

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

Програми КЕШБЕК для клієнтів-фізичних осіб АТ «БІЗБАНК»

1. Офіційні Правила Програми КЕШБЕК для клієнтів фізичних осіб АТ «БІЗБАНК» (далі – Правила Програми) визначають порядок участі Клієнта у Програмі КЕШБЕК, нарахування, зберігання, анулювання Бонусів, їх конвертації у Кешбек та виплати Кешбеку, а також регулюють правовідносини між Банком і Клієнтом у межах реалізації Програми. Дані Правила Програми є невід’ємною частиною Договору комплексного обслуговування (далі – ДКО).

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

2.1. У цих Правилах вживаються такі терміни та визначення:

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», скорочено АТ «БІЗБАНК».

Бонус – умовна одиниця, що нараховується на бонусний рахунок Клієнта в межах Програми та відображається у грошовому еквіваленті (гривнях) у Мобільному додатку BIS24. Кількість Бонусів розраховується як відсоток від суми оплачених товарів або послуг у обраній Категорії. Бонуси можуть бути конвертовані Клієнтом у грошові кошти (Кешбек) шляхом їх списання з бонусного рахунку згідно з умовами Програми за курсом 1 Бонус = 1 гривня. Бонуси не мають готівкового вираження, не є валютою України, електронними грошима чи товаром, а також не підлягають продажу або відчуженню на користь третіх осіб.

Бонусний рахунок - це технічний рахунок, на який зараховуються, накопичуються та з якого списується Бонуси. Бонусний рахунок не є банківським рахунком.

Зловживання в Програмі - недобросовісні дії Клієнта, в тому числі дії, спрямовані на накопичення максимальної кількості бонусів на своєму Бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (в т.ч. повернення товарів у термін 14 днів) з корисливою метою; спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну МСС коду не через економічну доцільність, а для одержання додаткових бонусів; використання Клієнтом службового положення для проведення покупок для інших покупців, та/або дії, що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських дій, обману і т. ін., та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та / або інших Клієнтів Банку; та/або дії Клієнта, що направлені на збільшення кількості транзакцій/Операцій, у тому числі, з метою намагання отримати перевищення максимально допустимої суми Бонусів та подальшого списання Бонусів тощо.

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток).

Категорія – встановлений Банком на певний період часу перелік типів Операцій, за здійснення яких Учаснику Програми КЕШБЕК буде нараховано Бонуси. Банк може надавати на вибір як одну так і декілька Категорій. В Категорії зазначаються МСС-коди Точок продажу, за Операції в яких Банк нараховує Клієнту Бонуси. Зарахування здійснюються лише за Операціями у Точках продажу, МСС-коди яких відповідають обраній Клієнтом Категорії.

Кешбек – грошова винагорода, що виплачується Банком Клієнту за проведення Операцій відповідно до Умов Програми, після утримання передбачених законодавством податків і зборів.

Клієнт - фізична особа, яка уклала Договір з Банком та оформила банківський продукт, який передбачає нарахування Бонусів та виплату Кешбеку.

Контакт-центр – структурний підрозділ Банку, який здійснює обслуговування Клієнтів Банку за зверненням у телефонному режимі. Телефон Контакт-центру зазначено на Офіційному сайті Банку.

Мобільний додаток BIS24 – спеціальне програмне забезпечення Банку, що дозволяє Клієнту здійснювати операції за своїми Рахунками, отримувати інші банківські послуги через мобільний пристрій (смартфон).

Операція з Бонусом – операція з безготівкового розрахунку за придбані товари та послуги, виконана Клієнтом за допомогою платіжної картки в певних торгово-сервісних підприємствах (в т.ч. в мережі Інтернет), яким призначений один з кодів МСС, зазначених в Умовах Програми.

Платіжна картка/Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки платіжної системи Visa або ПРОСТІР.

Програма КЕШБЕК (далі Програма) – програма, яка визначає порядок участі Клієнта у Програмі КЕШБЕК, нарахування, зберігання, анулювання Бонусів, їх конвертації у Кешбек та виплати Кешбеку, а також регулює правовідносини між Банком і Клієнтом у межах реалізації Програми КЕШБЕК.

Пропозиція від Партнера – встановлений Банком на певний період часу перелік типів Операцій на власний розсуд, або на підставі домовленостей з іншими юридичними особами (партнерами Банку), та відображений в Мобільному додатку BIS24 в розділі «Кешбек від Партнерів», за здійснення яких Клієнту буде нараховано Бонуси. В Пропозиції від Партнера визначаються коди платіжних терміналів партнера Банку, за Операції в яких Банк нараховує Клієнту Бонуси. Зарахування здійснюються лише за Операціями у платіжних терміналах, визначених Банком, або партнером Банку, код яких відповідає обраній Клієнтом Пропозиції від Партнера.

Точка продажу – торгова точка, якій банком-еквайром визначено МСС-код, що відповідає сфері її діяльності, в якій Клієнт здійснює оплату за товари, послуги для задоволення власних (сімейних) потреб та яка відповідає обраній Клієнтом Категорії.

Умови Програми – документ, який регламентує розмір Бонусів та Категорії Точок продажу (коди МСС), розрахунки в яких є Операціями на які Банк нараховує Бонуси. Умови Програми є невід’ємною частиною цих Правил та затверджуються Тарифним комітетом Банку відповідно до внутрішніх документів Банку.

МСС (Merchant Category Code) – 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. МСС визначається банком-еквайром відповідно до правил платіжних систем.

Усі інші терміни, значення яких не визначено цими Правилами Програми та ДКО з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

3.1. Бонуси нараховуються всім Клієнтам, які приєдналися до Програми КЕШБЕК, та обрали Категорії для нарахування Бонусів у поточному місяці у Мобільному додатку BIS24. Підключення до Програми КЕШБЕК здійснюється автоматично при оформленні банківських карткових продуктів Банку. Підключеними Клієнтами вважаються Клієнти, які оформили банківські карткові продукти.

3.2. Підписуючи ДКО, Клієнт автоматично бере участь в Програмі КЕШБЕК і зобов'язується самостійно ознайомитися з Правилами Програми та дотримуватись їх.

3.3. Участь в Програмі КЕШБЕК означає повну згоду Клієнта з Правилами Програми.

3.4. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми КЕШБЕК, є остаточними та обов'язковими для виконання.

3.5. В рамках Програми КЕШБЕК Банк нараховує Клієнтам Бонуси за проведені Операції у Точках продажу, що відповідають обраній Клієнтом Категорії, з використанням всіх платіжних Карток Клієнта, що визначені Умовами Програми.

3.6. Бонуси нараховуються на Бонусному рахунку у процентному відношенні від суми Операцій, здійснених Клієнтом у розмірі, визначеному Умовами Програми.

3.7. У Програмі КЕШБЕК беруть участь Клієнти, які є держателями основних і додаткових карток, що беруть участь у Програмі КЕШБЕК. При цьому Бонуси за Операції по додатковій картці нараховуються на Бонусний Рахунок держателя основної карти (власника Карткового рахунку).

3.8. Банк інформує Клієнта про Умови Програми та зміни Правил Програми шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua у строки згідно п.п.3.12. даних Правил.

3.9. Участь Клієнта у Програмі КЕШБЕК припиняється, а нараховані Бонуси анулюються у випадках:

- недотримання Клієнтом Правил Програми;
- Зловживань з боку Клієнта Правилами Програми або дій, які на розсуд Банку мають ознаки шахрайських, обману, та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і / або шкоди у Банку, або інших Клієнтів;
- смерть Клієнта, визнання його безвісно зниклим або оголошення померлим;
- здійснення операцій, що містять ознаки фіктивності відповідно до нормативних документів НБУ.

3.10. Клієнт не має права передавати і/або будь-яким іншим чином поступатися своїми правами, пов'язаними з участю в Програмі КЕШБЕК, третій особі (особам).

3.11. Клієнт зобов'язаний:

- знати і дотримуватися Правил Програми;
- негайно повідомити Банк про втрату Картки і / або її використання (у тому числі в разі підозр про можливість виникнення подібних ситуацій) без згоди Клієнта, з метою призупинення здійснення операцій з використанням Картки.

3.12. Банк має право:

- направляти Клієнту довідково-інформаційні матеріали, що стосуються Програми КЕШБЕК;
- залучати Партнерів до участі в Програмі КЕШБЕК;
- вносити зміни або оновлювати будь-які положення Правил Програми;

- припинити дію Програми КЕШБЕК, повідомивши про це Клієнтів не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати її припинення. Відповідне повідомлення розміщується на офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua;
- змінювати Умови Програми (в тому числі: категорії, розміри Кешбеку, ліміти мінімальної та максимальної суми Кешбеку, перелік Партнерів, тощо) в односторонньому порядку з попереднім інформуванням Клієнтів не пізніше ніж за 5 днів до дати змін, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua.
- здійснити скасування (анулювання) нарахованих Бонусів, в разі виявлення випадків Зловживання в Програмі КЕШБЕК та/або порушення Клієнтом Правил Програми, або помилкового нарахування Бонусів. **У випадку, якщо Бонуси, нараховані в результаті Зловживання в Програмі КЕШБЕК та/або порушення Клієнтом Правил Програми, або помилкового нарахування Бонусів, були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплачених до бюджету податків) шляхом їх безакцептного (договірного) списання Банком з будь-якого поточного рахунку Клієнта. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення;**
- припинити участь Клієнта в Програмі КЕШБЕК в разі виявлення фактів Зловживання в Програмі КЕШБЕК, порушення цих Правил, вчинення протиправних дій Клієнтом, в тому числі розцінених Банком як шахрайські, тобто спрямованих на Зловживання в Програмі КЕШБЕК, які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, з моменту виявлення такого порушення;
- здійснювати інші дії передбачені в розділі 6 цих Правил.

3.13. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається Точкою продажу та її банком-еквайром для нарахування Бонусів.

4. ОБРАННЯ КАТЕГОРІЙ ТА ПРОПОЗИЦІЙ ВІД ПАРТНЕРА

- 4.1. Банк на початку кожного календарного місяця визначає Категорії для нарахування Бонусів та надає Клієнту можливість обрати у Мобільному додатку BIS24 Категорію та/ або Пропозицію від Партнера з визначеного Банком переліку.
- 4.2. Категорія та/ або Пропозиція від Партнера містить інформацію про операції, за здійснення яких Клієнту будуть нараховуватися Бонуси.
- 4.3. Кількість Категорій та/ або Пропозицій від Партнера, що можуть бути обрані Клієнтом визначаються Банком та відображаються у Мобільному додатку BIS24.
- 4.4. Обрані Клієнтом Категорії та/ або Пропозиції від Партнера активні до останнього дня календарного місяця, в якому Клієнт їх обрав.
- 4.5. Після обрання Категорії та/ або Пропозиції від Партнера її можна змінити у Мобільному додатку BIS24, якщо по такій Категорії та/ або Пропозиції від Партнера не було здійснено жодної Операції в поточному календарному місяці.

5. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ ТА ВИПЛАТА КЕШБЕКУ

5.1. Нарахування Бонусів

5.1.1. За здійснення Операцій в межах обраної Категорії Банк нараховує Клієнту Бонуси у розмірі, визначеному обраною Клієнтом Категорією.

5.1.2. У випадку, якщо Операція в обраній Клієнтом Категорії здійснена через платіжний термінал Партнера Банку, код якого відповідає критеріям обраної Пропозиції від Партнера, нарахування Бонусів здійснюється виключно у розмірі та на умовах відповідної Пропозиції від Партнера. У такому випадку нарахування Бонусів в обраній Пропозиції від Партнера **виключає можливість нарахування** Бонусів Банком за таку Операцію в обраній Категорії, яка є частиною Умов Програми в поточному місяці.

5.1.3. Відповідно до умов Програми КЕШБЕК Бонуси нараховуються після здійснення Клієнтом Операцій, що здійснені як за рахунок кредитних коштів, так і за рахунок власних коштів Клієнта.

5.2. Ліміти нарахування Бонусів

5.2.1. Максимальна сума Бонусів, що може бути нарахована Клієнту за Категоріями від Банку, протягом календарного місяця, в якому діє Категорія(ї) встановлюється Умовами Програми. Сума понад цей ліміт не підлягає нарахуванню.

5.2.2. Ліміт за Пропозиціями від Партнера встановлюється окремо для кожної Пропозиції від Партнера та зазначаються в умовах відповідної Пропозиції.

5.3. Бонуси за операціями не нараховуються у таких випадках:

5.3.1. Операції, здійснені в тих Категоріях Точок продажу (МСС), що не відповідають обраним Клієнтом Категоріям Кешбеку.

5.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, POS-термінали, пристрої самообслуговування, торгівельно-сервісну мережу, каси Банку та/або в інших фінансових установах. А також одночасного зняття готівки та оплати товарів/послуг (комбіновані транзакції).

5.3.3. Операції з переказу коштів: між власними рахунками Клієнта, на рахунки третіх осіб, а також операції поповнення електронних гаманців або інших електронних платіжних засобів.

5.3.4. Операції з: погашення кредитної заборгованості, сплати комісій Банку, конверсійні операції, а також фінансові операції, пов'язані з діяльністю фінансових установ.

5.3.5. Операції, пов'язані з: азартними іграми, казино, тоталізаторами, лотереями, ставками та парі, а також купівлею дорожніх чеків, цінних паперів, дорогоцінних металів.

5.3.6. Операції: на користь благодійних, політичних, соціальних організацій, пов'язані з комерційною діяльністю, на користь третіх осіб без фактичного придбання товарів/послуг Клієнтом.

5.3.7. Операції з оплати товарів (робіт, послуг), обіг яких заборонено або обмежено законодавством України.

5.3.8. Операції, за якими: неможливо ідентифікувати МСС-код, неможливо визначити належність торговця до відповідної категорії Кешбеку.

5.3.9. Операції, які були скасовані, оскаржені або за якими здійснено: повернення товару, повне або часткове сторнування операції. У такому випадку раніше нараховані Бонуси підлягають сторнуванню без попередньої згоди Клієнта.

5.3.10. Операції Клієнта: що мають ознаки шахрайства, зловживання Умовами Програми, непригаманної або підозрілої активності.

5.3.11. **Бонуси не нараховуються:** у разі наявності простроченої заборгованості перед Банком, у разі розірвання або дострокового припинення дії договору, якщо сума накопичених Бонусів менша за мінімальне значення, встановленого Умовами Програми, а також у частині, що перевищує максимальний ліміт Кешбеку, встановлений Банком.

5.3.12. Банк має право самостійно визначати інші операції, за якими Бонуси не нараховуються.

5.3.13. Банк визначає належність операції до відповідної Категорії Кешбеку виключно на підставі МСС-коду, переданого банком-еквайром у момент обробки операції.

5.3.14. У разі некоректної передачі МСС-коду банком-еквайром або платіжною системою Банк не несе відповідальності за ненарахування Бонусів.

5.3.15. Перелік МСС-кодів, що не приймають участь у Програмі КЕШБЕК на момент її затвердження:

0763, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2741, 2791, 2842, 3351, 3355, 3357, 3359, 3364, 3366, 3370, 3374, 3381, 3387, 3389, 3390, 3393, 3395, 3405, 3409, 3412, 3420, 3423, 3441, 4011, 4214, 4215, 4225, 4468, 4582, 4784, 4814, 4816, 4821, 4829, 4899, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5074, 5099, 5111, 5169, 5198, 5199, 5271, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5734, 5735, 5933, 5960, 5962, 5963, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 5978, 5993, 5994, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7012, 7032, 7033, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7333, 7338, 7339, 7342, 7349, 7361, 7372, 7375, 7379, 7392, 7393, 7394, 7399, 7512, 7513, 7519, 7622, 7623, 7631, 7692, 7699, 7929, 7994, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9751, 9752, 9754.

5.4. Зупинка нарахування Бонусів

5.4.1. Банк має право без попереднього повідомлення Клієнта призупинити нарахування Бонусів та/або тимчасово обмежити можливість їх виплати на період перевірки операцій Клієнта на предмет: зловживання Умовами Програми, недобросовісних дій, шахрайських операцій, а також порушення Правил Програми.

5.4.2. У разі підтвердження відсутності порушень з боку Клієнта та за умови неприйняття Банком рішення про припинення ділових відносин відповідно до вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу, Банк поновлює нарахування та/або виплату Бонусів у загальному порядку.

5.4.3. У разі встановлення фактів зловживання Умовами Програми, шахрайських дій або порушення Правил Програми Банк має право анулювати нараховані Бонуси без додаткового повідомлення Клієнта.

5.4.4. Нарахування Бонусів може бути призупинено у разі виникнення Надлімітної заборгованості Клієнта перед Банком. Після повного погашення такої заборгованості Банк поновлює нарахування Бонусів у загальному порядку.

5.5. Зберігання та списання Бонусів

5.5.1. Сума Бонусів, що може зберігатися на Бонусному рахунку Клієнта, необмежена.

5.5.2. Термін зберігання Бонусів, що можуть зберігатися на Бонусному рахунку Клієнта, необмежений.

5.5.3. Банк має право зменшити баланс Бонусного рахунку Клієнта у випадках:

- скасування раніше проведеної Клієнтом Операції;
- у разі припинення ділових відносин з Клієнтом відповідно до вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу;
- повернення Клієнтом товару або послуги, придбаної в межах Операції;
- Зловживання в Програмі КЕШБЕК з боку Клієнта;
- в інших випадках.

5.6. Виплата Кешбеку

5.6.1. Виплата Кешбеку здійснюється за ініціативою Клієнта шляхом зарахування коштів на обраний Клієнтом Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України.

5.6.2. Для виплати Кешбеку Клієнт обирає в Мобільному додатку BIS24 відповідне меню, натискає програмну кнопку «Вивести» та обирає Картковий рахунок, що відповідає наступним вимогам: обраний Клієнтом Картковий рахунок має бути відкритим у національній валюті України, бути активним, та не мати обмежень у вигляді арешту або інших видів обтяжень, що унеможливають його використання.

5.6.3. Мінімальна сума для виплати Кешбеку до утримання податків – встановлюється Умовами Програми.

5.6.4. В момент зарахування Кешбеку на Картковий рахунок Клієнта, Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки, обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету України в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.6.5. Кешбек зараховується виключно Клієнтам, які мають право на його отримання згідно з Правилами Програми і виключно у порядку, встановленому цими Правилами Програми. Клієнт не має права передати (в тому числі у спадщину) / поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Кешбек будь-якій третій особі.

5.6.6. Банк не виплачує Кешбек у таких випадках:

- у разі наявності простроченої заборгованості по будь-якому кредитному договору Банку, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень строком більше 60 календарних днів;
- якщо розмір накопичених Бонусів складає менше встановленого Банком мінімального значення для виплати Кешбеку, передбаченого Умовами Програми, а також у частині, що перевищує максимальний ліміт Кешбеку, встановлений Банком;
- у разі наявності інших підстав, передбачених Правилами Програми та/або Умовами Програми;
- Банк не виплачує Кешбек, якщо Клієнт не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та/або якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано або обмежено у використанні.

6. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ БОНУСІВ

6.1. Банк залишає за собою право анулювати Бонуси у наступних випадках:

- якщо в Клієнта наявна прострочена заборгованість, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень строком більше 60 календарних днів по будь-якому кредитному договору Банку;
- у зв'язку з помилковим нарахуванням Бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення. В такому випадку анулюється 100% (Сто відсотків) помилково нарахованих Бонусів;
- у зв'язку зі скасуванням Операції (повне або часткове повернення товару/ послуги/ коштів, сплачених за товар або послугу);
- у зв'язку з вчиненням учасником Програми КЕШБЕК протиправних дій, в тому числі розцінених Банком як шахрайські, тобто спрямовані виключно на зловживання Правилами Програми, в такому разі анулюється 100% (Сто відсотків) Бонусів;
- у випадку розірвання Договору про надання банківського продукту та закриття Карткового рахунку, який бере участь у Програмі КЕШБЕК;

- за умови прийняття Банком рішення про припинення ділових відносин з Клієнтом відповідно до вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу;
- у зв'язку із припиненням участі Клієнта у Програмі КЕШБЕК у випадках, передбачених у п.3.9 Правил Програми;
- у зв'язку з припиненням дії Програми КЕШБЕК - анулюється 100% (Сто відсотків) Бонусів, накопичених на Бонусному рахунку Клієнта.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з нарахуванням Бонусів і / або списанням Бонусів і / або виплатою Кешбек, а також у зв'язку з іншими питаннями, що виникають в процесі здійснення прав і виконання зобов'язань, визначених Правилами Програми, Учасник Програми КЕШБЕК звертається до Контакт-центру Банку.
- 7.2. Банк розглядає спірні питання по транзакціям Клієнта щодо нарахування Бонусів / списання Бонусів / виплати Кешбеку у строк не більше 30 календарних днів з дати звернення Клієнта.
- 7.3. Банк розглядає звернення Клієнтів по спірним питанням щодо операцій нарахування/списання Кешбеку, якщо з дати здійснення операції пройшло не більше 3 (трьох) місяців.
- 7.4. Клієнт, погоджуючись з Правилами Програми, висловлює свою згоду на отримання повідомлень інформаційного та / або рекламного характеру по Програмі КЕШБЕК будь-яким каналом зв'язку.
- 7.5. Банк не відшкодовує і не компенсує збитки, будь-які інші витрати, які можуть виникнути у Клієнтів у зв'язку з участю в Програмі КЕШБЕК.
- 7.6. Банк не несе відповідальності за помилки / технічні помилки при передачі даних через Інтернет з причин, незалежних від Банку.
- 7.7. У випадках, встановлених Податковим кодексом України, при отриманні будь-яких доходів від участі Банк несе персональну відповідальність за виконання податкових зобов'язань, сплату всіх застосованих податків та інших існуючих обов'язкових платежів, зборів і мита.
- 7.8. Банк залишає за собою право припинити (скасувати), призупинити дію Програми та змінювати Правила Програми з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Програми КЕШБЕК, зміни Правил Програми на офіційному веб-сайті Банку: <https://bisbank.com.ua>. Банк не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Клієнтом, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Програми та зміни Правил Програми.
- 7.9. Клієнт, беручи участь в Програмі КЕШБЕК, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Програми, Умовами Програми і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Кешбеку на умовах та в порядку, визначених Правилами Програми.
- 7.10. Клієнти самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Програмі КЕШБЕК.
- 7.11. Офіційні Правила Програми (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Банку: www.bisbank.com.ua, є єдиним документом, в якому визначені умови участі у Програмі КЕШБЕК і регулює всі її аспекти. Умови Програми є складовою частиною цих Правил.

7.12. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил програми та/або питань, не врегульованих Правилами Програми, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. При цьому таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.13. Клієнти, як власники персональних даних, шляхом прийняття участі у Програмі КЕШБЕК дають свою згоду Банку на обробку/розпорядження своїми персональними даними.

7.14. Персональні дані Клієнтів обробляються Банком з метою забезпечення участі у Програмі КЕШБЕК, інформування Клієнтів про Кешбек, перерахування Клієнту Кешбеку, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.15. З метою обробки персональних даних, які вказані у Правилах Програми, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Клієнтом при відкритті Карткового рахунку в Банку.

7.16. Беручи участь в Програмі КЕШБЕК Клієнт погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Банком.