

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ
ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ З ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
на виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування»**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» в рамках надання послуг страхування виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України «Про страхування» надає наступну інформацію:

Інформація про страхового посередника	
Повне та скорочене найменування страхового посередника	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ страхового посередника	33695095
Місцезнаходження страхового посередника	04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, буд. 83-Д
Адреса веб-сайту страхового посередника	https://www.bisbank.com.ua
Повноваження страхового посередника відповідно до договору	АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», як страховий посередник (страховий агент), від імені та за дорученням ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» уповноважений виконувати частину його страхової діяльності, а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування
Інформація про надання індивідуальної консультації та рекомендацій (пропозицій) клієнту	АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» надає клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта (рекомендації щодо того, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні) при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0 800 503 005).
Найменування та місцезнаходження страховика, страхові продукти якого реалізує страховий посередник	ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Номер запису в Реєстрі посередників	00012042
Сторінка в мережі Інтернет з посиланням на реєстр	https://kis.bank.gov.ua/search-fu

Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування розміщений за Посиланням (https://www.bisbank.com.ua/wp-content/uploads/2025/02/perelik-viddilen-bizbank.pdf)
Перелік послуг страховика	ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» має право здійснювати діяльність та надає послуги із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за наступними класами (ризиками у межах класу): Клас 1 – страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - Страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання. Клас 2 – страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - Страхування на випадок хвороби; - Медичне страхування. Клас 3 – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Клас 4 – страхування залізничного рухомого складу - Страхування залізничного рухомого складу. Клас 5 – страхування повітряних суден - Страхування повітряних суден. Клас 6 – страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд) - Страхування водних суден. Клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування. Клас 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна). Клас 10 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт). Клас 11 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна; - Страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном. Клас 12 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі

	відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна; - Страхування відповідальності під час перевезень водним судном. Клас 13 – страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10,11,12) - Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. Клас 14 – страхування кредитів - Страхування кредитів. Клас 15 – страхування поруки (гарантії) - Страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій. Клас 16 – страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14,15) - Страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії). Клас 17 – страхування судових витрат - Страхування судових витрат. Клас 18 – страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі - Страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон; - Страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.
Адреса веб-сайту страховика	https://arsenal-ic.ua/
Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника	Страховим посередником страхові платежі не отримуються
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страховим посередником страхові виплати не отримуються
Інформація про істотну участь страхового посередника в будь-якому страховику	АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» немає істотної участі в будь-якому із страховиків
Інформація про істотну участь будь-яких страховиків в страховому посереднику	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ».
Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	Винагорода входить до складу страхової премії. Виплата комісійної винагороди страховому посереднику сплачується страховиком у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. Винагороду страховому посереднику сплачує страховик.
Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страховому посереднику.

Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі, крім страхової премії, договором страхування не передбачені
Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (в тому числі про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Дані про Страховика зазначено вище. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection) або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» вказана за Посиланням (https://www.bisbank.com.ua/wp-content/uploads/2024/06/poryadok-obrobky-personalnyh-danyh-ta-prava-subyektiv-personalnyh-danyh.pdf).
Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора вказана в розділі «Розкриття інформації» за Посиланням (https://arsenal-ic.ua/documents)