

«Platinum»

№	Найменування послуги	Значення/Розмір комісійної винагороди ¹			Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:					
1.	Валюта карткового рахунку ²	UAH	USD	EUR	
2.	Відкриття карткового рахунку в межах Тарифного плану ²	300 грн.	7 USD	7 EUR	Стягується з рахунку Банком.
2.1.	Щомісячна комісія за обслуговування карткового рахунку ^{3, 16, 18, 24}	300 грн. на місяць * не утримується у разі виконання умови проведення безготівкових розрахунків від 20 000 грн.	7 USD на місяць * не утримується у разі виконання умови проведення безготівкових розрахунків від 500 USD	7 EUR на місяць * не утримується у разі виконання умови проведення безготівкових розрахунків від 500 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
3.	Термін дії карток:				
3.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована)	5 років			
3.2.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована)	5 років			
3.3.	Digital картка Visa Classic Debit, без наявності пластикової картки	До 5 років			
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку.				
4.1.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована)	Не тарифікується			
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: ^{11, 17}				
5.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована)	Не тарифікується			
5.2.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована)	Не тарифікується			
5.3.	Digital картка Visa Classic Debit, без наявності пластикової картки	Не тарифікується			
6.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника карткового рахунку: ^{4, 11}				
6.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована)	Не тарифікується			
6.2.	Visa Platinum (із чипом персоніфікована)	Не тарифікується			
6.3.	Digital картка Visa Classic Debit, без наявності пластикової картки.	Не тарифікується			
7.	Термінове виготовлення картки. ²⁵	300 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ²³
8.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	не тарифікується			
8.1.	Комісія за закриття рахунку при припиненні ділових відносин з ініціативи Банку. ¹⁴	750 грн., але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 USD, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 EUR, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
9.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. ⁹	100 грн.	5 USD	5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:					
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:				
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки.	1% мін 20 грн.	1% min 0,50 USD	1% min 0,50 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
11.2.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
11.3.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
11.4.	зарахування коштів за номером картки (Visa Direct);	Не тарифікується			
11.5.	зарахування інших безготівкових коштів, в т.ч. зарахування заробітної плати. ⁵	Не тарифікується			
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:					
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:				

12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; ^{6, 15}	0,8%	0,8%	0,8%	
12.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	в межах 200 000 грн./міс. безкоштовно, понад ліміт 0,7% + 5 грн.	в межах 5 000 USD/міс. безкоштовно, понад ліміт 0,7% + 0,2 USD	в межах 5 000 EUR/міс. безкоштовно, понад ліміт 0,7% + 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	в мережі банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD	1,5% + 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України;	2% + 25 грн.	2% + 1 USD	2% + 1 EUR	
12.5.	в торгівельно-сервісній мережі.	1% + 5 грн.	послуга не надається	послуга не надається	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується			
14.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.
Переказ коштів з карткового рахунку:					
15.	Переказ коштів з карткового рахунку: ⁶				
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	Не тарифікується			
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD	1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 1 000 грн.	Послуга не надається	Послуга не надається	
15.4.	на рахунки за межі Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 2 000 грн.	0,8% min 30 USD max 300 USD	0,8% min 30 EUR max 300 EUR	
15.5.	переказ за номером картки без використання «BIS24».	1% + 5 грн.	1% + 0,1 USD	1% + 0,1 EUR	
Додаткові послуги:					
16.	Плата за запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
18.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується			
19.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
20.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується			
21.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується			
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком. ¹⁰	Не тарифікується			
23.	Надсилання PUSH-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком (за наявності технічної реалізації).	Не тарифікується			
24.	Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку та інших банків.	Не тарифікується			
25.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.			

27.	Сервіс «DragonPass» (тільки для карток Visa Platinum). ⁷	Згідно з тарифами оператора сервісу			
28.	Доступ до послуг Консьєрж-сервісу (діє з 01.10.2025) та послуги Fast Track ⁸	Не тарифікується			
29.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:				
29.1.	за довіреністю	200 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги.
30.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки в Україні	50 грн.			Сплачується в касу Банку або стягується з рахунку клієнта.
30.1.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки закордоном ²²	Не надається	50 USD	50 EUR	Стягується з рахунку клієнта.
Проценти, що нараховуються на рахунок:					
31.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	0%			
32.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS24»:					
33.	Підключення та користування системою «BIS24».	Не тарифікується			
34.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
35.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
36.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24»	Не тарифікується			
37.	Переказ коштів на власні рахунки (поточні, за номером картки, депозитні рахунки та рахунки кредитної заборгованості), а також рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку.	Не тарифікується			
33.	Переказ коштів за номером картки в інші банки України. ¹³	Згідно з тарифами оператора сервісу			
39.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN), у тому числі миттєві перекази, на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в інші банки України.	10 грн. ²¹	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
40.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN) на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку.	Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	
41.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується			
42.	Оплата штрафів порушення ПДР.	Не тарифікується	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
43.	Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, перекази на благодійність, тощо)	Не тарифікується			
44.	Зарахування коштів за номером картки з іншого Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». ¹³	Згідно з тарифами оператора сервісу			
45.	Зміна ПІН-коду	Не тарифікується			
46.	Надання довідок про наявність карткового рахунку та залишку на рахунку (українською та англійською мовами)	Не тарифікується			

¹ усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості обслуговування карткового рахунку.

² в рамках продукту «Platinum» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків кожен з яких тарифікується окремо згідно тарифів.

³ нараховується щомісячно, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку, за умови:

- наявності діючої картки до Рахунку;

- наявності руху за рахунком (платіжних операцій) протягом розрахункового періоду;

- не виконання умов щодо суми безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

Не застосовується до Рахунків, за якими здійснено безготівкові розрахунки в торгівельно-сервісній мережі (за поточний розрахунковий період, що відобразилися за рахунком) на суму – 20 000,00 грн./ 500 USD/ 500 EUR.

Оплата комісії здійснюється автоматично з карткового рахунку клієнта в останній день місяця. Якщо на рахунку клієнта в момент списання недостатньо коштів, комісія буде стягнута відразу після того, як баланс рахунку стане достатнім для оплати.

⁴ переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

⁵ безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках та безготівкові кошти, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.

⁶ безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів в межах Банку - не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору. При наявності свідоцтва про право на спадщину, посвідченого нотаріально, операція по видачі готівки з рахунку - не тарифікується. У разі неможливості зняти всю суму з рахунку за один день, безкоштовне зняття буде застосовуватися до повного виведення залишку.

⁷ послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Умови безоплатного відвідування бізнес-залів DragonPass визначаються міжнародною платіжною системою Visa. Послуга доступна лише за умови виконання вимог щодо розрахунків картою протягом розрахункового періоду та реєстрації у мобільному застосунку Visa Airport Companion.

⁸ послуга доступна з 01.10.2025 р. Консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger). Клієнт має можливість скористатися преміальним консьерж-сервісом Visa, який надає цілодобову підтримку щодо бронювань, організації подорожей та інших персоналізованих послуг. Також клієнту доступна послуга Fast Track для прискореного проходження прикордонного та паспортного контролю в аеропортах. Можливість користування консьерж-сервісом та Fast Track надається тільки при оформленні картки Visa Platinum та за умови виконання відповідних правил, встановлених міжнародною платіжною системою Visa.

⁹ неактивним вважається картковий рахунок, за яким протягом 12 місяців поспіль (а для рахунків, відкритих у межах тарифного плану «Для Виплат» — протягом 24 місяців поспіль) відсутні операції за рахунком, окрім операцій зі списання Банком винагороди (комісії) за надані послуги / здійснені операції, якщо такі мали місце. Комісія за неактивність нараховується та стягується щомісячно по кожному неактивному картковому рахунку окремо. За картковими рахунками комісія за неактивність стягується за умови, що залишок коштів на рахунку менше 3 000 грн. для рахунків у національній валюті та менше ніж 50 USD / 50 EUR — для рахунків в іноземній валюті. У разі якщо залишок коштів на неактивному картковому рахунку є меншим за встановлений розмір комісії, комісія утримується в розмірі фактичного залишку коштів на такому рахунку.

¹⁰ SMS-повідомлення надсилаються за операціями від 100 грн. Комісія за послугу SMS-інформування нараховується за розрахунковий місяць, якщо протягом такого місяця послуга була підключена хоча б один календарний день та клієнт отримував SMS-повідомлення. Відключення послуги протягом місяця не звільняє від сплати комісії за цей розрахунковий період. SMS-інформування за операціями, здійсненими через Мобільний додаток BIS24, не надається. Інформація про такі операції доступна в Мобільному додатку BIS24.

¹¹ клієнт може мати до 3 поточних рахунків в одній валюті. Дане обмеження не поширюється на депозитні, кредитні рахунки, а також на рахунки, відкриті в межах тарифних планів «Відновлення», «Підтримка» та «Зарплатний». При цьому у межах тарифного плану «Віртуальна картка» можна відкрити лише 1 рахунок в одній валюті.

¹² комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

¹³ переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів АТ «ПУМБ» стягує комісію за кожен переказ у розмірі - 0,8% + 5 грн.

¹⁴ відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню збройного масового знищення» Банк має право закрити рахунок клієнта без його згоди та застосувати комісію за його закриття за умови, що клієнт не надав відповідь на запит Банку щодо здійснених операцій.

¹⁵ операція видачі готівки в мережі відділень Банку в касі без використання картки на суму до 1 GPH / 1 USD / 1 EUR включно комісія Банку не стягується (0%).

¹⁶ під безготівковими розрахунками маються на увазі розрахунки картою в торговельній мережі та онлайн. Інші операції (наприклад: зняття готівки, P2P-перекази) не враховуються для порогу.

¹⁷ клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

¹⁸ щомісячна комісія не нараховується за наявності оплаченої річної комісії за даним тарифним планом, якщо з дати оплати такої річної комісії минуло менше 13 місяців.

¹⁹ на рахунки, відкриті в межах тарифного плану «Platinum», може зараховуватись заробітна плата клієнтів, які раніше отримували її за тарифним планом «Зарплатний» або бажають отримувати заробітну плату на умовах тарифного плану «Platinum». Відкриття рахунку в даному випадку не тарифікується. (Діє з 17.11.2025)

²⁰ для клієнтів, які отримують заробітну плату в межах тарифного плану «Platinum», передбачена можливість безоплатного переходу на тарифний план «Infinite». Заробітна плата в подальшому зараховується на рахунок, відкритий у межах тарифного плану «Infinite». (Діє з 17.11.2025)

²¹ тариф діє з 09.02.2026.

²² у разі надходження запиту від банку-отримувача щодо уточнення реквізитів платежу комісія з клієнта не стягується.

²³ комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

²⁴ торговий оборот розраховується за датою фактичного проведення операції за рахунком (відображення у виписці), а не за датою здійснення покупки. Якщо покупка здійснена в кінці місяця, а кошти списані у наступному, ця сума зарахується в оборот наступного місяця.

²⁵ термін виготовлення картки становить до 3 робочих днів. Доставка в м. Київ триває 1 робочий день, в інші регіони — до 3 робочих днів з моменту виготовлення.