

Операційний час роботи Банку

Операційним днем Банку є календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні (понеділок-п'ятниця) та не є святковим/неробочим/вихідним відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України.

Операційний час – частина Операційного дня, протягом якого Банком приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком, як надавачем платіжних послуг цим Наказом.

Післяопераційний час - частина робочого дня Банку після закінчення Операційного часу, включаючи роботу в неробочі дні, протягом якої здійснюються платіжні операції з їх відображенням у бухгалтерському обліку не пізніше наступного операційного дня.

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
1. КАСОВІ ОПЕРАЦІЇ:*			
1.1.	Касове обслуговування Клієнтів Банку, здійснення операцій з готівковими коштами у Відділеннях в національній та іноземній валюті, прийняття до виконання платіжних інструкцій на переказ готівки (в т.ч. здійснення валютнообмінних операцій через операційні каси Банку).	з 9:00 до 17:30 в робочі дні з 9:00 до 16:30 напередодні неробочих днів	-
2. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті, за платіжними документами, що подаються безпосередньо до Відділення Банку або іншими способами, окрім систем дистанційного банківського обслуговування:*			
2.1.	Прийняття до виконання, платіжних інструкцій кредитового переказу (звичайний переказ з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями).	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з кредитового переказу (миттєвий) з рахунку платника на рахунок отримувача, за всіма платіжними операціями.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок**
2.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій з дебетового переказу (списання)	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**

¹ Банк приймає документи та виконує платіжні операції КЛІЄНТІВ:

- за умови наявності коштів на рахунок та відсутності арешту, блокування, тощо;
- протягом операційного часу в день їх надходження;
- що надійшли до Банку після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня.

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
	коштів з рахунку платника для переказу їх на інший рахунок).	напередодні неробочих днів	
3. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті по СЕП НБУ:			
3.1.	Зарахування коштів на рахунки належних отримувачів коштів в Банку за платіжними повідомленнями, отриманими через СЕП НБУ (обробка безготівкових переказів в національній валюті згідно з міжнародним стандартом обміну повідомленнями).	щоденно та цілодобово***** 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок.**
4. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в національній валюті в системі дистанційного обслуговування iFOBS:			
4.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій платників за платіжними операціями, що ініційовані клієнтами - суб'єктами господарювання в системі дистанційного обслуговування iFOBS.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	З урахуванням додаткових умов/перевірок.**
5. ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ в Мобільному додатку «BIS24», «Інтернет банкінгу»:			
5.1.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів з поточних (карткових) рахунків клієнтів на їх інші власні поточні (карткові), вкладні рахунки, відкриті в Банку.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	Цілодобово***** без обмеження в сумі переказу з урахуванням додаткових умов.**
5.2.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (карткових) рахунків клієнтів на поточні (карткові) рахунки інших користувачів, відкриті в Банку.		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.3.	Платіжні інструкції за платіжними операціями з переказу коштів в національній валюті з поточних (карткових) рахунків клієнтів на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках (звичайний переказ, миттєвий кредитовий переказ).		Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та сум операцій** до 400 000,00 грн.
5.4.	платіжні інструкції за платіжними операціями з p2p переказів з картки клієнта, емітованої АТ «БІЗБАНК», на картку іншого банку України або навпаки (з використанням реквізитів електронних платіжних засобів та технології Visa International, MasterCard).	Цілодобово 24/7	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов/перевірок та суми операцій.**
6. ОПЕРАЦІЇ купівля/продаж іноземної валюти в Мобільному додатку «BIS24», Інтернет банкінгу:			

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
6.1.	Купівля клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.	з 9:00 до 18:00 в робочі дні з 9:00 до 17:00 напередодні неробочих днів	Цілодобово***** з урахуванням додаткових умов** за курсом купівлі безготівкової валюти встановленим Банком*** та в межах установленого Банком лімітів.****
	6.2.		Продаж клієнтом-фізичною особою іноземної валюти.
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час / Час прийому документів Банком	Примітка
7. Документи за операціями в іноземній валюті:			
7.1.	Прийняття до виконання Заяв Клієнтів Банку з купівлі, продажу і обміну іноземної валюти:	з 9:00 до 11:00 в робочі дні	За умови подачі Клієнтом Заяви (документів) до 11:00 год. дати запланованого продажу/купівлі/обміну іноземної валюти виконується того ж операційного дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.2.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в доларах США (USA):	з 9:00 до 16:00 в робочі дні	Платіжна інструкція Клієнта, що надійшла після закінчення операційного часу виконується Банком не пізніше наступного робочого дня, з урахуванням додаткових умов.**
7.3.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Євро (EUR):	з 9:00 до 15:00 в робочі дні	
7.4.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Польських злотих (PLN):	з 9:00 до 12:00 в робочі дні	
7.5.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в Англійських фунтах стерлінгів (GBP):	з 9:00 до 13:00 в робочі дні	
8. ОПЕРАЦІЇ, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій/розпоряджень про списання, відкликання:*			

Тривалість операційного часу Банку, приймання та виконання документів ¹ :			
№	Вид операцій /документу/ форма подання /валюта	Операційний час	Примітки
1	2	3	5
8.1.	Прийняття до виконання платіжних інструкцій (у тому числі в електронній формі) на примусове списання (<i>стягнення коштів</i>) з рахунків Клієнтів Банку	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	Списання коштів з рахунку боржника відбувається в день отримання платіжної вимоги (<i>платіжної інструкції</i>) або наступного операційного дня, залежно від часу її надходження, з урахуванням додаткових умов.**
8.2.	Приймання до виконання платіжних інструкцій/ розпоряджень про відкликання, що надійшли до Банку протягом операційного часу, а саме: а) платіжних інструкцій Клієнтів Банку; б) розпоряджень про відкликання, оформлених Клієнтами Банку або іншими ініціаторами.	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	-
9. Інші операції:*			
9.1.	Надання /видача кредитів/кредитних коштів.	з 9:00 до 18:00 <i>в робочі дні</i> з 9:00 до 17:00 <i>напередодні неробочих днів</i>	-
*з урахуванням режиму роботи відділень Банку визначеного Наказом Банку.			
Додаткові перевірки - це перевірки документів, документального підтвердження; призначення платежу відповідно до вимог передбачених законодавчими актами України, нормативно – правовими актами НБУ; інформації про учасників операції на виконання Банком обов'язків щодо здійснення фінансового моніторингу в т.ч. сум операцій; *Курси купівлі/продажу іноземної валюти в Системі встановлюються в робочі дні. Курс купівлі/продажу іноземної валюти на вихідні та неробочі дні встановлюється наприкінці робочого дня, що передує цим вихідним/неробочим дням; ****Ліміт на купівлю клієнтом іноземної валюти встановлюється на календарну добу і діє в період з 21-00 по 20:59:59 включно наступної доби; ***** Операції, ініційовані після 00:00:01, будуть оброблені починаючи з 2:00.			