

Додаток до питання 3 рішення Правління АТ
«БІЗБАНК» від 25.06.2026 (Протокол №25/06-1)

Затверджено
Рішенням Правління
АТ «БІЗБАНК»
№25/06-1 від 25.06.2026

Додаток № 10
до Правил надання банківських послуг на умовах
комплексного банківського обслуговування для
клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК»

Умови
надання та обслуговування кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на
поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу
(діють з 01.08.2026р.)

ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
1.1. Визначення термінів	3
2. Порядок відкриття Рахунку та Умови надання кредиту у формі Відновлювальної кредитної лінії	5
3. Порядок нарахування процентів та сплати комісій	7
4. Порядок погашення заборгованості	8
5. Права та обов'язки Сторін	9
6. Відповідальність Сторін.....	13
7. Інші умови	14
8. Заключні положення	17

1. Загальні положення

Умови надання та обслуговування кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу (надалі – «**Умови**») є Умовами Банківського продукту «Кредитна картка «BISешка» для фізичних осіб – клієнтів АТ «БІЗБАНК», який впроваджено в Банку, в значенні термінів, визначених у Правилах надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК» (надалі – «**Правила**»), а також є невід’ємною частиною Правил та визначають загальні умови надання кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, нарахування процентів за користування кредитними коштами, комісій Банку, а також порядок виконання Боргових зобов’язань за кредитом, права і обов’язки Позичальника та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Надання Банком кредиту Позичальнику/Клієнту (надалі разом «Сторони», а окремо - «Сторона») у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу здійснюється на підставі укладеного Сторонами Заяви – договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (надалі – «**Договір**»).

Договір складається із Договору комплексного банківського обслуговування (надалі – «**ДКО**»), укладеного між Банком та Позичальником на умовах, визначених в Правилах надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК» (надалі – «**Правила**»), Заяви – договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (надалі – «**Договір**»), Умов надання та обслуговування кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, які є додатком до Правил (надалі - Умови), додатків до цього Договору, додаткових договорів до цього Договору, які можуть бути укладені в майбутньому, а також тарифів Банку, що розміщені на сайті Банку за посиланням <https://www.bisbank.com.ua/zvernennya-ta-bezpeka/dokumenty-ta-taryfy/> та є невід’ємною частиною ДКО.

Датою укладення Договору, підписаного Позичальником є день підписання його Банком (уповноваженою особою Банку). Договір діє до повного виконання зобов’язань за ним.

Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинні сприйматися Позичальником таким чином, що Банк зобов’язаний укласти Договір.

1.1. Визначення термінів

Боргове(і) кредитне(і) зобов’язання – зобов’язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Споживчого кредиту, у т.ч. процентів за користування Споживчим кредитом, сплати інших платежів, комісій, штрафних санкцій (у т.ч. неустойки), витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, недержані доходи) у зв’язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов’язань перед Банком за цими Умовами та Договором, а також будь-яких інших платежів, що має здійснити Позичальник на користь Банку відповідно до положень цих Умов та/або Договору.

Вимога – письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Боргове зобов’язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Боргового зобов’язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

Витратний ліміт - гранична сума коштів, що доступна держателю платіжної картки протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням платіжної картки. Обчислюється як сума невикористаного доступного кредитного ліміту та залишку коштів на Рахунку за мінусом суми заблокованих, але не списаних коштів.

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов’язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 цього Закону. Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з

ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Банк обчислює денну процентну ставку, базуючись на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, що Процентна ставка не змінюється та що Кредитор і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

Доступний кредитний ліміт - розмір фактично наданого кредитного ліміту Клієнту по Договору.

Кредитна історія - це сукупність інформації про фізичну особу, що її ідентифікує, відомостей про виконання нею зобов'язань за кредитними правочинами, іншої відкритої інформації відповідно до чинного законодавства.

Максимальний кредитний ліміт – максимально можлива сума Кредитного ліміту, визначена Паспортом споживчого кредиту та тарифами, до якої може бути збільшено Доступний кредитний ліміт протягом строку дії Договору.

Недозволений овердрафт (надлімітна заборгованість) – заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникла внаслідок перевищення Витратного ліміту та яка не обумовлена Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення.

Неустойка (пеня, штраф) – визначена Сторонами грошова сума, яка сплачується за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань відповідно до норм чинного законодавства та умов Договору. Пеня – обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного боргового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. **Штраф** – встановлюється в твердо визначеній грошовій сумі або у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного боргового зобов'язання.

Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП) - мінімальне щомісячне грошове зобов'язання Позичальника щодо сплати заборгованості по Кредиту, що включає певний процент від залишку Кредиту на розрахункову дату, а також всі нараховані та несплачені проценти, комісії, штрафи, несплачену своєчасно заборгованість по Кредиту, надлімітну заборгованість по Кредиту, плату за обслуговування Платіжної картки, та яке Позичальник зобов'язаний вносити на Поточний рахунок ЕПЗ, починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця.

Обов'язковий мінімальний платіж встановлюється у розмірі (включає в себе):

- ✓ 5% від залишку заборгованості по кредиту на кінець розрахункового періоду;
- ✓ надлімітну заборгованість (технічний овердрафт) та прострочену заборгованість в повному обсязі за попередні розрахункові періоди (за її наявності);
- ✓ нараховані та несплачені за розрахунковий період проценти, в тому числі за надлімітну та прострочену заборгованість;
- ✓ комісії, штрафи.

Пільговий період - період, у якому відсотки за користування грошовими коштами нараховуються за пільговою процентною ставкою. Розмір пільгової процентної ставки та строк пільгового періоду визначається відповідним Договором та цими Умовами.

Платіжний період – період, що починається з дати, наступної за останнім днем Розрахункового періоду та закінчується в останній день внесення Обов'язкового мінімального платежу (в день закінчення Пільгового періоду), протягом якого Позичальник зобов'язаний здійснити платіж з метою погашення кредитних зобов'язань, але не менше суми ОМП.

Прострочена заборгованість – заборгованість, яка не сплачена в строк, визначений Договором.

Розрахунковий день – день Розрахункового періоду (останній календарний день місяця), в який Банком здійснюється нарахування та списання процентів/комісій та інших платежів за використання коштів встановленого Кредитного ліміту/перевищення Кредитного ліміту протягом Розрахункового періоду.

Розрахунковий період – період, що дорівнює календарному місяцю, починаючи з дня, наступного за Розрахунковим днем попереднього Розрахункового періоду, по останній календарний день кожного місяця у календарному році. Датою початку першого Розрахункового періоду за Договором є дата відкриття Банком Карткового рахунку та отримання Позичальником Кредитної картки.

Споживчий кредит (Кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Фіксована процентна ставка – ставка, яка є незмінною протягом усього строку дії Договору про споживчий кредит. Договором про споживчий кредит може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цих Умовах.

Інші терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правилах, Заявах, Договорах). Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

Усі інші терміни, значення яких не визначено Договором комплексного обслуговування з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

Посилання в даних Умовах та Правилах на Картковий рахунок означає посилання на Картковий рахунок із усіма його різновидами, видами та додатковими параметрами, передбаченими Договором комплексного обслуговування, окрім випадків, якщо в Договорі комплексного обслуговування прямо не передбачено інше.

2. Порядок відкриття Рахунку та Умови надання кредиту у формі Відновлювальної кредитної лінії

2.1. Відкриття Рахунку здійснюється на підставі – Заяви-договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (Договору) на Умовах функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, що є додатком до Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК».

При цьому Сторони погодили, що підписанням Заяви-договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії зі сторони Клієнта вважається власноручний підпис або УЕП Клієнта, якщо ініціювання операції здійснюється в Системі дистанційного обслуговування.

2.2. Банк може надати Клієнту кредит у національній валюті України у формі Відновлювальної кредитної лінії (надалі за текстом – «Кредит») на умовах, що зазначені у Паспорті споживчого кредиту, Тарифах та Договорі. Кредит надається шляхом встановлення Доступного кредитного ліміту (але не більше Максимального кредитного ліміту) на Рахунок та надання грошових сум в межах Доступного кредитного ліміту в день здійснення операцій з оплати товарів, послуг або отримання готівки, переказу коштів, в тому числі на оплату комісій за такі операції та штрафів у разі невиконання умов Договору. При проведенні Клієнтом будь-якої із зазначених операцій розмір кредиту встановлюється у сумі, яка фактично була використана на такі цілі. При цьому Клієнт зобов'язується повернути Кредит Банку та сплатити йому проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених Договором.

2.3. З метою отримання Позичальником Кредиту Банк попередньо ознайомлює Позичальника з Паспортом споживчого кредиту, з інформацією про всі умови кредитування, повною вартістю кредиту та обсягом кредитного навантаження для прийняття зваженого рішення. Позичальник має право відмовитися від отримання Кредиту після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. У разі прийняття Позичальником рішення щодо отримання Кредиту, письмове підтвердження щодо попереднього

ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту надається Позичальником Банку вже під час укладення/підписання Паспорту споживчого кредиту та Договору у письмовому паперовому вигляді або у вигляді електронного документа (якщо Кредит видається в мобільному додатку). У такому випадку Паспорт споживчого кредиту Позичальник отримує від Банку двічі, перший раз для попереднього ознайомлення та прийняття зваженого рішення щодо отримання Кредиту, а другий раз вже у разі прийняття Клієнтом рішення щодо отримання Кредиту для надання Банку підтвердження про попереднє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту без обмежень у часі для ознайомлення.

2.4. Сторони погодили, що Примірник Заяви-договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (Договору), укладений у вигляді електронного документа та додатки до нього надаються споживачу у спосіб, узгоджений Сторонами з використанням контактних даних, а саме: шляхом, розміщення Договору та додатків до нього в Мобільному застосунку, що дає змогу Клієнту мати доступ до Договору в будь-який зручний для нього час, та надає можливість у разі такої потреби надіслати Договір на електронну адресу самостійно.

2.5. Відновлювальна кредитна лінія надається Банком Клієнтам – резидентам України, які акцептували вимоги передбачені Правилами надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БІЗБАНК», шляхом підписання Заяви про прийняття пропозиції Банку у формі, визначеної Банком, відкрили Рахунок за Тарифами та підписали Заяву-договір про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (Договір).

2.6. Підписанням Договору Клієнт підтверджує своє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту. Інформація, що міститься у Паспорті споживчого кредиту визначена, виходячи з мінімального та максимального можливого Кредитного ліміту при початковому наданні Кредиту.

2.7. При підписанні Договору встановлюється Доступного кредитного ліміту, який встановлений Банком Клієнту на момент оформлення Договору. Встановлений розмір кредитного ліміту в подальшому може бути змінений з ініціативи Банку протягом строку дії Договору, як в сторону зменшення (до нуля гривень), так і в сторону збільшення, але не більше Максимального кредитного ліміту. Про зміну розміру Доступного кредитного ліміту Банк інформує Клієнта шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт може в будь-який час протягом строку дії Договору (в тому числі у разі незгоди зі збільшенням з ініціативи Банку Доступного кредитного ліміту) з власної ініціативи зменшити розмір Доступного кредитного ліміту (але не менше суми фактичної заборгованості за кредитом) у Мобільному додатку, обравши пункт меню «Зменшити кредитний ліміт» в налаштуваннях кредиту розділу «Кредити» (за наявності технічної можливості).

Клієнт та Банк погодили, що така зміна розміру Доступного кредитного ліміту в межах від нуля до Максимального кредитного ліміту відповідно до умов Договору не являється зміною в односторонньому порядку. У випадку, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту відправлення повідомлення Банком про зміну Доступного кредитного ліміту, не заявив про свою незгоду зі змінами, в тому числі через Мобільний додаток і продовжив користуватися Рахунком та/або Кредитом, то тим самим він підтверджує свою згоду на зміну Доступного кредитного ліміту.

При прийнятті рішення про встановлення Доступного кредитного ліміту Банк керується вимогами передбаченими законодавчих актів України, нормативно – правовими актами НБУ та внутрішніми нормативними документами.

2.8. Строк кредитування (дії Відновлювальної кредитної лінії) встановлюється Договором та передбачає можливість автоматичної пролонгації на 12 місяців (до дати, коли був підписаний Договір). Пролонгація може бути здійснена необмежену кількість разів. У разі погодження можливості автоматичної пролонгації строку кредитування за Договором Банк за 30 календарних днів до дати закінчення поточного строку кредитування повідомляє про це Клієнта шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт може в будь-який час протягом строку дії Договору, окрім дня його закінчення, з власної ініціативи відмовитись від автоматичної пролонгації, шляхом подання відповідного запиту за допомогою телефонного дзвінка до Банку, Мобільного додатку або звернення до працівника відділення Банку. Якщо Клієнт після отримання відповідного повідомлення про автоматичну пролонгацію від Банку не відмовився від пролонгації в порядку, зазначеному в даному пункті, то в такому разі строк кредитування за Договором вважається продовженим на 12 місяців з наступного дня після закінчення попереднього строку дії. Банк залишає за собою право відмови у автоматичній пролонгації строку кредитування за Договором. У разі відсутності попередження про автоматичну пролонгацію строку кредитування за Договором зі сторони Банку або відмови Клієнта від автоматичної пролонгації поточна дата закінчення строку кредитування буде датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Відновлювальної кредитної лінії сум Кредиту відповідно до Договору.

2.9. Сторони встановлюють, що Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання Кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії, відмовити Клієнту в пролонгації Договору та/або зменшити Доступний кредитний ліміт в

будь-який момент у випадку виявлення протягом строку дії Договору негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, а також у випадках погіршення фінансового стану Клієнта та(або) у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором, та(або) за наявності інших обставин.

2.10. Види послуг, що надаються Банком за цими Умовами та Договором, їх вартість, зазначені в Тарифах, із якими Позичальник ознайомлюється як при укладенні ДКО, так і Договору, що є невід'ємною частиною ДКО. Позичальник оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг.

2.11. Пропозиції Банку про зміну Тарифів Банку, здійснюються із використанням одного чи кількох із наступних способів: каналами дистанційного електронного обслуговування та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками, надсиланням письмового повідомлення поштою за адресою, зазначеною в Договорі, електронного листа на електронну пошту (e-mail), зазначений в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Крім того, Банк зазначає таку інформацію шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими Тарифами.

При цьому, якщо до дати, з якої набирають чинності нові Тарифи, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, таке незвернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі змінами до таких Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

2.12. У разі направлення Банком Позичальнику будь-яких повідомлень та документів, такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Позичальнику з дати направлення SMS/PUSH-повідомлення та/або з дати їх направлення поштовою кореспонденцією та/або з дати відправлення повідомлення за допомогою електронної пошти з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.

Вказаний в цьому пункті Умов порядок повідомлення Позичальника застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими пунктами цих Умов.

3. Порядок нарахування процентів та сплата комісій

3.1. Сплата комісій, зазначених у Тарифах, при здійсненні операцій за рахунок кредитних коштів, здійснюється у національній валюті за рахунок кредитних коштів одночасно з проведенням відповідної операції. Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Рахунку здійснюється Клієнтом згідно Заяви-договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії.

3.2. Нарухування процентів за користування кредитом здійснюється на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з процентної ставки у розмірі, визначеному в Договорі. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», виходячи із фактичної кількості днів користування кредитом у місяці та році. Нарухування процентів здійснюється за період з дати надання кредиту по останній календарний день у поточному місяці включно, та надалі за період з першого календарного дня по останній календарний день кожного місяця, а при погашенні кредиту – по день, що передує дню погашення кредиту. При нарахуванні процентів за користування кредитом враховується перший і не враховується останній день користування кредитом.

3.3. У випадку прострочення Клієнтом зобов'язань по погашенню одержаного ним кредиту, проценти за користування кредитом продовжують нараховуватися за Процентною ставкою, зазначеною у Договорі.

3.4. У випадку користування Клієнтом Недозволим овердрафтом (надлімітною заборгованістю), проценти за користування ним продовжують нараховуватися за Процентною ставкою, зазначеною у Договорі.

3.5. У випадку врегулювання відносин між Клієнтом та Банком шляхом проведення останнім заходів примусового стягнення заборгованості (подача позову до суду тощо), Банк має право припинити нарахування процентів (плати) за користування Кредитом та платежів без укладання з Клієнтом додаткового договору.

3.6. Умовами Договору може бути передбачений Пільговий період – встановлений Банком період, протягом якого нараховується Пільгова процентна ставка на заборгованість по Кредиту за всіма видами операцій, здійсненими у розрахунковому періоді, у разі повного погашення такої заборгованості до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою її виникнення / використання

кредитних коштів (отримання Кредиту). Тривалість (строк дії) Пільгового періоду становить – до **62 днів**, з моменту виникнення заборгованості за Кредитом та до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою виникнення такої заборгованості / використання кредитних коштів (отримання Кредиту). Пільговий період застосовується на всі операції, здійснені за рахунок встановленого Кредитного ліміту.

3.7. У випадку не повернення Позичальником всієї суми заборгованості, яка виникла протягом певного місяця (Розрахункового періоду) та на яку нараховувалася Пільгова процентна ставка за Кредитом до останнього дня Пільгового періоду, то в Розрахунковий день, який припадає на останній день Пільгового періоду, на залишок непогашеної заборгованості за весь строк користування нею протягом Пільгового періоду, здійснюється перерахунок / донарахування процентів за Стандартною процентною ставкою, а також достроково припиняються всі умови пільгового періоду до моменту повного погашення заборгованості по Кредиту (новий Пільговий період доступний лише після повного погашення заборгованості).

4. Порядок погашення заборгованості

4.1. Кредит, проценти за користування кредитом, інші платежі, передбачені Договором, погашаються при надходженні коштів на Рахунок шляхом дебетового переказу коштів на рахунки обліку кредитної заборгованості, процентів, штрафів, інших платежів. Моментом (датою) повного повернення (погашення) кредиту вважається день (дата) зарахування на Рахунок в повному обсязі: суми Кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки, передбачених Договором. У випадку повного погашення заборгованості за отриманим Кредитом або її частини до настання дати остаточного повернення Кредиту, Клієнт має право отримувати кредит в межах Доступного кредитного ліміту та на умовах, передбачених Договором.

4.2. Повернення (сплата) Кредиту, процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених Договором, здійснюється щомісячно, починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця, який настає за датою виникнення заборгованості, шляхом внесення готівки або шляхом безготівкових перерахувань на Рахунок на суму, що не менша за Обов'язковий мінімальний платіж. Сума Обов'язкового мінімального платежу, яку необхідно сплатити, відображається Клієнту у Мобільному додатку.

4.3. Якщо Клієнт відмовився від пролонгації або Банк не погодив пролонгацію строку дії Кредиту, то Клієнт зобов'язаний повернути всю суму Кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом та інших платежів, передбачених Договором не пізніше дня закінчення строку дії Договору. Зобов'язання Клієнта по остаточному поверненню кредиту вважаються виконаними, якщо у термін, визначений Договором, залишок заборгованості за Кредитом дорівнює нулю.

4.4. Часткове дострокове погашення заборгованості за Кредитом можливе за умови внесення Клієнтом на Рахунок суми платежу, яка більше за суму Обов'язкового мінімального платежу. При цьому Банк автоматично здійснює часткове дострокове погашення в день надходження коштів на Рахунок.

4.5. Повне дострокове погашення заборгованості за Кредитом можливе за умови внесення Клієнтом на Рахунок суми, достатньої для повного погашення заборгованості по кредиту, всіх нарахованих процентів за користування кредитом, неустойки та інших платежів, передбачених Договором. При цьому Банк автоматично здійснює повне дострокове погашення в день надходження коштів на Рахунок. Сума повного дострокового погашення заборгованості, яку необхідно сплатити на поточну дату, відображається Клієнту у Мобільному додатку. Після повного дострокового погашення заборгованості Клієнт може користуватися Кредитом в межах Доступного кредитного ліміту до кінця строку кредитування згідно умов укладеного Договору.

4.6. Несплачені у визначений строк проценти, заборгованість та інші платежі, що входять до Обов'язкового мінімального платежу, наступного дня переносяться Банком на відповідні рахунки обліку прострочених процентів, кредитної заборгованості, інших платежів у розмірі непогашеної суми.

4.7. При настанні термінів платежів, передбачених Договором, чи у випадку наявності простроченої заборгованості по платежах, передбачених Договором, а також при настанні випадків дострокового повернення Кредиту відповідно до умов Договору, будь-які грошові кошти на рахунках Клієнта (в національній та/або іноземній валюті) можуть бути використані Банком для сплати заборгованості за Кредитом, відшкодування збитків, або здійснення інших платежів, передбачених Договором. Для цього Клієнт надає Банку право **дебетового переказу (договірного списання) коштів** з будь-яких своїх рахунків

(поточних, вкладних, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Клієнтом у Банку, в тому числі у його відділеннях). Клієнт доручає Банку здійснювати такий дебетовий переказ (договірне списання) у сумі, визначеній Банком самостійно на підставі Договору, будь-яку кількість разів протягом строку дії Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Клієнтом перед Банком за Договором. При цьому, з метою здійснення Банком права дебетового переказу (договірного списання), Клієнт доручає Банку, а Банк має право списувати кошти в сумі фактичної заборгованості Клієнта за Договором з будь-якого рахунку Клієнта в національній та/або іноземній валюті, відкритого у Банку (та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Клієнтом в майбутньому у Банку), в наступному порядку:

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Клієнта відкритого у Банку в національній валюті (у валюті Кредиту) – в сумі фактичної заборгованості Клієнта за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком;

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку в іноземній валюті – в сумі коштів в іноземній валюті, еквівалентній сумі в національній валюті, що дорівнює фактичній заборгованості Клієнта за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком, і витратам Банку (платам тощо), які пов'язані з продажем іноземної валюти. При цьому, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») за поточним курсом, що склався на МВРУ за цією операцією на дату продажу іноземної валюти з обов'язковим зарахуванням коштів, одержаних від продажу іноземної валюти на поточний (картковий) рахунок Клієнта у національній валюті. При цьому курс продажу Банком іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Клієнта, вважаються такими, що узгоджені останнім.

За проведення Банком операції безготівкового продажу валюти при здійсненні ним договірною списання коштів з іншого рахунку Позичальника для забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію за проведення зазначених операцій у розмірі, визначеному діючими Тарифами Банку на момент здійснення договірною списання, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

4.8. Погашення заборгованості за кредитом здійснюється в наступній черговості:

Погашення заборгованості за кредитом здійснюється в наступній черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту (в т.ч. понадлімітна заборгованість) та проценти за користування Кредитом та понадлімітною заборгованістю;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Банк має право:

5.1.1. Банк має право зменшити Доступний кредитний ліміт до 0,00 гривень, та/або заблокувати електронний платіжний засіб, та/або відмовити Клієнту у пролонгації строку дії Договору, у таких випадках:

- Клієнт надав Банку підроблені документи або будь-які документи, що містять хибні відомості (нелегітимні, неправомірно та/або неправильно заповнені);

- Клієнт під час дії Договору порушував будь-які умови Договору, в тому числі: Клієнт прострочив виконання зобов'язань за Договором, в частині погашення кредиту, сплати процентів, неустойки, інших платежів, передбачених Договором, тощо, строком понад один календарний місяць; не надавав Банку у встановлений термін будь-які документи, якщо обов'язковість надання таких документів Клієнтом передбачено Договором; використовував кредитні кошти не за їх цільовим призначенням; не повідомив Банк у встановлені строки про зміну своїх персональних або контактних даних; допускав інші порушення, що передбачені Договором та цими Умовами;

- Клієнт під час дії Договору допускав порушення договірних зобов'язань перед Банком за будь-якими іншими договорами, укладеними з Банком;

- на підставі наданих Клієнтом документів, а також отриманої Банком інформації можна зробити обґрунтований висновок про неплатоспроможність та/або погіршення фінансового стану Клієнта;

- у разі отримання від Клієнта заяви на закриття Рахунку;

- за наявності інших обставин, які визначаються Банком на власний розсуд та свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений.

Якщо Клієнт затримав сплату частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати дострокового погашення заборгованості за Кредитом у повному обсязі.

5.1.2. Стягувати плату за надані послуги, пов'язані з одержанням, обслуговуванням, погашенням Кредиту у формі Відновлювальної кредитної лінії.

5.1.3. Перевіряти платоспроможність та фінансовий стан, дієздатність та правоздатність Позичальника.

5.1.4. Відмовляти Позичальнику в забезпеченні здійснення фінансової операції у разі встановлення, що ця фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу.

5.1.5. Для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення Договору, у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування».

5.1.6. Ініціювати внесення змін в умови кредитування за Договором (окрім тих умов, зміна яких не допускається (не передбачена) чинним законодавством), в тому числі шляхом унесення змін до Тарифів, повідомивши Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Повідомлення Банком Позичальника про зміну Тарифів, а також інших умов кредитування, здійснюється шляхом направлення повідомлення в порядку, передбаченому п. 2.9. цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

5.1.7. Отримувати від Позичальника плату за надані послуги згідно з чинними Тарифами.

5.1.8. Здійснювати відступлення свого права вимоги за Договором Новому кредитору без згоди Позичальника із обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення в порядку та в строки, що передбачені цими Умовами та Договором.

5.1.9. Банк, Новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

5.1.10. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти в порядку, встановленому чинним законодавством, з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних для передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Позичальника.

5.1.11. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

5.1.12. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія мають право взаємодіяти з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

У випадках та в порядку, передбаченому чинним законодавством, Банк зобов'язаний припинити взаємодію з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, у разі, якщо Позичальник відноситься до захищеної категорії.

5.1.13. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про що підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл щодо передачі зазначеної інформації.

5.1.14. За погодженням з Клієнтом проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

5.1.15. Розкривати інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю, у т.ч. персональні дані Позичальника, для податкової служби США (U.S. Internal Revenue Service, надалі – «IRS») відповідно до Закону FATCA та для цілей Загального стандарту звітності CRS.

5.1.16. Здійснювати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

5.2. Банк зобов'язаний:

5.2.1. З урахуванням умов, встановлених положеннями Договору, надати кредит шляхом дебетування Рахунку Клієнта в межах Доступного кредитного ліміту для здійснення операцій з оплати товарів, послуг, переказу коштів або отримання готівки, в тому числі на оплату комісій за такі операції та неустойки у разі невиконання умов Договору.

5.2.2. Забезпечувати збереження відомостей, які згідно з вимогами чинного законодавства України визнаються банківською таємницею. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків надання такої інформації приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також у випадках надання такої інформації в порядку та в обсязі, визначених чинним законодавством України, чи коли розкриття банківської таємниці необхідне Банку для захисту його прав та інтересів та/або забезпечення надання послуг Банком; випадків, визначених Правилами, Договором та/або чинним законодавством України. Позичальник підтверджує право Банку на розкриття банківської таємниці в таких випадках.

5.2.3. На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, безоплатно повідомляти йому інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписки з рахунку/рахунків щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Клієнт повинен звернутися до Банку з запитом щодо надання йому відповідної інформації, а Банк впродовж п'яти робочих днів з дня звернення Клієнта видати таку інформацію. Клієнт може самостійно отримати таку інформацію у вільному доступі за допомогою Мобільного додатку, де можна переглянути актуальну інформацію по Договору або сформувати виписку.

5.2.4. У разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати такого відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

5.2.5. Банк, а у разі залучення - Новий кредитор, Колекторська компанія, зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео - та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, а у разі залучення - Новий кредитор, Колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.2.6. Аналізувати фінансовий стан Клієнта і вносити пропозиції про подальші відносини з Клієнтом.

5.3. Позичальник має право:

5.3.1. Користуватися кредитними коштами в межах Доступного кредитного ліміту на умовах, передбачених Договором.

5.3.2. Порухувати перед Банком питання про зміну строків та порядку повернення Кредиту у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням положень цих Умов та умов Договору.

5.3.3. Достроково погашати Кредит та проценти за користування ним.

5.3.4. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від

Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення встановленого для відмови строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Споживчим кредитом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.

5.3.5. У разі незгоди Позичальника з новими умовами кредитування, в тому числі із новими Тарифами, розірвати Договір до дати набрання ними чинності шляхом здійснення дострокового погашення Споживчого кредиту, сплатою процентів за користування Кредитом, із обов'язковим виконанням в повному обсязі усіх інших Боргових зобов'язань за Договором та без будь-якої додаткової (не передбаченої Договором) плати за таке розірвання.

5.3.6. Отримувати від Банку консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються кредитування, здійснюваного згідно з Договором.

5.3.7. Користуватись іншими правами, передбаченими Договором та законодавством України.

5.4. Позичальник зобов'язаний:

5.4.1. Забезпечити своєчасну оплату Обов'язкових мінімальних платежів, передбачених Договором, а також повне погашення заборгованості у разі закінчення строку дії Договору.

5.4.2. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором. Використовувати кредит в межах Доступного кредитного ліміту. Використовувати грошові кошти, надані в рахунок кредиту, виключно за цільовим призначенням.

5.4.3. У випадку виникнення до Позичальника претензій зі сторони третіх осіб здійснювати сплату Боргових зобов'язань у першочерговому порядку, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

5.4.4. Протягом дії підписаного з Банком Договору без попередньої письмової згоди Банку не вчиняти (укладати) інших правочинів щодо отримання нових кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими зобов'язаннями третіх осіб.

5.4.5. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання подій, перелічених в цьому пункті, письмово повідомляти Банк про зміну свого місця проживання (перебування), паспортних даних, номерів телефонів. У перелічених випадках Клієнт зобов'язаний разом з письмовим повідомленням і у той самий день передати Банку документи, що підтверджують вказані факти (паспорт, довідка з ЦНАП тощо). Дане зобов'язання Клієнта вважається виконаним з моменту (дати) отримання Банком відповідного письмового повідомлення Клієнта з наданням підтверджуючих документів.

5.4.6. Надавати у строки, вказані на письмову вимогу Банку, надісланій на адресу Клієнта, будь-які документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі будь-які документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Клієнта та його фінансового стану. Надавати у строки, вказані на письмову вимогу Банку, надісланій на адресу Клієнта, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

5.4.7. Письмово повідомляти Банк протягом 7 (семи) Операційних днів про всі зміни, що можуть стосуватися виконання Позичальником положень цих Умов та умов Договору, у т.ч., але не виключно, про участь у будь-якій судовій справі.

5.4.8. На вимогу Банку достроково погасити заборгованість за Споживчим кредитом, сплатити проценти за користування ним та/або виконати інші Боргові зобов'язання за цими Умовами та Договором, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої Вимоги від Банку.

5.4.9. Самостійно відслідковувати зміни Тарифів шляхом перевірки повідомлень про зміну Тарифів (що зокрема містять посилання на публічний (мережевий) ресурс, на якому розміщені проекти цих документів):

- в Системі дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг, Мобільний додаток «BIS24»),
- надісланих на електронну пошту (e-mail), адреса якої була зазначена Позичальником в Договорі;
- направлених SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника, або іншими дистанційними каналами електронного обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками.

При цьому Позичальник несе відповідальність за неотримання (несвоєчасне отримання) інформації про зміну Тарифів, у зв'язку із не відслідковуванням ним інформаційних повідомлень від Банку, направлених через вищенаведені канали комунікації, або наданням Банку неактуальної інформації про такі канали комунікації (чи несвоєчасним оновленням такої інформації у разі її зміни).

Окрім використання вищенаведених каналів комунікації Банк, також, публікує повідомлення про зміни Тарифів в операційних залах Установ Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua, що дає Позичальнику додаткову можливість своєчасного отримання інформації про такі зміни.

Ініціювання та/або здійснення Позичальником операцій за Поточним рахунком з використанням ЕПЗ після внесення змін до Тарифів вважається згодою Позичальника на продовження обслуговування за Договором з урахуванням унесених змін до Тарифів, а також визнається підтвердженням того, що Позичальник ознайомився з актуальною (чинною) редакцією Тарифів перед підтвердженням свого волевиявлення на здійснення операцій за Картковим рахунком. Право Банку на отримання належних йому комісій чи інших платежів за Договором та відповідно до Умов не може бути заперечене Позичальником на тій підставі, що останній попередньо не ознайомився з чинною редакцією Тарифів.

5.4.10. Якщо до дати, з якої набирають чинності нові Тарифи, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, відсутність звернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі змінами до таких Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

5.4.11. У випадку, якщо після отримання від Банку повідомлення щодо зміни Тарифів Позичальник не заявив про свою незгоду з запропонованими змінами та/або здійснив першу платіжну операцію після отримання вказаного повідомлення Банку, згода Позичальника зі змінами Тарифів вважається підтвердженою.

5.4.12. На вимогу Банку надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням кредиту, а також, документи та відомості, які відповідно до вимог Законодавства, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, Закону FATCA (якщо останній розповсюджується на Позичальника), Багатосторонньої угоди CRS (якщо остання розповсюджується на Позичальника).

5.4.13. При наданні персональних даних третіх осіб у процесі укладення, виконання та припинення Договору для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта.

5.4.14. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором.

6. Відповідальність Сторін

6.1. За належне виконання положень цих Умов та умов Договору Позичальник відповідає всім своїм майном (у т.ч. майновими правами), на яке може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2. За порушення Клієнтом строків сплати Обов'язкових мінімальних платежів, передбачених Договором, Клієнт сплачує Банку неустойку, розмір якої визначений Тарифами та Договором. Сплата неустойки не звільняє Клієнта від зобов'язання сплатити кредит та нараховані проценти за користування ним. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної Клієнтом, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.3. Банк не несе відповідальності за те, що Позичальник не ознайомився з новими Тарифами, які були змінені Банком під час дії Договору.

6.4. Застосування Банком неустойки (пеня або штраф) згідно з умовами цих Умов та Договору є правом, а не обов'язком Банку.

6.5. З питань виконання Сторонами умов Договору Позичальник може звертатися до Банку в наступному порядку: за допомогою телефонного дзвінка до Банку, направлення письмових звернень поштою та/або за

допомогою Сайту Банку, особисто відвідувати відділення та/або головний офіс Банку. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення Позичальників Банку, що складені на паперових носіях, зазначається та підтримується в актуальному стані на Сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ» за посиланням <https://www.bisbank.com.ua/zvernennya-ta-bezpeka/zvernennya/>.

6.6. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Позичальник може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);
- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;
- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;
- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55
(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян». Позичальник, також, може звернутися до судових органів (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

6.7. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Сторонами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Підписанням цього Договору Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) щодо передачі зазначеної інформації таким особам.

6.8. У випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов Договору Клієнт несе відповідальність з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

6.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Договору у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю сторін, та які сторони не могли передбачити або запобігти, за умови підтвердження відповідних обставин Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, аварії/збої в інформаційних, платіжних системах, а також прийняття органами державної влади України та/або органами місцевого самоврядування відповідних нормативно – правових актів (рішень) тощо (надалі – Форс-мажорні обставини/обставини непереборної сили тощо). Сторони не звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, зазначені в цьому пункті Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

7. Інші умови

7.1. Підписанням Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл Банку на доступ до кредитної історії Позичальника в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через бюро кредитних історій, державним органам (у т.ч. до Кредитного реєстру Національного банку України) інформації про Позичальника (у т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), інформації, що складає кредитну історію Позичальника, інформації про договори, укладені з Банком, умови цих договорів, іншої інформації, що забезпечує об'єктивну оцінку подій та обставин, які можуть свідчити про наявність ризиків погашення боргових чи інших договірних зобов'язань Позичальника перед Банком із перевищенням строків, передбачених положеннями Умов та/або умовами Договору, чи невиконання положень Умов та/або умов Договору. Підписанням Договору Позичальник також надає право/згоду/дозвіл Банку на передачу вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також на розкриття Банком вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, якщо воно необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

7.2. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що у випадку невиконання чи неналежного

виконання ним положень цих Умов та/або умов Договору, з усіма наступними змінами та доповненнями (до Умов та/або Договору), Позичальник надає свою згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника, про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах (у т.ч. колекторським чи факторинговим компаніям, іншим особам, що надають послуги Банку згідно з чинним законодавством), а також на розголошення Банком інформації щодо Позичальника, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, у вказаних випадках.

Інформація про бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію в межах зазначеної в п.7.1 цих Умов згоди для формування кредитної історії Позичальника:

- 1) ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11;
- 2) ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д.

7.3. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що він письмово повідомлений Банком про назву та адресу (місцезнаходження) бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника.

7.4. Підписанням Договору Позичальник гарантує/підтверджує, що:

- йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями цих Умов та Договору;
- приймає Тарифи як обов'язкові до застосування у відносинах між Сторонами;
- висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого порядку зміни Тарифів, як це визначено в ДКО та цих Умовах та без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору, а також підтверджує, що зафіксований у ДКО та цих Умовах порядок зміни Тарифів установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов Договору, а внесення даного положення до тексту цих Умов, які є невід'ємною частиною Договору, вважається попередньою згодою Позичальника на зміну умов Договору шляхом зміни Тарифів у порядку, визначеному в ДКО;

- він ознайомлений, йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями та умовами Тарифів і вони не потребують додаткового підписання Сторонами, оскільки текст Тарифів є невід'ємною складовою частиною тексту ДКО;

- що порядок застосування Процентної ставки достатньо визначений та зрозумілий, висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого в цих Умовах та/або Договорі порядку застосування Процентної ставки та підтверджує, що вищезазначений порядок установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов Договору;

- він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним та/або будь-якою з довірених осіб Позичальника вимог цих Умов та/або Договору та Тарифів у розмірах та в порядку, встановлених цими Умовами, Договором та/або Тарифами.

7.5. У разі незгоди з новими Тарифами/Умовами, діючий Клієнт протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку має право відмовитись від Договору за умови повного виконання зобов'язань за Договором, шляхом подачі заяви про закриття Рахунку, встановленої Банком форми. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у вказаний термін, зміни щодо нових Тарифів/Умов вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. Датою отримання заяви про закриття Рахунку вважається дата, зазначена працівником Банку в реквізиті «Відмітка Банку» заяви про закриття рахунку. При цьому, після отримання від Клієнта заяви про закриття рахунку Банк припиняє обслуговування Клієнта згідно Договору та закриває Рахунок, а Договір вважається Сторонами припиненим.

7.6. У разі, якщо у строк, визначений п. 7.5. цих Умов, Банк не отримує заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи/Умови вважаються погодженими Клієнтом.

7.7. Підписанням Договору Позичальник засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі ДКО та Договору зокрема.

7.8. Позичальник гарантує, що на момент підписання Договору не існує фактів та/або подій, що створюють чи можуть створити загрозу належному виконанню Договору (судові справи, майнові вимоги третіх осіб, заборгованість перед третіми особами тощо), про які він не повідомив Банк.

7.9. Підписанням Договору Позичальник підтверджує те, що перед укладенням Договору Банк безоплатно надав йому інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді Паспорта споживчого кредиту.

Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії Договору, Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту

споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Банком на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови та/або порядок повернення такого Кредиту.

7.10. Шляхом укладання та підписання Позичальником Договору Позичальник підтверджує факт письмового повідомлення його про умови надання Кредиту та попереджений про можливі наслідки в разі користування послугою з надання споживчого кредиту, перелік яких розміщений на офіційному сайті АТ «БІЗБАНК» www.bisbank.com.ua, а також про всі збори, проценти, тарифи, плати та інші елементи вартості кредиту за Договором та всю інформацію, згідно з Законом України «Про споживче кредитування», надану Банком.

7.11. Сторони домовилися, що усі повідомлення та Вимоги за Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані листом з оголошеною цінністю з описом вкладення з повідомленням про вручення поштового відправлення, кур'єром, телеграфом, на адресу Сторони (адресу Сторони вказано в Договорі та/або на іншу адресу Сторони, яка стала відома в процесі виконання Договору), направлені погодженими сторонами каналами комунікації, вручені особисто Стороні або уповноваженому представнику Сторони під підпис. Датою отримання повідомлення, Вимоги буде вважатися дата, яка зазначена у повідомленні про вручення поштового відправлення або в аналогічному документі, складеному кур'єрською службою доставки, а у разі неможливості вручення, зокрема, у зв'язку з відмовою одержувача від отримання поштового відправлення, відсутністю отримувача за вказаною адресою, закінченням встановленого строку зберігання або з інших причин, які не дають змоги оператору поштового зв'язку вручити поштові відправлення – з дати проставлення поштовим відділенням отримувача на поштовому відправленні відмітки про неможливість його вручення або з дати складення кур'єрською службою документа про неможливість вручення відправлення.

7.12. Сторони дійшли до згоди, що всі документи, що відносяться та стосуються Договору, можуть складатися Сторонами і в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері удосконаленого електронного підпису та кваліфікованого електронного підпису. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього удосконалений електронний підпис (надалі за текстом – «УЕП») та/або кваліфікований електронний підпис (надалі за текстом – «КЕП»). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані однією Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням УЕП та/або КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що удосконалений електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Сторони домовилися, що не обов'язково застосовувати удосконалену та/або кваліфіковану електронну печатку при укладенні документів.

7.13. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк до укладення Договору надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, зазначеної в частині другій та третій ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

7.14. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та в ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», та умови Договору шляхом надання посилання на публічний (мережевий) ресурс, на якому така інформація/умови розміщені.

7.15. Позичальник підтверджує, що укладаючи Договір, не знаходиться під впливом омани, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин.

7.16. В разі смерті, безвісної відсутності Позичальника виконання зобов'язань по Договору не припиняються, а переходять в повному обсязі до спадкоємців Позичальника, які прийняли спадщину, у відповідних частках.

8.Заклучні положення.

8.1. Умови вступають в дію з дати, встановленої у рішенні Правління Банку про затвердження цих Умов. Зміни та доповнення до Умов набирають чинності з дати затвердження, встановленої рішенням Правління про затвердження таких Змін. В разі викладення змін та доповнень у вигляді нової редакції Умов, попередня

редакція Умов втрачає чинність з дня набрання чинності нової редакції.

8.2. У разі невідповідності будь - якої частини Умов чинному законодавству України або нормативно-правовим актам, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нових нормативно-правових актів Національного банку України, Умови будуть діяти лише в тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України або нормативно-правовим актам Національного банку України.