Типова-форма договору для використання у випадках
Оформлення кредитної картки зі встановленим кредитним лімітом

ЗАЯВА-ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ ТА ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ №____

м. _____ «____» _____ 20__ р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», у подальшому іменується «**Банк**» або «**Кредитор**», реєстраційний №300 в Державному реєстрі банків, в особі _____*(зазначити посаду та ПІБ представника)*_____, який/а діє на підставі Статуту, ***або*** Довіреності № _____ від _____ р., ***або*** Довіреності, посвідченої _____ нотаріусом _____ нотаріального округу _____ _____20___ р. за реєстровим **№ ____, з однієї сторони, та**

ПІБ:	*Автозаповнення у застосунку (далі – Клієнт/Позичальник)*
Дата народження:	*Автозаповнення у застосунку*
РНОКПП:	*Автозаповнення у застосунку*
Тип документу:	*Автозаповнення у застосунку*
Серія та номер:	*Автозаповнення у застосунку*
Ким виданий:	*Автозаповнення у застосунку*
Дата видачі:	*Автозаповнення у застосунку*
Місце проживання:	*Автозаповнення у застосунку*
Фінансовий номер телефону:	*Автозаповнення у застосунку*
Електронна адреса:	*Автозаповнення у застосунку*
Я є фізичною особою-підприємцем/особою, що здійснює незалежну професійну діяльність? **Так / Ні**	

з другої сторони, які в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», домовились про наступне:

1. Основні положення

1.1. Ця Заява –договір про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії (далі –Договір) є Договором про надання банківського продукту в розумінні Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ«БІЗБАНК» та додатків до них, зокрема Додатку 2 «Умови функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими рахунками» та Додатку 10 «Умови надання та обслуговування кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу» (надалі разом – «Правила»), до яких Клієнт приєднався шляхом надання Банку Заяви про прийняття пропозиції Банку і уклав з Банком Договір комплексного обслуговування (ДКО).

1.2. Цей Договір складається із ДКО, Правил (в т.ч. всіх додатків до них), які є Публічною пропозицією (офертою) і розміщені на Офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua.

1.3. На письмову вимогу Клієнта Банк надає витяг з умов надання відповідних банківських продуктів (які є додатками до Правил), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

1.4. Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них у цьому Договорі та ДКО, укладеному між Банком та Клієнтом на умовах Правил.

1.5. Відповідно до цього Договору Банк відкриває Клієнту поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжних карток (надалі – «Картковий рахунок») у національній валюті, здійснює обслуговування Карткового рахунка відповідно до умов Правил, ДКО та вимог чинного законодавства України, та надає Клієнту кредит у формі відновлювальної кредитної лінії.

1.6. Картковий рахунок для цілей цього Договору відкривається Клієнту та йому надається кредит у формі відновлювальної кредитної лінії (надалі – Кредит) за умови надання документів, передбачених чинним законодавством України, ДКО та внутрішніми документами Банку, після здійснення Банком їх відповідної перевірки та прийняття рішення Банком про надання Клієнту кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії (далі – Кредит або Кредитна лінія).

2. Умови надання Клієнту Кредиту.

2.1. Банк відкриває Позичальнику Кредитну лінію (надає безготівковий Кредит) в національній валюті шляхом встановлення Кредитного ліміту (але не більше максимально можливої суми Кредитного ліміту **за Продуктом** «Кредитна картка «BISешка» для фізичних осіб-клієнтів АТ «БІЗБАНК» відповідно до ДКО на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит Банку та сплатити йому проценти за користування Кредитом та інші платежі у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2.2. При укладенні цього Договору розмір доступного Кредитного ліміту (кредитної лінії) встановлюється в сумі _____ *(зазначається цифрами сума погодженого кредитного ліміту)* **грн.**

Встановлений розмір доступного Кредитного ліміту може бути змінений з ініціативи Банку протягом строку дії Договору як в сторону зменшення (до нуля гривень), так і в сторону збільшення, але не більше максимально можливої суми Кредитного ліміту відповідно до умов ДКО та Правил. Про зміну розміру доступного Кредитного ліміту Банк інформує Позичальника шляхом направлення відповідного SMS/PUSH повідомлення. Позичальник може в будь-який час протягом строку дії Договору з власної ініціативи зменшити (але не менше суми фактичної заборгованості за Кредитом) або збільшити (в межах встановленого Банком доступного Кредитного ліміту) розмір Кредитного ліміту у Мобільному додатку.

Сторони погодили, що така зміна розміру доступного Кредитного ліміту (в сторону збільшення або зменшення), в межах від нуля до максимально можливої суми Кредитного ліміту відповідно до умов ДКО та Правил, не являється зміною в односторонньому порядку.

2.3. Строк кредитування (дії Кредитної лінії) за Договором становить 12 місяців з дня укладення цього Договору, а саме **по** _____ *(зазначається дата закінчення строку кредитування)* **р. (включно), з можливістю автоматичної пролонгації на наступні 12 місяців.**

2.4. Кредит надається на **споживчі цілі.** Тип кредиту за Договором – Кредитна лінія (відновлювальна).

2.5. Плата за користування Кредитом у вигляді процентів, що нараховуються за такими процентними ставками:

_____ *(зазначається цифрами розмір пільгової процентної ставки)* **% річних** (Пільгова процентна ставка), застосовується протягом Пільгового періоду за умови дотримання Позичальником усіх умов його надання та користування ним.

_____ *(зазначається цифрами розмір стандартної процентної)* **% річних** (Стандартна процентна ставка) застосовується після завершення Пільгового періоду, а також у разі дострокового припинення Пільгового періоду – з дати такого припинення.;

У разі недотримання умов Пільгового періоду, зокрема непогашення **повної суми** заборгованості до дати його завершення, за період дії Пільгового періоду застосовується сумарна процентна ставка, що складається з Пільгової процентної ставки та Стандартної процентної ставки.

_____ *(зазначається цифрами розмір процентної ставки, яка нараховується на прострочену або понадлімітну заборгованість)*, **% річних** на суму надлімітної заборгованості (несанкціонованого овердрафту) та простроченої заборгованості (за наявності).

Процентні ставки за Кредитом **є фіксованими** та **залишається незмінними протягом строку дії Договору.**

2.6. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення Договору становлять _____ *(зазначається цифрами сума загальних витрат за Кредитом)* **грн.**

Денна процентна ставка на дату укладення Договору становить: **(**_____ *(зазначається цифрами сума загальних витрат за Кредитом, грн)* / _____ *(зазначається цифрами сума загального розміру Кредиту, грн)***) /** _____ *(зазначається цифрами початковий строк кредиту в днях)* **× 100 % =** _____ *(зазначається цифрами розмір Денної процентної ставки, %»)* **%**. Орієнтовна **Реальна річна процентна ставка** на дату укладення цього Договору становить _____ *(зазначається цифрами розмір Реальної річної процентної ставки, %)* **% річних**. Орієнтовна **загальна вартість кредиту** на дату укладення цього Договору становить _____ *(зазначається цифрами розмір загальної вартості Кредиту, грн)* **грн.** При зміні розміру Кредитного ліміту протягом строку дії Договору або при пролонгації строку дії Договору зазначений розмір Денної процентної ставки та Реальної річної процентної ставки не зміниться.

2.7. Перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору.

2.7.1. Комісійні винагороди:

- за відкриття або закриття Карткового рахунку, за оформлення тарифного пакету «Кредитна картка «BISешка», за обслуговування ПК в рамках тарифного пакету «Кредитна картка «BISешка», за випуск віртуальної основної картки – **послуги не тарифікуються;**
- перелік та вартість інших послуг, що доступні за Картковим рахунком, зазначені у Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору/Правил.

2.7.2. **Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб – послуги не тарифікуються**.

2.7.3. Протягом строку дії Договору вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб **може бути змінена при внесені змін до Тарифів**, відповідно до умов ДКО.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він згодний з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в ДКО, Правилах та в цьому Договорі. Банк інформує Позичальника про зміну Тарифів із використанням одного чи кількох із наступних способів: каналами дистанційного електронного обслуговування та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками, надсиланням письмового повідомлення поштою за адресою, зазначеною в Договорі, електронного листа на електронну пошту (e-mail), зазначений в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Крім того, Банк зазначає таку інформацію шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими Тарифами.

Про зміну Умов Банк інформує Позичальника в порядку та в строки, встановлені Правилами.

При цьому, якщо до дати, з якої набирають чинності нові Тарифи, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, таке незвернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі змінами до таких Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

У будь який час, в тому числі і у разі незгоди Позичальника з новими Тарифами, Позичальник має право до дати набрання ними чинності розірвати Договір шляхом здійснення дострокового погашення Кредиту, сплатою процентів за користування Кредитом, із обов'язковим виконанням в повному обсязі усіх інших Боргових зобов'язань за Договором та без будь-якої плати за таке розірвання.

2.8. Забезпечення за Кредитом не вимагається (бланковий кредит).

2.9. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує:
- своє розуміння і погодження з тим, що умови ДКО підлягають застосуванню до взаємовідносин між Позичальником та Банком з приводу отримання Кредиту;
- що до моменту укладення Договору він був ознайомлений з Тарифами. Клієнт згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання.
- що перед укладенням Договору він ознайомився з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Банку та необхідною для отримання кредиту, а також з інформацією, передбаченою ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі з розміром реальної процентної ставки, і усвідомлено прийняв рішення про укладення Договору та отримання Кредиту,
- що перед укладанням Договору Банк безоплатно надав йому у письмовій формі та в повному обсязі інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним (Позичальником) обґрунтованого рішення про укладення цього Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді актуального Паспорта споживчого кредиту,
- Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії Договору Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Банком на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови та/або порядок повернення такого Кредиту,
- що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною вище інформацією для прийняття рішення.

2.10. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк до укладення цього Договору надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, зазначеної в ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.11. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», та умови цього Договору.

2.12. Позичальник підписанням Договору засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» надана в

повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих для Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.
2.13. Банк має право здійснювати відступлення свого права вимоги за Договором Новому кредитору без згоди Позичальника із обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення права вимоги за Договором.

3. Порядок надання та повернення Кредиту, нарахування та сплата процентів за користування Кредитом.

3.1. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом встановлення Кредитного ліміту на його Картковий рахунок **№_____** ***(зазначається номер рахунку 2620, на який встановлено Кредитний ліміт, у форматі IBAN)***, відкритий на підставі цього Договору, та надання грошових сум в межах встановленого Кредитного ліміту в день здійснення операцій з оплати товарів, послуг, здійснення переказів або отримання готівки. При проведенні Позичальником будь-якої із зазначених операцій розмір Кредиту встановлюється у сумі, яка фактично була використана на такі цілі.
3.2. Сплата комісій, зазначених у Тарифах, при здійсненні операцій за рахунок кредитних коштів, здійснюється у національній валюті за рахунок кредитних коштів одночасно з проведенням відповідної операції. Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Карткового рахунку здійснюється Позичальником згідно цього Договору.
3.3. Нарахування процентів за користування Кредитом по Договору здійснюється на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з Процентної ставки у розмірі, визначеному п. 2.5. цього Договору. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», виходячи із фактичної кількості днів користування Кредитом у місяці та у році. Нарахування процентів здійснюється за період з дати надання Кредиту по останній календарний день у поточному місяці включно, та надалі за період з першого календарного дня по останній календарний день кожного місяця, а при погашенні Кредиту – по день, що передує дню погашення Кредиту. При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом. У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту, проценти за користування Кредитом продовжують нараховуватися за процентною ставкою, яка нараховується на прострочену та понадлімітну заборгованість та зазначена у п. 2.5. цього Договору.
Пільгова процентна ставка застосовується виключно за умови повного погашення до завершення Пільгового періоду загальної суми заборгованості, що виникла протягом Пільгового періоду.
У разі непогашення повної суми боргу до завершення Пільгового періоду, на всю суму заборгованості додатково до Пільгової процентної ставки донараховуються проценти за стандартною процентною ставкою з моменту виникнення боргу, а також достроково припиняються всі діючі Пільгові періоди до моменту повного погашення заборгованості по Кредиту (новий Пільговий період доступний лише після повного погашення заборгованості).
3.4. Порядок та умови погашення (в т.ч. дострокового) заборгованості за Кредитом, процентами за користування Кредитом, штрафних санкцій, інших платежів, передбачені Правилами, ДКО.
Погашення заборгованості може здійснюватися, як шляхом внесення Позичальником готівкових коштів на Картковий рахунок через касу Банку або інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно та/або без утримання плати – згідно з тарифами таких уповноважених банків, організацій та фінансових установ), так і шляхом перерахування коштів на картковий рахунок у безготівковій формі з власних поточних рахунків у національній валюті, відкритих у Банку або через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України (платно та/або без утримання плати – згідно з тарифами таких уповноважених банків, організацій та фінансових установ).
Позичальник не зобов'язаний сплачувати Банку будь-які платежі, не зазначені в Договорі та/або не враховані в розрахунку Денної процентної ставки та орієнтовної Реальної річної процентної ставки, що зазначені в Договорі, крім платежів, які не включаються до розрахунку Загальних витрат за споживчим кредитом у випадках, передбачених Законом України «Про споживче кредитування». Банку та Новому кредитору забороняється вимагати сплати будь-яких платежів, не зазначених у Договорі та/або не врахованих у розрахунку Денної процентної ставки, що зазначена в Договорі.
3.5. Несплачені у визначений строк заборгованість за Кредитом, процентами, штрафи та інші платежі, що входять до Обов'язкового мінімального платежу, наступного дня переносяться Банком на відповідні рахунки обліку прострочених процентів, кредитної заборгованості, штрафів, інших платежів у розмірі непогашеної суми.
Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП) – мінімальне щомісячне грошове зобов`язання Позичальника щодо сплати заборгованості по Кредиту, що включає певний процент від залишку Кредиту на розрахункову дату, а також всі нараховані та несплачені проценти, комісії, штрафи, несплачену своєчасно заборгованість по

Кредиту, надлімітну заборгованість по Кредиту, плату за обслуговування Платіжної картки, та яке Позичальник зобов'язаний вносити на Поточний рахунок ЕПЗ, починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця. Процент від залишку заборгованості по Кредиту, який необхідно сплатити згідно ОМП, зазначений у Тарифах та на дату підписання цього Договору складає 5%.

3.6. З метою здійснення Банком права **дебетового переказу (договірного списання)**, передбаченого Правилами, Позичальник доручає Банку, а Банк має право списувати кошти в сумі фактичної заборгованості Позичальника за Договором з будь-якого рахунку Позичальника в національній та/або іноземній валюті, відкритого у Банку (та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Позичальником в майбутньому у Банку), в наступному порядку:

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника відкритого у Банку в національній валюті (у валюті Кредиту) – в сумі фактичної заборгованості Позичальника за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком;
- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника, відкритого у Банку в іноземній валюті – в сумі коштів в іноземній валюті, еквівалентній сумі в національній валюті, що дорівнює фактичній заборгованості Позичальника за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком, і витратам Банку (платам тощо), які пов'язані з продажем іноземної валюти. При цьому, для погашення такої заборгованості Позичальник доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Позичальника продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») за поточним курсом, що склався на МВРУ за цією операцією на дату продажу іноземної валюти з обов`язковим зарахуванням коштів, одержаних від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Позичальника у національній валюті. При цьому курс продажу Банком іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Позичальника, вважаються такими, що узгоджені останнім.

3.7. Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

4. Відкриття та обслуговування Карткового рахунку.

4.1. Для цілей цього Договору Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок у національній валюті на умовах тарифного пакету «Кредитна картка «BISешка» з оформленням Платіжної картки, та здійснює обслуговування Карткового рахунка відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

4.2. Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток), відкривається Клієнту з метою здійснення платіжних операцій (зарахування безготівкових грошових коштів та внесення готівкових коштів на Картковий рахунок, безготівкове перерахування або зняття готівкових коштів з Карткового рахунку), які можуть мати місце відповідно до режиму призначення рахунку.

4.3. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він згодний з тим, що за обслуговування Карткового рахунка (за здійснення платіжних операцій за рахунком) Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на дату здійснення операції, що розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланнями: https://www.bisbank.com.ua/platizhni-kartky/ та https://www.bisbank.com.ua/shhodenne-obslugovuvannja/. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в Правилах та в цьому Договорі.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через канал комунікації, зазначений в п.п. 2.7.3 Договору.

4.4. З метою запобігання шахрайським діям та для безпеки розрахунків Банк встановлює ліміти за операціями з використанням Платіжної картки. Банк має право змінити ліміти та обмеження на власний розсуд у випадку підозри здійснення шахрайських операцій, для мінімізації ризиків Клієнта або зважаючи на технічну можливість чи в інших випадках, передбачених ДКО.

4.5. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою беззаперечну згоду та доручає Банку здійснювати погашення наявної заборгованості Клієнта за будь-якими його зобов'язаннями перед Банком шляхом дебетового переказу (договірного списання) () сум такої заборгованості з його Карткового рахунка, а також беззаперечно погоджується з правом Банку блокувати Картку (видаткові операції з Карткового рахунку) з метою подальшого направлення коштів на погашення заборгованості Клієнта перед Банком.

4.6. Максимальна сума разової платіжної операції, загальна сума платіжних операцій за день, календарний місяць у гривні/іншій валюті та порядок її розрахунку, включно з використанням платіжних інструментів розміщено на Офіційному сайті Банку, зокрема у розділі https://www.bisbank.com.ua/platizhni-kartky/.
(Закладка «Карткові ліміти»). Клієнт може їх змінити (окрім випадків, коли такі суми і ліміти встановлені відповідно до вимог чинного законодавства) шляхом звернення до Банку у спосіб, визначений ДКО.
4.7. Банк зобов'язаний безоплатно надавати Клієнту один раз на календарний місяць виписку щодо всіх платіжних операцій по Картковому рахунку за такий місяць у паперовій формі безпосередньо при зверненні Клієнта до Банку та/або в електронній формі на адресу електронної пошти за окремою письмовою заявою Клієнта.
Клієнт може звернутись до Банку з письмовою заявою про надання такої виписки більше ніж один раз на календарний місяць, але вартість виписки клієнт сплачує самостійно, згідно Тарифів Банку.
4.8. Клієнт повідомлений про те, що забороняється використовувати поточні рахунки фізичних осіб, що відкриваються для власних потреб, для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
4.9. Днем відкриття Рахунку вважається дата підписання Банком цього Договору.
4.10. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника/Клієнта про закінчення терміну дії (у разі наявності) його платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через канал комунікації, визначений Правилами.
4.11. Незважаючи на те, що персональний ідентифікаційний номер (ПІН) відомий виключно Клієнту, Банк наполегливо рекомендує здійснювати зміну ПІН одразу після його отримання від Банку. Клієнт має право змінювати ПІН необмежену кількість разів за допомогою СДО або платіжних пристроїв, які мають такі функціональні можливості.

5.Відповідальність Сторін.

5.1. За повне або часткове прострочення повернення Кредиту, та/або сплати процентів за користування Кредитом, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше **15 (п'ятнадцяти)** відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.
5.2. У разі невиконання Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, що не відносяться до повернення суми Кредиту, сплати процентів та інших платежів на користь Банку, Позичальник на вимогу Банку сплачує штраф у розмірі **300,00 (триста)** гривень. При триваючому порушенні Позичальником виконання зобов'язань Банк має право вимагати від Позичальника сплати штрафу за кожний місяць, в якому відбулось невиконання такого зобов'язання.
5.3. Сплата штрафних санкцій не звільняє Позичальника від зобов'язання сплатити Кредит та нараховані проценти за користування ним. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником, нараховані Банком за порушення Позичальником зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником за цим Договором і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
У разі заборгованості за Кредитним лімітом (ОМП + понадлімітна заборгованість) менше 50 грн - штрафні санкції не утримуються.
5.4. У разі невиконання або неналежного виконання Банком зобов'язань за Договором, в тому числі щодо порушення строків виконання платіжної операції, проведення помилкової або неакцептованої операції Банк несе відповідальність відповідно до Правил (в т.ч. додатків до них), а також чинного законодавства України.
5.5. Сторона цього Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосовних до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6. Інші умови.

6.1. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду без отримання додаткової письмової згоди Позичальника звертатися з метою отримання інформації про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, у тому числі таких, що пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними та іншими стосунками у соціальному побуті Позичальника. Банк зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Банку за Договором.

6.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує факт письмового повідомлення його про умови надання Кредиту та попереджений про випадки, коли Кредит/кошти не надаються, а також про всі збори, проценти, тарифи, плати та інші елементи вартості кредиту за Договором.
Банк, новий кредитор, а в разі залучення - колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.
Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що був попереджений про фіксування **кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.
Також, при підписанні цього Договору Позичальнику була надана вся необхідна інформація, передбачена Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління Національного банку України від 8 червня 2017 року № 49 в повному обсязі.
Позичальник уважно ознайомився із змістом цього Договору, всі умови Договору зрозумів, повністю з ними згоден та зобов'язується їх дотримуватися та виконувати, заперечень, зауважень та запитань до Договору не має; йому роз'яснено та він усвідомлює зміст частини 3 ст.6 та ст. 627 Цивільного кодексу України та підтверджує те, що умови Договору є справедливими та такими, що не обмежують та не порушують його права і свободи.
Позичальник, підписуючи цей Договір, не знаходиться під впливом омани, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин; один з оригіналів Договору був переданий Позичальнику невідкладно після підписання Договору Сторонами.
Примірник Договору, укладеного у формі електронного документу, передається (в т.ч. повторно) Позичальнику у спосіб, визначений в Додатку 10 «Умови надання та обслуговування кредитів у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу» до Правил.
Примірник Договору, а також додаток до нього (за наявності), укладені у вигляді електронних документів, надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.
6.3. Договір є укладеним з моменту вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відмітки про прийняття (*реєстрацію)* цієї Заяви – договору про відкриття карткового рахунку та відкриття кредитної лінії, підписаної Позичальником. Договір діє до повного виконання зобов'язань за ним.
6.4. Всі додатки, зміни та/або доповнення до Договору, які не передбачені цим Договором, та вносяться за взаємною згодою Сторін, мають бути вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами, з обов'язковим посиланням на Договір.
6.5. Спори та розбіжності, що виникають з Договору, підлягають вирішенню шляхом взаємних консультацій та переговорів, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку згідно із передбаченою законодавством України підсудністю та підвідомчістю судових спорів із застосуванням матеріального та процесуального права України. З усіх інших питань, що не врегульовані Договором, Сторони керуються законодавством України.
6.6. Протягом дії цього Договору Клієнт має право звертатись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору. При цьому Клієнт погоджується, що таке звернення Клієнт може здійснювати одним із способів (за вибором Клієнта), наведених нижче:
- особисто за місцем знаходження відділень Банку;
- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку info@bisbank.com.ua за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- у телефонному режимі шляхом звернення до Контакт-центру Банку.
6.7. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг до уповноважених державних органів, в тому числі до Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а також до суду.
6.8. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення встановленого для відмови строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.
Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Кредитом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.
6.9. Позичальник підтверджує, що з метою виконання вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», при підписанні цього Договору він не надавав дані третіх осіб, з якими Банк може взаємодіяти відносно права Банку (нового кредитора, колекторської компанії) донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором, у випадку врегулювання простроченої заборгованості, але Позичальник залишає за собою право у разі потреби надати дані таких третіх осіб протягом строку дії Договору. При цьому, Позичальник надає згоду на повідомлення Банком, новим кредитором, колекторською компанією інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір таким третім особам.
6.10. Сторони дійшли до згоди, що всі документи, що відносяться та стосуються цього Договору, можуть складатися Сторонами і в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері удосконаленого електронного підпису та кваліфікованого електронного підпису, а також здійснюється відповідно до умов Правил.
6.11. Клієнт має право розірвати цей Договір (в тому числі і у випадку його незгоди з Умовами та Тарифами Банку) без будь-якої додаткової плати за умови відсутності заборгованості перед Банком за цим Договором та повернення всіх Платіжних карток до Банку, а в разі віртуальної/цифрової картки, закриття відбувається автоматично. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку відповідної заяви за встановленою Банком формою, в порядку, передбаченому Правилами.
6.12. Клієнт підтверджує, що зазначені в Договорі дані відповідають дійсності, а також дає згоду Банку на перевірку достовірності наданої інформації.
6.13. Клієнт своїм підписом підтверджує:
- що не є податковим резидентом США;
- що не є податковим резидентом будь-якої іншої країни (окрім України);
- факт ознайомлення з умовами обслуговування Рахунку та Тарифами, що передбачені Договором;
- факт ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та її одержання до підписання Договору.

6.14. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого з подружжя або особи, з якою проживаю однією сім'єю (фактичні сімейні відносини), на укладання та виконання Договору. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою він проживає однією сім'єю (фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення *(умови застосовуються у разі, якщо Позичальник перебуває у шлюбі або фактичних сімейних відносинах)*.
6.15. Підписанням цього Договору я, **<П.І.Б.>** (далі – Клієнт), засвідчую генерацію пари ключів з особистим ключем та відповідним йому таким відкритим ключем: яка буде використовуватися для створення та перевірки удосконаленого електронного підпису (далі - Удосконалений електронний підпис) з метою засвідчення моїх дій згідно з Договором комплексного обслуговування (ДКО).
Я визнаю, що Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та підписання цим електронним підписом має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Клієнту та/або АТ «БІЗБАНК» (Банк), а також третім особам у разі використання Удосконаленого електронного підпису, покладаються на Клієнта. Я підтверджую, що всі платіжні операції, дії та правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, тощо) згідно з Договором можуть вчинятися мною з використанням Удосконаленого електронного підпису.
Прошу вважати мій власноручний підпис або його аналоги (Удосконалений електронний підпис або Простий електронний підпис у вигляді OTP-пароля), обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку та/або при здійсненні будь-яких дій, платіжних операцій та правочинів згідно з цим Договором. *(даний пункт застосовуються у разі, якщо кредит надається через Мобільний додаток)*.

Даний розділ використовується, якщо кредит надається через Мобільний додаток

7.РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк	**Позичальник**
АТ «БІЗБАНК» Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д Код банку 380281, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 33695095 Електрона пошта: office@bisbank.com.ua Тел._____ **Уповноважена особа:** Документ підписано КЕП _____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові особи, яка підписує договір від імені Банку, дата підписання, ідентифікатор підпису, як перевірити підпис)*	_____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника)* _____ *(зазначається тип паспорту, серія документу за її наявності, номер документу, дата видачі, дата закінчення за її наявності, ким виданий документ, номер запису в реєстрі за наявності)* адреса реєстрації: _____ *(повністю зазначається адреса реєстрації Позичальника згідно наданого документу)* фактична адреса проживання: _____ *(повністю зазначається адреса фактичного проживання Позичальника з його слів)* ідентифікаційний (податковий) номер/реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ *(зазначається РНОКПП Позичальника)* **Електрона пошта:** _____ *(зазначається e-mail Позичальника)* ***Тел.***_____ Документ підписано удосконаленим електронним підписом _____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, дата підписання, ідентифікатор підпису, як перевірити підпис)*

Я, _____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника)*, оригінал Договору № _____ *(зазначається номер Договору)* від _____ *(зазначається дата підписання Договору)* р., та повідомлення про включення моїх персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку, а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» отримав(ла).

Дата отримання: _____ *(зазначається дата підписання Договору)* р.

Підписано удосконаленим електронним підписом
_____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, дата підписання та ідентифікатор підпису, як перевірити підпис)*

Даний розділ використовується, якщо кредит надається через Відділення Банку

7.РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк:	**Позичальник:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО **«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»** Місцезнаходження та поштова адреса: 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д; тел. (044) 207-70-24 код банку 380281, код ЄДРПОУ 33695095. Тел._____ Назва Відділення_____ Адреса відділення _____ _____ *(зазначається посада)*	**ПІБ**_____ Паспорт серія «» № «» дата видачі «__.__.__р.» Виданий: _____ Реєстраційний номер ОКПП: «» Адреса реєстрації: «» Адреса електронної пошти: «» Телефон: «» Підпис_____

_____/_____/ *(П.І.Б.)* Підпис уповноваженої особи Банку	

Я, _____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника)*, оригінал Договору № _____ *(зазначається номер Договору)* від _____ *(зазначається дата підписання Договору)* р., та повідомлення про включення моїх персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку, а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» отримав(ла).

Дата отримання: _____ *(зазначається дата підписання Договору)* р.

_____ *(зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, дата підписання, підпис)*