

Інформація для Клієнтів *Information for clients*

Відповідно до Положення про структуру валютного ринку України, умови та порядок торгівлі іноземною валютою та банківськими металами на валютному ринку України, затвердженого постановою Правління НБУ від 02.01.2019 № 1 (зі змінами):

“33. Банкам, небанківським установам заборонено відмовляти клієнтам у здійсненні валютно-обмінних операцій з банкнотами іноземної валюти, які за дизайном і елементами захисту повністю відповідають зразкам та описам, що наведені на сторінках офіційних сайтів центральних/національних банків іноземних держав, справжність яких підтверджена з використанням відповідного обладнання.

Банк, небанківська установа підтверджують справжність банкнот іноземної валюти з використанням лічильників/сортувальників банкнот з функцією контролю ультрафіолетового, інфрачервоного та магнітного захисту та/або приладів (детекторів), що забезпечують збільшення зображень, візуалізацію ультрафіолетового та інфрачервоного захисту та магнітний контроль.”

Крім того, якщо банк (філія, відділення) під час приймання, видачі, оброблення готівки виявить сумнівні щодо справжності банкноти іноземної валюти, то він, відповідно до Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженої постановою Правління НБУ від 25.09.2018 № 103 (зі змінами) (далі - Інструкція №103), зобов'язаний вилучити їх та надіслати для проведення досліджень до НБУ.

Банкноти іноземної валюти, які за результатами дослідження визнані справжніми, незалежно від ступеня зношення та пошкодження, Національний банк повертає банку (філії, відділенню), який має повернути їх пред'явникам або за їх бажанням прийняти для здійснення касових операцій чи прийняти на інкасо.

Повідомляємо що АТ «Банк інвестицій та заощаджень» не надає послуги:

- з приймання банкнот іноземної валюти на інкасо, а саме банкнот з ознаками значного зношення/пошкодження, які наведені в п.170 Інструкції №103;
- з приймання банкнот, які вилучені іноземною державою з обігу після дати, оголошеної банком-емітентом відповідної валюти.

Згідно п.170 Інструкції №103:

«170. Банк (філія, відділення)/небанківська фінансова установа приймають на інкасо:

1) банкноти іноземної валюти, які набули під час обігу одну або кілька ознак значного зношення/пошкодження:

- розірвані (розрізані) на частини;
- із пошкодженими елементами дизайну та захисту (видалені цифрові чи текстові позначення номіналу, зображення портрета, оптично-змінні елементи захисту, захисні стрічки);
- зі зміненням первісним кольором паперу та/або зображень;
- із локальними забрудненнями (плямами), включаючи видимі в ультрафіолетових променях, загальна площа яких перевищує половину площі банкноти;
- із загальними забрудненнями, включаючи ті, що спричиняють люмінесценцію паперу в ультрафіолетових променях;
- обпалені, пропалені, трухлі (пошкоджені внаслідок тривалої дії вологи, різних рідин, хімікатів або з ознаками гниття);
- мають явні друкарські недоліки;

2) банкноти, які вилучені іноземною державою з обігу після дати, оголошеної банком-емітентом відповідної валюти (за наявності згоди банку кореспондента відповідної держави на обмін цих банкнот).»