

АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»

Касове обслуговування клієнтів Банку з 9:00 до 17:30 в робочі дні та з 9:00 до 16:30 напередодні неробочих днів

№	Відділення	Телефони відділення	Графік роботи відділення та каси (операційний час відділення відповідає графіку роботи)	Адреса відділення
1	Білоцерківське регіональне відділення	(0456) 31-32-55 (0456) 31-32-56 (067) 100-32-09	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	09100 м. Біла Церква, вул. Театральна, 11, приміщення 5
2	Вінницьке регіональне відділення	(0432) 32-93-10 (0432) 32-93-11 (067) 679-34-36	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	21050 м. Вінниця, вул. Театральна, 2
3	Дніпровське регіональне відділення	(056) 722-07-60 (056) 722-07-61 (067) 659-12-64	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	49001 м. Дніпро, вул. Шевченка, 34
4	Житомирське регіональне відділення	(0412) 55-80-19 (0412) 55-80-18 (067) 500-54-08	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	10014 м. Житомир, вул. Покровська, 18
5	Івано-Франківське регіональне відділення	(0342) 58-65-40 (0342) 58-65-41 (067) 230-45-11	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	76018 м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 22-А
6	Київське відділення №6	(044) 364-62-16 (044) 364-62-17 (067) 467-32-30	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	04053 м. Київ, вул. Січових Стрільців, 12
7	Київське відділення №7	(044) 207-70-92 (044) 207-70-91 (044) 207-70-90 (067) 467-32-36	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	01033 м. Київ, вул. Жиланська, 35
8	Київське відділення №8	(044) 364-62-22 (044) 364-62-26 (067) 765-26-79	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	03142 м. Київ, проспект Академіка Палладіна, 18/30
9	Київське відділення №10	(044) 364-64-30 (044) 364-64-28 (067) 500-48-52	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	04116 м. Київ, проспект Берестейський, 20 (літера А)
10	Київське відділення №11	(044) 364-64-32 (044) 364-64-35 (067) 414-08-86	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	02160 м. Київ, проспект Соборності, 3, літера А
11	Кропивницьке регіональне відділення	(0522) 36-83-36 (0522) 36-83-37 (067) 509-87-81	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	25001 м. Кропивницький, вулиця Велика Перспективна, 7
12	Волинське регіональне відділення	(0332) 28-20-06 (0332) 28-20-07 (0332) 28-20-28 (0332) 28-20-23 (067) 406-13-86	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	43025 м. Луцьк, проспект Волі, 33-А
13	Луцьке відділення №1	(0332) 28-20-03 (0332) 28-20-04 (067) 226-16-05	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	43005 м. Луцьк, проспект Перемоги, 15
14	Львівське відділення №3	(032) 226-75-20 (032) 226-75-21 (067) 753-70-35	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	79007 місто Львів, вулиця Січових Стрільців, 4
15	Одеське відділення №1	(048) 740-90-41 (048) 740-90-42 (067) 324-81-71	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	65012 м. Одеса, вул. Канатна, 81
16	Полтавське регіональне відділення	(0532) 64-85-05 (0532) 64-85-06 (067) 414-08-99	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	36020 м. Полтава, вул. Європейська, 35
17	Рівненське регіональне відділення	(036) 246-04-84 (036) 246-04-86 (067) 679-34-89	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	33013 м. Рівне, вул. Шевченка, 18
18	Ужгородське регіональне відділення	(0312) 65-92-38 (0312) 65-92-39 (067) 324-22-19	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	88000 м. Ужгород, вул. Швабська, 67
19	Черкаське регіональне відділення	(0472) 52-03-75 (0472) 52-03-76 (067) 500-48-43	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	18007 м. Черкаси, вул. Лазарева, 6
20	Чернівецьке регіональне відділення	(0372) 50-93-55 (0372) 50-93-56 (067) 231-94-07	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	58022 м. Чернівці, вул. Головна, 111
21	Чернігівське регіональне відділення	(046) 294-12-29 (046) 294-12-30 (067) 765-29-51	Пн. –Чт.: 09:00-18:00 Пт.: 09:00-17:00 Сб. - Нд.: вихідний	14000 м. Чернігів, вул. Ремісничка, 43

*безбар'єрне відділення – відділення Банку доступні для маломобільних груп населення.

Операційний час роботи Банку

Операційним днем Банку є календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні (понеділок-п'ятниця) та не є святковим/неробочим/вихідним відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України.

Операційний час – частина Операційного дня, протягом якого Банком приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком, як надавачем платіжних послуг цим Наказом.

Післяопераційний час - частина робочого дня Банку після закінчення Операційного часу, включаючи роботу в неробочі дні, протягом якої здійснюються платіжні операції з їх відображенням у бухгалтерському обліку не пізніше наступного операційного дня.

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
1. КАСОВІ ОПЕРАЦІЇ:*			
1.1.	Касове обслуговування Клієнтів Банку, здійснення операцій з готівковими коштами у Відділеннях в національній та іноземній валюті, прийняття до виконання платіжних інструкцій на переказ готівки (в т.ч. здійснення валютнообмінних операцій через операційні каси Банку).	з 9:00 до 17:30 в робочі дні з 9:00 до 16:30 напередодні неробочих днів	-
2. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті, за платіжними документами, що подаються безпосередньо до Відділення Банку або іншими способами, окрім систем дистанційного банківського обслуговування:*			
2.1.	Прийняття до виконання, платіжних інструкцій кредитового переказу (звичайний переказ з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями).	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з кредитового переказу (миттєвий) з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з дебетового переказу (списання коштів з рахунку платника для переказу їх на інший рахунок).	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**
3. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті по СЕП НБУ:			

¹ Банк приймає документи та виконує платіжні операції КЛІЄНТІВ:

- за умови наявності коштів на рахунку та відсутності арешту, блокування, тощо;
- протягом операційного часу в день їх надходження;
- що надійшли до Банку після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня.

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
3.1.	Зарахування коштів на рахунки належних отримувачів коштів в Банку за платіжними повідомленнями, отриманими через СЕП НБУ (обробка безготівкових переказів в національній валюті згідно з міжнародним стандартом обміну повідомленнями).	щоденно та цілодобово***** 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок.**
4. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті в системі дистанційного обслуговування iFOBS:			
4.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій платників за платіжними операціями, що ініційовані клієнтами - суб'єктами господарювання в системі дистанційного обслуговування iFOBS.	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**
5. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в Мобільному додатку «BIS24», «Інтернет банкінгу»:			
5.1.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів з поточних (<i>карткових</i>) рахунків клієнтів на їх інші власні поточні (карткові), вкладні рахунки, відкриті в Банку .	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	Цілодобово***** без обмеження в сумі переказу з урахуванням додаткових умов.**
5.2.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (<i>карткових</i>) рахунків клієнтів на поточні (<i>карткові</i>) рахунки інших користувачів , відкриті в Банку.		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.3.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (карткових) рахунків клієнтів на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках (звичайний переказ, миттєвий кредитовий переказ).		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.4.	платіжні інструкції за платіжними операціями з р2р переказів з картки клієнта, емітованої АТ «БІЗБАНК», на картку іншого банку України або навпаки (з використанням реквізитів електронних платіжних засобів та технології Visa International, MasterCard).	Цілодобово 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та суми операцій.**
6. ОПЕРАЦІЇ купівля/продаж іноземної валюти в Мобільному додатку «BIS24», Інтернет банкінгу:			
6.1.	Купівля клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов** за курсом купівлі безготівкової валюти встановленим Банком***

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
			та в межах установленого Банком лімітів.****
			Цілодобово***** Без обмежень.
6.2.	Продаж клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.		
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час / Час прийому документів Банком	Примітка
7. Документи за операціями в іноземній валюті:			
7.1.	Прийняття до виконання Заяв Клієнтів Банку з купівлі, продажу і обміну іноземної валюти:	з 9:00 до 11:00 в робочі дні	За умови подачі Клієнтом Заяви (документів) до 11:00 год. дати запланованого продажу/купівлі/обміну іноземної валюти виконується того ж операційного дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в доларах США (USA):	з 9:00 до 16:00 в робочі дні	Платіжна інструкція Клієнта, що надійшла після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Євро (EUR):	з 9:00 до 15:00 в робочі дні	
7.4.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Польських злотих (PLN):	з 9:00 до 12:00 в робочі дні	
7.5.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Англійських фунтах стерлінгів (GBP):	з 9:00 до 13:00 в робочі дні	
8. ОПЕРАЦІЇ, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій/розпоряджень про списання, відкликання:*			
8.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій (у тому числі в електронній формі) на примусове списання (стягнення коштів) з рахунків Клієнтів Банку	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	Списання коштів з рахунку боржника відбувається в день отримання платіжної вимоги (платіжної інструкції) або наступного операційного дня, залежно від часу її надходження, з урахуванням додаткових умов.**

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
8.2.	Приймання до виконання платіжних інструкцій/ розпоряджень про відкликання, що надійшли до Банку протягом операційного часу, а саме: а) платіжних інструкцій Клієнтів Банку; б) розпоряджень про відкликання, оформлених Клієнтами Банку або іншими ініціаторами.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	-
9. Інші операції:*			
9.1.	Надання /видача кредитів/кредитних коштів.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	-
*з урахуванням режиму роботи відділень Банку визначеного Наказом Банку.			
Додаткові перевірки - це перевірки документів, документального підтвердження; призначення платежу відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України, нормативно – правовими актами НБУ; інформації про учасників операції на виконання Банком обов'язків щодо здійснення фінансового моніторингу в т.ч. сум операцій; *Курси купівлі/продажу іноземної валюти в Системі встановлюються в робочі дні. Курс купівлі/продажу іноземної валюти на вихідні та неробочі дні встановлюється наприкінці робочого дня, що передує цим вихідним/неробочим дням; ****Ліміт на купівлю клієнтом іноземної валюти встановлюється на календарну добу і діє в період з 21-00 по 20:59:59 включно наступної доби; ***** Операції, ініційовані після 00:00:01, будуть оброблені починаючи з 2:00.			