

ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

Операції в мобільному додатку «BIS24»

	Тип операції	Регламент надання Клієнтом платіжних інструкцій	Регламент прийняття до виконання платіжних інструкцій Банком	Примітки
1.	Платежі в мобільному додатку «BIS24»:			
1.1.	в національній та іноземних валютах для перерахування коштів в межах Банку між своїми рахунками	Цілодобово	Цілодобово	Без обмеження в сумі переказу з урахуванням додаткових умов*
1.2.	в національній валюті для перерахування коштів в межах банку на рахунки інших клієнтів Банку	Цілодобово	Цілодобово	В межах діючих лімітів та з урахуванням додаткових умов*
1.3.	в національній валюті для перерахування коштів за межі Банку	Цілодобово	Цілодобово	
2.	Здійснення операцій з використанням платіжних карток			
2.1.	Переказ коштів між платіжними картками (P2P перекази)	Цілодобово	Цілодобово	В межах діючих лімітів.
*- Додаткові умови: ➤ Платіжні інструкції приймаються до виконання за умови наявності залишку коштів на рахунку Клієнта, відсутності арешту, блокування, тощо; ➤ Платіжні інструкції, подані до Банку на виконання: - протягом Операційного часу Банк приймає до виконання в день їх надходження; - у разі надходження платіжних інструкцій Клієнта після закінчення операційного часу, Банк виконує їх в той же операційний день або, не пізніше наступного операційного дня.				
3.	Розміщення вкладів Клієнтами Банку з використанням мобільного додатку «BIS24»:			
	Тип операції	Регламент розміщення коштів на Вклад в мобільному додатку «BIS24»		
		Ініціювання клієнтом	Підтвердження/виконання Банком	Примітки
3.1.	Відкриття вкладу	Цілодобово	Цілодобово	З врахуванням особливостей розміщення вкладу з використанням мобільного додатку **
3.2.	Внесення коштів /поповнення вкладного (депозитного) рахунку	Цілодобово	Цілодобово	
** - Розміщення Вкладу з використанням мобільного додатку «BIS24» відбувається відповідно з врахуванням наступних вимог: - на дату укладання договору банківського вкладу на поточному рахунку Клієнта наявна сума грошових коштів в повному обсязі для розміщення вкладу; - днем відкриття вкладного (депозитного) рахунку є дата підписання Банком договору банківського вкладу. Датою зарахування коштів є дата виконання Банком платіжної інструкції про зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок з урахуванням вимог договору банківського вкладу. Вклади, відкриття яких було ініційовано вкладником після 00:00:01, будуть оброблені починаючи з 2:00.				
4.	Купівля/продаж іноземної валюти в мобільному додатку «BIS24»:			
	Тип операції	Регламент здійснення операцій купівлі-продажу валюти в «BIS24»		
		Ініціювання клієнтом	Підтвердження/виконання Банком	Примітки
4.1.	Купівля клієнтом іноземної валюти	Цілодобово	Цілодобово	за курсом, встановленим Банком та в межах ліміту***

4.2.	Продаж клієнтом іноземної валюти	Цілодобово	Цілодобово	без обмежень за сумою
*** - Відповідно до вимог Постанови Національного банку України від 24.02.2022 №18 (зі змінами) ліміт продажу фізичній особі безготівкової іноземної валюти без підтвердження наявності підстав/зобов'язань для проведення такої операції складає в еквіваленті 50 000 гривень на календарний місяць в Банку.				

ДОДАТКОВО:

Під поняттям «Цілодобово» мається на увазі період часу з 00:00:01 до 00:00:00 з урахуванням умови, що операції ініційовані після 00:00:01 будуть оброблені Банком після 02:00:00 . В період з 00:00:00 до 02:00:00 в Банку проводяться технічні роботи.

Операції у відділеннях Банку

	Тип операції	Регламент надання Клієнтом платіжних інструкцій	Регламент прийняття до виконання платіжних інструкцій Банком	Примітки
5.	Платежі з поточних рахунків			
5.1.	в національній та іноземних валютах для перерахування коштів в межах Банку	<u>В Операційний час:</u> понеділок – четвер з 9:00 до 18:00 п`ятниця з 9:00 до 17:00	Платіжні інструкції, подані до Банку на виконання: <u>В Операційний час</u> - в день їх надходження; <u>Після закінчення Операційного часу</u> - не пізніше наступного Операційного дня.	В межах діючих лімітів
5.2.	в національній валюті для перерахування коштів за межі Банку			
5.3.	в іноземній валюті для перерахування коштів за межі Банку	<u>В Операційний час:</u> понеділок – четвер з 9:00 до 17:00 п`ятниця з 9:00 до 16:00	<u>В Операційний час:</u> понеділок – четвер з 9:00 до 17:00 п`ятниця з 9:00 до 16:00	В межах діючих лімітів/обмежень, з урахуванням додаткових умов* та згідно операційного часу для платежів у валюті клієнтські платежі через систему SWIFT банками-кореспондентами виконуються до: 13.00 в PLN 14.30 в GBP 17.00 в USD 16.00 в EUR клієнтські платежі через систему Visa B2B виконуються в чітко визначені часові «вікна» : 11.00 в PLN 13.00 в CHF 16.30 в GBP 16.00 в EUR 18.00 в USD
6.	Операції з обміну валюти			
6.1.	Прийняття заявок на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти на МВРУ	<u>В Операційний час:</u> з 9:00 до 13:00	<u>В Операційний час:</u> з 9:00 до 18:00	-
7.	Операції в касі відділення			
7.1.	Прийом платежів без відкриття поточних рахунків	<u>В Операційний час:</u> понеділок – четвер з 9:00 до 18:00	Платіжні інструкції, подані до Банку на виконання: <u>В Операційний час</u> - в день	

		п`ятниця з 9:00 до 17:00	їх надходження; <u>Після закінчення Операційного часу</u> - не пізніше наступного Операційного дня.	
*- Додаткові умови: ➤ Платіжні інструкції приймаються до виконання за умови наявності залишку коштів на рахунку Клієнта, відсутності арешту, блокування, тощо; ➤ Платіжні інструкції, подані до Банку на виконання: - протягом Операційного часу Банк приймає до виконання в день їх надходження, після Операційного часу – на наступний день після дня їх надходження; - у разі надходження платіжних інструкцій Клієнта після закінчення операційного часу, Банк виконує не пізніше наступного операційного дня.				

Операції з депозитними вкладами

	Тип операції	Регламент виконання Банком	Примітки
1.	Повернення депозитних вкладів на поточні (карткові) рахунки	при відкритті операційного дня Банку (орієнтовний час: 00:00:00 до 02:00:00)	В Дату повернення Вкладу згідно договору банківського вкладу
2.	Пролонгація депозитних вкладів на наступний строк		
3.	Виплата процентів по депозитним вкладам на поточні (карткові) рахунки		В Дату повернення Вкладу згідно договору банківського вкладу. А по вкладам з щомісячною виплатою процентів - в перший день місяця, наступного за звітним, та у день закінчення строку дії договору строкового банківського вкладу.