

**Умови надання банківських послуг з використанням
Систем дистанційного обслуговування**

**Продовження Додатку до питання 2 рішення
Правління АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА
ЗАОЩАДЖЕНЬ» від 10.02.2025 (Протокол №10/02-1)**

**Затверджено
Рішенням Правління
АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
№10/02-1 від 10.02.2025**

**Додаток №6
до Правил надання банківських послуг на умовах
комплексного банківського обслуговування для
клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ
ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

**Умови надання банківських послуг з використанням
Систем дистанційного обслуговування
(діють з 26.02.2025 р.)**

Зміст

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	2
РОЗДІЛ 2. ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ	4
РОЗДІЛ 3. МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ	7
РОЗДІЛ 4. СМАРТ БАНКІНГ	15
РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	16
РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	18

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Умови надання банківських послуг з використанням Систем дистанційного обслуговування (надалі – «**Умови**») є невід’ємною частиною Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» (далі – Правила), визначають комплекс інформаційних послуг за Рахунком (-ами) Клієнта та порядок здійснення операцій з Рахунком (-ами) на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта в Системі дистанційного обслуговування.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Клієнт отримує право на обслуговування в Системі дистанційного обслуговування за умови відкриття в Банку будь-якого поточного Рахунку та подання Клієнтом до Банку Заяви про прийняття пропозиції Банку, подання оригіналів документів, які пред’являються Клієнтом до Банку згідно цих Умов, Правил та внутрішніх документів Банку.

Сторони, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, досягли письмової згоди на використання між Банком та Клієнтом, які можуть виступати суб’єктами електронної взаємодії, Електронного підпису Клієнта для вчинення будь-яких правочинів, що можуть бути вчинені на підставі Договору протягом строку його дії та будь-яких документів, підписання яких, згідно з умовами Договору, можливо з використанням Електронного підпису.

Сторони визнають, що накладення Клієнтом на документи Електронного підпису є свідченням, що Клієнт ознайомився з усім текстом документа, на який накладається Електронний підпис, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа, контролював електронні дані, на які накладається Електронний підпис, та свідомо застосував свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

Перевірка Електронного підпису та автентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Електронного підпису Банк відмовляє Клієнту в прийманні електронного документа.

Сторони погодили використання Електронного підпису без сертифіката ключа.

1.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Автентифікація – процедура перевірки Банком відповідності Клієнта засобами Системи дистанційного обслуговування, яка проводиться з метою надання Клієнту доступу до Системи дистанційного обслуговування.

Авторизація - процедура розпізнавання Клієнта у Системі дистанційного обслуговування і надання йому певних прав та повноважень у ній.

Валютні операції – операції, що здійснюються з валютними цінностями відповідно до умов Договору, Правил та/або чинного законодавства України.

Дистанційне розпорядження – розпорядження Банку виконати певну операцію, яке передається Клієнтом за погодженням з Банком каналом доступу, без відвідання Клієнтом Банку.

Дистанційний обмін валют – послуга з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, що надається Банком в Системі дистанційного обслуговування та надає можливість Клієнту оформити Дистанційне розпорядження купівлі або продажу безготівкової іноземної валюти протягом дня з наступним списанням/зарахуванням грошових коштів Банком з/на відповідні Рахунки Клієнта, відкриті в Банку та за умови прийняття такого розпорядження Банком для виконання в той же день.

Дистанційне обслуговування - комплекс інформаційних послуг та здійснення операцій за Рахунками Клієнта на підставі Дистанційних розпоряджень Клієнта.

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа. Склад та порядок розміщення обов'язкових реквізитів електронних документів визначається законодавством України.

Електронний підпис - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Електронний розрахунковий документ - документ, інформацію в якому представлено у формі електронних даних та який містить доручення Клієнта переказати грошові кошти з одного його Рахунку на інший його Рахунок або на рахунок третьої особи, а також містить реквізити Клієнта та його Рахунків, реквізити одержувача та його рахунків, суму та дату переказу тощо.

Ідентифікація – процедура визначення та підтвердження особи Клієнта згідно з вимогами законодавства України.

Інтернет – всесвітня система об'єднаних комп'ютерних мереж, побудована на використанні протоколу IP і маршрутизації пакетів даних.

Інтернет банкінг – система дистанційного обслуговування Клієнтів, у вигляді програмно-технічного комплексу, що надає можливість Клієнту за допомогою засобів мережі Інтернет, отримувати послуги від Банку, а також виконувати інші операції визначені цими Умовами та згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Інформаційні банківські операції (послуги) – дії та/або операції, що пов'язані з наданням Клієнту інформації про його Рахунки та не пов'язані з рухом грошових коштів за Рахунками.

Курс Дистанційного обміну валют – курс купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, що встановлюється Банком та зазначається у відповідній формі в момент створення (надання) Клієнтом Дистанційного розпорядження на купівлю/продаж безготівкової іноземної валюти у Системі дистанційного обслуговування.

Логін Клієнта – унікальний набір символів, який однозначно ідентифікує Клієнта в Системі дистанційного обслуговування. Логіном Клієнта є Фінансовий номер Клієнта.

Мобільний банкінг – система мобільних сервісів, що дозволяє клієнту Банку керувати коштами на своїх Рахунках за допомогою мобільного пристрою (смартфону). Послуга надається через Мобільний додаток. Послуга забезпечує комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками Клієнта, отримання балансу Рахунку/ків, історію проведених операцій, результат виконання транзакцій, переказ коштів між Рахунками тощо.

Мобільний додаток – спеціальне програмне забезпечення, що дозволяє Клієнтові здійснювати операції за своїми Рахунками, отримувати інші банківські послуги через мобільний пристрій (смартфон). Банк може самостійно змінювати перелік банківських послуг, надання яких доступне через Мобільний додаток.

Пароль до Системи дистанційного обслуговування – код, що використовується для отримання доступу до Системи дистанційного обслуговування (Мобільного додатку, Інтернет банкінгу тощо).

Партнер – суб'єкт господарювання, що уклав з Банком договір про співробітництво чи будь-який інший цивільно-правовий договір щодо встановлення відносин між Банком та Партнером та співробітництва в сфері надання Банком банківських послуг Клієнтам.

Система дистанційного обслуговування – сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють без відвідування Клієнтом Установи Банку, за допомогою дистанційних каналів зв'язку, визначених в документації до системи дистанційного обслуговування, та через Офіційний сайт Банку, мобільний телефон, смартфон або інший технічний пристрій здійснювати операції за Рахунком (-ами).

Смарт банкінг – дистанційне обслуговування Клієнта за допомогою телефонних каналів зв'язку (в тому числі через мобільні додатки Партнерів) через мобільний пристрій (смартфон) та при наявності доступу до мережі Інтернет.

PUSH-повідомлення - це короткі повідомлення, які Мобільний додаток надсилає Клієнту.

1.2. Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цих Умовах. Інші терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правилах). Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

1.3. Усі інші терміни, значення яких не визначено ДКО з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

РОЗДІЛ 2. ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ

2.1. Банк забезпечує Клієнту цілодобову можливість роботи за допомогою Інтернет банкінгу, але залишає за собою право на здійснення технологічних та/або інших перерв у наданні послуг у рамках Інтернет банкінгу.

2.2. Клієнт використовує Інтернет банкінг для здійснення операцій за Рахунками, отримання інформаційних та рекламних матеріалів тощо.

2.3. Клієнт отримує доступ до Інтернет банкінгу за допомогою мережі Інтернет за адресою: <https://bis24.bisbank.com.ua/> або через Офіційний сайт Банку в мережі Інтернет за допомогою відповідного посилання. Організація доступу до Інтернет банкінгу забезпечується Клієнтом самостійно і за його власний рахунок.

2.4. Для активації послуги Інтернет банкінг Клієнту необхідно виконати наступні дії:

- виконати процедуру самостійної реєстрації в системі Інтернет банкінгу за адресою: <https://bis24.bisbank.com.ua/> за допомогою посилання (кнопки) Реєстрація;
- ввести Логін, який має співпадати з Фінансовим номером Клієнта;
- отримати від Банку SMS-повідомлення з одноразовим кодом на Фінансовий номер, для підтвердження Автентифікації ввести його у відповідному полі системи реєстрації в Інтернет банкінгу.

Виконання Клієнтом активації послуги шляхом процедури реєстрації в системі Інтернет банкінг визнається згодою Клієнта з цими Умовами, Правилами та Тарифами Банку.

2.5. Банк в системі Інтернет банкінгу забезпечує доступ Клієнту до всіх його Рахунків, які відкриті в Банку.

2.6. Банк виконує розпорядження, оформлені та підтверджені відповідно до вимог, встановлених цими Умовами, Правилами, нормативними документами Національного банку України та чинним

законодавством України, у разі якщо Клієнт здійснив вхід у Інтернет банкінг, ввів власний Логін та пароль для доступу до Інтернет банкінгу.

2.7. Електронні розрахункові документи, що ініційовані Клієнтом, дійсність яких підтверджена ним за допомогою входу в Інтернет банкінг, введеного власного Паролю до Інтернет банкінгу, отриманого та введеного ОТР-паролю для підтвердження операції, та надіслані на виконання до Банку, виконуються виключно у межах залишку власних коштів за Рахунком Клієнта або за рахунок встановленого Ліміту Овердрафту. Виконання електронних розрахункових документів здійснюється шляхом списання коштів з Рахунку Клієнта за реквізитами та в сумах, зазначених Клієнтом.

2.8. Наданням будь-якого Електронного розрахункового документа до Банку Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з діючою на момент формування Електронного розрахункового документу редакцією Правил та Умов, погоджується з ними та визнає їх обов'язковими до виконання.

2.9. Обробка та виконання платіжних документів, отриманих за допомогою Інтернет банкінгу, здійснюється Банком у порядку, визначеному внутрішніми положеннями Банку та нормативними документами Національного банку України.

2.10. При виникненні позаштатних ситуацій, пов'язаних із роботою Інтернет банкінгу, в т.ч. викликаних шахрайськими діями третіх осіб, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк через звернення до Контакт-центру.

2.11. Довідково-інформаційні матеріали (Тарифи Банку, інформація про доступний та новий функціонал та нові послуги, які Клієнт може отримати через Інтернет банкінг) публікуються на Офіційному сайті Банку та/або розміщуються на інформаційних стендах в Установах Банку.

2.12. Банк засобами Інтернет банкінгу забезпечує здійснення Клієнтом інформаційних та розрахункових операцій за всіма Рахунками Клієнта, які відкриті в Банку, зокрема, але не виключно, Клієнт має можливість:

1) отримати інформацію:

- щодо власних Рахунків, відкритих у Банку;
- щодо залишків на власних Рахунках;
- щодо здійснених операцій за власними Рахунками;
- курси валют та калькулятор конвертації валют.

2) здійснити перекази:

- між власними Рахунками, відкритими в Банку;
- з власних Рахунків на Рахунки, відкриті в Банку, а також за межі Банку;
- з власних Рахунків отримувачам – фізичним особам шляхом введення номеру їх картки;
- з власних Рахунків здійснювати оплату за всі види комунальних послуг (за електроенергію, газ, тепло, водопостачання, квартплату, телефон, інтернет та інших платежів);- з власних Рахунків здійснювати оплату за адміністративні порушення у сфері безпеки дорожнього руху;
- з власних Рахунків здійснювати оплату страхових платежів (страхування здоров'я, автомобільне страхування, страхування нерухомості, туристичне страхування та інші види страхування).

3) здійснити валютні операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

2.13. З метою ініціювання здійснення переказу з/на власні Рахунки в національній валюті Клієнт має здійснити наступні дії:

- успішно пройти Автентифікацію;
- обрати серед своїх Рахунків Рахунки, з якого та на який має бути здійснено переказ;
- ввести суму переказу;
- підтвердити або скасувати команду на переказ;

- підтвердити здійснення фінансової операції шляхом введення коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер.

2.14. З метою ініціювання здійснення переказу з власного Рахунку на Рахунки третіх осіб у Банку в національній валюті Клієнт має здійснити наступні дії:

- успішно пройти Автентифікацію;
- обрати серед своїх Рахунків Рахунок, з якого має бути здійснено переказ;
- вказати реквізити Рахунку отримувача та призначення платежу (якщо переказ здійснюється на картковий рахунок, може бути введений повний номер карти – 16 цифр);
- ввести суму переказу;
- підтвердити або скасувати команду на переказ;
- підтвердити здійснення фінансової операції шляхом введення коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер.

2.15. З метою ініціювання здійснення переказу з власного Рахунку за комунальні послуги, оплату штрафів ПДР, страхових платежів, Клієнт має здійснити наступні дії:

- успішно пройти Автентифікацію;
- обрати серед своїх Рахунків Рахунок, з якого має бути здійснено переказ;
- обрати шляхом натискання відповідних елементів управління (кнопок) на екранних формах інтерфейсу відповідну компанію для здійснення переказу;
- ввести суму переказу (сума переказу може бути заповнена автоматично);
- підтвердити або скасувати команду на переказ;
- підтвердити здійснення фінансової операції шляхом введення коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер/ використанням електронного підпису (шляхом натискання відповідних елементів управління (кнопок) на екранних формах інтерфейсу).

2.16. З метою ініціювання здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Клієнт має здійснити наступні дії:

- успішно пройти Автентифікацію;
- заповнити заявку на купівлю/продаж із зазначенням суми валюти, яка купується/продається (не вище встановлених законодавством обмежень незначного розміру або лімітів, встановлених Банком) та валюти, за яку здійснюється купівля/продаж, обравши розділ «Обмін валюти» в Системі дистанційного обслуговування;
- обрати вид валюти, яку Клієнт бажає купити/продати;
- підтвердити чи скасувати проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за курсом, визначеним Банком та вказаним на екрані. Клієнт може скасувати проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, натиснувши кнопку «Повернутися», за умови, якщо Клієнтом не був введений код підтвердження (ОТР-пароль);
- підтвердити здійснення фінансової операції шляхом введення коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер.

Завершивши виконання команди з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти введенням коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер, Клієнт надає Банку Дистанційне розпорядження на купівлю/продаж безготівкової іноземної валюти та підтверджує свій намір ініціювати валютну операцію на власноруч введену суму, за визначеним курсом, у відповідній валюті та надає Банку згоду не оформляти перший примірник (який видається Клієнту) квитанції про здійснення валютно-обмінної операції.

2.17. Банк виконує, ініційовану Клієнтом операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за наступних умов:

- а) попередньо була успішно проведена Автентифікація Клієнта;
- б) у Клієнта відкриті Рахунки в національній валюті та у валюті, що купується/продається;
- в) на Рахунку списання достатньо коштів для списання у відповідній валюті для здійснення валютної операції, в тому числі стягнення комісійної винагороди згідно Тарифів Банку та/або наявності необхідної для неї валютної пари;

г) якщо операція купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за встановленим та обраним Клієнтом курсом Банку для Дистанційного обміну валют здійснена протягом визначеного Банком проміжку часу, на який фіксується встановлений курс для здійснення відповідної операції Клієнтом та прийняття Банком на обробку Дистанційного розпорядження;

д) Клієнтом не перевищено встановлений законодавством ліміт незначного розміру та/або ліміти та часові обмеження, встановлені Банком.

Комісія за послугу Дистанційного обміну валют Банком не стягується. Проте Банком може стягуватися комісія за умови купівлі безготівкової іноземної валюти за рахунок кредитних коштів (кредитного ліміту), що визначена умовами обслуговування такого Рахунку та Тарифами.2.17. Завершивши виконання команди з переказу коштів Клієнт введенням коду підтвердження (ОТР-пароллю), отриманого на Фінансовий номер, підтверджує свій намір ініціювати переказ коштів з власних Рахунків.

Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу коштів з власних Рахунків за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена Авторизація Клієнта;
- валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- на Рахунку списання достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії (якщо така передбачена Тарифами).

При виконанні операції з переказу коштів Банк списує кошти в сумі поповнення з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок призначення.

2.18. Банк може відмовити Клієнту у виконанні Дистанційного розпорядження в разі невиконання вищезазначених умов та/або відсутності технічних можливостей та/або встановлення інших обмежень Банком та/або виникненні підозри на втручання в роботу систем дистанційного обслуговування сторонніх осіб.

РОЗДІЛ 3. МОБІЛЬНИЙ БАНКІНГ

3.1. Банк забезпечує Клієнту цілодобову можливість роботи за допомогою Мобільного банкінгу, але залишає за собою право на здійснення технологічних та/або інших перерв у наданні послуг у рамках Мобільного банкінгу.

3.2. Сторони погодились, що всі дії, платіжні операції, правочини, що виконуються Клієнтом за допомогою Мобільного додатку «BIS24» в електронному вигляді, підписуються Клієнтом з використанням кваліфікованого електронного підпису від ДіЯ.Підпис (далі - КЕП) або удосконаленим електронним підписом (далі - УЕП).

3.2.1. Згоду на використання УЕП Клієнт надає підписанням індивідуальної частини Договору про надання банківського продукту/послуги в електронному вигляді КЕП. Клієнти, що вже приєдналися до Правил, надають згоду на використання УЕП у вигляді електронного документа з використанням електронних підписів, щодо яких між Клієнтом та Банком вже укладено договір, шляхом підписання електронним підписом відповідної Заяви на генерацію пари ключів для створення удосконаленого електронного підпису згідно відповідного додатку в Системі дистанційного банківського обслуговування.

3.2.2. Удосконалений електронний підпис Клієнта створюється за допомогою генерації пари ключів, які використовуються без сертифіката відкритого ключа. Пара ключів створюється за допомогою Мобільного додатку «BIS24», що Клієнт встановлює на смартфоні та шифрується за допомогою пароллю від додатку. Кожного разу при зміні пароллю при авторизації Клієнта в Мобільному додатку «BIS24» генерується актуальна пара ключів.

3.2.3. Відкритий ключ розміщується в профілі Клієнта з фіксацією дати створення. Актуальним вважається ключ, дата створення якого є остання.

3.2.4. За домовленістю Сторін, Клієнт обирає наступний спосіб отримання примірника індивідуальної частини Договору про надання банківського продукту/послуги в електронному вигляді, а саме: Анкети-заяви, яка оформлюється виключно у Мобільному додатку «BIS24» у вигляді Електронного документа, що містить відомості про Клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані, надається Клієнту у спосіб

надання PUSH-повідомлення з посиланням на електронний ресурс, на якому розміщений договір у вигляді Електронного документу з накладеними підписами з боку Клієнта та Банку в Мобільному додатку «BIS24». Примірник індивідуальної частини Договору про надання банківського продукту/послуги, а саме: Анкети-заяви, яка оформлюється виключно у Мобільному додатку «BIS24», укладеного у вигляді Електронного документу, що містить відомості про Клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані, вважається отриманою Клієнтом після підтвердження Клієнтом в отримання Анкети-заяви, яка оформлюється виключно у Мобільному додатку «BIS24» у вигляді Електронного документу.

3.3. Відповідно до Правил Банк надає Клієнту послуги, передбачені Правилами (можливостями Мобільного додатку «BIS24»), а Клієнт доручає Банку здійснювати платіжні операції по перерахуванню коштів з його поточних/карткових рахунків, відкритих у Банку, (надалі - Рахунки), на інші поточні, в тому числі, депозитні рахунки, відкриті Клієнтом або іншими особами в цьому Банку та/або в інших банках, шляхом надання до Банку електронних платіжних інструкцій (електронних розрахункових документів), отримувати інформаційні дані за Рахунками за допомогою Мобільного додатку «BIS24» за плату відповідно до Тарифів Банку. Для підключення до Мобільного додатку «BIS24» Клієнт реєструється самостійно шляхом введення Фінансового номеру телефону для підключення до Мобільного додатку «BIS24», зазначений в останній, наданій Клієнтом до Банку Анкеті-заяві або Заяві про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки або в Заяві про зміну фінансового та іншого номера мобільного телефону. Після успішної реєстрації Банк здійснює підключення Клієнта до СДО та направляє на зазначений Фінансовий номер телефону первинний пароль для входу в Мобільного додатку «BIS24».

3.4. При підключенні до ДСО через Мобільний додаток «BIS24» при введенні номера телефону, який не належить Клієнту Банку, Користувач Мобільного додатку «BIS24» після підтвердження отр-пароля має можливість дистанційно надати документи (через сервіс ДіЯ.Шерінг) і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та дистанційної (без особистої присутності) верифікації, що передбачені законодавством, які вотребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. В разі успішної ідентифікації та верифікації користувач заповнює у Мобільному додатку «BIS24» та надає Банку у вигляді Електронного документу Анкету-заяву, яка оформлюється виключно у Мобільному додатку «BIS24», та у якій відображаються документи, згідно яких Банк проводив ідентифікацію та верифікацію користувача Мобільного додатку «BIS24» та підписує її кваліфікованим електронним підписом (через сервіс ДіЯ.Підпис) Клієнта. На Анкету-заяву, після її підписання кваліфікованим електронним підписом Клієнта накладається кваліфікована електронна позначка часу, після цього уповноважений працівник Банку підписує Анкету-заяву власним КЕП. Номер телефону користувача Мобільного додатку «BIS24», зазначений у Анкеті-заяві стає Фінансовим номером телефону Клієнта.

3.5. У разі, якщо номер мобільного телефону, зазначений Клієнтом при реєстрації в Мобільному додатку «BIS24», не відповідає Фінансовому номеру телефона для підключення до СДО, зазначеному Клієнтом в останній, наданій Клієнтом до Банку Заяві про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки або в Заяві про зміну фінансового та іншого номера мобільного телефону, Клієнт звертається в будь-яке Відділення Банку, особисто надає Заяву про зміну фінансового та іншого номера мобільного телефону, після чого здійснює реєстрацію в Мобільному додатку «BIS24», використовуючи змінений Фінансовий номер телефону.

3.6. Для здійснення операцій в Мобільному додатку «BIS24» Клієнт, використовуючи власне технічне обладнання, вводить логін та пароль для входу. Після успішної реєстрації Клієнта в СДО, Клієнт може здійснювати всі існуючі операції, у т.ч. платіжні операції, відповідно до Правил.

3.7. Клієнт, який пройшов процедуру верифікації через Мобільний додаток «BIS24» має доступний перелік послуг згідно п.3.10. цих Умов.

3.8. При здійсненні Клієнтом платіжних операцій, поданні Клієнтом заяв, розпоряджень, згоди до Банку в Мобільному додатку «BIS24», кожна платіжна операція за допомогою платіжної інструкції, заява, розпорядження, згода, повинні бути підтверджені Електронним підписом. Клієнт погоджується, що Електронний підпис є аналогом власноручного підпису Клієнта.

3.9. Авторизація Клієнта здійснюється при кожному вході в Мобільний додаток «BIS24».

3.10. Перелік послуг, які надаються Клієнтам в межах Мобільного додатку «BIS24» (за технічної можливості):

- отримання виписки з інформацією про платіжні операції (рух коштів) по рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки;
- перегляд власних поточних, в тому числі карткових, рахунків, відкритих в Банку;
- надання інформації про стан поточних та карткових рахунків;
- переказ коштів між власними поточними та картковими рахунками в межах Банку та за межі Банку;
- переказ коштів з власних поточних та карткових рахунків на рахунки інших клієнтів Банку та за межі Банку;
- переказ з власного карткового рахунку на оплату комунальних послуг (на користь підприємств з якими укладений договір на прийом платежів);
- поповнення мобільних телефонів в режимі он-лайн;
- оформлення страхових полісів (договорів) в режимі он-лайн;
- погашення кредитів;
- поточна інформація за існуючими депозитними договорами та прогнозний розрахунок доходів та витрат;
- розміщення нових депозитів;
- поповнення, активація/деактивація автолонгації депозитів;
- зміна Платіжної картки для виплати процентів та суми депозиту наприкінці терміну;
- відкриття Карткового Рахунку та оформлення Віртуальної картки або інших тарифних пакетів (згідно Тарифів);
- дострокове припинення дії депозитного договору якщо це передбачено умовами договору;
- блокування/розблокування карток;
- управління лімітами по картах;
- обмін бонусів;
- перегляд всіх своїх виконаних операцій за картковими рахунками;
- зміна пароля;
- отримання/відправлення інформації з Банком (наприклад, отримання на Мобільний пристрій коду CVV2 (CVC2));
- зміна ПІН-коду (за технічної можливості);
- купівля/продаж іноземної валюти;
- подання заяви на закриття рахунку (за технічної можливості);
- випуск нової картки замість втраченої / пошкодженої або у якої закінчився строк дії до рахунку за з можливістю замовлення фізичної картки (за технічної можливості).

3.11. Порядок обслуговування:

3.11.1. За умовами Правил Банк надає Клієнту доступ до СДО та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Клієнту надається доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банка, який забезпечує дану послугу та знаходиться в Мобільному додатку «BIS24».

3.11.2. Обов'язковою умовою для надання послуги відповідно до Правил, є наявність у Клієнта поточного Рахунку, відкритого в національній валюті, операції за яким здійснюються за допомогою спеціального платіжного засобу.

3.11.3. Дистанційне розпорядження рахунком (подання платіжної інструкції в електронному вигляді) вважається таким, що передане Клієнтом, та прийняте Банком до виконання, якщо Клієнт для доступу до Мобільного додатку «BIS24» ввів правильне значення засобу ідентифікації, ввів всі параметри, які запитуються СДО, та за необхідності підтвердив це розпорядження введенням Одноразового цифрового паролю, а Банк наклав на це розпорядження Електронний підпис.

3.11.4. Електронний розрахунковий документ (платіжна інструкція в електронному вигляді, яка підписана електронним підписом) має містити обов'язкові реквізити, передбачені діючим законодавством.

3.11.5. Сторони визнають, що всі Електронні платіжні інструкції, завірені Електронним підписом Клієнта та Електронним підписом Банку, юридично автентичні відповідним платіжним інструкціям на паперовому носії, завірених підписами Клієнта та уповноваженої особи Банку та відбитком печатки (штампа) відповідно до діючого законодавства, мають юридичну силу і підтверджують наявність правових відносин між Сторонами. Сторони зобов'язуються приймати до виконання платіжні інструкції, завірені Електронним підписом. Електронні документи без наявності Електронного підпису не мають юридичної сили, Банком не розглядаються, не приймаються і не виконуються. Зазначене також стосується і заяв Клієнтів, зокрема, заяв про повернення депозитного вкладу або його частини, заяв на зміну рахунку та/або платіжної картки для повернення депозиту та виплати процентів по ньому, заяв про видачу міжнародних дебетових платіжних карток тощо, які прирівнюються до заяв, поданих в письмовій паперовій формі, відповідно до чинних нормативно-правових актів України, зокрема, нормативно-правових актів Національного банку України.

3.11.6. Прийняття платіжних інструкцій Клієнта на здійснення платіжної операції здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня в операційний та післяопераційний час.

3.11.7. Банк виконує платіжні інструкції Клієнта, які надійшли до Банку/ прийняті Банком протягом операційного часу Банку, в день його надходження до Банку. У разі надходження розрахункового документу (платіжної інструкції) Клієнта до обслуговуючого Банку після закінчення операційного часу Банк виконує платіжну інструкцію в той же операційний день або, не пізніше наступного операційного дня.

3.11.8. У разі невірного зазначення реквізитів або відсутності необхідної інформації для зарахування коштів в розрахунковому документі (платіжній інструкції) на переказ коштів, банк отримувача може повернути переказ на протязі 4 (чотирьох) робочих днів (у які враховується і день надходження до банку отримувача Електронного розрахункового документу (електронної платіжної інструкції), таким чином Клієнт повинен перевіряти, на протязі зазначеного періоду, чи не було з боку Банку повернень платежу, або повідомлень від Банку про уточнення реквізитів.

3.11.9. Платіжні операції Мобільному додатку «BIS24» здійснюються Банком у межах залишку коштів та витратних лімітів (обмежень) на Рахунку Клієнта та відповідно до вимог чинного законодавства.

3.11.10. Платіжні операції, які проведені Клієнтом в Мобільний додаток «BIS24», оформлюються квитанцією, яка доставляється Клієнту. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт погоджується, що зазначена квитанція вважається доставленою Клієнту з дня розміщення її в «Історіях операцій» або «Архіві операцій», до якого Клієнт має доступ після проведення авторизації та аутентифікації в СДО.

3.11.11. Про невиконання Електронного розрахункового документу (електронної платіжної інструкції) Банк повідомляє Клієнта не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом електронного повідомлення в СДО.

3.11.12. Клієнт має право виконувати розрахунки звичайним способом з поданням документів на паперових носіях, якщо це передбачено Тарифами. Клієнти, які пройшли спрощену модель верифікації, можуть виконувати розрахунки звичайним способом в разі проведення верифікації при особистій присутності. У випадку виходу з ладу СДО розрахунки Клієнта здійснюються звичайним способом.

3.11.13. Технічні вимоги:

- Для роботи з СДО Клієнт використовує власне технічне обладнання ;
- Канал доступу до мережі «Інтернет» з пропускнуною спроможністю не нижче 14,4 кБіт/с

3.11.14. Банк має право, у разі ініціювання Клієнтом платіжної операції із застосуванням Мобільного додатку «BIS24» автоматично заповнювати реквізити відповідної платіжної інструкції які, в залежності від технічних можливостей реалізовано у СДО.

3.11.15. Банк має право встановлювати та змінювати форму платіжної інструкції, що застосовуватиметься при здійсненні платіжних операцій у СДО*:

Тип платежу/переказу	Денний ліміт еквівалент у гривні	Денний ліміт операцій, шт
Перекази між власними Рахунками	Без ліміту	Без ліміту
Перекази коштів з власних Рахунків на рахунки клієнтів Банку	400 000	20
Перекази коштів з власних Рахунків на рахунки клієнтів в інші банки	400 000	20
Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти**	За рішенням Банку	За рішенням Банку
Операції поповнення мобільного зв'язку	5 000	5

*Ліміт може бути підвищений за допомогою дзвінка Клієнта до Call-центру Банку та проходження розширеної Верифікації.

** - ліміт на купівлю безготівкової іноземної валюти з метою відкриття депозиту Валютний, встановлюється чинними нормативними актами Національного банку України.

3.12. Використання графічного зображення.

Сторони дійшли згоди, що у подальших правовідносинах із Клієнтом при користуванні Послугами ДБО, в тому числі, але не виключно: при підписанні змін, доповнень, додатків, заяв про приєднання до даного Договору, при веденні листування з Клієнтом, при виконанні Банком умов цього Договору, в тому числі, під час надання Клієнту засобами ДБО виписок, довідок, квитанцій, інших документів, які формуються та/або надаються Клієнту із використанням Послуг ДБО, Банк, після підписання документа електронним підписом, використовує відображення на документах підпису та печатки у вигляді графічного зображення, наступного зразка:

Операційний директор, член Правління
АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ"
Риченко В.С.



3.13. Порядок розрахунків

3.13.1. За наданні Банком послуги з обслуговування в Мобільному додатку «BIS24» Клієнт сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

3.13.2. У випадку відсутності коштів на рахунку Клієнта, що унеможливує списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог Договору про надання банківського продукту/послуги у т.ч.

Правил, протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Клієнта за допомогою СДО без попереднього повідомлення та до надходження від Клієнта коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за Договором про надання банківського продукту/послуги у т.ч. Правилами.

3.13.3. Клієнт несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку згідно Правил (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Клієнта, при наявності боргу перед Банком) шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

3.14. Розміщення банківських вкладів

3.14.1. В рамках Правил Банк надає можливість Клієнту здійснювати розміщення, поповнення та дострокове розірвання банківських вкладів (Вкладів на вимогу) (надалі – Вклад), з відкриттям відповідних рахунків за визначеними Правилами умовами.

3.14.2. З умовами розміщення та обслуговування Вкладів Клієнт може ознайомитись у Мобільному додатку «BIS24» або на Офіційному сайті Банку. Для отримання більш детальнішої інформації Клієнт може звернутися до будь-якого найближчого відділення Банку.

3.14.3. Порядок та умови розміщення депозитних вкладів в Мобільному додатку «BIS24» визначені в додатку 3 до Правил - Умови функціонування банківських вкладів та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків.

3.15. Відкриття поточного рахунку та оформлення Віртуальної картки:

3.15.1. Відкриття поточного рахунку та оформлення Віртуальної картки у СДО здійснюється на підставі наданої Клієнтом – резидентом України у вигляді Електронного документу – Заяви надання послуги про відкриття поточного рахунку в Мобільному додатку «BIS24» за формою згідно з Додатком 2 до Правил та укладання у вигляді Електронного документу між Банком та Клієнтом Договору, з умовами якого Клієнт має ознайомитись на Офіційному сайті Банку перед відкриттям поточного рахунку. Надана Клієнтом у вигляді Електронного документу Заява надання послуги про відкриття поточного рахунку в Мобільному додатку «BIS24» та Анкета-заява зберігається в Банку у вигляді Електронного документу, а також її копія може бути надана Банком на паперовому носії на запит Клієнта.

3.15.2. Ініціюючи подання у вигляді Електронного документу Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, Клієнт:

- просить відкрити Рахунок на його ім'я;
- підтверджує, що йому відомо про те, що цей Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності,
- заявляє, що письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою ним особою за довіреністю та у разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі,
- просить усе листування щодо цього Рахунку надсилати за адресою реєстрації, а у разі відсутності адреси реєстрації за адресою фактичного перебування, що вказана в Анкеті-опитувальнику фізичної особи, або в Заяві про надання банківського продукту/послуги.
- заявляє, що про зміну адреси для листування Клієнт повідомлятиме Банк письмово,
- зазначає, що Рахунок відкривається з метою здійснення будь-яких передбачених законодавством зарахувань, в т.ч. і заробітної плати, та проведення розрахунково-касового обслуговування за Рахунком,
- підтверджує, що він ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та що йому відомо про те, що на кошти на цьому Рахунку на дату укладення договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, - просить підключити Рахунок до послуги GSM-banking за Фінансовим номером телефону, на який Клієнт отримує Одноразові цифрові паролі при вході в Мобільний додаток «BIS24». Також в Мобільному додатку «BIS24» Клієнт зазначає валюту Рахунку та свій статус фізичної особи -підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність.

3.15.3. Відкриваючи поточний рахунок через Мобільний додаток «BIS24», Клієнт підтверджує, що всі загальні і окремі умови Договору платіжної картки, з умовами якого Клієнт має ознайомитись на Офіційному сайті Банку перед відкриттям поточного рахунку, йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого Договору.

3.15.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з відкриття поточного рахунку та оформлення платіжної картки за наступних умов:

- попередньо була успішно проведена авторизація Клієнта в Мобільному додатку «BIS24» ;
- клієнт зазначив в Мобільному додатку «BIS24» всі необхідні реквізити заяви про відкриття рахунку (валюту Рахунку, статус фізичної особи -підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність, тощо). На поточному рахунку Клієнта, що був зазначений Клієнтом при ініціюванні платіжної операції, як Рахунок для сплати комісії, достатньо коштів для її оплати (якщо така комісія передбачена Тарифами);
- клієнт зазначив в Мобільному додатку «BIS24» , що він ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, посилання на електронну версію якої міститься в СДО;
- заява про відкриття рахунку підтверджена Електронним підписом Клієнта (Клієнт натиснув в Мобільному додатку «BIS24» на кнопку підтвердження відкриття рахунку).

3.15.5. За оформлення та обслуговування платіжної картки Клієнт сплачує Банку комісію, згідно з Тарифами діючими на дату здійснення даної операції. При виконанні платіжної операції з оформлення платіжної картки Банк на підставі розпорядження та згоди Клієнта, отриманої під час підписання Договору про надання банківського продукту/послуги, списує відповідну комісію з поточного рахунку Клієнта, зазначеного Клієнтом при ініціюванні операції.

3.15.6. Договір платіжної картки вважається укладеним у вигляді Електронного документу та вважається таким, що укладений в письмовій формі після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з відкриття поточного рахунку та оформлення платіжної картки. Клієнт погоджується, що примірник Договору, укладеного у вигляді Електронного документа, та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Клієнтом, якщо такий примірник направлений Клієнту шляхом надання PUSH-повідомлення з посиланням на електронний ресурс, на якому розміщений Договір про надання банківського продукту/послуги у вигляді Електронного документу з накладеним Електронними підписом з боку Банку, що дає змогу встановити дату відправлення в Мобільному додатку «BIS24» .

3.15.7. Не пізніше наступного робочого дня після подання Клієнтом у вигляді Електронного документу Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки Банк відкриває Клієнту Рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, емітує Віртуальну картку, тип якої передбачений Тарифами, та забезпечує здійснення розрахунків за платіжними операціями, проведеними з використанням Віртуальної картки (в тому числі за допомогою платіжного застосунку Apple/Garmin Pay та Google Wallet) в межах Витратного ліміту або ліміту (обмежень) за рахунком. Клієнт отримує реквізити Віртуальної картки (номер, строк дії тощо) а також номер Рахунку в Системі. ПІН-код до Віртуальної картки не надсилається Клієнту в SMS-повідомленні, але встановлюється Клієнтом в додатку самостійно. Картка стає активною одразу після її відкриття.

3.16. Зміна ПІН-коду

3.16.1. ПІН-код до Картки може бути змінений Клієнтом самостійно за допомогою послуги «Зміна ПІН-кода картки» через Мобільний додаток «BIS24» (за умови технічної наявності даного сервісу). Для встановлення ПІН-коду до Картки Клієнт двічі зазначає ПІН-код, який Клієнт бажає встановити замість діючого.

3.16.2. Після підтвердження операції зміни ПІН-коду, Клієнту необхідно здійснити будь-яку операцію через АТМ, наприклад, перевірити Витратний ліміт (баланс по Картці). Банк звільняється від відповідальності у разі відсутності/неналежного забезпечення інформаційної безпеки (у тому числі, але не виключно, ступеню програмного антивірусного захисту) обладнання Клієнта, що використовується для роботи в Мобільному додатку «BIS24» від несанкціонованого втручання.

3.16.3 В разі, якщо після зміни ПІН-коду в Мобільному додатку «BIS24» , Клієнт не здійснив операцію через АТМ, при здійсненні операції по Картці через Платіжний термінал із запитом ПІН-коду Клієнту для підтвердження операції необхідно ввести новий ПІН-код тричі. Після цього усі наступні операції з введенням ПІН-коду будуть вимагати одноразового введення нового ПІН-коду.

3.16.4. Для встановлення ПІН-коду до Віртуальної картки Клієнт двічі зазначає ПІН-код, який бажає встановити в Мобільному додатку «BIS24».

3.17. Отримання Коду CVV2(CVC2)

3.17.1. Клієнт, авторизований в Мобільному додатку «BIS24», може отримати інформацію про Код CVV2(CVC2) по Картці. Для цього Клієнт має обрати в Мобільному додатку «BIS24» необхідну Картку, на екрані з картою натиснути на кнопку «CVV».

3.17.2. Банк звільняється від відповідальності від несанкціонованого втручання у разі відсутності/неналежного забезпечення інформаційної безпеки (у тому числі, але не виключно, ступеню програмного антивірусного захисту) Мобільного телефона/пристрою Клієнта, що використовується для роботи з сервісом.

3.18. Купівля/продаж іноземної валюти

3.18.1. Купівля/продаж іноземної валюти може виконуватись лише за власними рахунками Клієнта (наприклад, купівля Клієнтом іноземної валюти для власних накопичень здійснюється шляхом ініціювання переказу коштів з власного рахунку в гривнях на власний рахунок в іноземній валюті)

3.18.2. Протягом одного дня Клієнт може здійснити купівлю/продаж іноземної валюти в розмірі, що не перевищує Незначний розмір валютної платіжної операції, або у розмірі, визначеному згідно іншим законодавчим актам.

3.18.3. Для здійснення платіжної інструкції Клієнта на купівлю/продаж іноземної валюти Сторони погоджують наступні обов'язкові умови:

- купівля/продаж валюти здійснюється на підставі платіжної інструкції Клієнта, поданої в Мобільному додатку «BIS24» ;
- мета купівлі Клієнтом іноземної валюти на суму, що не перевищує Незначний розмір валютної операції,
- накопичення;
- курс купівлі/продажу безготівкової валюти встановлюється за курсом Банку для таких операцій, зазначеному в Системі дистанційного банківського обслуговування на момент подачі Клієнтом платіжної інструкції;
- платіжна інструкція повертається без виконання за умови: 1) недостатності власних коштів на Рахунку; 2) платіжна інструкція на купівлю іноземної валюти надана на суму, що перевищує Незначний розмір валютної операції;
- комісійна винагорода за здійснення платіжних операцій купівлі/продажу валюти не стягується Банком;
- Банк інформує Клієнта про здійснені валютні платіжні операції, ураховуючи інформацію про курс купівлі/продажу іноземної валюти, за яким була здійснена валютна платіжна операція, в квитанції про здійснення платіжної операції, яку можна отримати в мобільному додатку «BIS24»;
- валюта, отримана за рахунок операції з купівлі/продажу зараховується на відповідний обраний Клієнтом Рахунок.

3.19. Зміна фінансового номеру телефону.

3.19.1. Клієнт протягом дії Договору про надання банківського продукту/послуги у т.ч. Правил, має право змінювати фінансовий номер телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві, яка оформлюється виключно у Мобільному додатку «BIS24» або Заяві про надання банківського продукту/послуги із застосуванням Системи дистанційного банківського обслуговування або Заяві про надання банківського продукту/послуги, які містять згоду Клієнта на прийняття пропозиції АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» укласти Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» (приєднатись до Правил). При цьому укладанням Договору про надання банківського продукту/послуги Клієнт беззаперечно погоджується з тим, що у випадку якщо зміна номеру телефону здійснюється шляхом із застосуванням Системи дистанційного банківського обслуговування, зміна номеру телефону здійснюється після проведення ідентифікації Клієнта. При цьому Клієнт беззаперечно погоджується, що зміна номеру телефону здійснена в порядку, визначеному цими Умовами, в будь-якому випадку вважається здійсненою Клієнтом і Клієнт несе всі та будь-які ризики пов'язані із тим, що номер телефону може бути змінений будь-якою третьою особою. У випадку успішної ідентифікації Клієнтом Банку при зміні номеру телефону в мобільному додатку, Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Клієнтові будь-якими особами, що можуть настати для Клієнта внаслідок зміни номеру телефону.

3.19.2. При зміні фінансового номеру телефону із застосуванням мобільного додатку «BIS24» Клієнт згоден, що автоматично змінюються номери мобільних телефонів до карток, що відкриті на ім'я клієнта до його рахунку.

3.20. Випуск нової платіжної картки до рахунку за Тарифним пакетом.

3.20.1. За наявності технічної можливості Клієнт може замовити випуск нової платіжної картки до рахунку, в тому числі з замовленням отримання фізичної платіжної картки на адресу відділення оператора поштового зв'язку ТОВ «Нова Пошта» згідно умов тарифного пакету. Для замовлення Клієнт подає в Мобільному додатку «BIS24» Заяву, яку підписує УЄП.

3.20.2. При замовленні фізичної платіжної картки Клієнт активує отриману платіжну картку через Мобільний додаток «BIS24». При замовленні фізичної платіжної картки зі зміною умов кредитування зміна умов відбувається з дати активації платіжної картки.

3.20.3. Клієнт заповнює Заяву про обслуговування рахунку та сплачує комісійну винагороду у відповідності до Тарифів, діючих на дату здійснення операції у т.ч. платіжної операції.

3.21. Банк може відмовити Клієнту у виконанні Дистанційного розпорядження в разі невиконання вищезазначених умов та/або відсутності технічних можливостей та/або встановлення інших обмежень Банком.

РОЗДІЛ 4. СМАРТ БАНКІНГ

4.1. Банк надає послуги з переказу коштів з Рахунків Клієнта у національній валюті на інші Рахунки, відкриті у Банку, за допомогою Смарт банкінгу цілодобово, але залишає за собою право на здійснення технологічних та/або інших перерв у наданні послуг у рамках Смарт банкінгу.

4.2. При наданні послуг з переказу коштів у національній валюті на інші Рахунки, відкриті у Банку, в рамках Смарт банкінгу Банк проводить ідентифікацію Клієнта за Фінансовим номером Клієнта та введенням Клієнтом коду підтвердження для авторизації у системі.

4.3. Проходження ідентифікації відповідно до п. 4.2 цих Умов є достатнім підтвердженням ідентифікації Клієнта при використанні Смарт банкінгу та надає Банку повноваження здійснити операцію, замовлену через Смарт банкінг, в тому числі у випадках, коли така операція була замовлена не Клієнтом, а особою, якою була надана коректна інформація.

4.4. Для виконання Дистанційного розпорядження з переказу коштів у національній валюті на інші Рахунки, відкриті у Банку Клієнту необхідно:

- успішно пройти ідентифікацію відповідно до вимог п. 4.2. цих Умов;
- вказати всі реквізити, необхідні для виконання Дистанційного розпорядження. Перелік реквізитів, які можуть бути запитані, але не обмежуючись, в залежності від типу операції:
- Рахунок, з якого необхідно списати кошти;
- сума платежу.

4.5. Інформація, що надається Клієнтом для здійснення операцій, реєструється Банком у Системі дистанційного обслуговування та зберігається у електронному вигляді.

4.6. Дистанційне розпорядження вважається таким, що передане Клієнтом та прийняте Банком до виконання, якщо Клієнт:

- 4.6.1. пройшов ідентифікацію, відповідно до п. 4.2. цих Умов;
- 4.6.2. повністю та правильно надав/вказав Банку інформацію зазначену у п. 4.4. цих Умов;
- 4.6.3. підтвердив Дистанційне розпорядження шляхом натискання відповідних елементів управління (кнопок) на екранних формах операції з переказу коштів.

4.7. Банк виконує Дистанційне розпорядження Клієнта на здійснення переказу при умові, що:

4.7.1. на Рахунку достатньо коштів для здійснення переказу і сплати відповідної комісії Банку (якщо така комісія передбачена Тарифами за здійснення операції).

4.7.2. Банк має всю інформацію, що необхідна для здійснення переказу.

4.8. З метою забезпечення безпеки Банк встановлює ліміти на здійснення операцій у межах послуги Смарт банкінг, що є єдиними для всіх Клієнтів Банку і не можуть бути змінені в індивідуальному порядку. Ліміти встановлюються окремим розпорядженням уповноваженої особи Банку. З метою забезпечення Банком належного рівня безпеки при здійсненні операцій у межах послуги Смарт банкінг Банк залишає за собою право змінювати зазначені ліміти в односторонньому порядку без будь-якого додаткового попередження Клієнта.

4.9. Банк зберігає за собою право відмовити у наданні послуги Смарт банкінг з міркувань безпеки або інших важливих причин, які унеможливають виконання такого розпорядження, тобто, з технічних причин або якщо зміст розпорядження суперечить чинному законодавству України та/або внутрішнім положенням Банку.

РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк зобов'язується:

5.1.1. Забезпечувати цілодобову працездатність Систем дистанційного обслуговування та доступ до них Клієнтам, за виключенням технологічних та/або інших перерв у наданні послуг. Інформування Клієнтів про такі заходи виконується шляхом розміщення відповідного повідомлення на Офіційному сайті Банку та/або шляхом направлення іншим прийнятним для Банку способом.

5.1.2. Приймати до виконання розпорядження, отримані від Клієнта за допомогою Систем дистанційного обслуговування, що оформлені та підтверджені Клієнтом у порядку, визначеному цими Умовами.

5.1.3. Надавати Клієнту інформацію за його Рахунками засобами Мобільного банкінгу та Інтернет банкінгу.

5.1.4. Консультувати Клієнта з питань експлуатації Систем дистанційного обслуговування через Гарячу лінію та Установи Банку.

5.2. Клієнт зобов'язується:

5.2.1. Здійснювати операції відповідно до цих Умов та вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Здійснювати операції в межах доступного залишку коштів за Рахунками.

5.2.3. Забезпечити захист Фінансового номера, на який Банк надсилає коди підтвердження операцій (ОТР-паролі тощо).

5.2.4. У випадку виявлення факту несанкціонованого доступу до Системи дистанційного обслуговування, компрометації засобів автентифікації, втрати Фінансового номеру, наявності несанкціонованих документів, інших шахрайських дій тощо, негайно звернутись до Контакт-центру для блокування доступу до Системи дистанційного обслуговування.

5.2.5. Ознайомлюватись зі змінами цих Умов та Правил, що розміщені на Офіційному сайті Банку.

5.2.6. Надавати на першу вимогу Банку відомості та/або документи, необхідні для ідентифікації Клієнта та фінансового моніторингу банківських операцій, що проводяться засобами Системи дистанційного обслуговування.

5.3. Банк має право:

5.3.1. Змінювати перелік послуг, що надаються засобами Системи дистанційного обслуговування, параметри, ліміти операцій та функціональні можливості Системи дистанційного обслуговування, в тому числі, але не виключно: встановлювати та змінювати Курс Дистанційного обміну валют протягом дня; встановлювати регламент роботи Дистанційного обміну валют; визначати доступні операції (купівля/продаж) та валютні пари для Дистанційного обміну валют; обмежити право Клієнта купувати валюту за рахунок Кредитного ліміту; встановлювати мінімальну/максимальну суму операції для Дистанційного розпорядження на купівлю/продаж валют; обмежувати загальну суму купівлі валюти в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим Національним банком України на дату здійснення операції Клієнтом протягом дня та/або місяця тощо.

5.3.2. Відмовити Клієнту у виконанні розпорядження на проведення фінансової операції за власними Рахунками у разі, якщо при перевірці реквізитів виявлено невідповідності.

5.3.3. Призупинити виконання дистанційних розпоряджень у випадку виникнення технічних неполадок або інших обставин, в тому числі у випадку зміни законодавства України, що робить неможливим або небажаним роботу з точки зору безпеки тощо.

5.3.4. Заблокувати доступ до Системи дистанційного обслуговування для здійснення регламентних, технологічних або ремонтних робіт.

5.3.5. Здійснювати блокування доступу Клієнта до Системи дистанційного обслуговування у випадку виникнення підозри у компрометації засобів автентифікації та/або при надходженні від Клієнта повідомлення про втрату Фінансового номера тощо.

5.3.6. Приймати до виконання розпорядження у відповідності з черговістю їх надходження та винятково у межах залишку коштів за Рахунком, якщо інше не передбачено Тарифами та правилами обслуговування такого Рахунку.

5.3.7. Відмовити Клієнту у прийомі від нього Дистанційного розпорядження у разі встановлення, що ця операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу або її учасником чи вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено у переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

5.3.8. Зупинити обслуговування Клієнта у Системі дистанційного обслуговування у разі невиконання ним вимог безпеки користування Системою дистанційного обслуговування та цих Умов.

5.3.9. Відмовити в обслуговуванні Клієнта Системою дистанційного обслуговування у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.4. Клієнт має право:

5.4.1. Здійснювати цілодобовий доступ до Систем дистанційного обслуговування за виключенням випадків, що вказані в цих Умовах.

5.4.2. Передавати до Банку на виконання розпорядження для здійснення фінансових операцій за власними Рахунками засобами Системи дистанційного обслуговування.

5.4.3. Змінювати Фінансовий номер, що зазначений Клієнтом в Заяві про прийняття пропозиції Банку та/або Договорі про надання банківського продукту, шляхом звернення до Установи Банку з відповідною заявою.

5.4.4. Отримувати консультації Банку з питань експлуатації Системи дистанційного обслуговування.

5.4.5. У випадку будь-якої підозри з приводу компрометації засобів автентифікації, втрати Фінансового номеру, наявності несанкціонованих документів, інших шахрайських дії тощо, звернутися до Банку для блокування облікового запису та/або заміни Засобу автентифікації у порядку, визначеному Банком.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань Сторони несуть відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства України.

6.2. При використанні Клієнтом Систем дистанційного обслуговування, Банк не несе відповідальності за:

- технічний стан мобільного пристрою Клієнта, неякісне з'єднання або неможливість встановлення з'єднання з мережею Інтернет та інші неполадки, що не залежать від Банку та які унеможливають отримання послуги Дистанційного обслуговування;
- невиконання або неналежне виконання розпоряджень у випадку порушення Клієнтом цих Умов при роботі з Системою дистанційного обслуговування;
- заподіяну Клієнтові шкоду, яка виникла внаслідок порушення системи захисту інформації не з вини Банку та/або недодержання Клієнтом правил безпеки при роботі з Системою дистанційного обслуговування;
- можливі збитки, що завдані діями третіх осіб внаслідок навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Клієнта, що знаходиться у небанківських мережах зв'язку та у небанківських системах зберігання інформації, включаючи технічні та технічно-програмні засоби Клієнта;
- шкоду, що виникла у випадку несвоєчасного звернення Клієнта до Банку після виявлення факту несанкціонованого доступу до Системи дистанційного обслуговування, компрометації засобів Автентифікації, втрати телефону, втрати Картки, наявності несанкціонованих документів, інших шахрайських дії тощо;
- помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Клієнта, що відбулось з вини Клієнта.

6.3. Клієнт несе повну відповідальність перед Банком відповідно до чинного законодавства України за достовірність інформації, що надається ним для здійснення фінансової операції (фінансових операцій) за власними Рахунками за допомогою Системи дистанційного обслуговування.

6.4. Клієнт несе ризик та негативні наслідки передачі ним третій особі мобільного телефону (відповідної SIM-карти), номер якого визначений в Заяві про прийняття пропозиції Банку та/або Договорі про надання банківського продукту або повідомлений Банку в іншому встановленому Договором порядку як Фінансовий номер, їх втрати, незаконного заволодіння ними, а також ризик технічного перехоплення інформації, направленої на Фінансовий номер.

6.5. Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни Фінансового номеру. Клієнт несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком коду підтвердження операції (ОТР-паролі тощо) на попередній Фінансовий номер Клієнта.

6.6. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання Електронного підпису, покладаються на Клієнта.