

Договір Карткового рахунка № _____

М. _____

« _____ » _____ 20__ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», юридична особа за законодавством України (надалі – «Банк»), Витяг про внесення до Державного реєстру банків №ДРБ-000052 від 16.08.2021р., в особі *(зазначається ПІБ представника Банку)*, який (-а) діє на підставі *(зазначається вид документу, на підставі якого діє представник Банку, його номер та дата)*, з однієї сторони, та *(зазначити повне ПІБ Клієнта)* (надалі – «Клієнт»), з іншої сторони, що разом іменуються в тексті цього Договору «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, уклали цей Договір Карткового рахунка №__ від «__» _____ 20__ р. про наступне:

1. Основні положення

1.1. Цей Договір Карткового рахунка №__ від «__» _____ 20__ року (надалі – «Договір») складається із Заяви про відкриття Карткового рахунка та виготовлення Платіжної картки (надалі – «Заява»), що є невід'ємною частиною цього Договору, Умов функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, а також додаткових договорів до цього Договору. Договір Карткового рахунка є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування (надалі – «ДКО»), укладеного між Банком та Клієнтом на умовах Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», що розміщені на Офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua (надалі – «Правила»).

1.2. Умови функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками (надалі – «Умови») є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua. На вимогу Клієнта Банк надає витяг з Умов функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, засвідчений уповноваженим працівником Банку.

1.3. Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них у цьому Договорі та ДКО, укладеному між Банком та Клієнтом на умовах Правил, а також Умов.

1.4. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок IBANUA380281_____ (надалі – «Картковий рахунок») за видом валюти, зазначеним у Заяві, та здійснює обслуговування Карткового рахунка відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

(або п. 1.4. у разі відкриття карткового рахунку «Підтримка»)

1.4. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок IBANUA380281_____ (надалі – «Картковий рахунок») із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги (виплат) в рамках державної програми «Підтримка», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.2021 року № 1272, та здійснює обслуговування відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

(або п. 1.4. у разі відкриття карткового рахунку «Відновлення»)

1.4. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок IBANUA380281_____ (надалі – «Картковий рахунок») із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках програми «Відновлення», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 21.04.2023 року № 381, та здійснює обслуговування відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

1.5. Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток), відкривається Клієнту з метою здійснення платіжних операцій (зарахування безготівкових грошових коштів та внесення готівкових коштів на Картковий рахунок, безготівкове перерахування або зняття готівкових коштів з Карткового рахунку), які можуть мати місце відповідно до режиму призначення рахунку.

1.6. Картковий рахунок Клієнту відкривається за умови надання документів, передбачених чинним законодавством України, ДКО та внутрішніми документами Банку, після здійснення Банком їх відповідної перевірки.

1.7. З метою запобігання шахрайським діям та для безпеки розрахунків Банк встановлює ліміти за операціями з використанням Платіжної картки. Банк має право змінити ліміти та обмеження на власний розсуд у випадку підозри здійснення шахрайських операцій, для мінімізації ризиків Клієнта або зважаючи на технічну можливість чи в інших випадках, передбачених ДКО.

1.8. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що перед укладенням Договору Банк надав Клієнту інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», умови цього Договору, ознайомив

Банк _____

Клієнт _____

його з Умовами, переліком необхідних документів та Тарифами шляхом надання доступу до публічного (мережевого) ресурсу (на якому розміщені зазначені документи), Клієнт згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання.

1.9. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він згодний з тим, що за обслуговування Карткового рахунка (за здійснення платіжних операцій за рахунком) Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на дату здійснення операції, що розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланнями: <https://www.bisbank.com.ua/platizhni-kartky/> та <https://www.bisbank.com.ua/shhodenne-obslugovuvannja/>. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в Умовах та в цьому Договорі.

1.10. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою беззаперечну згоду та доручає Банку здійснювати погашення наявної заборгованості Клієнта за будь-якими його зобов'язаннями перед Банком шляхом договірною списання сум такої заборгованості з його Карткового рахунка, а також беззаперечно погоджується з правом Банку блокувати Картку (видаткові операції з Карткового рахунку) з метою подальшого направлення коштів на погашення заборгованості Клієнта перед Банком.

1.11. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право установлювати та змінювати Тарифи на обслуговування Карткового рахунка, у т.ч. процентну ставку на залишок коштів на Картковому рахунку, якщо вона передбачена Тарифами. Банк інформує Клієнта про зміну Тарифів на обслуговування Карткового рахунка за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання чинності такими змінами шляхом одного чи кількох із наступних способів: надсилання повідомлення про такі зміни поштою, електронною поштою, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), іншими каналами дистанційного електронного обслуговування, засобами соціальних мереж, платіжними, включно з мобільними застосунками, телефонними дзвінками на Фінансовий номер, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Клієнта. Крім того інформація про зміни до Тарифів розміщується в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua. Про зміну Умов Банк інформує Клієнта в порядку та в строки, встановлені Правилами. Зміни до Тарифів на обслуговування Карткового рахунка є погодженими Клієнтом, а зміни до Умов - прийнятими, якщо до дати, з якої вони набирають чинності, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання Договору Карткового рахунка.

1.12. Клієнт має право розірвати цей Договір (в тому числі і у випадку його незгоди з Умовами та Тарифами Банку) без будь-якої додаткової плати за умови відсутності заборгованості перед Банком за цим Договором та повернення всіх Платіжних карток до Банку. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку відповідної заяви за встановленою Банком формою, в порядку, передбаченому Правилами та Умовами.

1.13. Максимальна сума разової платіжної операції, загальна сума платіжних операцій за день, календарний місяць у гривні/іншій валюті та порядок її розрахунку, включно з використанням платіжних інструментів розміщено на Офіційному сайті Банку, зокрема у розділі <https://www.bisbank.com.ua/platizhni-kartky/>. (Закладка «Карткові ліміти»). Клієнт може їх змінити (окрім випадків, коли такі суми і ліміти встановлені відповідно до вимог чинного законодавства) шляхом звернення до Банку у спосіб, визначений ДКО.

1.14. Сума Незнижувального залишку за Картковим рахунком встановлюється відповідно до умов ДКО, зокрема Умов, в розмірі, визначеному Тарифами Банку, що містяться за посиланням <https://www.bisbank.com.ua/platizhni-kartky/>.

1.15. Оплата Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, що здійснюються в межах та у відповідності до цього Договору, здійснюється у спосіб, передбачений ДКО.

1.16. Вартість випуску (надання) Платіжної картки зазначено в Тарифах Банку і підписанням цього Договору Клієнт свідчить про те, що така вартість є для нього прийнятною і заперечень щодо її сплати він не має.

1.17. Підстави для списання коштів з рахунку Клієнта визначені ДКО, включаючи цей Договір, та чинним законодавством України.

1.18. Банк зобов'язаний безоплатно надавати Клієнту один раз на календарний місяць випуску щодо всіх платіжних операцій по Картковому рахунку за такий місяць у паперовій формі безпосередньо при зверненні Клієнта до Банку та/або в електронній формі на адресу електронної пошти за окремою заявою Клієнта.

1.19. Банк надає Клієнту, окрім інформації, визначеної в п. 1.18 Договору, за його запитом будь-яку додаткову інформацію щодо Карткового рахунку у формі, визначеній у запиті Клієнта. За надання такої інформації Банк отримує плату, встановлену Тарифами Банку.

1.20. Банк зобов'язаний повідомляти Клієнта про закінчення строку дії Платіжної картки не пізніше ніж за десять календарних днів до закінчення строку її дії телефоном, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону Клієнта, або повідомленням на електронну адресу Клієнта або за допомогою інших каналів зв'язку за наявності такої технічної можливості.

1.21. Протягом дії цього Договору Клієнт має право звертатись до Банку з питань виконання сторонами умов цього Договору. При цьому Клієнт погоджується, що таке звернення Клієнт може здійснювати одним із способів (за вибором Клієнта), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Банку або будь-якого відділення Банку;
- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- у телефонному режимі шляхом звернення до Контакт-центру Банку.

1.22. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг до уповноважених державних органів, в тому числі до Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а також до суду.

1.23. Клієнт має право змінювати персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) до Платіжної картки одразу після її надання та впродовж дії строку Договору.

1.24. Клієнт підтверджує, що зазначені в Договорі дані відповідають дійсності, а також дає згоду Банку на перевірку достовірності наданої інформації.

1.25. У разі невиконання або неналежного виконання Банком зобов'язань за Договором, в тому числі щодо порушення строків виконання платіжної операції, проведення помилкової або неакцептованої операції Банк несе відповідальність відповідно до Правил та Умов, а також чинного законодавства України.

1.26. Сторона цього Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосовних до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

1.27. Цей Договір Карткового рахунка між Банком та Клієнтом на умовах Правил є укладеним із моменту прийняття Банком від Клієнта Заяви, яка є акцептом Клієнта на укладення Договору Карткового рахунка на умовах Правил (у т.ч. Умов) та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань. Заява вважається прийнятою Банком із моменту вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відповідної відмітки на Заяві Клієнта.

1.28. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткових договорів до цього Договору, за винятком змін та доповнень, які набувають чинності в інший спосіб, визначений у Договорі, Умовах та/або Правилах в цілому.

2. ЗАЯВА про відкриття Карткового рахунка та виготовлення Платіжної картки

Прошу відкрити Картковий рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги (виплат) в рамках державної програми «єПідтримка», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.2021 року № 1272 ([азначається у разі відкриття карткового рахунку єПідтримка](#)) або із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках програми «єВідновлення», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 21.04.2023 року № 381 ([азначається у разі відкриття карткового рахунку єВідновлення](#)), за яким операції можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, в АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» на моє ім'я:

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

Дата народження: _____

в _____ ([азначається валюта Карткового рахунка](#))

Реєстраційний номер облікової картки платника податків ¹

та виготовити віртуальну ([азначається у разі відкриття карткового рахунку єПідтримка або єВідновлення](#)) Платіжну картку класу (Тип Картки):

_____ ([азначається тип Картки](#))

Тарифний план:

_____ ([азначається назва тарифного плану,](#)

[на умовах якого відкривається Картковий рахунок](#))

¹ Фізичні особи, які через свої релігійні переконання відмовляються

від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника

податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»,

азначають серію (за наявності) та номер паспорта.

За потреби банк може виготовляти та використовувати запропоновану форму заяви двома мовами (українською та іноземною).

Інформація про Клієнта

Банк _____

Клієнт _____

Ім'я та прізвище на картці (латинськими літерами):

Інформація для надання сервісів та послуг
Надання сервісу «SMS-повідомлення»:

☐ Так, на номер мобільного телефону:

за операціями: ☐ основної Картки; ☐ додаткової Картки

Цією Заявою я надаю згоду надсилати інформацію про операції за Картковим рахунком незахищеними каналами зв'язку. Всю відповідальність за розголошення даних за Картковим рахунком третім особам, що може відбутися внаслідок надсилання Банком текстових повідомлень на мобільний телефон, я беру на себе. Я погоджуюсь із тим, що при переоформленні Платіжної (-их) картки (-ок) сервіс продовжує надаватися за операціями з новою Карткою без оновленої заяви.

Також я беззаперечно погоджуюсь, що надсилання мені SMS-повідомлень здійснюється виключно за операціями, сума яких перевищує встановлену Банком граничну суму щодо інформування, визначену Тарифами Банку, що є чинними станом на дату підписання цієї Заяви, та не заперечую щодо того, що Банк має право змінювати (збільшувати/зменшувати) розмір такої граничної суми, шляхом внесення змін до Тарифів.

☐ Відмовляюся від повідомлення про операції за Карткою за допомогою сервісу SMS-повідомлення. При цьому підтверджую, що обов'язок Банку повідомляти про операції за Карткою вважається виконаним.

☐ Бажаю отримувати **виписку на адресу електронної пошти**

на запит із цієї пошти на адресу Банку card@bisbank.com.ua. Запит з електронної пошти є підставою для списання коштів з Карткового рахунку за користування такою послугою.

Надаю право Банку плати за користування сервісами та послугами списувати з мого Карткового рахунку відповідно до Тарифів Банку та умов ДКО.

Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою фактичного проживання, зазначеною у розділі «Реквізити та підписи Сторін» Договору:

Банк _____

Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.
Додаткова інформація ²: _____

"__" _____ 20__ р.

(підпис Клієнта)

Відмітки Банку:

Відкрити рахунок

у _____ (зазначається валюта Карткового рахунку)

Виготовити замовлені Картки дозволяю.

Керівник _____ (підпис)
(уповноважений працівник Банку)

Дата відкриття Карткового рахунку:

«__» _____ 20__ р.

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів:

(посада і підпис уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам)

Номер рахунку IBAN **380281 _____

Підписанням Заяви Клієнт укладає з Банком Договір Карткового рахунку на умовах, викладених у цій Заяві, Умовах та Правилах, із якими Клієнт ознайомився, з ними погоджується і зобов'язується виконувати. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору Карткового рахунку, які передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних, у т.ч. персональних, указаних в поданих (заповнених) Банку документах, а також підтверджує отримання підписаного зі сторони Банку одного примірника Договору Карткового рахунку №__ від «__» _____ 20__ р.

² Підлягає обов'язковому заповненню у випадках, визначених Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків.

Клієнт _____

Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Підписанням Договору Клієнт підтверджує, що до укладення даного Договору Клієнт одержав Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб під підпис та ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що засвідчується підписом Клієнта:

_____.

(підпис)

(П.І.Б.)

Після укладення Договору Довідка Фонду гарантування вкладів фізичних осіб надається Банком не рідше ніж один раз на рік шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua. Вкладник самостійно ознайомлюється з Довідкою Фонду гарантування вкладів фізичних осіб у приміщеннях Банку або шляхом завантаження з Офіційного веб-сайту Банку. На письмовий запит Клієнта Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається йому в паперовій формі в установі (відділенні) Банку..

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк:

ТОВАРИСТВО

**«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА
ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

ПІБ:

Місцезнаходження та поштова адреса:
04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д;
тел. (044) 207-70-24
код банку 380281, код ЄДРПОУ
33695095.

Назва
відділення _____

Адреса відділення _____

Начальник відділення _____

(П.І.Б.)

Клієнт: АКЦІОНЕРНЕ

Паспорт: серія _____ № _____ дата видачі _____

Виданий: _____

Реєстраційний номер _____

ОКПП: _____

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Адреса електронної пошти: _____

Телефон: _____

(П.І.Б.)

УВАГА ВАЖЛИВО!

Текст Договору викладений з дотриманням нормативних вимог, які заборонено порушувати/змінювати:

- з використанням шрифту чорного кольору (допускається синій колір шрифту для гіперпосилань для електронної версії Договору),
- гарнітури Times New Roman,
- кегля 11 друкарських пунктів,
- з міжрядковим інтервалом одинарний