

**Продовження Додатку до питання № 3 рішення  
Правління АТ «БІЗБАНК» від 07.10.2025  
(Протокол №07/10-1)**

**Затверджено Рішенням Правління  
АТ «БІЗБАНК»  
№07/10-1 від 07 жовтня 2025 року**

**Додаток №3 до Правил надання банківських  
послуг на умовах комплексного банківського  
обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ  
«БІЗБАНК»**

**Умови функціонування банківських вкладів та обслуговування вкладних  
(депозитних) рахунків  
(діють з 22.10.2025 р.)**

**ЗМІСТ**

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ .....	2
2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ .....	3
3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА.....	5
4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ДЕПОЗИТУ .....	7
5. ПОНовлення строку залучення депозиту (пролонгація).....	9
6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	10
7. ВІДПОВІДальність сторін.....	12
8. Інші положення.....	12
9. ПАРАМЕТРИ ДЕПОЗИТІВ.....	12

Ці Умови функціонування банківських вкладів та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (надалі – «**Умови**») є Умовами банківського продукту в значенні термінів, визначених у Правилах, а також є невід’ємною частиною Правил та визначають загальні умови розміщення Вкладів (як Вкладів (депозитів) строкових, так і Вкладів (депозитів) на вимогу) (надалі за текстом – «**Вклад (Депозит)**» або «**Вклад**»/«**Депозит**»), додатково до Правил визначають порядок відкриття Вкладних (депозитних) рахунків здійснення операцій за такими рахунками, порядок встановлення розміру процентної ставки, що нараховується на Вклад (Депозит), порядок нарахування процентів на Депозит, права та обов’язки Клієнта та Банку, їх відповідальність, строки та порядок зарахування та повернення коштів з Вкладного (депозитного) рахунка, а також інші умови обслуговування цих рахунків.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Вкладні операції у Банку за участю Вкладника та Банку, в подальшому разом – «**Сторони**», а окремо – «**Сторона**», здійснюються на підставі укладеного між Банком і Вкладником договору банківського вкладу у формі Договору про надання банківського продукту (надалі – «**Договір банківського вкладу**»). Підписанням Договору банківського вкладу Вкладник підтверджує Банку намір про розміщення банківського вкладу за параметрами обраного Вкладником виду Вкладу (Депозиту), в тому числі інформацію про суму Вкладу (Депозиту), Срок залучення, розмір процентної ставки на Вклад (Депозит) та інші умови, зафіксовані в цьому договорі. Договір банківського вкладу та Правила (з усіма додатками до них, у т.ч. цих Умов і Тарифів Банку) є невід’ємною частиною ДКО.

До моменту відкриття Депозитного рахунка уповноважений працівник Банку зобов’язаний здійснити ідентифікацію, верифікацію та вивчення Клієнта (особи, представника Клієнта) відповідно до вимог законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та Програми ідентифікації та вивчення клієнтів Банку.

Дані Умови не поширюються та не визначають умови відкриття та обслуговування депозитів у банківських металах.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Дата внесення або День розміщення** – день, у який на Депозитний рахунок зараховуються грошові кошти Вкладника для відкриття Вкладу (Депозиту) (сума Вкладу (Депозиту)) у сумі, не менший ніж мінімальна сума Вкладу (Депозиту) відповідно до Умов залучення депозитів.

**Дата поповнення** - день, у який на Вкладний (депозитний) рахунок зараховуються грошові кошти для поповнення Вкладу (Депозиту) (сума поповнення Депозиту) у сумі, не менший, ніж мінімальна сума поповнення відповідно до Умов залучення депозитів.

**Договір застави** – договір застави майнових прав на грошові кошти, розміщені на Вкладному (депозитному) рахунку, що передаються Вкладником у заставу Банку з метою забезпечення виконання зобов’язань Вкладника або третьої особи (позичальника, принципала тощо), майновим поручителем якої виступає Вкладник, за договором відповідного Банківського продукту (надалі іменується – Договір кредиту).

**Кінцева дата** – день, у який Банк повертає Вклад (Депозит) Вкладнику (у т.ч. достроково) або списує Вклад (Депозит) із Вкладного (депозитного) рахунка на підставах, обумовлених чинним законодавством України чи ДКО. Кінцева дата встановлюється в Договорі банківського вкладу.

**Предмет застави** - майнові права на грошові кошти на Вкладному (депозитному) рахунку, передані Вкладником у заставу Банку відповідно до Договору застави.

**Операційний час** - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється внутрішніми документами.

**Строк залучення** – період, на який Вкладник розміщує Вклад (Депозит) у Банку і який визначається в Договорі банківського вкладу.

**Умови залучення депозитів** – процентні ставки та основні параметрами Депозитів, визначені в р.9 цих Умов, які затверджуються Комітетом з питань управління активами та пасивами (далі – КУАП) Банку та розміщаються на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua).

Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цих Умовах. Інші терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правилах, Умовах, договорах. Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

Усі інші терміни, значення яких не визначено Договором комплексного обслуговування з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

Посилання в даних Умовах та Правилах на Депозитний рахунок означає посилання на Вкладний (депозитний) рахунок із усіма його різновидами, видами та додатковими параметрами, передбаченими ДКО, окрім випадків, якщо в ДКО прямо не передбачено інше.

## **2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ**

2.1. У день укладання Договору банківського вкладу Банк відкриває Вкладнику Депозитний рахунок для обліку Депозиту.

2.2. Перед оформленням Депозиту Банком здійснюється належна перевірка Вкладника в порядку та на умовах, передбачених відповідними договорами між Вкладником і Банком, чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку та Вкладник відкриває в Банку Картковий рахунок (у разі відсутності діючого Карткового рахунка в Банку), якщо інше не визначено умовами Договору банківського вкладу.

2.2.1. Вкладник протягом Строку залучення Депозиту має право змінити Картковий рахунок, визначений в Договорі банківського вкладу, на інший Картковий рахунок, відкритий на його ім'я в Банку. Щоб скористатися цим правом Вкладник має:

- або особисто звернутися у відділення Банку шляхом подання належним чином оформленої відповідної Заяви на зміну рахунку;
- або ініціювати зміну Карткового рахунку в Мобільному додатку BIS24.

2.3. Вид Депозиту обирається Вкладником самостійно з переліку Депозитів, визначених Умовами залучення депозитів та/або Депозитів, визначених в системі дистанційного обслуговування BIS24. Параметри обраного Депозиту визначаються в Договорі банківського вкладу. У день розміщення Депозиту Вкладник здійснює (або доручає Банку шляхом надання беззаперечної згоди на здійснення Банком договірного списання здійснити безготівкове перерахування грошових коштів) операцію перерахування/внесення коштів на Депозитний рахунок. Внесення коштів на Депозитний рахунок здійснюється одним із наступних шляхів:

- готівкою через касу Банку;
- безготівкового переказу грошових коштів з Поточного або Карткового рахунку (далі – Рахунки або Рахунок) Вкладника в відділенні Банку або в системі дистанційного обслуговування BIS24, в тому числі шляхом договірного списання коштів Банком.

2.3.1. У разі внесення Вкладником на поточний (картовий) рахунок готівкових коштів в розмірі, який відповідає пороговій фінансовій операції, зазначеної в ст. 20 Закону про ПВК/ФТ, Банк зобов'язаний вчинити дії, що передбачені Положенням про порядок організації виконання окремих вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу, валютного нагляду, нагляду у сфері реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) протягом дії воєнного стану, затвердженим постановою Правління НБУ № 153 від 20.12.2024 р.

Банк має право попередньо перед внесенням Вкладником готівкових коштів на депозитний рахунок, вимагати документи або відомості, необхідні для встановлення джерел їх походження.

2.3.2. У разі внесення Депозиту шляхом безготівкового перерахування з Рахунка Вкладника в Банку, Вкладник зобов'язаний в День розміщення Депозиту забезпечити на своєму Рахунку, з якого перераховується сума Депозиту, наявність грошових коштів, не обтяжених публічним та/або приватним обтяженням та/або щодо яких відсутні обмеження щодо розпорядження ними, в сумі, не менший ніж сума Депозиту, що передбачена Договором банківського вкладу та/або Умовах залучення депозитів. Валюта Депозиту та валюта Рахунка, з якого проводиться безготівкове перерахування, повинні співпадати.

2.3.3. Умовами залучення депозитів може бути передбачений строк, протягом якого, починаючи з моменту укладення Договору банківського вкладу, Вкладник зобов'язаний забезпечити зарахування на Депозитний рахунок суми коштів відповідно до Договору банківського вкладу. Якщо на момент закінчення такого строку сума грошових коштів на Вкладному рахунку буде відсутня або менше, ніж визначено Договором банківського вкладу, такі дії можуть розцінюватися Банком як відмова Вкладника від Договору банківського вкладу. В такому випадку сума коштів, що обліковуватиметься на Депозитному рахунку, повертається Банком на рахунок, з якого вони були перераховані, без нарахування процентів, а Депозитний рахунок Банк закриває.

2.4. Для окремих видів Депозитів/Депозитних програм Банком може встановлюватися мінімальний та/або максимальний розмір додаткового внесення коштів на Депозитний рахунок, виражений у валюті Депозиту, який визначений в Умовах залучення депозитів та/або в Договорі банківського вкладу.

2.5. Якщо умовами Договору банківського вкладу передбачається можливість поповнення Депозиту протягом Строку залучення Депозиту або протягом іншого строку відповідно до Умов залучення депозитів, грошові кошти в сумі поповнення Депозиту можуть бути внесені способами, обумовленими п. 2.3 цих Умов.

2.6. Для окремих видів Депозитів/Депозитних програм, умовами яких передбачена можливість поповнення, Банком може встановлюватися припустимий для відповідного виду Депозиту/Депозитної програми певний період, протягом якого може бути здійснено поповнення (або коли таке поповнення не допускається). Така умова визначена в Умовах залучення депозитів та/або в Договорі банківського вкладу.

2.7. Внесення коштів на Депозитний рахунок за Договором банківського вкладу підтверджується випискою за Депозитним рахунком.

2.8. У відповідності до вимог Податкового кодексу України Вкладник зобов'язується повідомити Банк про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, та надати документи, видані органами державної податкової служби (або іншим компетентним органом відповідно до чинного законодавства України), що підтверджують взяття Вкладника на облік у таких органах.

2.9. Грошові кошти, прийняті Банком для розміщення/поповнення Депозитного рахунку, зараховуються на Депозитний рахунок відповідно до регламенту автоматичного проведення платежів фізичних осіб, сформованих за допомогою системи дистанційного банківського обслуговування «BIS 24».

2.10. За видами Депозитів, що передбачають можливість поповнення відповідно до Договору банківського вкладу та/або чинного законодавства України, внесення коштів на Депозитний рахунок може здійснюватися Вкладником, довірою особою та/або третіми особами. У випадку внесення на рахунок коштів третьою особою вважається, що Вкладник погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про рахунок.

2.11. При укладенні Договору застави, всі умови Договору банківського вкладу щодо дострокового відкликання Вкладу Вкладником (якщо такі умови передбачені Договором) припиняють свою дію з дати

укладення відповідного Договору застави. Облік Вкладу змінюється/може змінюватися відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України. Після припинення дії Договору застави право на дострокове відкликання Вкладу може бути відновлено.

**2.12. Особливості розміщення строкових Депозитів в системі дистанційного обслуговування BIS24.**

2.12.1. Вкладник може ініціювати відкриття Депозиту в національній та/або іноземній валюті в системі дистанційного обслуговування BIS24 (далі – Мобільний додаток BIS24). Відкриття Депозиту в Мобільному додатку BIS24 можливо тільки на ім'я Вкладника.

2.12.2. Строк Депозиту, Сума та валюта Депозиту, періодичність виплати процентів, можливість та умови поповнення Депозиту обирається Вкладником особисто з переліку Депозитів, доступних до оформлення в Мобільному додатку BIS24 відповідно до затверджених Банком Умов залучення депозитів фізичних осіб.

2.12.3. Депозит розміщається в Мобільному додатку BIS24 протягом Операційного часу, встановленого для приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб в Мобільному додатку BIS24. Датою укладення Договору банківського вкладу є дата його підписання сторонами. Якщо депозит розміщується в поза Операційний час, встановлений для приймання та обробки електронних документів, то датою укладання Договору банківського вкладу та відкриття вкладного (депозитного) рахунку є календарна дата підписання Договору банківського вкладу Банком. Строк розміщення Депозиту (дата повернення Депозиту) розраховується з дати підписання Договору банківського вкладу Банком.

2.12.4. Внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок в Мобільному додатку BIS24 здійснюється в день розміщення Депозиту шляхом перерахування в безготіковій формі з Рахунку Вкладника. Датою розміщення коштів/поповнення Депозиту є дата виконання Банком платіжної інструкції щодо зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок з відміткою Банку про виконання.

2.12.5. Сторони погодили, що Вкладник в Мобільному додатку BIS24 підписує Договір банківського вкладу у формі електронного документу шляхом накладання удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП). Договір банківського вкладу у формі електронного документу вважається укладеним після його підписання Банком із використанням КЕП.

2.12.6. При виконанні операції поповнення Депозиту, по якому строк поповнення закінчився та/або максимально можлива сума всіх поповнень вичерпана Банк призупиняє таку операцію та інформує Вкладника про цей факт шляхом відправлення відповідного повідомлення в Мобільному додатку BIS24.

**3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА**

3.1. Процентні ставки за Депозитом встановлюється згідно з чинними в Банку на день укладення Договору банківського вкладу Умовами залучення депозитів, які розміщені в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua).

3.2. Процентна ставка за Депозитом за типом може бути:

- фіксованою протягом всього Строку залучення Депозиту;
- змінюваною (zmінюватись із періодичністю та за правилами, визначеними в цих Умовах, у т.ч. Умовах залучення депозитів, та Договору банківського вкладу або бути диференційованою в залежності від суми Депозиту).

**3.3. Встановлення та зміна процентної ставки за Депозитами**

3.3.1. Розмір процентної ставки за Строковим вкладом встановлюється на весь Строк залучення Депозиту. Розмір процентної ставки може змінюватися у відповідності до Умов залучення депозитів та чинного законодавства України. Розмір процентної ставки, що встановлюється при поновленні строку залучення Строкового вкладу (надалі – «**Пролонгація**»), регулюється Умовами залучення депозитів. Зміна процентної ставки за Строковим вкладом в Умовах залучення депозитів поширюється на Депозити, що будуть укладені/пролонговані після набуття чинності відповідними змінами до Умов залучення депозитів.

3.3.2. За Депозитом на вимогу процентна ставка може змінюватись протягом Строку залучення такого Депозиту, про що Банк повідомляє не пізніше ніж за 10 календарних днів Вкладника шляхом розміщення

інформації в приміщеннях Банку, на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), в соціальних мережах та/або шляхом надсилання повідомлень в Мобільному додатку BIS24.

3.3.3. Банк має право ініціювати зміну розміру процентної ставки на Строковий вклад. У разі, якщо Банк бажає змінити розмір процентної ставки на Депозит, він зобов'язаний письмово повідомити про це Вкладнику не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати зміни процентної ставки на Депозит шляхом надсилання Вкладнику письмового повідомлення рекомендованим листом, де Банк зобов'язаний вказати новий розмір процентної ставки на Депозит та дату, починаючи з якої Банк пропонує застосовувати новий розмір процентної ставки на Депозит, надалі – «**Дата введення в дію нової процентної ставки на Депозит**». у випадку відсутності письмових заперечень щодо зміни розміру процентної ставки на Депозит або відсутності відповіді від Вкладника (у т.ч. повернення листа) до Дати введення в дію нової процентної ставки на Депозит, або наявність письмового повідомлення Вкладника про незгоду із зміною розміру процентної ставки на Депозит до Дати введення в дію нової процентної ставки на Депозит, згода на зміну розміру процентної ставки на Депозит вважається не досягнутою, а Банк зобов'язаний протягом 5 (п'яти) Банківських днів із дати одержання такого повідомлення повернути Вкладнику Депозит та нараховані проценти.

#### **3.4. Нарахування та сплата процентів за Депозитами**

3.4.1. Проценти на Депозит нараховуються та сплачуються Вкладникам у валюті Депозиту за ставкою та в строки, визначені відповідно до Договору банківського вкладу та Умовах залучення депозитів.

Якщо Депозит розміщено на умовах виплати процентів в кінці строку, то виплата суми нарахованих Вкладнику процентів здійснюється Банком у день закінчення строку Договору, визначеного Договором банківського вкладу або кожного строку пролонгації (*продовження строку дії Договору*).

Якщо Депозит розміщено на умовах щомісячної виплати процентів, то виплата процентів проводиться Банком в перший день місяця, наступного за звітним та у день закінчення строку Договору.

Якщо день сплати (виплати) процентів випадає на Неробочий день, Банк має право виплатити Вкладнику проценти на Депозит першого Робочого дня, що слідує за таким Неробочим днем.

3.4.2. Під час розрахунку процентів не враховується Дата внесення/Дата поповнення та Кінцева дата строку Депозиту (за виключенням випадків пролонгації Строку залучення Депозиту). Проценти нараховуються щоденно за методом факт/факт від дня, наступного за Датою внесення/Датою поповнення на Депозитний рахунок, до дня, який передує Кінцевій даті строку дії Договору у.

3.4.3. При внесенні коштів на Депозит або поповненні Депозиту (в тому числі за рахунок капіталізації процентів) післяопераційний час або поза регламенту автоматичного проведення платежів фізичних осіб, сформованих за допомогою системи дистанційного банківського обслуговування «BIS24» (операційного регламенту), нарахування процентів на Депозит або на суму такого поповнення здійснюється з Операційного дня, що є наступним за Операційним днем, у який були внесені кошти на Депозит або поповнено Депозит. Кошти, прийняті в післяопераційний час, зараховуються на Депозитний рахунок не пізніше наступного Операційного дня.

3.4.4. Із Кінцевої дати Депозиту проценти на Депозит не нараховуються, якщо інше не передбачено цими Умовами та/або Договором банківського вкладу.

3.4.5. Виплата процентів здійснюється шляхом перерахування на рахунок Вкладника, зазначений в Договорі банківського вкладу або інший рахунок, якщо такий рахунок був змінений Вкладником протягом дії Договору банківського вкладу відповідно до цих Умов, а при капіталізації процентів, нараховані проценти перераховуються на Депозитний рахунок.

3.4.6. Періодичність виплати процентів визначається в Договорі банківського вкладу відповідно до Умов залучення депозитів залежно від обраного виду Вкладу.

3.4.7. Сторони домовились, що зайво сплачені проценти на Депозит Банк має право утримати з суми Депозиту.

3.4.8. Проценти на Депозит нараховуються та виплачуються Банком з урахуванням вимог законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб.

3.4.9. Проценти на Депозит нараховуються та виплачуються з урахуванням вимог законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб.

#### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ДЕПОЗИТУ**

##### **4.1. Повернення Строкового вкладу при закінченні Строку залучення Депозиту**

4.1.1. Повернення строкового Депозиту здійснюється Банком в Кінцеву дату Депозиту та у відповідності до операційного регламенту Банку, окрім Депозитів, строк залучення яких автоматично поновлюється (Пролонгується).

4.1.2. Якщо умовами відповідного виду Депозиту не передбачена Пролонгація, у день, встановлений Договором банківського вкладу для повернення Строкового Депозиту, Банк самостійно перераховує суму Депозиту та суму нарахованих на Депозит процентів на рахунок Вкладника, зазначений в Договорі банківського вкладу або інший рахунок, якщо такий рахунок був змінений Вкладником протягом дії Договору банківського вкладу відповідно до цих Умов.

4.1.3. Банк до настання Кінцевої дати повідомляє Вкладника про закінчення строку дії Депозиту шляхом відправлення відповідного повідомлення в Мобільному додатку BIS24 або шляхом інформування телефонним зв'язком.

4.1.4. Якщо Кінцева дата Депозиту, визначена Договором банківського вкладу, припадає на Неробочий день, повернення Депозиту здійснюється в перший Робочий операційний день, що слідує за таким Неробочим днем, якщо інше не передбачене умовами депозитного вкладу та/або Договору банківського вкладу.

##### **4.2. Повернення Строкового Депозиту до закінчення Строку залучення.**

4.2.1. Якщо Договором банківського вкладу передбачена можливість дострокового відкликання Строкового Депозиту, у випадку витребування Вкладником Строкового Депозиту до закінчення його Строку залучення, Вкладник зобов'язаний попередити Банк про це не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів шляхом подання відповідної заяви про розірвання (витребування/повернення) Депозиту в Установі Банку. Повернення суми Депозиту та сплата нарахованих процентів на Депозит у цьому випадку здійснюється шляхом перерахування Депозиту на Картковий рахунок Вкладника, зазначений в Договорі банківського вкладу або змінений Вкладником протягом дії Договору банківського вкладу.

4.2.2. При витребуванні Строкового депозиту до закінчення Строку залучення такого Депозиту, якщо це передбачено Умовами, зокрема Умовами залучення депозиту, проценти на Депозит нараховуються та сплачуються за процентною ставкою в розмірі, визначеному Умовами залучення депозитів для відповідного виду Депозиту. Датою розірвання Договору вважається Кінцева дата, тобто дата повернення Вкладнику суми Депозиту та нарахованих процентів.

4.2.3. До повернення Депозиту також прирівнюється списання суми Депозиту (його частини) внаслідок примусового списання коштів з Депозитного рахунка відповідно до чинного законодавства України та/або ДКО, у тому числі з ініціативи Банку.

4.2.4. У разі примусового списання коштів з Депозитного рахунку внаслідок звернення стягнення на Предмет застави (при умові виникнення в Банку відповідного права на звернення стягнення), за домовленістю між Банком і Вкладником та відповідно до ст. 33 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», Банк має право не застосовувати порядок звернення стягнення передбачений статтями 27-28 вищевказаного Закону, та має право задовільнити свої вимоги шляхом переказу грошових коштів, що знаходяться на Депозитному рахунку, в порядку Договірного списання.

Договірне списання може бути здійснене Банком у будь-який час з моменту виникнення права на звернення стягнення на Предмет застави відповідно до умов Договору застави, з направленням повідомлення Вкладнику про звернення стягнення на Предмет застави, але без здійснення інших додаткових дій, що супроводжують таке стягнення, за виключенням реєстрації Банком в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відомостей про звернення стягнення на Предмет застави, якщо інше не буде передбачено законодавством України, чинним на момент звернення стягнення.

У випадку, якщо Банк не скористується своїм правом на звернення стягнення на Предмет застави шляхом переказу коштів з Депозитного рахунку в порядку Договірного списання, звернення стягнення відбувається у будь-який інший спосіб, у відповідності з вимогами, передбаченими Договором застави та положеннями чинного законодавства України на вибір Банку.

При цьому Вкладник доручає та надає свою повну та беззаперечну згоду Банку, а Банк має право у випадку звернення стягнення на Предмет застави в порядку Договірного списання, списувати з Депозитного рахунку грошові кошти та направляти їх на виконання зобов'язань Вкладника за Договором кредиту та/або зобов'язань Вкладника за Договором застави.

У випадку звернення Банком стягнення на Депозит Строк залучення Вкладу закінчується з настанням будь-якої з нижченаведених подій (обставин):

- пред'явлення вимоги до Банку про дострокове повернення всієї суми або частини Депозиту, що є Предметом застави (якщо Депозит передбачає можливість дострокового повернення на вимогу Вкладника);

- несплата Вкладником протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання строку сплати будь-яких платежів, передбачених договором, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передано Предмет застави;

- виявлення Банком недійсності однієї чи декількох гарантій або свідчень, наданих і зазначених в договорі Вкладником (або позичальником) за будь-яким договором з Банком, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Вкладником передано Предмет застави;

- настання несприятливих подій або порушення (невиконання чи неналежне виконання) Вкладником (або позичальником) за будь-яким договором з Банком, будь-яких умов інших зобов'язань, визначених договором, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передано Предмет застави, про яке стало відомо Банку;

- Банку стало відомо про виникнення податкової застави, іншого публічного обтяження відносно активів Вкладника або про прийняті судом рішення щодо обмеження цивільної дієздатності Вкладника або визнання його недієздатним;

- Банку стало відомо про подання до суду позовної заяви/порушення судом справи про визнання недійсним в цілому чи окремих умов ДКО, в тому числі цих Умов або Договору банківського вкладу, або договору, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передано Предмет застави, або що третіми особами розпочато процедуру звернення стягнення на майнові права на отримання Депозиту, передані в заставу Банку.

У разі настання будь якої з вищезазначених подій Строк залучення Вкладу закінчується в день звернення стягнення Банком на Предмет застави, в порядку, визначеному цими Умовами та Договором застави.

#### **4.3. Повернення Вкладу на вимогу**

4.3.1. Дозволяється повне/часткове зняття суми Вкладу на вимогу за ініціативою Вкладника з урахуванням Операційного часу банку та регламенту автоматичного проведення платежів фізичних осіб, сформованих за допомогою системи дистанційного банківського обслуговування «BIS 24». Повернення коштів Вкладу на вимогу, разом з нарахованими процентами, здійснюється Банком на Картковий рахунок Вкладника.

4.3.2. Витребування Вкладу на вимогу Вкладник здійснює шляхом подання до відділення Банку платіжної інструкції на переказ коштів на Картковий рахунок або шляхом ініціювання відповідної операції в Мобільному додатку BIS24.

4.3.3. Виплата нарахованих процентів по Вкладу на вимогу здійснюється у безготіковій формі шляхом перерахування на Поточний рахунок Вкладника, на якому обліковується такий Вклад на вимогу, та з урахуванням вимог п.п. 3.4.4. цих Умов.

#### **4.4. Повернення Депозиту за ініціативою Банку**

4.4.1. У випадку розірвання Договору банківського вкладу за ініціативою Банку в порядку, визначеному цими Умовами, ДКО та/або чинним законодавством України, Банк в останній день закінчення

обумовленого п. 6.1.4 цих Умов строку (на 30-й день з дня повідомлення) або в день прийняття Банком рішення про відмову від підтримання ділових відносин з Клієнтом (Вкладником) перераховує суму Депозиту разом з нарахованими в порядку, встановленому цими Умовами, процентами на Депозит на Картковий рахунок Вкладника, зазначений в Договорі банківського вкладу. У такому випадку розмір процентної ставки на Депозит не перераховується.

4.4.2. Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати Договір банківського вкладу, виплатити кошти по Вкладу та закрити Депозитний рахунок без необхідності підписання з Вкладником будь-яких угод про розірвання за наявності підстав, передбачених ч.1 ст.15 Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (Закону про ПВК/ФТ).

4.4.3. У разі прийняття Банком як суб'єкта первинного фінансового моніторингу рішення про відмову від подальшого підтримання ділових відносин з Клієнтом (Вкладником), у тому числі шляхом розірвання з ним ділових відносин на підставах, визначених законодавством у сфері ПВК/ФТ та внутрішніми нормативними документами Банку (зокрема, у разі присвоєння Клієнту неприйнятно високого ризику), розірвання Договору банківського вкладу та закриття Депозитного рахунку здійснюється без попереднього повідомлення Вкладника та без отримання від нього згоди.

В такому разі про розірвання Договору Банк повідомляє Вкладника шляхом направлення відповідного повідомлення/листа про відмову в банківському обслуговування шляхом розірвання ділових відносин та закриття рахунку/ів із зазначенням дати такої відмови та підстав розірвання ділових відносин в строки та спосіб, обумовлені внутрішніми документами Банку щодо проведення належної перевірки клієнтів.

#### **4.5. Особливі умови повернення Депозитів**

4.5.1. У разі, якщо Вкладник був обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Депозитному рахунку, у випадках, передбачених законом (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень), кошти, розпорядження якими Вкладником було обмежено, виплачуються Банком Вкладнику лише після скасування таких обмежень.

4.5.2. У разі часткового списання коштів з Депозитного рахунку Вкладника в примусовому порядку або шляхом Договірного списання, Банк повертає Вкладнику залишок Депозиту після закінчення строку розміщення Вкладу або повертає Вкладнику залишок Депозиту чи його частини у випадку дострокової вимоги Вкладнику зазначених коштів, в порядку, вказаному цими Умовами.

4.5.3. Якщо на момент закінчення Строку залучення Вкладу існують обмеження в праві вільного розпорядження Вкладником коштами на Депозитному рахунку (у зв'язку з чим Депозит не може бути повернуто Вкладнику), строк розміщення Депозиту вважається продовженим на умовах вкладу на Вимогу та Банк, незважаючи на інші умови Договору, нараховує Клієнту проценти на суму Вкладу за ставкою, встановленою для Вкладів на вимогу згідно з чинними Тарифами. Нарахування процентів за цією ставкою здійснюється до дня, який передує поверненню Вкладу Вкладнику після скасування таких обмежень або примусовому списанню коштів з Депозитного рахунку Вкладника з підстав, передбачених законодавством України.

4.6. Депозитний рахунок закривається після закінчення Строку залучення Вкладу та/або повернення коштів Вкладнику (відсутності коштів на Депозитному рахунку).

#### **5. ПОНОВЛЕННЯ СТРОКУ ЗАЛУЧЕННЯ ДЕПОЗИТУ (ПРОЛОНГАЦІЯ)**

5.1. Умовами залучення депозитів для певних видів Депозитів та/або Депозитних програм може передбачатись можливість автоматичного поновлення строку залучення Депозитів – **Пролонгація** (автолонгація). Інформація про те, чи здійснюється поновлення строку залучення Депозиту, зазначається в Договорі банківського вкладу відповідно до Умов залучення депозитів. При цьому кожен новий строк залучення Депозиту дорівнює кількості днів/місяців Строку залучення Вкладу, зазначеного в Договорі банківського вкладу, якщо інше не визначено умовами Депозиту.

Умови залучення депозитів розміщаються на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), в відділеннях Банку та в Мобільному додатку BIS24.

5.2. Поновлення Строку залучення Вкладу відбувається автоматично. Датою початку нового Строку залучення є Кінцева дата попереднього Строку залучення.

5.3. Вкладник у будь-який період дії Договору банківського вкладу, але не пізніше, ніж за 1 (один) Операційний день до Кінцевої дати має право надати до Банку Заяву про відмову від продовження (автолонгації) строку дії Договору (Заяву про відмову від автолонгації) або самостійно деактивувати Пролонгацію в Мобільному додатку BIS24.

5.3.1. У випадку відмови Вкладника від Пролонгації, поновлення строку залучення Вкладу (Пролонгація) не відбувається та Банк повертає Вкладнику Депозит у Кінцеву дату, зазначену у Договорі банківського вкладу.

5.4. За бажанням Вкладник може відновити послугу автоматичного поновлення строку залучення Вкладу (Пролонгацію) не пізніше ніж за 1 (один) Операційний день до Кінцевої дати. Для відновлення Пролонгації Депозиту Вкладник може:

- або самостійно активувати послугу автолонгації в Мобільному додатку BIS24;
- або подати до Банку Заяву щодо відклікання заяви про відмову від продовження (автолонгації) строку дії Договору (Заяву про відновлення автолонгації) .

В такому випадку поновлення Строку залучення Вкладу (Пролонгація) відбувається автоматично та датою початку нового Строку залучення буде Кінцева дата попереднього Строку залучення.

5.5. Пролонгація здійснюється за процентною ставкою, зазначеною для відповідного виду Депозиту/Депозитної програми в чинних на дату Пролонгації Умовах залучення депозитів, а для окремих видів Депозиту - за процентною ставкою, зазначеною в Договорі банківського вкладу.

5.5.1. Можливість пролонгації акційних Депозитів визначається Офіційними правилами акції та Умовами залучення Депозитів, що розміщуються на Офіційному сайті Банку. У разі можливості пролонгації акційних Депозитів Банк має право прийняти рішення про припинення Пролонгації акційних Депозитів.

5.6. Для окремих видів Депозитів/Депозитних програм Банком може встановлюватися обмеження/максимальна кількість Пролонгацій, в тому числі для відповідного строку Депозиту. Кількість Пролонгацій визначається в Умовах залучення депозитів та/або Договорі банківського вкладу.

5.7. Банк може змінити загальну кількість Пролонгацій або скасувати Пролонгації Договорів банківських вкладів, оформлені на умовах певних видів Депозитів/Депозитних програм, про що Банк повідомляє вкладників не пізніше ніж за 30 календарних днів одним або кількома із способів: шляхом розміщення інформації в приміщеннях Банку, на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), в соціальних мережах та/або шляхом надсилання повідомлень, в тому числі в Мобільному додатку BIS24. Також Пролонгації не здійснюються у випадку скасування Банком певного виду Депозиту/Депозитних програм, певного Строку залучення Вкладу або певної валюти залучення Депозитів.

5.8. Пролонгація Договору банківського вкладу здійснюється з дотриманням умов, визначених положеннями розділу 5 (з пунктами та підпунктами) цих Умов та без необхідності підписання додаткових договорів до Договору банківського вкладу, при цьому з дати Пролонгації процентна ставка на Депозит установлюється в розмірі, що діє на таку дату Пролонгації на Депозит.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Банк має право:**

6.1.1. Використовувати грошові кошти Вкладника на Депозитному рахунку протягом Строку залучення Депозиту.

6.1.2. Установлювати обмеження на поповнення Депозитів певною сумою, та/або строків поповнення Депозитів, та/або обмеження на загальну суму всіх Депозитів, які відкриті на ім'я Вкладника, відповідно до Умов залучення депозитів.

6.1.3. Скасувати/призупиняти Пролонгації Депозитів відповідно до п.5.3. цих Умов.

6.1.4. Вимагати від Вкладника належного виконання обов'язків перед Банком згідно з цими Умовами.

6.1.5. Змінювати процентну ставку за користування Депозитом в порядку, передбаченому чинним законодавством України та п.3.3. цих Умов.

6.1.6. В односторонньому порядку розірвати Договір банківського вкладу, повідомивши про це Вкладника згідно з положеннями п. 4.4.1 цих Умов:

- в письмовому вигляді за 30 календарних днів до дати розірвання Договору, якщо Банк відмовляється від окремого Договору банківського вкладу;

- шляхом надсилання смс-повідомлень на Фінансовий номер Вкладника та/або push - повідомлень в Мобільному додатку BIS24 та/або соціальними мережами шляхом розміщення оголошення, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками шляхом направлення повідомлення Клієнту, та/або шляхом оголошення на Офіційному сайті Банку та/або шляхом розміщення повідомлень в відділеннях Банку, та/або через засоби масової інформації, якщо Банк відмовляється від конкретних Умов залучення депозитів.

6.1.7. У випадку зміни економічної ситуації на фінансовому ринку України, облікової ставки Національного банку України, зміни вартості грошово-кредитних ресурсів тощо направити Вкладнику письмову пропозицію щодо зміни розміру процентної ставки на Депозит у порядку, визначеному пунктом 3.3.3 цих Умов.

6.1.8. У випадку укладання договору застави майнових прав на грошові кошти за вкладом і настання випадків, передбачених договором застави майнових прав за цим Вкладом, Банк має право звернути стягнення на предмет застави на умовах, що передбачені таким договором застави та законодавством України та в договірному порядку списати грошові кошти (виконати дебетовий переказ) в рахунок погашення заборгованості перед Банком в порядку, передбаченому відповідним договором застави.

6.1.9. У випадку, якщо Вкладник є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, подавати відомості про відкриття/закриття рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за рахунком Вкладника є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України. витребувати, а Вкладник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Вкладником Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

6.1.10. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнтові у відкритті рахунку (обслуговуванні), в т. ч. розірвати ділові відносини, закрити рахунок чи відмовитися від проведення фінансової операції, в разі настання обставин визначених чинним законодавством.

## **6.2. Банк зобов'язаний:**

6.2.1. Нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти на Депозит відповідно до умов, визначених Договором банківського вкладу та цими Умовами.

6.2.2. Після здійснення операцій за Депозитним рахунком, надавати Вкладниківі на його вимогу відповідну виписку.

6.2.3. У день, визначений Договором банківського вкладу, повернути Вкладнику суму Депозиту та сплатити суму нарахованих процентів згідно з умовами Депозиту та цими Умовами.

6.2.4. У випадку розірвання (у т.ч. дострокового) Договору банківського вкладу з ініціативи Вкладника, повернути Вкладнику Депозит та сплатити суму нарахованих процентів згідно з умовами Депозиту та цих Умов.

6.2.5. Вклад на вимогу Банк зобов'язаний повернути на першу вимогу Вкладника Депозит (або його частину) згідно з Договором банківського вкладу, Умовами залучення депозитів, норм цих Умов та чинного законодавства України.

## **6.3. Вкладник має право:**

6.3.1. У день, визначений Договором банківського вкладу, отримати Депозит та нараховані на нього проценти згідно з Умовами залучення депозитів.

6.3.2. Вимагати дострокової видачі Депозиту та нарахованих на нього процентів в порядку, визначеному цими Умовами, Договором банківського вкладу та з урахуванням вимог чинного законодавства України.

6.3.3. Отримувати інформацію щодо суми нарахованих процентів на Депозит у вигляді виписки з Депозитного рахунка, в тому числі за допомогою Мобільному додатку BIS24 за умови підключення до такої послуги та наявності відповідної технічної можливості.

6.3.4. Укласти з Банком договір застави майнових прав на грошові кошти, що розміщені на депозитному рахунку відповідно до Договору банківського вкладу.

## **6.4. Вкладник зобов'язаний:**

6.4.1. Виконувати Правила, ці Умови, у т.ч. дотримуватись Умов залучення депозитів, а також умов відповідного Договору банківського вкладу.

6.4.2. У випадку дострокового витребування Строкового Вкладу, повідомити Банк про свій намір в порядку, встановленому цими Умовами.

6.4.3. Самостійно ознайомлюватися зі змінами до Тарифів, цих Умов та/або Умов залучення депозитів Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua).

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з Правилами та чинним законодавством України.

## 8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Договір банківського вкладу припиняє свою дію:

- у день списання суми Депозиту з Депозитного рахунка Вкладника при закінченні Строку залучення Депозиту;
- у день списання Депозиту з Депозитного рахунка за ініціативою Банку у випадках, передбачених цими Умовами та/або Договором банківського вкладу, та/або чинним законодавством України;
- у день, коли на Депозитному рахунку стала обліковуватися сума, що є меншою за передбачену чинними Умовами залучення депозитів;
- у день списання Депозиту з Депозитного рахунка з інших підстав, обумовлених чинним законодавством України;
- у день припинення (розірвання) ділових відносин в разі настання обставин визначених чинним законодавством.

8.2. Зміни до цих Умов, окрім Умов залучення депозитів, вносяться та оприлюднюються Банком в порядку обумовленому Правилами. Зміни до Умов залучення депозитів набувають чинності через 14 (четирнадцять) календарних днів з дати розміщення відповідних змін на Офіційному сайті Банку, якщо тільки при розміщенні таких змін на Офіційному сайті Банку не буде передбачено, що вони набувають чинності в іншу дату. У випадку, якщо зміни до цих Умов покращують умови обслуговування Вкладника або обґрунтовані вимогами щодо внесення до них змін у зв'язку із внесенням змін до законодавства, набуття ними чинності може відбуватися без дотримання загального строку набуття Умовами чинності, встановленого цим пунктом.

8.3. Укладанням Договору банківського вкладу Вкладник засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Договору банківського вкладу.

## 9. ПАРАМЕТРИ ДЕПОЗИТІВ

### 9.1. Основними параметрами Депозитів є:

- Строк залучення, що визначається у днях, а для Вкладів на вимогу – безстроковий (на вимогу).
- Валюта депозиту.
- Мінімальна сума Депозиту (мінімальна сума початкового внеску).
- Максимальна сума Депозиту (за наявності).
- Періодичність нарахування та виплати процентів.
- Можливість, умови та строки поповнення суми Депозиту.
- Можливість та умови автоматичного поновлення строку залучення Депозиту (Пролонгація).
- Можливість дострокового розірвання Договору за ініціативою Вкладника/вітребування Вкладу (частини Вкладу) та умови
- Розміри процентних ставок для кожного виду Депозиту

Конкретні значення основних параметрів видів Депозитів, що діють у Банку, визначаються Умовами залучення депозитів та розпорядчими документами Банку.



**Умови функціонування банківських вкладів та  
обслуговування вкладних (депозитних) рахунків**