

«Кредитна картка ВІСешка»

№	Найменування послуги	Значення/Розмір комісійної винагороди ¹	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків	
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку	UAH		
2.	Відкриття карткового рахунку	Не тарифікується		
3.	Щомісячна комісія за обслуговування карткового рахунку. ⁴	Не тарифікується		
4.	Термін дії карток:			
4.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом неперсоніфікована Instant; цифрова)	до 5 років		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: ¹¹			
5.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом неперсоніфікована Instant; цифрова)	Не тарифікується		
6.	Оформлення пластикової картки на заміну основної цифрової картки: ^{2, 11}			
6.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом неперсоніфікована Instant)	200 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹²	
7.	Переоформлення основної за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): ^{3, 11}			
7.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом неперсоніфікована Instant)	200 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹²	
8.	Термінове виготовлення картки (із чипом персоніфікована) ¹⁸	300 грн.	Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹²	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
9.1.	Комісія за закриття рахунку при припиненні ділових відносин з ініціативи Банку. ¹⁴	750 грн., але не більше залишку власних коштів на рахунку на момент його закриття	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
10.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. ⁷	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній день місяця.	
Операції поповнення карткового рахунку:				
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується		
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
12.2.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.3.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
12.4.	зарахування коштів за номером картки (Visa Direct);	Не тарифікується		
12.5.	зарахування інших безготівкових коштів. ⁵	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; ^{6, 15}	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.2.	в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки;	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.3.	в банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
13.4.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	2% + 25 грн.	4,00%	
13.5.	в торгівельно-сервісній мережі;	1% + 5 грн.	4,00%	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.

Переказ коштів з Карткового рахунку:				
16.	Переказ коштів з карткового рахунку: ⁶	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	Не тарифікується	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 1 000 грн	4,00%	
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 1 000 грн	4,00%	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	10 грн.	4,00%	
16.5.	переказ за номером картки без використання «BIS24».	1% + 5 грн.	4,00%	
Додаткові послуги:				
17.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 3 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.		
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком. ¹⁰	40 грн.		Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Надсилання PUSH-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком (за наявності технічної реалізації).	Не тарифікується		
25.	Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку та інших банків.	10 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки за довіреністю.	200 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
29.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки в Україні	50 грн.		Сплачується в касу Банку або стягується з рахунку клієнта.
Умови користування лімітом кредитної лінії:				
30.	Процентні ставки, що нараховуються за лімітом кредитної лінії:			
30.1.	пільгова процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту кредитної лінії протягом дії пільгового періоду;	0,01%		
30.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту кредитної лінії після закінчення пільгового періоду або за відсутності дії пільгового періоду;	45%		
30.3.	процентна ставка, яка нараховується на понадлімітну заборгованість	65%		
30.4.	процентна ставка, що нараховується за прострочену заборгованість	65%		
31.	Тривалість пільгового періоду кредитування.	до 62 календарних днів		
32.	Розмір обов’язкового мінімального платежу.	5%		
33.	Розмір штрафу, що виникає за не сплату обов’язкового мінімального платежу до дати платежу ¹⁶	300 грн.		

Проценти, що нараховуються на залишок власних коштів:				
34.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку (річних). ⁸	0%		Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується в останній день місяця.
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS24»:				
35.	Підключення та користування системою «BIS24».	Не тарифікується		
36.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
37.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
38.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24».	Не тарифікується		
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
39.	Переказ коштів на власні рахунки (поточні, за номером картки, депозитні рахунки та рахунки кредитної заборгованості), а також рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку.	Не тарифікується	4,00%	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
40.	Переказ коштів за номером картки в інші банки України. ^{9,10}	Згідно з тарифами оператора сервісу	Згідно з тарифами оператора сервісу + 4,00%	
41.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN), у тому числі миттєві перекази, на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в інші банки України.	10 грн.	4% + 10 грн.	
42.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN) на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку.	Не тарифікується	4,00%	
43.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	4,00%	
44.	Оплата штрафів порушення ПДР.	Не тарифікується		
45.	Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, перекази на благодійність, тощо)	Не тарифікується		
46.	Зарахування коштів за номером картки з іншого Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». ⁹	Згідно з тарифами оператора сервісу		
47.	Зміна ПІН-коду	Не тарифікується		
48.	Надання довідок про наявність карткового рахунку та залишку на рахунку (українською та англійською мовами)	Не тарифікується		

¹ усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операцій видачі готівки з карткового рахунка.

² рівень (клас) додаткової картки не може бути вище рівня основної картки. У разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформляються.

³ переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

⁴ рахунок відкривається лише в національній валюті.

⁵ безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках та безготівкові кошти, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.

⁶ у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів в межах Банку - не тарифікується. При наявності свідоцтва про право на спадщину, посвідченого нотаріально, операція по видачі готівки з рахунку - не тарифікується. У разі неможливості зняти всю суму з рахунку за один день, безкоштовне зняття буде застосовуватися до повного виведення залишку.

⁷ неактивним вважається картковий рахунок, за яким протягом 12 місяців поспіль (а для рахунків, відкритих у межах тарифного плану «Для Виплат» — протягом 24 місяців поспіль) відсутні операції за рахунком, окрім операцій зі списання Банком винагороди (комісії) за надані послуги / здійснені операції, якщо такі мали місце. Комісія за неактивність нараховується та стягується щомісячно по кожному неактивному картковому рахунку окремо. За картковими рахунками комісія за неактивність стягується за умови, що залишок коштів на рахунку менше 3 000 грн. для рахунків у національній валюті та менше ніж 50 USD / 50 EUR — для рахунків в іноземній валюті. У разі якщо залишок коштів на неактивному картковому рахунку є меншим за встановлений розмір комісії, комісія утримується в розмірі фактичного залишку коштів на такому рахунку.

⁸ з нарахованих процентів на залишок власних коштів Банком утримується та перераховується до державного бюджету України податок на доходи фізичних осіб (ПДФО) та військовий збір, згідно із чинним законодавством України. Утримання ПДФО і військового збору здійснюється Банком при виплаті нарахованих процентів на картковий рахунок.

⁹ переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установча-оператор сервісу з переказу коштів АТ «ПУМБ» стягує комісію за кожен переказ у розмірі - 0,8% + 5 грн.

¹⁰ SMS-повідомлення надсилаються за операціями від 100 грн. Комісія за послугу SMS-інформування нараховується за розрахунковий місяць, якщо протягом такого місяця послуга була підключена хоча б один календарний день та клієнт отримував SMS-повідомлення. Відключення послуги протягом місяця не звільняє від сплати комісії за цей розрахунковий період. SMS-інформування за операціями, здійсненими через Мобільний додаток BIS24, не надається. Інформація про такі операції доступна в Мобільному додатку BIS24.

¹¹ клієнт може мати до 3 поточних рахунків в одній валюті. Дане обмеження не поширюється на депозитні, кредитні рахунки, а також на рахунки, відкриті в межах тарифних планів «Відновлення», «Підтримка» та «Зарплатний». При цьому у межах тарифного плану «Віртуальна картка» можна відкрити лише 1 рахунок в одній валюті.

В межах даного тарифного плану може бути відкрито не більше 1 рахунку для одного клієнта, до одного карткового рахунку може бути випущено не більше 3 карток (при оформленні пластикової картки на заміну основної цифрової картки, основна цифрова картка - анулюється).

¹² комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

¹³ не застосовується у період дії воєнного стану та у тридцятиденний строк, після його скасування або припинення воєнного стану.

¹⁴ відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню зброї масового знищення» Банк має право закрити рахунок клієнта без його згоди та застосувати комісію за його закриття за умови, що клієнт не надав відповідь на запит Банку щодо здійснених операцій.

¹⁵ операція видачі готівки в мережі відділень Банку в касі без використання картки на суму до 1 ГРН / 1 USD / 1 EUR включно комісія Банку не стягується (0%).

¹⁶ при триваючому порушенні Позичальником виконання зобов’язань Банк має право вимагати від Позичальника сплати штрафу за кожний місяць, в якому відбулось невиконання такого зобов’язання.

¹⁷ тариф діє з 09.02.2026.

¹⁸ термін виготовлення картки становить до 3 робочих днів. Доставка в м. Київ триває 1 робочий день, в інші регіони — до 3 робочих днів з моменту виготовлення.