

**Додаток до питання 4 рішення Правління АТ
«БІЗБАНК» від 25.06.2026 (Протокол №25/06-1)**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням Правління
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
від 25 червня 2026р. Протокол №25/06-1

Зміни

**до «ПРАВИЛА НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ НА УМОВАХ КОМПЛЕКСНОГО
БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ У АТ
«БІЗБАНК»**

(затверджене рішенням Правління Банку, від 25 червень 2026 р., протокол №25/06-1)

м. КИЇВ – 2026

1. Підстави внесення змін

З метою виконання поставленого завдання Правлінням Банку згідно п.11 ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ №28/05-1 від 28.05.2026 р. стосовно впровадження відкритого банкінгу. В тому числі розмежування Програми КЕШБЕК та Реферально-бонусної програми як окремих програм лояльності Банку та закріплення порядку їх функціонування, внесені зміни до «Правила надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК» (далі – Правила).

2. Текст змін

1. Внесені зміни в ПРАВИЛА НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ НА УМОВАХ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ У АТ «БІЗБАНК», а саме розширено перелік організацій яким надано згоди клієнта на обробку та передачу даних:
 - Асоціації членів платіжних систем «СМА»
 - надавачам платіжних послуг,
 - партнерам Банку,
 - МПС та/або членам МПС,
 - Міністерству цифрової трансформації України (Мінцифри),
 - Міністерству фінансів України,
 - оператору мобільного зв'язку та інтернет-провайдерам.
2. Внесені зміни в Додаток 2 до Правил «Умови функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками» а саме:
 - 2.1. Згідно до Положення про Систему BankID Національного банку України, затверджено постановою Правління Національного банку України від 17 березня 2020 року № 32. В частині інформування клієнта, який звернувся за отриманням послуги електронної ідентифікації Системи BankID НБУ, про умови використання такої послуги.
 - 2.2. У розділ 3 «Особливості відкриття та обслуговування поточних та карткових рахунків» додано нові пункти:
 - 3.28 - Визначено порядок інформування клієнтів про операції за рахунками, залишки коштів, заборгованість та іншу інформацію через СДО, Мобільний додаток BIS24, push-повідомлення, SMS-повідомлення та виписки. Також врегульовано порядок підключення/відключення послуги SMS-інформування, обов'язок клієнта підтримувати актуальність фінансового номера телефону та відповідальність сторін за доставку повідомлень.
 - 3.29. Встановлено, що обов'язок Банку щодо повідомлення клієнта вважається виконаним у разі направлення інформації через визначені канали зв'язку. Норма спрямована на врегулювання випадків неотримання клієнтом повідомлень з причин, що не залежать від Банку (неактуальний номер телефону, невідключення SMS-інформування, невикористання BIS24 тощо).
3. Внесені зміни до Додатку № 6 до Правил «Умови надання банківських послуг з використанням Систем дистанційного обслуговування», а саме:
 - 3.1. У розділ «Визначення термінів» додано нові терміни:
 - ✓ «Програма Кешбек»;
 - ✓ «Умови Програми Кешбек»;
 - ✓ «Умови та Правила Реферально-бонусної програми»;
 - ✓ Термін «Відкритий банкінг».
 - 3.2. Додано новий розділ 9 «Програми лояльності Банку», яким у якому визначено перелік діючих програм лояльності Банку, їх мету, основні умови та порядок участі клієнтів у таких програмах.
 - 3.3. Впроваджено новий сервіс згідно Положення про відкритий банкінг в Україні затверджене постановою Правління Національного банку України від 25 липня 2025 року № 80, що набирає чинності з 01 серпня 2025 року, та встановлені строки впровадження для всіх банків не пізніше 01.08.2026 року. Відкритий банкінг передбачає безпечний та структурований обмін даними між

надавачами платіжних послуг через спеціалізовані інтерфейси (API), які передаються виключно за згодою користувача з метою отримання відомостей з рахунку користувача (баланс, історія операцій) та ініціювання платіжної операції.

4. Викласти в новій редакції Додаток № 2 до Правил «Умови функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками», додається.
5. Викласти в новій редакції Додаток № 6 до Правил «Умови надання банківських послуг з використанням Систем дистанційного обслуговування», додається.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

змін та доповнень до « Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК»»

РОЗРОБЛЕНО:

| | | |
|--|--|----------------|
| Заступник начальника з напрямку пасивних операцій Управління клієнтської політики та продуктів роздрібного бізнесу | | Світлана Мазур |
|--|--|----------------|

ПОГОДЖЕНО:

| | | |
|---|--|--------------------|
| Директор департаменту з операційної діяльності | | Ірина Гомель |
| Директор департаменту ризик-менеджменту | | Юрій Мельничук |
| Директор департаменту роздрібного бізнесу | | Вікторія Маргацька |
| Директор юридичного департаменту | | Наталія Мінгереш |
| Начальник Управління розвитку карткового бізнесу | | Інна Кузьмич |
| Начальник управління методології, ревізії та контролю | | Галина Петришин |
| Начальник управління комплаєнс-контролю | | Олексій Солошенко |