

**Продовження Додатку до питання 2 рішення  
Правління АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА  
ЗАОЩАДЖЕНЬ» від 10.02.2025 (Протокол №10/02-1)**

**Затверджено Рішенням Правління  
АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»  
від 10.02.2025 №10/02-1**

**Додаток № 5  
до Правил надання банківських послуг на умовах  
комплексного банківського обслуговування для  
клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ  
ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

**Умови надання споживчих кредитів  
(діють з 26.02.2025 р.)**

**ЗМІСТ**

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Загальні положення .....</b>                                            | <b>3</b>  |
| <b>1.1. Визначення термінів .....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>2. Порядок надання Споживчого кредиту .....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>3. Порядок погашення Споживчого кредиту та сплати інших платежів .....</b> | <b>7</b>  |
| <b>4. Права та обов'язки Сторін .....</b>                                     | <b>9</b>  |
| <b>5. Відповідальність Сторін.....</b>                                        | <b>13</b> |
| <b>6. Інші умови .....</b>                                                    | <b>14</b> |
| <b>7. Заклучні положення .....</b>                                            | <b>15</b> |

## 1. Загальні положення

Умови надання споживчих кредитів (надалі – «**Умови**») є Умовами Банківського продукту «Споживчий кредит», який впроваджено в Банку, в значенні термінів, визначених у Правилах надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» (надалі – «**Правила**»), а також є невід’ємною частиною Правил та визначають загальні умови надання Споживчих кредитів, нарахування процентів за користування Споживчим кредитом, комісій Банку, а також порядок виконання Боргових зобов’язань за Споживчим кредитом, права і обов’язки Позичальника та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Надання Банком Споживчого кредиту Позичальнику (надалі разом «Сторони», а окремо - «Сторона») здійснюється на підставі укладеного Сторонами Договору про споживчий кредит. Договір про споживчий кредит (надалі – «**Договір про споживчий кредит**» або «**Договір**») укладається у відповідності та на умовах ДКО, складається із Заяви про надання споживчого кредиту (надалі за текстом – «**Заява**»), поданої Клієнтом та прийнятої Банком, Правил (з усіма додатками до них, у т.ч. Умов і Тарифів Банку) та є невід’ємною частиною ДКО.

Датою укладення Договору є день вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відмітки про прийняття (*реєстрацію*) Заяви про надання споживчого кредиту, підписаної Позичальником. Договір діє до повного виконання зобов’язань за ним.

Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинні сприйматися Позичальником таким чином, що Банк зобов’язаний укласти Договір.

### 1.1. Визначення термінів

**Ануїтетна схема погашення платежів** - щомісячне погашення платежів по кредиту відбувається рівними частинами протягом всього строку дії договору про споживчий кредит.

**Банк (Кредитор)** – АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», в тому числі Відділення Банку.

**Боргове(і) кредитні зобов’язання** – зобов’язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Споживчого кредиту, у т.ч. процентів за користування Споживчим кредитом, сплати інших платежів, комісій, штрафних санкцій (у т.ч. неустойки), витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжані доходи) у зв’язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов’язань перед Банком за цими Умовами та Договором, а також будь-яких інших платежів, що має здійснити Позичальник на користь Банку відповідно до положень цих Умов та/або Договору.

**Вимога** – письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Боргове зобов’язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Боргового зобов’язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

**Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов’язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 цього Закону. Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

**Графік платежів** – графік платежів, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію, необхідність якої визначена вимогами законодавства України (зокрема, розмір реальної процентної ставки та загальної вартості кредиту), є невід’ємною частиною Договору про споживчий кредит (Додаток №1 до Договору) та розрахований на дату його укладення з урахуванням наступних припущень:

1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, що Позичальник скористався будь-яким безкоштовним каналом погашення кредиту та що Банк і Позичальник виконають свої обов’язки

на умовах та у строки, визначені в Договорі, що Процентна ставка не змінюється на умовах, зазначених у Договорі. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Графіку платежів, що є Додатком №1 до Договору.

2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом усього строку дії Договору та що Позичальник скористався будь-яким безкоштовним каналом погашення кредиту, що Процентна ставка не змінюється на умовах, зазначених у Договорі. Розмір орієнтовної загальної вартості Кредиту визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Графіку платежів, що є Додатком №1 до Договору.

Позичальник усвідомлює та погоджується, що зазначений в Додатку №1 до Договору Графік платежів встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за Договором на дату укладення Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до Договору.

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Банк обчислив денну процентну ставку, базуючись на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, що Процентна ставка не змінюється та що Кредитор і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:  $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} / \text{ЗРК}) / t \times 100 \%$ , де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

**Договір про споживчий кредит (Договір)** – вид кредитного договору, за яким Банк зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Змінювана (плаваюча) процентна ставка** – ставка, яка переглядається через визначений Договором про споживчий кредит період і може змінюватися залежно від зміни показника, від якого розраховується плаваюча процентна ставка (індекс).

Змінювана процентна ставка розраховується за формулою:  $\text{Індекс UIRD3M/6M або 12M} + \% (\text{Маржа})$ , де: **Індекс UIRD** (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, скорочено - UIRD) – український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) за методикою, розробленою спільно з Національним Банком України, на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб на строк 3, 6 або 12 місяців в українській гривні на дату перегляду ставки. Дані про величину індексу UIRD є загальнодоступними в мережі інтернет на офіційному сайті Національного Банку України: [bank.gov.ua > files > UIRD](http://bank.gov.ua/files/UIRD);

**Маржа** - числове значення, величина якого встановлюється згідно умов Договору про споживчий кредит.

**Комісія за надання Споживчого кредиту** – сума комісійної винагороди, визначена Договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Споживчого кредиту. Сума Споживчого кредиту, яку Позичальник отримує на руки, може бути зменшена на утриману Банком комісію за надання Споживчого кредиту (якщо суму комісії за надання Кредиту включено до суми Споживчого кредиту).

**Класична схема погашення платежів** – погашення платежів по кредиту з поступовим зменшенням платежу кожного наступного місяця.

**Неустойка (пеня, штраф)** – визначена Сторонами грошова сума, яку Позичальник сплачує Кредитору за несвоєчасне або неналежне виконання Позичальником зобов'язань відповідно до норм чинного законодавства та умов Договору. Пеня – обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного боргового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. **Штраф** – встановлюється в твердо визначеній грошовій сумі або у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного боргового зобов'язання.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула право вимоги за Договором про споживчий кредит за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (Кредит)** - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Щомісячна комісія** – комісійна винагорода Банку за управління (обслуговування) кредитною заборгованістю по Споживчому кредиту, наданому Позичальнику, яка зазначається в Тарифах та становить певний відсоток від суми Споживчого кредиту, зазначеної в Договорі про споживчий кредит. Розмір відсотка, який Позичальник сплачує, визначається Сторонами у графіку платежів, що є невід'ємною частиною Договору.

До Щомісячної комісії, зокрема, включаються послуги, оплата за надання яких, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», передбачена виключно у разі звернення Позичальника за наданням таких послуг частіше ніж один раз на місяць та тільки при умові звернення Позичальника за їх наданням частіше одного разу на місяць.

Управління (обслуговування) кредитною заборгованістю, за яке сплачується комісія, включає в себе: послуги з розрахунку суми чергового та наступних платежів та/або суми дострокового повного погашення, списання та зарахування коштів з метою погашення заборгованості, надання інформаційно-консультаційних послуг, під якими розуміється електронне інформування (нагадування) про здійснення щомісячних платежів за кредитом (SMS-повідомлення/ SMS-інформування), надання інформації щодо стану заборгованості через системи дистанційного обслуговування та через Контакт-Центр Банку з використанням телефонного зв'язку, а також щодо надходження та зарахування коштів на транзитний рахунок для погашення кредитної заборгованості, інформування Позичальника про виникнення простроченої заборгованості, консультування Позичальника (як усне, так і письмове) щодо порядку погашення заборгованості, своєчасності сплати платежів, розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів відповідно до запитів Позичальника, підтвердження проведених платежів, відправлення повідомлень щодо уточнення платіжних реквізитів, обробка запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням системи Інтернет сервісу «e-mail» та надання відповідей на запити Позичальника шляхом направлення повідомлень засобами електронної пошти на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім у Договорі (у випадку наявності).

В частині врегулювання Щомісячної комісії, Умови та Правила застосовуються до умов Договору виключно у випадках, коли зазначена комісія передбачена індивідуальною частиною Договору, укладеною з Позичальником. Банк, з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов'язань за Договором, вчиняє дії на користь Позичальника по обслуговуванню кредитної заборгованості, які полягають в наданні Позичальнику замовленого ним комплексу послуг по обслуговуванню кредитної заборгованості, що направлені на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов'язань Позичальника за Договором.

**Поточний рахунок з використанням ЕПЗ** – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою електронного платіжного засобу відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

**SMS-повідомлення / SMS-інформування щодо кредитної заборгованості** – послуга Банку щодо

направлення / отримання електронних текстових повідомлень, в тому числі SMS (Short Message Service), з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад, Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на Фінансовий номер Позичальника. SMS-повідомлення / SMS- інформування може включати в себе інформування про сплату щомісячного платежу за Споживчим кредитом, про стан Боргового зобов'язання за Договором, про здійснені платежі в рахунок погашення Споживчого кредиту та надання виписки про погашення кредиту в електронному вигляді за запитом Позичальника. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки зазначеної вище інформації.

**Уповноважена особа Банку** - співробітник Департаменту ризик - менеджменту, який уповноважений приймати рішення про надання кредиту/зміну умов кредитування в межах встановлених лімітів та повноважень.

**Уповноважений орган Банку** - Колегіальний орган Банку, який уповноважений приймати рішення на проведення операції кредитування Позичальників /зміну умов кредитування у межах встановлених лімітів та повноважень.

**Фіксована процентна ставка** – ставка, яка є незмінною протягом усього строку дії Договору про споживчий кредит. Договором про споживчий кредит може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цих Умовах. Інші терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правилах, Заявах). Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

Усі інші терміни, значення яких не визначено Договором комплексного обслуговування з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

Посилання в даних Умовах та Правилах на Картковий рахунок означає посилання на Картковий рахунок із усіма його різновидами, видами та додатковими параметрами, передбаченими Договором комплексного обслуговування, окрім випадків, якщо в Договорі комплексного обслуговування прямо не передбачено інше.

## 2. Порядок надання Споживчого кредиту

**2.1.** Споживчий кредит надається Позичальнику на підставі прийняття кредитного рішення уповноваженого органу Банку/Уповноваженої особи щодо фінансування (надання Споживчого кредиту) та надання Позичальником до Банку необхідних документів.

**2.2.** Кредитна історія та фінансовий стан Позичальника є істотними обставинами, які впливають на прийняття Банком рішення щодо надання Банком кредиту. У зв'язку з цим зміна істотних обставин може призводити до зміни умов кредитного Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.

Кредит надається Позичальнику при наявності вільних кредитних ресурсів. Банк не зобов'язаний надавати Позичальнику кредит, поки Позичальник не виконає всі поставлені Банком вимоги, необхідні для одержання кредиту та передбачені Договором. Видача кредитних коштів за Договором здійснюється після ознайомлення Позичальника під особистий підпис з Паспортом споживчого кредиту.

Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Договору, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту.

**2.3.** Банк надає Позичальнику Споживчий кредит шляхом зарахування Банком кредитних коштів на Поточний або на Картковий рахунок Позичальника та подальшим (якщо це обумовлено в Заяві) безготівковим переказом кредитних коштів з рахунку Позичальника шляхом здійснення Банком договірної списання за згодою та згідно з дорученнями Позичальника, зазначеними в Заяві, а Позичальник зобов'язаний використати його на цілі, зазначені в Договорі, та повернути отримані грошові кошти, а також сплачувати Банку проценти за користування кредитними коштами, комісії та інші платежі, передбачені Договором про споживчий кредит.

**2.4.** Моментом (днем) надання Кредиту вважається день перерахування кредитних коштів з рахунку для обліку кредитної заборгованості на Поточний (Поточний рахунок з використанням ЕПЗ) рахунок Позичальника.

**2.5.** Строк, на який надається Споживчий кредит, визначається умовами Банківського продукту та зазначається в Заяві. Строк дії Споживчого кредиту може бути змінений у випадках, визначених цими

Умовами та/або Договором.

**2.6.** Банк надає Позичальнику детальний розпис складових Загальної вартості Споживчого кредиту та Графік платежів у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг Банку, кредитного посередника та третіх осіб (за наявності) за кожним платіжним періодом, за формою, наведеною в Додатку № 1 до Договору про споживчий кредит, укладеного із Позичальником.

**2.7.** Сторони укладенням Договору дійшли згоди, що протягом дії такого Договору Позичальник на свою вимогу може отримати в Установі Банку, в якій Позичальнику надано Споживчий кредит, безоплатно, але не частіше одного разу на місяць, виписку з рахунку Позичальника, де вказана інформація про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за таким Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати у часі.

**2.8.** Види послуг, що надаються Банком за цими Умовами та Договором, їхня вартість, зазначені в Тарифах, із якими Позичальник ознайомлюється як при укладенні ДКО, так і Договору, що є невід'ємною частиною ДКО. Позичальник оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг.

**2.9.** Пропозиції Банку про зміну Тарифів Банку, здійснюються шляхом одного чи кількох із наступних способів: надсилання Позичальнику письмового повідомлення поштою за адресою, зазначеною Позичальником в Договорі, електронного листа на e-mail, зазначений Позичальником в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг) або іншими дистанційними каналами електронного обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника, зазначений Позичальником в Договорі, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду. Крім того, Банк зазначає таку інформацію шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (за наявності технічної можливості). Якщо Позичальником письмово повідомлено Банк про зміну контактних даних, зазначених в Договорі, для повідомлення Позичальника використовуються актуальні дані.

У разі направлення Банком Позичальнику будь-яких повідомлень та документів, такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Позичальнику відповідно з дати направлення SMS-повідомлення та/або з дати їх направлення поштовою кореспонденцією та/або з дати відправлення повідомлення за допомогою електронної пошти з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.

Вказаний в цьому пункті Умов порядок повідомлення Позичальника застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими пунктами цих Умов.

### **3. Порядок погашення Споживчого кредиту та сплати інших платежів**

**3.1.** Від дати укладення Договору про споживчий кредит у Позичальника виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Споживчим кредитом. Проценти за користування Споживчим кредитом нараховуються з дня надання Споживчого кредиту до повного погашення заборгованості за Договором із застосуванням річної процентної ставки, визначеної відповідно до Договору та цих Умов. При нарахуванні процентів за користування Споживчим кредитом Банк використовує метод "факт/факт", тобто застосовується фактична кількість днів у місяці та в році.

При розрахунку процентів за користування Кредитом враховується день надання та не враховується день повернення (погашення) Кредиту.

**3.2.** Крім сплати Процентів за користування Споживчим кредитом, Позичальник зобов'язаний сплачувати Щомісячну комісію Банку.

**3.3.** Щомісячну комісію Банку Позичальник зобов'язаний сплачувати на щомісячній основі протягом строку користування Споживчим кредитом та до повного виконання Позичальником зобов'язань з повернення Споживчого кредиту за Договором в розмірі, зазначеному в Договорі та графіку платежів, якщо інше не передбачено Договором та Умовами. У разі дострокового повного погашення Споживчого кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Щомісячну комісію за місяць, в якому відбулось таке дострокове погашення.

**3.4.** Позичальник сплачує заборгованість за Споживчим кредитом, процентами, комісією, штрафами, пенєю тощо в терміни та в розмірі згідно з умовами Договору та цих Умов на рахунок погашення заборгованості за Споживчим кредитом, який відкривається Банком Позичальнику та зазначається в Договорі. Зарахована на рахунок погашення заборгованості сума платежу перераховується на погашення можливих санкцій, нарахованої комісії, нарахованих процентів та на повернення Споживчого кредиту згідно з умовами Договору та цих Умов.

**3.5.** У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язань за Договором у повному обсязі, вимоги Банку погашаються у наступній черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

**3.6.** Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється Кредитором самостійно, виключно у послідовності, визначеній у п. 3.5. цих Умов, незалежно від вказаного Позичальником призначення платежу.

**3.7.** У разі порушення Позичальником зобов'язань з повернення Споживчого кредиту та/або процентів за користування Споживчим кредитом та/або інших платежів за Договором (Боргових зобов'язань) Банк має право нарахувати, а Позичальник сплатити штраф в розмірі згідно з Тарифами та пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.

**3.8.** Із метою своєчасного виконання Боргових зобов'язань та оплати послуг Банку включенням у Договір цього пункту Позичальник надає Банку беззаперечну та безвідкличну згоду (доручає Банку) здійснювати Договірне списання (Дебетовий переказ коштів), що є правом, а не зобов'язанням Банку, самостійно утримувати (списувати на користь Банку):

- кошти з Поточного (Карткового) рахунка в сумі Боргових зобов'язань Позичальника за Договором та відповідно до Умов, термін чи останній день строку виконання яких настав або виконання яких прострочено, наступного дня за днем настання терміну їх сплати або в останній день строку виконання таких зобов'язань;

- кошти з інших рахунків Позичальника, відкритих в Банку, у випадку, якщо Позичальник не виконує вимоги пункту 3.4 цих Умов і власних коштів Позичальника на Поточному (Картковому) рахунку не достатньо для забезпечення виконання Боргових зобов'язань;

- у разі, коли Договірне списання здійснюється не з Поточного (Карткового) рахунка, а з іншого рахунка Позичальника, відкритого в Банку в іншій валюті, ніж валюта Боргових зобов'язань, Позичальник цим надає беззаперечну згоду, доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, ураховуючи, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Позичальника здійснювати безготівковий продаж валюти за курсом, що діяв на міжнародному валютному ринку України (МВРУ) на день проведення Договірного списання, якщо це відповідає чинному законодавству України, та направлення грошових коштів на погашення Боргових зобов'язань Позичальника без зарахування коштів, отриманих від продажу валюти, на рахунок ( в тому числі Поточний (Картковий) рахунок) Позичальника. За кожне таке Договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію в розмірі, визначеному діючими на момент здійснення Договірного списання Тарифами, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком. При цьому, курс продажу Банком іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Позичальника, вважаються такими, що узгоджені останнім.

**3.8.1.** Періодичність списання сум комісій або інших платежів, у т.ч. Боргових зобов'язань, при здійсненні Договірного списання встановлюється відповідно до порядку виконання Боргових зобов'язань.

**3.8.2.** Якщо дата Договірного списання коштів, передбачена цими Умовами, Договором та/або Тарифами, та/або іншими договорами між Позичальником і Банком, припадає на Неробочий день, перерахування/списання коштів, передбачене Умовами, Договором та/або Тарифами, здійснюється в перший Операційний день, наступний за таким Неробочим днем, якщо інше не передбачено в Тарифах.

**3.8.3.** Підписанням Договору та включенням до Умов цього пункту Позичальник надає Банку згоду та доручення на здійснення Договірного списання, передбаченого цими Умовами, Договором, зі сплатою, у разі необхідності, від імені та за рахунок Позичальника зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, у розмірі, установленому діючим законодавством України.

**3.8.4.** Здійснюючи на підставі цих Умов, Договору комплексного обслуговування та/або Договору Договірне списання коштів із рахунка(ів) (у т.ч. Карткового рахунка) Позичальника, Банк є отримувачем коштів за вказаним Договірним списанням. Договірне списання може здійснюватися з будь-якого рахунка Позичальника, відкритого в Банку, реквізити якого відомі Сторонам.

**3.8.5.** Банк має право здійснювати Договірне списання грошових коштів у сумі Боргових зобов'язань Позичальника перед Банком у першочерговому порядку в разі одночасного надходження до Банку

декількох розрахункових документів.

3.8.6. Надання Банку права на Договірне списання коштів не позбавляє Позичальника права самостійно оплатити Банку отримані послуги, виконати Боргові зобов'язання, переказати кошти для купівлі-продажу іноземної валюти або сплатити неустойку (пеня або штраф) у випадках, передбачених Правилами, Умовами, Договором, Тарифами або чинним законодавством України.

3.8.7. Позичальник підтверджує, що зміст умов, наведених у пункті 3.8 (з підпунктами) цих Умов, достатньо визначений та зрозумілий. Підписанням Договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого порядку Договірного списання, як це визначено у цих Умовах, зокрема в п. 3.8. (з підпунктами) цих Умов, та без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору про споживчий кредит, також Сторони підтверджують, що зафіксований у Договорі про споживчий кредит (у т.ч. цих Умовах) порядок Договірного списання встановлений за домовленістю Сторін.

3.9. Суму всіх кредитних коштів, виданих за Договором, Позичальник зобов'язаний повернути не пізніше останнього дня Строку, на який наданий Споживчий кредит. Позичальник зобов'язаний погасити інші Боргові зобов'язання в строки, визначені Договором, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення Строку, на який наданий Споживчий кредит.

3.10. Днем повернення Споживчого кредиту (або його частини) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій та/або інших платежів за Договором вважається день сплати Позичальником платежу в період з 1 (першого) числа місяця до Дати платежу, визначеного Договором (Графіком платежів).

3.11. Позичальник для виконання Боргових зобов'язань зобов'язується забезпечувати наявність на Рахунку необхідної суми грошових коштів у розмірі чергового платежу, що визначається умовами Договору, до 18:00 години за київським часом в Дату платежу. Під Датою платежу Сторони розуміють:

а) дата, визначена для сплати відповідного платежу згідно з Графіком платежів, що є додатком до Договору та його невід'ємною частиною, за умови, що день, визначений Графіком платежів для сплати відповідного платежу, є Операційним днем для Банку;

б) наступний Операційний день Банку, що слідує за датою, яка визначена для сплати відповідного платежу Графіком платежів, якщо така дата припадає на Неробочий день Банку.

У разі порушення умов цього пункту, Позичальник вважається таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань зі сплати платежів за Договором, а заборгованість Позичальника за таким Договором є простроченою з наступного Операційного дня Банку, який слідує за Датою платежу.

3.12. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Кошти на повне або часткове дострокове повернення Споживчого кредиту за Договором списуються Банком у межах залишку коштів на Рахунку для повернення заборгованості на підставі заяви Позичальника, що надана Банку в Дату дострокового повернення кредиту. При достроковому поверненні Споживчого кредиту Банком здійснюється коригування суми заборгованості Позичальника за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов:

1) кошти, сплачені на дострокове повернення Споживчого кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів/комісій за відповідний період;

2) частина Споживчого кредиту в сумі заборгованості Позичальника за Споживчим кредитом, що залишилася несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування Споживчим кредитом;

3) строк на який надається Споживчий кредит не змінюється.

Позичальник та Банк домовились, що Позичальник при достроковому частковому погашенні заборгованості, не звільняється від сплати наступного чергового платежу, а саме: нарахованих процентів, комісій за користування Кредитом та частки несплаченого платежу з повернення Кредиту згідно з Графіком погашення, викладеним в Додатку №1 до Договору.

**Застереження.** У разі, якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Споживчого кредиту, загальний залишок заборгованості Позичальника за Споживчим кредитом виявиться меншим від суми заборгованості за кредитом в останньому строковому платежі згідно з діючим Графіком платежів, частина Споживчого кредиту, що залишилась несплаченою, Банком за правилом, визначеним підпунктом 2) пункту 3.12 Умов, не перераховується, і наступний місяць користування Споживчим кредитом за погодженням Сторін вважається останнім місяцем користування Споживчим кредитом.

## 4. Права та обов'язки Сторін

### 4.1. Банк має право:

4.1.1. Перевіряти платоспроможність та фінансовий стан, дієздатність та правоздатність Позичальника.

4.1.2. Відмовити Позичальнику в наданні Споживчого кредиту у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Позичальником Банку з метою отримання Споживчого кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Позичальником Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Споживчий кредит своєчасно не буде повернений.

4.1.3. Здійснювати Договірне списання коштів з Поточного (Карткового) рахунка Позичальника чи іншого Рахунка та спрямовувати їх в погашення Боргових зобов'язань Позичальника згідно з положеннями Правил, цих Умов та Договору.

4.1.4. У разі виникнення прострочення сплати Боргових зобов'язань Банк має право затримувати виконання своїх обов'язків перед Позичальником за Договором про споживчий кредит чи будь-якими іншими договорами, укладеними Сторонами, при цьому така затримка не вважається порушенням чи невиконанням умов укладених договорів. Затримання виконання зобов'язань, передбачене в цьому пункті, допускається до ліквідації прострочення зі сплати Боргових зобов'язань.

4.1.5. Вимагати від Позичальника дострокового погашення Споживчого кредиту, сплати процентів за користування ним та неустойки (штрафу, пені), а також здійснення інших платежів щодо сплати Боргових зобов'язань протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дати одержання Позичальником відповідної Вимоги Банку в разі:

- затримання сплати частини Споживчого кредиту щонайменше на один календарний місяць;
- повного або часткового затримання сплати процентів за користування Споживчим кредитом або інших обов'язкових платежів щонайменше на один календарний місяць;
- невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за цими Умовами та/або Договором;

- отримання Банком інформації про погіршення фінансового стану Позичальника;
- розірвання Договору з ініціативи Позичальника;
- в інших випадках, передбачених цими Умовами та/або Договором та/або чинним законодавством України.

4.1.6. Ініціювати внесення змін в умови кредитування за Договором (окрім тих умов, зміна яких не допускається (не передбачена) чинним законодавством), в тому числі шляхом унесення змін до Тарифів, повідомивши Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Повідомлення Банком Позичальника про зміну Тарифів, а також інших умов кредитування, здійснюється шляхом направлення повідомлення в порядку, передбаченому п. 2.9 цих Умов, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду.

4.1.7. Отримувати від Позичальника плату за надані послуги згідно з чинними Тарифами.

4.1.8. Здійснювати відступлення свого права вимоги за Договором Новому кредитору без згоди Позичальника із обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення в порядку та в строки, що передбачені цими Умовами та Договором.

4.1.9. Банк, Новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

4.1.10. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти в порядку, встановленому чинним законодавством, з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних для передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Позичальника.

4.1.11. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

4.1.12. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія мають право взаємодіяти з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

У випадках та в порядку, передбаченому чинним законодавством, Банк зобов'язаний припинити взаємодію з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, у разі, якщо Позичальник відноситься до захищеної категорії.

4.1.13. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цими Умовами та/або Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про що підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл щодо передачі зазначеної інформації.

#### **4.2. Банк зобов'язаний:**

4.2.1. Забезпечувати збереження відомостей, які згідно з вимогами чинного законодавства України визнаються банківською таємницею. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків надання такої інформації приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також у випадках надання такої інформації в порядку та в обсязі, визначених чинним законодавством України, чи коли розкриття банківської таємниці необхідне Банку для захисту його прав та інтересів та/або забезпечення надання послуг Банком; випадків, визначених Правилами, Договором та/або чинним законодавством України. Позичальник підтверджує право Банку на розкриття банківської таємниці в таких випадках.

4.2.2. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Споживчого кредиту, повернутої Банку, шляхом надання виписки з рахунку щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати у часі.

4.2.3. У разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

4.2.4. Банк, а у разі залучення - Новий кредитор, Колекторська компанія, зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео - та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, а у разі залучення - Новий кредитор, Колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

#### **4.3. Позичальник має право:**

4.3.1. Користуватися коштами, отриманими згідно з Договором про споживчий кредит.

4.3.2. Порушувати перед Банком питання про зміну строків та порядку повернення кредиту у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням положень цих Умов та умов Договору.

4.3.3. Достроково погашати Споживчий кредит та проценти за користування ним.

4.3.4. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення встановленого для відмови строку. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і

підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Споживчим кредитом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.

4.3.5. У разі незгоди Позичальника з новими умовами кредитування, в тому числі із новими Тарифами, розірвати Договір до дати набрання ними чинності шляхом здійснення дострокового погашення Споживчого кредиту, сплатою процентів за користування Кредитом, із обов'язковим виконанням в повному обсязі усіх інших Боргових зобов'язань за Договором та без будь-якої додаткової (не передбаченої Договором) плати за таке розірвання.

#### **4.4. Позичальник зобов'язаний:**

4.4.1. У випадку виникнення до нього претензій зі сторони третіх осіб здійснювати сплату Боргових зобов'язань у першочерговому порядку, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

4.4.2. Протягом дії підписаного з Банком Договору без попередньої письмової згоди Банку не вчиняти (укладати) інших правочинів щодо отримання нових кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими зобов'язаннями третіх осіб.

4.4.3. Своєчасно погашати Споживчий кредит та сплачувати проценти за користування Споживчим кредитом, а також здійснювати інші платежі щодо сплати Боргових зобов'язань у строки, визначені відповідно до цих Умов і Договору.

4.4.4. Повністю погасити заборгованість за Споживчим кредитом, проценти за користування Споживчим кредитом за фактичну кількість днів користування ним у місяці, у якому здійснюється остаточне погашення, а також можливі прострочені проценти за користування Споживчим кредитом та будь-які інші Боргові зобов'язання до закінчення Строку, на який наданий Споживчий кредит.

4.4.5. Достроково погасити заборгованість за Споживчим кредитом, сплатити проценти за користування ним та неустойки, а також виконати інші Боргові зобов'язання у випадках, передбачених цими Умовами, Договором та/або чинним законодавством України.

4.4.6. Письмово повідомляти Банк протягом 7 (семи) Операційних днів про всі зміни, що можуть стосуватися виконання Позичальником положень цих Умов та умов Договору, у т.ч., але не виключно, про участь у будь-якій судовій справі.

4.4.7. На вимогу Банку достроково погасити заборгованість за Споживчим кредитом, сплатити проценти за користування ним та/або виконати інші Боргові зобов'язання за цими Умовами та Договором, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої Вимоги від Банку.

4.4.8. Самостійно відслідковувати зміни Тарифів шляхом перевірки повідомлень про зміну Тарифів (що зокрема містять посилання на публічний (мережевий) ресурс, на якому розміщенні проекти цих документів):

- в Системі дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг),
- надісланих на електронну пошту (e-mail), адреса якої була зазначена Позичальником в Договорі;
- направлених SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника, або іншими дистанційними каналами електронного обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками.

При цьому Позичальник несе відповідальність за неотримання (несвоєчасне отримання) інформації про зміну Тарифів, у зв'язку із не відслідковуванням ним інформаційних повідомлень від Банку, направлених через вищенаведені канали комунікації, або наданням Банку неактуальної інформації про такі канали комунікації (чи несвоєчасним оновленням такої інформації у разі її зміни).

Окрім використання вищенаведених каналів комунікації Банк також публікує повідомлення про зміни Тарифів в операційних залах Установ Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), що дає Позичальнику додаткову можливість своєчасного отримання інформації про такі зміни.

Ініціювання та/або здійснення Позичальником операцій за Картковим рахунком після внесення змін до Тарифів вважається згодою Позичальника на продовження обслуговування за Договором з урахуванням унесених змін до Тарифів, а також визнається підтвердженням того, що Позичальник ознайомився з актуальною (чинною) редакцією Тарифів перед підтвердженням свого волевиявлення на здійснення операцій за Картковим рахунком. Право Банку на отримання належних йому комісій чи інших платежів за Договором та відповідно до Умов не може бути заперечене Позичальником на тій підставі, що останній

попередньо не ознайомився з чинною редакцією Тарифів.

4.4.9. Якщо до дати, з якої набирають чинності нові Тарифи, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, таке незвернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі змінами до таких Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

4.4.10. У випадку, якщо після отримання від Банку повідомлення щодо зміни Тарифів Позичальник не заявив про свою незгоду з запропонованими змінами та/або здійснив першу платіжну операцію після отримання вказаного повідомлення Банку, згода Позичальника зі змінами Тарифів вважається підтвердженою.

4.4.11. На вимогу Банку надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням кредиту, а також, документи та відомості, які відповідно до вимог Законодавства, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, Закону FATCA (якщо останній розповсюджується на Позичальника), Багатосторонньої угоди CRS (якщо остання розповсюджується на Позичальника).

4.4.12. Надавати у строки, вказані в письмовій Вимозі Кредитора, надісланий на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі будь-які документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Позичальника, його фінансового стану та для здійснення ідентифікації та/або верифікації.

## 5. Відповідальність Сторін

5.1. За належне виконання положень цих Умов та умов Договору Позичальник відповідає всім своїм майном (у т.ч. майновими правами), на яке може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України.

5.2. Сплата неустойки (пені), передбаченої п. 3.7 цих Умов, не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких вона передбачена, а також не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цими Умовами та Договором.

5.3. Банк не несе відповідальності за те, що Позичальник не ознайомився з новими Тарифами, які були змінені Банком під час дії Договору.

5.4. Застосування Банком неустойки (пеня або штраф) згідно з умовами цих Умов та Договору є правом, а не обов'язком Банку.

5.5. З питань виконання Сторонами умов Договору Позичальник може звертатися до Банку в наступному порядку: за допомогою телефонного дзвінка до Банку, направлення письмових звернень поштою та/або за допомогою Сайту Банку, особисто відвідувати відділення та/або головний офіс Банку. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення Позичальників Банку, що складені на паперових носіях, зазначається та підтримується в актуальному стані на Сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ» за посиланням <https://www.bisbank.com.ua/zvernennya-ta-bezpeka/zvernennya/>.

5.6. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Позичальник може звернутися:

5.6.1. до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: [pbi@bank.gov.ua](mailto:pbi@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;

- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

5.6.2. до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- для листування: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;

- телефон: Приймальня 044 279 12 70; Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) 044 364 77 80, 050 230 04 28;

- електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян». Позичальник, також, може звернутися до судових органів (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

5.7. Кредитору заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання,

наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Сторонами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», підписанням цього Договору Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) щодо передачі зазначеної інформації таким особам.

## **6. Інші умови**

**6.1.** Підписанням Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл Банку на доступ до кредитної історії Позичальника в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через бюро кредитних історій, державним органам (у т.ч. до Кредитного реєстру Національного банку України) інформації про Позичальника (у т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), інформації, що складає кредитну історію Позичальника, інформації про договори, укладені з Банком, умови цих договорів, іншої інформації, що забезпечує об'єктивну оцінку подій та обставин, які можуть свідчити про наявність ризиків погашення боргових чи інших договірних зобов'язань Позичальника перед Банком із перевищенням строків, передбачених положеннями Умов та/або умовами Договору, чи невиконання положень Умов та/або умов Договору. Підписанням Договору Позичальник також надає право/згоду/дозвіл Банку на передачу вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також на розкриття Банком вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, якщо воно необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

**6.2.** Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що у випадку невиконання чи неналежного виконання ним положень цих Умов та/або умов Договору, з усіма наступними змінами та доповненнями (до Умов та/або Договору), Позичальник надає свою згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника, про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, а також щодо всіх пов'язаних із ним договорів (договори забезпечення/страхування тощо), у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах (у т.ч. колекторським чи факторинговим компаніям, іншим особам, що надають послуги Банку згідно з чинним законодавством), а також на розголошення Банком інформації щодо Позичальника, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, шляхом розміщення такої інформації на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет чи іншим шляхом.

Інформація про бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію в межах зазначеної в п.6.1 цих Умов згоди для формування кредитної історії Позичальника: 1) ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11; 2) ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д.

**6.3.** Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що він письмово повідомлений Банком про назву та адресу (місцезнаходження) бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника.

**6.4.** Підписанням Договору Позичальник гарантує/підтверджує, що: йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями цих Умов, Договору; приймає Тарифи як обов'язкові до застосування у відносинах між Сторонами; висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого порядку зміни Тарифів, як це визначено в ДКО та цих Умовах та без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору, а також підтверджує, що зафіксований у ДКО та цих Умовах порядок зміни Тарифів установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов цього Договору, а внесення даного положення до тексту цих Умов, які є невід'ємною частиною Договору, вважається попередньою згодою Позичальника на зміну умов Договору шляхом зміни Тарифів у порядку, визначеному в ДКО; він ознайомлений, йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями та умовами Тарифів і вони не потребують додаткового підписання Сторонами, оскільки текст Тарифів є невід'ємною складовою частиною тексту ДКО; що порядок застосування Процентної ставки достатньо визначений та зрозумілий, висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого в цих Умовах та/або Договорі порядку застосування Процентної ставки та підтверджує, що вищезазначений порядок установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов Договору; він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним

та/або будь-якою з довірених осіб Позичальника вимог цих Умов та/або Договору та Тарифів у розмірах та в порядку, встановлених цими Умовами, Договором та/або Тарифами.

**6.5.** Підписанням Договору Позичальник засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі ДКО та Договору зокрема.

**6.6.** Позичальник гарантує, що на момент підписання Договору не існує фактів та/або подій, що створюють чи можуть створити загрозу належному виконанню Договору (судові справи, майнові вимоги третіх осіб, заборгованість перед третіми особами тощо), про які він не повідомив Банк.

**6.7.** Підписанням Договору Позичальник підтверджує те, що перед укладенням Договору Банк безоплатно надав йому інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді Паспорта споживчого кредиту.

Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії Договору, Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Кредитором на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови та/або порядок повернення такого Кредиту.

**6.8.** При укладанні Договору Позичальнику була надана вся необхідна інформація, передбачена Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління Національного банку України від 8 червня 2017 року № 49 в повному обсязі.

**6.9.** Шляхом укладання та підписання Позичальником Договору Позичальник підтверджує факт письмового повідомлення його про умови надання кредиту та попереджений про можливі наслідки в разі користування послугою з надання споживчого кредиту, перелік яких розміщений на офіційному сайті АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua), а також про всі збори, проценти, тарифи, плати та інші елементи вартості кредиту за Договором та всю інформацію, згідно з Законом України «Про споживче кредитування», надану Банком.

**6.10.** Сторони домовилися, що усі повідомлення та Вимоги за Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані листом з оголошеною цінністю з описом вкладення з повідомленням про вручення поштового відправлення, кур'єром, телеграфом, на адресу Сторони (адресу Сторони вказано в Договорі та/або на іншу адресу Сторони, яка стала відома в процесі виконання Договору), направлені погодженими сторонами каналами комунікації, вручені особисто Стороні або уповноваженому представнику Сторони під підпис. Датою отримання повідомлення, Вимоги буде вважатися дата, яка зазначена у повідомленні про вручення поштового відправлення або в аналогічному документі, складеному кур'єрською службою доставки, а у разі неможливості вручення, зокрема, у зв'язку з відмовою одержувача від отримання поштового відправлення, відсутністю отримувача за вказаною адресою, закінченням встановленого строку зберігання або з інших причин, які не дають змоги оператору поштового зв'язку вручити поштові відправлення – з дати проставлення поштовим відділенням отримувача на поштовому відправленні відмітки про неможливість його вручення або з дати складення кур'єрською службою документа про неможливість вручення відправлення.

## **7. Заключні положення.**

**7.1.** Умови вступають в дію з дати встановленої у рішенні Правління Банку про затвердження цих Умов. Зміни та доповнення до Умов набирають чинності з дати затвердження встановленої рішенням Правління про затвердження цих Змін. В разі викладення змін та доповнень у вигляді нової редакції Умов, попередня редакція Умов втрачає чинність з дня набрання чинності нової редакції.

**7.2.** Перегляд на предмет необхідності актуалізації Умов здійснюється Власником документа не рідше одного разу на два роки. Причинами внесення змін до Умов можуть бути зміни в організаційній структурі Банку, зміни в законодавчих, регуляторних та інших нормах.

**7.3.** У разі невідповідності будь-якої частини Умов чинному законодавству України або нормативно-правовим актам, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нових нормативно-правових актів, Умови будуть діяти лише в тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України або нормативно-правовим актам.

**7.4.** Електронна версія затвердженої Умов доступна для ознайомлення у Електронній базі внутрішніх нормативних документів.

7.5. Відповідальність за підтримання Умов в актуальному стані несе Власник документа.