

«Віртуальна картка»

№	Найменування послуги	Значення/Розмір комісійної винагороди ¹			Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточного (карткового) рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта поточного (карткового) рахунку.	UAH	USD	EUR	
2.	Відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
3.	Щомісячна комісія за обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується			
4.	Термін дії картки:²				
4.1.	digital картка Visa Classic Debit;	до 5 років			
4.2.	Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant); ²	До 5 років			
4.3.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована).	до 5 років			
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки:⁷				
5.1.	digital картка Visa Classic Debit.	Не тарифікується			
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки:⁷				
6.1.	Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant); ²	Не тарифікується			
6.2.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована).	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ⁸
7.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника рахунку:⁷				
7.1.	digital картка Visa Classic Debit;	Не тарифікується			
7.2.	Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant); ²	Не тарифікується			
7.3.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована).	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ⁸
8.	Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою Банку.	Не тарифікується			
9.	Закриття поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
9.1.	Комісія за закриття рахунку при припиненні ділових відносин з ініціативи Банку. ⁹	750 грн., але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 USD, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 EUR, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного поточного (карткового) рахунку. ⁴	100 грн.	5 USD	5 EUR	Стягується з рахунку в останній день місяця.
Операції поповнення поточного (карткового) рахунку:					
11.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:				
11.1.	у мережі відділень Банку	Не тарифікується			
12.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:				
12.1.	зарахування коштів з рахунків фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			

12.2.	зарахування коштів з рахунків, відкритих в інших банках	Не тарифікується			
12.3.	зарахування коштів від торговців, що здійснюють діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995, 9754, 7800, 7801, 7802, 9406) ¹³	4%	4%	4%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з поточного (карткового) рахунку:					
13.	Операції видачі готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки). ^{3, 10}	1%	1%	1%	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах, відділеннях Банку з використанням картки.	1%	в межах 1000 USD/міс. безкоштовно, понад ліміт 1%	в межах 1000 EUR /міс. безкоштовно, понад ліміт 1%	
15.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків України.	2% min 25 грн.	2% min 1 USD	2% min 1 EUR	
16.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків за межами України.	1,5% min 25 грн.	1,5% min 1 USD	1,5% min 1 EUR	
17.	В торговельно-сервісній мережі.	1% + 5 грн.	послуга не надається	послуга не надається	
18.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується			
19.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку).	1% від суми операції			Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Переказ коштів з поточного (карткового) рахунку:					
20.	Переказ коштів у відділенні Банку:³				
20.1.	на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку;	Не тарифікується			
20.2.	на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в Банку;	50 грн.	послуга не надається	послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.3.	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкриті в Банку;	1% min 20 грн. max 1 000 грн.	послуга не надається	послуга не надається	
20.4.	на рахунки за межі Банку;	1% min 20 грн. max 2 000 грн.	0,8% min 30 USD max 300 USD	0,8% min 30 EUR max 300 EUR	
21.	переказ за номером картки без використання «BIS24».	1% + 5 грн.	послуга не надається	послуга не надається	
Додаткові послуги:					
22.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
23.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
24.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			

25.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Перегляд залишку коштів у банкоматах Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 3 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
27.	Перегляд залишку коштів у банкоматах інших банків.	5 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	
28. Інформування за операціями по поточному (картковому) рахунку.					
28.1.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком. ⁶	20 грн.	0,5 USD	0,5 EUR	Стягується з рахунку щомісячно.
28.2.	Надсилання PUSH-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком (за наявності технічної реалізації).	Не тарифікується			
29.	Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку та інших банків.	10 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
30.	Надання довідки про стан рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
31.	Надання довідки про стан рахунку англійською мовою.	300 грн.			
32. Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним (картковим) рахунком без застосування платіжної					
32.1.	за довіреністю	200 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
33.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки в Україні	50 грн.			Сплачується в касу Банку або стягується з рахунку клієнта.
33.1.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки закордоном ¹²	Не надається	50 USD	50 EUR	Стягується з рахунку клієнта.
Проценти, що нараховуються на рахунок:					
34.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	0%			
35.	Річна процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	0%			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS24»:					
36.	Підключення та користування системою «BIS24».	Не тарифікується			
37.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
38.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			

39.	Зарахування коштів з рахунків в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24».	Не тарифікується			
40.	Переказ коштів на власні рахунки (поточні, за номером картки, депозитні рахунки та рахунки кредитної заборгованості), а також рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку.	Не тарифікується			
41.	Переказ коштів за номером картки в інші банки України. ⁵	Згідно з тарифами оператора сервісу			
42.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN), у тому числі миттєві перекази, на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в інші банки України.	10 грн. ¹¹	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
43.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN) на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку.	Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	
44.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується			
45.	Оплата штрафів порушення ПДР.	Не тарифікується	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
46.	Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, перекази на благодійність, тощо)	Не тарифікується			
47.	Зарахування коштів за номером картки з іншого Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». ⁵	Згідно з тарифами оператора сервісу			
48.	Зміна ПІН-коду	Не тарифікується			
49.	Надання довідок про наявність карткового рахунку та залишку на рахунку (українською та англійською мовами)	Не тарифікується			

¹ усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки).

² неперсоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь та дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку додаткової картки

³ безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів в межах Банку - не тарифікується. Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору. При наявності свідоцтва про право на спадщину, посвідченого нотаріально, операція по видачі готівки з рахунку - не тарифікується. У разі неможливості зняти всю суму з рахунку за один день, безкоштовне зняття буде застосовуватися до повного виведення залишку.

⁴ неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 місяців поспіль відсутні операції за Рахунком (окрім операцій зі списання Банком винагороди (комісії) за надані послуги/здійснені операції, якщо такі мали місце). Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів по жодному з карткових рахунків клієнта відкритих в Банку – понад двадцять чотири календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

⁵ переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів АТ «ПУМБ» стягує комісію за кожен переказ у розмірі - 0,8% + 5 грн.

⁶ SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 1000 грн. SMS-інформування за операціями, здійсненими через мобільний застосунок «BIS 24», не надається. Інформація про такі операції доступна в мобільному застосунку «BIS 24».

⁷ обмеження на кількість рахунків в межах Банку, відкритих у одній валюті для одного клієнта, крім депозитних, кредитних рахунків та рахунків в ТП «Відновлення» та «Підтримка», зокрема: поточні рахунки в одній валюті – не більше 3 рахунків для клієнтів. В межах ТП "Віртуальна картка" дозволено відкривати не більше одного рахунку в одній валюті.

⁸ комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

⁹ відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню зброї масового знищення» Банк має право закрити рахунок клієнта без його згоди та застосувати комісію за його закриття за умови, що клієнт не надав відповідь на запит Банку щодо здійснених операцій.

¹⁰ операція видачі готівки в мережі відділень Банку в касі без використання картки на суму до 1 ГРН / 1 USD / 1 EUR включно комісія Банку не стягується (0%).

¹¹ тариф діє з 09.02.2026.

¹² у разі надходження запиту від банку-отримувача щодо уточнення реквізитів платежу комісія з клієнта не стягується.

¹³ тариф діє з 04.05.2026.