

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЕНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:
Брокерська діяльність з торгівлі фінансовими інструментами на ринках капіталу

1. Інформація про банк		
1	Найменування банківської установи	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
2	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	33695095
3	Місцезнаходження та графік роботи	04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д Режим роботи: з 9.00 до 18.00 (у п'ятницю з 9.00 до 17.00) обідня перерва з 13.00 до 13.45
4	Номер контактної(них) телефону(ів)	Тел.: 0 800 50 30 05 Тел.: +38(044)207-70-20, Факс +38(044)207-70-22
5	Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи	12.05.2009 р., номер запису 1074145000003354, орган реєстрації - Шевченківська районна в м.Києві державна адміністрація
6	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 221 від 24.10.2011 р.
7	Адреса електронної пошти	info@bisbank.com.ua
8	Адреса офіційного вебсайта (Сайта)	https://www.bisbank.com.ua/
9	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, серія АЕ № 286951, видана 25.07.2014 року за рішенням НКЦПФР № 917 від 25.07.2014 р., чинна з 25.07.2014 р., строк дії – необмежений. Інформація про діючі ліцензії розміщена на сайті Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку за посиланням: https://www.nssmc.gov.ua/licensee/?edrrou=33695095#tab-12
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності	1) Національний банк України вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 https://bank.gov.ua/ 2) Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, м. Київ, 01010 телефон: +38 (044) 254-23-31 веб сайт: https://www.nssmc.gov.ua
2. Інформація щодо надання фінансових послуг		
11	Фінансова послуга, що пропонується надати Клієнту	В рамках Генерального договору про надання інвестиційних послуг Торговець протягом строку дії цього Договору за винагороду зобов'язується в залежності від результатів Оцінювання Клієнта відповідно до Замовлень Клієнта надавати йому Інвестиційні послуги, результатом яких буде укладання правочинів з купівлі, продажу, міни та/або інших правочинів щодо Цінних Паперів або інших Фінансових Інструментів від імені, в інтересах та за рахунок Клієнта. Також за цим Договором Торговець може надавати Клієнту супутні послуги, пов'язані з Інвестиційними послугами, зокрема, консультаційні послуги, інвестиційні поради, послуги, пов'язані з виконанням функцій керуючого рахунком у Цінних Паперах Клієнта у депозитарній установі, передачею виконання Замовлень Клієнта іншій інвестиційній фірмі

		<p>(в тому числі іноземній), або інші, передбачені законом та/або регулятивними актами НКЦПФР послуги.</p> <p>Торговець за цим Договором, відповідно до Замовлень Клієнта може надавати наступні Інвестиційні послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - укладення Торговцем цивільно-правових договорів щодо Цінних Паперів або інших Фінансових Інструментів від імені та за рахунок Клієнта, за власною ініціативою або за відповідним договором з Клієнтом чи за його Замовленням, які укладаються під час провадження професійної діяльності; - надання консультаційних послуг, інвестиційних порад щодо Цінних Паперів або інших Фінансових Інструментів.
12	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити Клієнт (включно з податками)	Визначаються у Генеральному договорі про надання інвестиційних послуг та у затверджених Банком Тарифах, що розміщуються на офіційному Сайті Банку
3. Інформація про договори		
13	Назва договору	ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ
14	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	<p>Договір може бути припинений Торговцем у разі невиконання Клієнтом умов Договору або своїх зобов'язань за ним. За таких обставин датою припинення Договору є дата відправлення повідомлення про припинення Договору Торговцем. У такому разі Договір вважається припиненим за взаємною згодою Сторін.</p> <p>Договір також може бути припинений, якщо Сторони укладуть додатковий договір до цього Договору та такий додатковий договір буде мати застереження, що цей Договір є припиненим. У цьому випадку попереднє повідомлення про дострокове припинення цього Договору не потрібне.</p> <p>Торговець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення без попереднього повідомлення Клієнта. Договір також може бути розірваний Торговцем у випадку істотного порушення Клієнтом умов Договору, в тому числі, але не виключно, ненадання Торговцю інформації відповідно до умов Договору або на його запит.</p>
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову віддоговору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо будь-яка із Сторін письмово не заявляє про його припинення не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору
16	Мінімальний строк дії договору (якщозастосовується)	Договір діє протягом календарного року, крім випадків дострокового розірвання Договору відповідно до його умов.

17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору	Договір також може бути припинений, якщо Сторони укладуть додатковий договір до цього Договору та такий додатковий договір буде мати застереження, що цей Договір є припиненим
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Здійснюються за письмовою згодою Сторін
4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг		
19	Можливість та порядок позасудового розгляду звернень, скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян». Адреса, за якою Банком приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д. Клієнти також можуть звернутися у формі електронного звернення за посиланням: https://www.bisbank.com.ua/zvernennya-ta-bezpeka/zvernennya/</p> <p>Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг. Додаткова інформація за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Як оформити письмове звернення</p> <p>Найзручніше звертатися до Національного банку через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; - надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. <p>Для вирішення спорів споживачі можуть звертатися до НКЦПФР зі скаргами на дії професійних учасників ринку цінних паперів. https://www.nssmc.gov.ua/zvernennya-gromadyan/</p> <p>Розгляд звернень громадян у Національній комісії з цінних паперів та фондового ринку здійснюється відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, від 02.10.1996 № 393/96-ВР.</p> <p>Адреса для письмових звернень громадян: 01010, м. Київ, вул. Московська, 8, корп. 30.</p> <p>Електронне звернення можна надіслати на адресу: office@nssmc.gov.ua.</p>

