

«Підтримка»

№	Найменування послуги	Значення/Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточного (карткового) рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта поточного (карткового) рахунку.	Гривня	
2.	Відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки: (2)		
3.1.	digital картка Visa Classic Debit, без наявності пластикової картки;	до 5 років	
3.2.	Visa Classic debit (із чипом), з наявністю пластикової картки.	до 5 років	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки: (6)		
4.1.	digital картка Visa Classic Debit (не персоналізована);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Classic debit із чипом (не персоналізована).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: : (6)		
5.1.	Visa Classic із чипом (не персоналізована).	Не тарифікується	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника рахунку або Банку. (6)	Не тарифікується	
7.	Закриття поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення поточного (карткового) рахунку:			
9.	Зарахування безготівкових коштів в рамках програми «Підтримка». (3)	Не тарифікується	
Проведення розрахунків та отримання готівки з поточного (карткового) рахунку:			
10.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях Банку.	Не тарифікується	
11.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків України.	В межах ліміту по рахунку 10 000,00 грн. в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 1,5% + 15 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків за межами України.	1,5% + 70 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з поточного (карткового) рахунку:			
14.	Переказ коштів у відділенні Банку:		
14.1.	на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку;	Не тарифікується	
14.2.	на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкриті в Банку, на рахунки за межі Банку.	1% min 15 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.	Переказ коштів за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:			
16.	Надання щомісячної або позачергової виписки за довільний період у відділення Банку.	Не тарифікується	
17.	Перегляд залишку коштів в банкоматах.	Не тарифікується	
18.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за рахунком.(5)	Не тарифікується	
19.	Надання довідки про стан рахунку українською або англійською мовою.	Не тарифікується	
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
20.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	50%	
21.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок.	0%	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
22.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком
23.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
24.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування / розблокування, відміна / встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
25.	Переказ коштів на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку.	Не тарифікується	
26.	Переказ коштів на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців у Банку та інших банках України.	Не тарифікується	
27.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (4)(7)	Не тарифікується	
28.	Купівля та продаж безготівковою іноземною валюти.	Не тарифікується	
29.	Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, оплата штрафів ПДР, тощо	Не тарифікується	
(1) усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» у зв'язку з постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272.			
(2) не персоналізовані картки випускаються Банком заздалегідь та дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку.			
(3) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272. допомога в рамках програми “«Підтримка» є державною допомогою, яка надається отримувачам допомоги за рахунок коштів державного бюджету.			
(4) переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForces»/АТ «ПУМБ») стягує власну комісію у розмірі «1,00% + 5 грн.» за кожний переказ.			
(5) SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 300 грн.			
(6) до одного карткового рахунку випускається не більше ніж 5 карток			
(7) переказ здійснюється за допомогою послуги «Visa Direct» і тарифікується згідно умов зазначених в даному тарифному плані.			