

Додаток 1 до питання 2 рішення Тарифного комітету від 21.09.2026 (Протокол № 21/09-1)

Умови розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття рахунків з 22.09.2026



№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)					Примітки
		UAH	USD	EUR	GBP	PLN	
Операції з банкнотами							
1.	Обмін номіналів банкнот в одній валюті	0,8% мін. 100,00 грн	0,8% (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну), мін. 100,00 грн				Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ
2.	Перерахунок та перевірка справжності банкнот іноземної та національної валюти без здійснення подальшої операції						
2.1	при наданні банкнот в касу до 16:30	0,5% мін. 100,00 грн	2,00 грн за купюру, мін. 100,00 грн				
2.2	при наданні банкнот в касу з 16:30	0,8% мін. 200,00 грн	5,00 грн за купюру, мін. 200,00 грн				
Перерахування коштів без відкриття рахунку (крім Чернівецького регіонального відділення, Харківського регіонального відділення, Черкаського регіонального відділення, Київського відділення №11, Львівського відділення №4)							
3.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):						Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ
3.1	до 500 000,00 грн	1%, мін. 35,00 грн, макс. 2 500,00 грн	Не надається				
3.2	від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	0,3%, макс. 5 000,00 грн	Не надається				
3.3	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається				
4.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів	згідно з умовами Договору	Не надається				
5.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн	Не надається				
Перерахування коштів без відкриття рахунку в Чернівецькому регіональному відділенні							
6.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):						Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ
6.1	до 5 000,00 грн	1%, мін. 35,00 грн	Не надається				
6.2	від 5 000,01 грн до 500 000,00 грн	1%, макс. 2 500,00 грн	Не надається				
6.3	від 500 000,01 грн до 1 000 000,00 грн	0,5%, макс. 3 000,00 грн	Не надається				
6.4	від 1 000 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	5 000,00 грн	Не надається				
6.5	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається				
7.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів	згідно з умовами Договору	Не надається				
8.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн	Не надається				
Перерахування коштів без відкриття рахунку в Харківському регіональному відділенні							
9.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):						Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ
9.1	до 500 000,00 грн	1%, мін. 40,00 грн, макс. 3 000,00 грн	Не надається				
9.2	від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	0,5%, макс. 5 000,00 грн	Не надається				
9.3	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається				
10.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів	згідно з умовами Договору	Не надається				
11.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн	Не надається				
12.	Перерахування коштів в рамках приймання платежів при оплаті на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання, в т.ч. при оплаті за купівлю (придбання) рухомого майна у фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців						

	(термін дії тарифу до 31.12.2026) (6)			
12.1	до 1 000 000,00 грн	0,5%, макс. 3 000,00 грн	Не надається	
12.2	від 1 000 000,01 грн	0,2%, макс. 5 000,00 грн	Не надається	
Перерахування коштів без відкриття рахунку в Черкаському регіональному відділенні				
13.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):			Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ
13.1	до 500 000,00 грн	1%, мін. 35,00 грн, макс. 2 500,00 грн	Не надається	
13.2	від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	0,3%, макс. 5 000,00 грн	Не надається	
13.3	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається	
14.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів	згідно з умовами Договору	Не надається	
15.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн	Не надається	
16.	Перерахування коштів в рамках приймання платежів з оплати на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання до неї, в т.ч. при оплаті за купівлю (придбання) рухомого майна у фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, та при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України) фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (термін дії тарифу до 31.12.2026) (6)			
16.1	до 100 000,00 грн	1%, мін. 35,00 грн	Не надається	
16.2	від 100 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	0,15%	Не надається	
16.3	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається	
Перерахування коштів без відкриття рахунку в Київському відділенні №11				
17.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):			Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ
17.1	до 500 000,00 грн	1%, мін. 35,00 грн	Не надається	
17.2	від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн	0,3%, макс. 7 000 грн	Не надається	
17.3	від 3 500 000,01 грн	0,2%	Не надається	
18.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів	згідно з умовами Договору	Не надається	
19.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн	Не надається	

Перерахування коштів без відкриття рахунку в Львівському відділенні №4							
20.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (термін дії тарифу до 30.09.2026) (2):					Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ	
20.1	до 500 000,00 грн	1%, мін. 50,00 грн макс. 1 200 грн			Не надається		
20.2	від 500 000,01 грн	0,25%			Не надається		
21.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):	згідно з умовами Договору			Не надається		
22.	Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5)	1 600,00 грн			Не надається		
Інші послуги							
23.	Видача готівкових коштів у касах відділень Банку за платіжними картками Visa International, MasterCard та ПРОСТІР емітованих іншими банками в Україні та за кордоном	2,7%		2,7%	2,7%	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ
24.	Переказ коштів через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, RIA, тощо)	Тарифи встановлюються відповідними міжнародними платіжними системами					Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ
25.	Виплата переказу отримувачу через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, RIA, тощо)	Не тарифікується					
26.	Уточнення / повернення/ зміна умов виконання платіжних операцій Банку	50,00 грн		Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ
27.	Надання довідок та дублікатів документів за заявою клієнта:						Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів, без ПДВ
27.1.	Довідка про розрахунково-касове обслуговування українською мовою	350,00 грн					
27.2.	Довідка про розрахунково-касове обслуговування іноземною мовою	550,00 грн					
27.3.	термінова довідка (протягом 1-го робочого дня) (3)	650,00 грн					
27.4.	дублікат / копія платіжного документу, який є документальним підтвердженням переказу коштів (за кожен примірник)	в день виконання операції переказу – 70,00 грн за період, що не перевищує 1 міс. від дня запиту – 150,00 грн, понад 1 міс. – 200,00 грн					
Операції з банкнотами							
29.	Обмін готівкової валюти однієї іноземної держави на готівкову валюту іншої держави з використанням крос-курсу Банку (4)	-		25,00 грн за одну здійснену операцію		-	Комісія сплачується у день надання послуги через касу банку, без ПДВ

(1) – Комісійна винагорода за операції в іноземній валюті сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.

(2) – Сума комісійної винагороди розраховується за правилам округлення (Постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019), а саме:

а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;

б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

У разі перерахування коштів на поточний рахунок юридичної особи, що відкритий в Банку, з метою формування та/або збільшення статутного капіталу юридичної особи, вартість послуги включається до вартості обслуговування поточного рахунку юридичної особи.

У разі перерахування коштів у Чернівецькому регіональному відділенні АТ «БІЗБАНК» в рамках «Перерахування коштів без відкриття рахунку до державних цільових фондів та для сплати податків та зборів до державного та місцевих бюджетів» комісійна винагорода становить 1% мін. 15,00 грн.

У разі перерахування коштів у відділеннях АТ «БІЗБАНК» м. Луцьк в рамках приймання платежів з оплати комунальних послуг (договори з ТОВ «Міський обчислювальний центр», ДКП «Луцьктепло», АТ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», КП «Луцькводоканал» комісійна винагорода становить 40,00 грн за платіж (квитанцію), без ПДВ.

У разі перерахування коштів у відділенні АТ «БІЗБАНК» м. Івано-Франківськ в рамках приймання платежів з оплати страхових послуг (страхових полісів) комісійна винагорода становить 1%, мін. 25,00 грн за платіж (квитанцію), без ПДВ.

(3) – Комісія застосовується та підлягає сплаті лише клієнтами Банку, які бажають отримати послуги зазначені в п. 27.1., 27.2. в термін до 1 робочого дня з моменту виконання наступних умов: отримання відповідного звернення від клієнта співробітником відділення Банку, надання підтвердження оплати даного додаткового тарифу та стандартного тарифу за послугою. У випадку відсутності технічної можливості надання послуги терміново, співробітник відділення Банку повідомляє про це клієнта і надання послуги відбувається в стандартному порядку відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

(4) – Послуга надається по валютним парам USD/EUR та USD/GBR.

(5) – Не застосовується при перерахуванні коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів.

(6) – Не застосовується при перерахуванні коштів відповідно до п. 12.1-12.2, 16.1-16.3 Операцій та послуг Умов розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття рахунків