

## ІНФОРМАЦІЯ

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за Банківським продуктом «Кредитна картка «BISешка для фізичних осіб – клієнтів АТ «БІЗБАНК»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2     | Найменування                             | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЦАДЖЕНЬ»                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія Національного банку України №221 від 19.05.2025 р.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4     | Адреса                                   | Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 0 800 50 30 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | <a href="mailto:info@bisbank.com.ua">info@bisbank.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7     | Адреса офіційного веб-сайту              | <a href="https://www.bisbank.com.ua/">https://www.bisbank.com.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | Мета отримання кредиту                   | Споживчі потреби                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | Клієнти – фізичні особи, громадяни та резиденти України віком від 21 (на момент оформлення кредитного договору) до 70 років (на дату закінчення кредитного договору), які мають достатній рівень платоспроможності та мають повну цивільну дієздатність, з фактичним місцем проживання на території, підконтрольній Україні. |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн.                 | Від 5 000 до 200 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12    | Строк кредитування, міс.                 | 12 місяців з можливістю пролонгації за рішенням Банку на наступні 12 місяців                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13    | Процентна ставка, відсотки річних        | - 45% – стандартна<br>- 0,01% – для пільгового періоду (до 62 днів)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14    | Тип процентної ставки                    | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                        | <b>63,01%</b><br>(реальна річна процентна ставка розрахована з припущення, що кредитні кошти отримані одноразово готівкою або перераховані в повному обсязі в розмірі максимальної суми кредиту 200 000 грн та без застосування пільгового періоду)                                                                                                                                                                                        |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                      | Відсутній                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17 | <b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <b>1 969, 77 грн</b><br>(розрахунок для суми 5 000 грн за умови, що кредитні кошти отримані одноразово готівкою або перераховані в повному обсязі, повернення кредиту у строк 12 місяців);<br><b>78 790, 64 грн</b><br>(розрахунок для суми 200 000 грн за умови, що кредитні кошти отримані одноразово готівкою або перераховані в повному обсязі, повернення кредиту у строк 12 місяців)                                                 |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                               | <b>6 969, 77 грн</b><br>(розрахунок для суми 5 000 грн за умови, що кредитні кошти отримані одноразово готівкою або перераховані в повному обсязі, повернення кредиту у строк 12 місяців);<br><b>278 790, 64 грн</b><br>(розрахунок для суми 200 000 грн за умови, що кредитні кошти отримані одноразово готівкою або перераховані в повному обсязі, повернення кредиту у строк 12 місяців)                                                |
| 20 | <b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                           | В розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                     | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | комісій                                                                                                                                                                                                                | Щомісячна комісія відсутня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                        | Щомісячно в розмірі нарахованих відсотків та платежу по кредиту, що становить не менше 5% від суми використаних кредитних коштів.<br>У разі несплати нарахованих відсотків та/або щомісячного платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, Платіжна картка для видаткових операцій, при цьому, блокується. |
| 26 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                      | Комісія за переказ сплачується окремо понад суму, яку клієнт вноситимете в рахунок погашення кредиту: розмір комісії - 0,5% від суми платежу+5 грн                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                  | Безкоштовно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30 | інший спосіб погашення                                                                                                                                                                                                 | У разі переказу коштів з інших банків – комісійна винагорода за тарифами інших банків                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Пеня</b> – за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.<br>У разі невиконання Позичальником будь-якого з зобов'язань за Договором, що не відносяться до повернення суми Кредиту, сплати процентів та інших платежів на користь Банку, Позичальник на вимогу Банку сплачує <b>штраф</b> у розмірі <b>300,00 (триста)</b> гривень. При триваючому порушенні Позичальником виконання зобов'язань Банк має право вимагати від Позичальника сплати штрафу за кожний місяць, в якому відбулось невиконання такого зобов'язання.<br>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована Банком за порушення Позичальником зобов'язань на підставі Договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит. |
| 34 | платежів за кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36 | інших платежів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 42 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 46 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | <b>7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Від 1 до 7 робочих днів (банк залишає за собою право збільшити цей термін для додаткового вивчення необхідної інформації про клієнта) |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30 днів                                                                                                                               |
| 51 | <b>8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
| 52 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 цієї таблиці.<br>Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                                  |                                                                                                                                       |
| 54 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |                                                                                                                                       |
| 56 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |