

## Умови розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття рахунків з 30.07.2026



| №                                                                                                   | Операції та послуги                                                                                                                                                                                                                                                                    | Розмір комісійної винагороди (1)       |                                                                          |              |     |                                                     | Примітки |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UAH                                    | USD                                                                      | EUR          | GBP | PLN                                                 |          |
| Операції з банкнотами                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                          |              |     |                                                     |          |
| 1.                                                                                                  | Обмін номіналів банкнот в одній валюті                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,8% мін. 100,00 грн                   | 0,8% (від еквіваленту сумі валюти, яка підлягає обміну), мін. 100,00 грн |              |     | Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ |          |
| 2.                                                                                                  | Перерахунок та перевірка справжності банкнот іноземної та національної валюти без здійснення подальшої операції                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                          |              |     |                                                     |          |
| 2.1.                                                                                                | при наданні банкнот в касу до 16:30                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,5% мін. 100,00 грн                   | 2,00 грн за купюру, мін. 100,00 грн                                      |              |     |                                                     |          |
| 2.2.                                                                                                | при наданні банкнот в касу з 16:30                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,8% мін. 200,00 грн                   | 5,00 грн за купюру, мін. 200,00 грн                                      |              |     |                                                     |          |
| Перерахування коштів без відкриття рахунку (крім м. Чернівці, м. Харків, Львівського відділення №4) |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                          |              |     |                                                     |          |
| 3.                                                                                                  | Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):                                                                                                                                            |                                        |                                                                          |              |     | Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ |          |
| 3.1.                                                                                                | до 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1%, мін. 25,00 грн, макс. 2 500,00 грн |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 3.2.                                                                                                | від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,3%, макс. 5 000,00 грн               |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 3.3.                                                                                                | від 3 500 000,01 грн                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,2%                                   |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 4.                                                                                                  | Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на приймання платежів                                                                                                                                                                             | згідно з умовами Договору              |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 5.                                                                                                  | Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5) | 1 600,00 грн                           |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| Перерахування коштів без відкриття рахунку в м. Чернівці                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                          |              |     |                                                     |          |
| 6.                                                                                                  | Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):                                                                                                                                            |                                        |                                                                          |              |     | Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ |          |
| 6.1.                                                                                                | до 5 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1%, мін. 30,00 грн                     |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 6.2.                                                                                                | від 5 000,01 грн до 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                     | 1%, макс. 2 500,00 грн                 |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 6.3.                                                                                                | від 500 000,01 грн до 1 000 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,5%, макс. 3 000,00 грн               |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 6.4.                                                                                                | від 1 000 000,01 грн до 3 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                               | 5 000,00 грн                           |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 6.5.                                                                                                | від 3 500 000,01 грн                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,2%                                   |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 7.                                                                                                  | Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на приймання платежів                                                                                                                                                                             | згідно з умовами Договору              |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 8.                                                                                                  | Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5) | 1 600,00 грн                           |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| Перерахування коштів без відкриття рахунку в м. Харків                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                          |              |     |                                                     |          |
| 9.                                                                                                  | Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):                                                                                                                                            |                                        |                                                                          |              |     | Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ |          |
| 9.1.                                                                                                | до 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1%, мін. 40,00 грн, макс. 3 000,00 грн |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 9.2.                                                                                                | від 500 000,01 грн до 3 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,5%, макс. 5 000,00 грн               |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 9.3.                                                                                                | від 3 500 000,01 грн                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,2%                                   |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 10.                                                                                                 | Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на приймання платежів                                                                                                                                                                             | згідно з умовами Договору              |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |
| 11.                                                                                                 | Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5) | 1 600,00 грн                           |                                                                          | Не надається |     |                                                     |          |

| Перерахування коштів без відкриття рахунку у Львівському відділенні №4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                                      |      |              |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.                                                                    | Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (без укладення договору на прийом платежів) (2):                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |                                      |      |              | Комісія сплачується в день надання послуги, без ПДВ                                          |
| 12.1.                                                                  | до 500 000,00 грн                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1%, мін. 50,00 грн, макс. 1 200,00 грн                                                                                                     |                                      |      | Не надається |                                                                                              |
| 12.2.                                                                  | від 500 000,01 грн                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,25%                                                                                                                                      |                                      |      | Не надається |                                                                                              |
| 13.                                                                    | Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на приймання платежів                                                                                                                                                                             | згідно з умовами Договору                                                                                                                  |                                      |      | Не надається |                                                                                              |
| 14.                                                                    | Доплата за перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (2) в національній валюті через касу відділення без відкриття рахунку, сума якого перевищує 1 000 000,00 грн при внесенні коштів в касу Банку з 17:20 або з 16:20 в п'ятницю (5) | 1 600,00 грн                                                                                                                               |                                      |      | Не надається |                                                                                              |
| Інші послуги                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                                      |      |              |                                                                                              |
| 15.                                                                    | Видача готівкових коштів у касах відділень Банку за платіжними картками Visa International, MasterCard та ПРОСТІР емітованих іншими банками в Україні та за кордоном                                                                                                                   | 2,7%                                                                                                                                       | 2,7%                                 | 2,7% | Не надається | Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ                                          |
| 16.                                                                    | Переказ коштів через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, RIA, тощо)                                                                                                                                                                                                 | Тарифи встановлюються відповідними міжнародними платіжними системами                                                                       |                                      |      |              | Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ                                          |
| 17.                                                                    | Виплата переказу отримувачу через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, RIA, тощо)                                                                                                                                                                                    | Не тарифікується                                                                                                                           |                                      |      |              |                                                                                              |
| 18.                                                                    | Уточнення / повернення/ зміна умов виконання платіжних операцій Банку                                                                                                                                                                                                                  | 50,00 грн                                                                                                                                  | Не надається                         |      |              | Комісія сплачується у день надання послуги, без ПДВ                                          |
| 19.                                                                    | Надання довідок та дублікатів документів за заявою клієнта:                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |                                      |      |              | Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів, без ПДВ |
| 19.1.                                                                  | Довідка про розрахунково-касове обслуговування українською мовою                                                                                                                                                                                                                       | 350,00 грн                                                                                                                                 |                                      |      |              |                                                                                              |
| 19.2.                                                                  | Довідка про розрахунково-касове обслуговування іноземною мовою                                                                                                                                                                                                                         | 550,00 грн                                                                                                                                 |                                      |      |              |                                                                                              |
| 19.3.                                                                  | термінова довідка (протягом 1-го робочого дня) (3)                                                                                                                                                                                                                                     | 650,00 грн                                                                                                                                 |                                      |      |              |                                                                                              |
| 19.4.                                                                  | дублікат / копія платіжного документу, який є документальним підтвердженням переказу коштів (за кожен примірник)                                                                                                                                                                       | в день виконання операції переказу – 70,00 грн<br>за період, що не перевищує 1 міс. від дня запиту – 150,00 грн, понад 1 міс. – 200,00 грн |                                      |      |              |                                                                                              |
| Операції з банкнотами                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                                      |      |              |                                                                                              |
| 20.                                                                    | Обмін готівкової валюти однієї іноземної держави на готівкову валюту іншої держави з використанням крос-курсу Банку (4)                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                          | 25,00 грн за одну здійснену операцію |      | -            | Комісія сплачується у день надання послуги через касу банку, без ПДВ                         |

- (1) – Комісійна винагорода за операції в іноземній валюті сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.
- (2) – Сума комісійної винагороди розраховується за правилам округлення (Постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019), а саме:
- а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;
- б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.
- У разі перерахування коштів на поточний рахунок юридичної особи, що відкритий в Банку, з метою формування та/або збільшення статутного капіталу юридичної особи, вартість послуги включається до вартості обслуговування поточного рахунку юридичної особи.
- У разі перерахування коштів у Чернівецькому регіональному відділенні АТ «БІЗБАНК» в рамках «Перерахування коштів без відкриття рахунку до державних цільових фондів та для сплати податків та зборів до державного та місцевих бюджетів» комісійна винагорода становить 1% мін. 15,00 грн.
- У разі перерахування коштів у відділеннях АТ «БІЗБАНК» м. Луцьк в рамках приймання платежів з оплати комунальних послуг (договори з ТОВ «Міський обчислювальний центр», ДКП «Луцьктепло», АТ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», КП «Луцькводоканал» комісійна винагорода становить 40,00 грн за платіж (квитанцію), без ПДВ.
- У разі перерахування коштів у відділеннях АТ «БІЗБАНК» м. Черкаси в рамках приймання платежів з оплати на рахунки автосалонів, продавців сільськогосподарської, дорожньо-будівельної, пакувальної, складської техніки та обладнання до неї, та при оплаті за купівлю (придбання) нерухомості (із застосуванням будь-яких механізмів інвестування та фінансових інструментів, що передбачені чинним законодавством України) фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (термін дії тарифу до 31.08.2026):**
- до 100 000,00 грн – 1%, мін. 30,00 грн, без ПДВ;
  - від 100 000,01 грн до 3 500 000,00 грн – 0,15%, без ПДВ;
  - від 3 500 000,01 грн – 0,20%, без ПДВ
- (3) – Комісія застосовується та підлягає сплаті лише клієнтами Банку, які бажають отримати послуги зазначені в п. 19.1., 19.2. в термін до 1 робочого дня з моменту виконання наступних умов: отримання відповідного звернення від клієнта співробітником відділення Банку, надання підтвердження оплати даного додаткового тарифу та стандартного тарифу за послугою. У випадку відсутності технічної можливості надання послуги терміново, співробітник відділення Банку повідомляє про це клієнта і надання послуги відбувається в стандартному порядку відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».
- (4) – Послуга надається по валютним парам USD/EUR та USD/GBR.
- (5) – Не застосовується при перерахуванні коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) заукладеними Договорами на приймання платежів.