

## ПАМ'ЯТКА ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ДЕРЖАТЕЛІВ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

### 1. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО БЕЗПЕЧНОГО КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

З метою захисту Ваших коштів рекомендуємо дотримуватися таких правил:

- **Не повідомляйте нікому реквізити платіжної картки:** номер картки, строк її дії, CVV2/CVC2-код, PIN-код, одноразові SMS-коди підтвердження та паролі з мобільного додатка.
- **Працівники Банку ніколи не телефонують** із проханням повідомити PIN-код, CVV-код, пароль чи SMS-код. Якщо Вам телефонують із такими запитами — припиніть розмову та самостійно зверніться до Контакт-центру Банку.
- **Оплачуйте покупки лише на перевірених сайтах.** Перед введенням реквізитів переконайтеся, що адреса сайту починається з <https://>.
- **Не переходьте за посиланнями** із підозрілих SMS-повідомлень, електронних листів або месенджерів, навіть якщо вони виглядають як повідомлення від Банку.
- **Використовуйте складні паролі** для мобільного телефону та мобільного додатку BIS24, а також біометричний захист (Face ID, Touch ID, відбиток пальця), якщо він підтримується Вашим пристроєм.
- **Регулярно оновлюйте операційну систему телефону** та встановлюйте застосунки лише з офіційних магазинів App Store або Google Play.
- **Не фотографуйте свою картку та не зберігайте її реквізити** у відкритому вигляді.
- **Не здійснюйте вхід до мобільного банкінгу через незахищені Wi-Fi мережі.**
- **Регулярно перевіряйте історію операцій у мобільному додатку BIS24** та негайно повідомляйте Банк про будь-які підозрілі операції.
- **Якщо картку втрачено або є підозра на компрометацію її реквізитів, негайно заблокуйте картку** через BIS24 або зверніться до Контакт-центру Банку.

### 2. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА КОРДОНОМ

При здійсненні операцій за кордоном або на закордонних інтернет-сайтах може застосовуватися додаткове резервування коштів.

Під час авторизації операції Банк резервує суму, яка складається з:

- суми операції за курсом міжнародної платіжної системи з урахуванням резерву на можливу зміну курсу валют;
- 1% за конвертацію валют (у разі проведення операції, що передбачає конвертацію відповідно до Тарифів Банку).

Таким чином, загальна сума резервування може становити більше суми покупки.

Після остаточного списання коштів невикористаний резерв автоматично розблоковується.

### 3. КОНВЕРТАЦІЯ ВАЛЮТ

Якщо валюта операції відрізняється від валюти карткового рахунку або валюти розрахунків Банку з міжнародною платіжною системою Visa, під час проведення операції здійснюється конвертація валют.

**УВАГА!** У день здійснення операції Ви отримаєте SMS- та/або Push-повідомлення (залежно від підключеного способу інформування), у якому буде зазначено суму, зарезервовану (заблоковану) за

операцією, та орієнтовний залишок коштів на картковому рахунку. Зазначені суми не є остаточними та можуть змінюватися внаслідок зміни валютного курсу на дату остаточного списання коштів.

При здійсненні операцій картою в гривні:

- у момент проведення операції кошти резервуються за курсом міжнародної платіжної системи;
- остаточне списання коштів здійснюється після отримання Банком фінансового підтвердження від торговця (зазвичай протягом 2–7 банківських днів, але не пізніше ніж через 30 календарних днів);
- сума остаточного списання визначається за курсом Банку, що діє на дату списання коштів;
- під час остаточного списання відповідно до чинних Тарифів Банку утримується комісія за конвертацію в розмірі 1%.

У зв'язку зі зміною валютного курсу між датою авторизації операції та датою остаточного списання фактична сума списання може відрізнятись від суми, зарезервованої під час проведення операції.

#### **4. ЛІМІТИ ПО КАРТКОВИМ ОПЕРАЦІЯМ**

Для захисту коштів клієнтів Банком встановлюються стандартні авторизаційні ліміти на:

- зняття готівки;
- розрахунки у торговельній мережі;
- розрахунки в мережі Інтернет.

Розміри лімітів визначаються відповідно до типу картки та чинних Тарифів Банку та вимог законодавства України.

Держатель основної картки може самостійно у межах, визначених законодавством України та внутрішніми документами Банку:

- збільшити;
- зменшити - авторизаційні ліміти через мобільний додаток BIS24 у розділі:

Картка → Налаштування → Ліміти операцій **або** звернувшись до Контакт-центру Банку чи відділення.

#### **5. SMS-ІНФОРМУВАННЯ**

Клієнти можуть самостійно керувати послугою SMS-інформування.

Підключення або відключення здійснюється у мобільному додатку BIS24:

Картки → Налаштування → Керування SMS-сповіщеннями

**Звертаємо увагу:**

- послуга налаштовується окремо для кожної картки;
- Push-повідомлення у мобільному додатку BIS24 надходять безкоштовно;
- вартість SMS-інформування визначається чинними Тарифами Банку;
- комісія за послугу нараховується, якщо протягом розрахункового місяця SMS-інформування було підключене хоча б один раз.

#### **6. PUSH-ПОВІДОМЛЕННЯ**

Для оперативного отримання інформації про операції рекомендуємо використовувати Push-повідомлення у мобільному додатку BIS24.

**Переваги Push-повідомлень:**

- безкоштовне отримання повідомлень;

- миттєве інформування про операції;
- не потребують підключення платної послуги SMS-інформування;
- дозволяють контролювати рух коштів у режимі реального часу;
- Push-повідомлення надходять за умови підключення мобільного пристрою до мережі Інтернет.

## **7. БЕЗПЕЧНІ ПОКУПКИ В ІНТЕРНЕТІ (3D Secure)**

Усі картки Банку підключені до технології 3D Secure, що забезпечує додатковий рівень захисту під час здійснення інтернет-покупок.

Для підтвердження операцій можуть використовуватися:

- OTP пароль (одноразовий код підтвердження);
- інші способи автентифікації відповідно до вимог міжнародних платіжних систем.

Ніколи не повідомляйте коди підтвердження стороннім особам, навіть якщо вони представляються працівниками Банку.

**Телефони Контакт-центру Банку: 0 800 50 30 05 або 044 207 70 32**