяопераційний час - частина робочого дня Банку після закінчення Операційного часу, включаючи роботу в неробочі дні, протягом якої здійснюються платіжні операції з їх відображенням у бухгалтерському обліку не пізніше наступного операційного дня.

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів [1]:			
№	**Вид операцій /документу/ форма подання /валюта**	**Операційний час**	**Примітки**
1	**2**	**3**	**5**
1. КАСОВІ ОПЕРАЦІЇ:*			
1.1.	Касове обслуговування Клієнтів Банку, здійснення операцій з готівковими коштами у Відділеннях в національній та іноземній валюті, прийняття до виконання платіжних інструкцій на переказ готівки (*в т.ч. здійснення валютообмінних операцій через операційні каси Банку*).	з 9:00 до17:30 *в робочі дні* з 9:00 до 16:30 *напередодні неробочих днів*	-
2. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті, за платіжними документами, що подаються безпосередньо до Відділення Банку або іншими способами, окрім систем дистанційного банківського обслуговування:*			
2.1.	Прийняття до виконання, платіжних інструкцій кредитового переказу (*звичайний переказ* з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями).	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з кредитового переказу (*миттєвий*) з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з дебетового переказу (*списання коштів з рахунку платника для переказу їх на інший рахунок*).	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**
3. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті по СЕП НБУ:			

[1] *Банк приймає документи та виконує платіжні операції КЛІЄНТІВ:*
- *за умови наявності коштів на рахунку та відсутності арешту, блокування, тощо;*
- *протягом операційного часу в день їх надходження;*
- *що надійшли до Банку після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня.*

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів [1]:			
№	**Вид операцій /документу/ форма подання /валюта**	**Операційний час**	**Примітки**
1	**2**	**3**	**5**
3.1.	Зарахування коштів на рахунки належних отримувачів коштів в Банку за платіжними повідомленнями, отриманими через СЕП НБУ (обробка безготівкових переказів в національній валюті згідно з міжнародним стандартом обміну повідомленнями).	щоденно та цілодобово***** 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок.**
4. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті в системі дистанційного обслуговування iFOBS:			
4.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій платників за платіжними операціями, що ініційовані клієнтами - суб'єктами господарювання в системі дистанційного обслуговування **iFOBS**.	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**
5. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в Мобільному додатку «BIS24», «Інтернет банкінгу»:			
5.1.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів з поточних (*карткових*) рахунків клієнтів на їх **інші** власні поточні (карткові), вкладні рахунки, **відкриті в Банку**.	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	Цілодобово***** без обмеження в сумі переказу з урахуванням додаткових умов.**
5.2.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (*карткових*) рахунків клієнтів на поточні (*карткові*) рахунки **інших користувачів**, відкриті в Банку.		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.3.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (карткових) рахунків клієнтів на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках (звичайний переказ, миттєвий кредитовий переказ).		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.4.	платіжні інструкції за платіжними операціями з p2p переказів з картки клієнта, емітованої АТ «БІЗБАНК», на картку іншого банку України або навпаки (*з використанням реквізитів електронних платіжних засобів та технології Visa International, MasterCard*).	Цілодобово 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та суми операцій.**
6. ОПЕРАЦІЇ купівля/продаж іноземної валюти в Мобільному додатку «BIS24», Інтернет банкінгу:			
6.1.	Купівля клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов** за курсом купівлі безготівкової валюти встановленим Банком***

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів [1]:			
№	**Вид операцій /документу/ форма подання /валюта**	**Операційний час**	**Примітки**
1	**2**	**3**	**5**
			та в межах установленого Банком лімітів.****
6.2.	Продаж клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.		Цілодобово***** Без обмежень.
№	**Вид операцій /документу/ форма подання /валюта**	**Операційний час / Час прийому документів Банком**	**Примітка**
7. Документи за операціями в іноземній валюті:			
7.1.	Прийняття до виконання Заяв Клієнтів Банку з **купівлі, продажу і обміну іноземної валюти**:	з 9:00 до 11:00 *в робочі дні*	За умови подачі Клієнтом Заяви (*документів)* до 11:00 год. дати запланованого продажу/купівлі/обміну іноземної валюти виконується того ж операційного дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій **в доларах США (USA):**	з 9:00 до 16:00 *в робочі дні*	Платіжна інструкція Клієнта, що надійшла після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій **в Євро (EUR):**	з 9:00 до 15:00 *в робочі дні*	
7.4.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій **в Польських злотих (PLN):**	з 9:00 до 12:00 *в робочі дні*	
7.5.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій **в Англійських фунтах стерлінгів (GBP):**	з 9:00 до 13:00 *в робочі дні*	
8. ОПЕРАЦІЇ, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій/розпоряджень про списання, відкликання:*			
8.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій (у тому числі в електронній формі) на примусове списання (*стягнення коштів*) з рахунків Клієнтів Банку	з 9:00 до18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	Списання коштів з рахунку боржника відбувається в день отримання платіжної вимоги (*платіжної інструкції*) або наступного операційного дня, залежно від часу її надходження, з урахуванням додаткових умов.**

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів [1]:			
№	**Вид операцій /документу/ форма подання /валюта**	**Операційний час**	**Примітки**
1	**2**	**3**	**5**
8.2.	Приймання до виконання платіжних інструкцій/ розпоряджень про відкликання, що надійшли до Банку протягом операційного часу, а саме: а) платіжних інструкцій Клієнтів Банку; б)розпоряджень про відкликання, оформлених Клієнтами Банку або іншими ініціаторами.	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	-
9. Інші операції:*			
9.1.	Надання /видача кредитів/кредитних коштів.	з 9:00 до 18:00 *в робочі дні* з 9:00 до 17:00 *напередодні неробочих днів*	-

***з урахуванням режиму роботи відділень Банку визначеного* Наказом Банку.

***Додаткові перевірки - це перевірки документів, документального підтвердження; призначення платежу відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України, нормативно – правовими актами НБУ; інформації про учасників операції на виконання Банком обов'язків щодо здійснення фінансового моніторингу в т.ч. сум операцій;*

***Курси купівлі/продажу іноземної валюти в Системі встановлюються в робочі дні. Курс купівлі/продажу іноземної валюти на вихідні та неробочі дні встановлюється наприкінці робочого дня, що передує цим вихідним/неробочим дням;

****Ліміт на купівлю клієнтом іноземної валюти встановлюється на календарну добу і діє в період з 21-00 по 20:59:59 включно наступної доби;

***** Операції, ініційовані після 00:00:01, будуть оброблені починаючи з 2:00.