

«Зарплатний»

| № | Найменування послуги | Значення/Розмір комісійної винагороди ¹ | Порядок сплати комісії / нарахування відсотків |
|---|---|--|---|
| Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток: | | | |
| 1. | Валюта карткового рахунку. | UAH | |
| 2. | Відкриття та обслуговування карткового рахунку. | Не тарифікується | |
| 3. | Щомісячна комісія за обслуговування карткового рахунку. ^{5, 17} | 20 грн.* * не утримується, в разі виконання умови проведення безготівкових розрахунків від 3 000 грн. | Стягується з карткового рахунку щомісячно. |
| 4. | Термін дії карток: | | |
| 4.1. | ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); ² | До 5 років | |
| 4.2. | ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована); | 5 років | |
| 4.3. | Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant); ² | До 5 років | |
| 4.4. | Visa Classic debit (із чипом персоніфікована); | 5 років | |
| 4.5. | Digital картка Visa Classic Debit. | До 5 років | |
| 5. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:¹³ | | |
| 5.1. | ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована або магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); | Не тарифікується | |
| 5.2. | Visa Classic debit (із чипом, персоніфікована або неперсоніфікована Instant); ² | Не тарифікується | |
| 5.3. | Digital картка Visa Classic Debit. | Не тарифікується | |
| 6. | Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки :^{3, 13} | | |
| 6.1. | ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована); | 50 грн. | Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹⁴ |
| 6.2. | Visa Classic debit (із чипом, персоніфікована); | 100 грн. | |
| 6.3. | Digital картка Visa Classic Debit. | Не тарифікується | |
| 7. | Переоформлення основної або додаткової картки за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо):^{4, 13} | | |
| 7.1. | ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована); | 50 грн. | Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹⁴ |
| 7.2. | Visa Classic debit (із чипом, персоніфікована); | 100 грн. | |
| 8. | Термінове виготовлення картки. | 300 грн. | Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги. ¹⁴ |
| 9. | Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку. | Не тарифікується | |
| 9.1. | Комісія за закриття рахунку при припиненні ділових відносин з ініціативи Банку. ¹⁶ | 750 грн., але не більше залишку на рахунку на момент його закриття | Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 10. | Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. ¹¹ | 100 грн. | Стягується з карткового рахунку в останній день місяця |
| Операції поповнення карткового рахунку: | | | |
| 11. | Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок: | | |
| 11.1. | у мережі відділень Банку в касі з використанням картки; | Не тарифікується | |
| 11.2. | у мережі відділень Банку в касі без використання картки; | 1% мін 20 грн | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 12. | Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок: | | |
| 12.1. | зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; ⁶ | Не тарифікується | |
| 12.2. | Зарахування цільових виплат (кредитних коштів, коштів депозиту); | Не тарифікується | |
| 12.3. | зарахування коштів за номером картки (Visa Direct); | Не тарифікується | |
| 12.4. | зарахування інших нецільових безготівкових коштів. ⁸ | Не тарифікується | Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |

| Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку: | | |
|--|---|---|
| 13. | Операції видачі готівки з карткового рахунку: | |
| 13.1. | в мережі відділень Банку в касі без використання картки; ^{9, 18} | 1% |
| 13.2. | в мережі банкоматів та відділень Банку в касі з використанням картки; | в межах 50 000 грн./міс. безкоштовно, понад ліміт 1% + 5 грн. |
| 13.3. | в банкоматах інших банків на території України; | в межах 50 000 грн./міс. безкоштовно, понад ліміт 1% + 5 грн. |
| 13.4. | в відділеннях інших банків на території України; | 1,5% + 10 грн. |
| 13.5. | в банкоматах та відділеннях банків поза межами України; | 2% + 25 грн. |
| 13.6. | в торгівельно-сервісній мережі. | 1% + 5 грн. |
| 14. | Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки. | Не тарифікується |
| 15. | Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку) | 1% від суми операції |
| Переклад коштів з карткового рахунку: | | |
| 16. | Переклад коштів з карткового рахунку:⁹ | |
| 16.1. | на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку; | Не тарифікується |
| 16.2. | на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку; | 30 грн. |
| 16.3. | на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку; | 1% min 20 грн. max 1 000 грн. |
| 16.4. | на рахунки за межі Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку; | 1% min 20 грн. max 2 000 грн. |
| 16.5. | Переклад за номером картки без використання «BIS24». | 1% + 5 грн. |
| Додаткові послуги: | | |
| 17. | Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта). | 300 грн. |
| 18. | Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно. | 300 грн. |
| 19. | Надання щомісячної виписки у відділенні Банку. | Не тарифікується |
| 20. | Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку. | 100 грн. |
| 21. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку. | Перший раз в день не тарифікується, потім – 3 грн. |
| 22. | Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків. | 5 грн. |
| 23. | Надсилення SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.¹² | Не тарифікується |
| 24. | Надсилення PUSH-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком (за наявності технічної реалізації). | Не тарифікується |
| 25. | Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку та інших банків. | 10 грн. |
| 26. | Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою. | 100 грн. |
| 27. | Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою. | 300 грн. |
| 28. | Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum).¹⁰ | Згідно з тарифами оператора сервісу |
| 29. | Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки: | |
| 29.1. | за довіреністю | 200 грн. |

Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.

Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.

Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.

Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.

Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.

Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

Стягується з карткового рахунку щомісячно.

Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.

Комісія сплачується у день надання послуги.

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| 30. | Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки в Україні | 50 грн. | Сплачується в касу Банку або стягується з рахунку клієнта. |
| Проценти, що нараховуються на рахунок | | | |
| 31. | Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних): | | |
| 31.1. | Для всіх, крім співробітників Банку | 33% | |
| 31.2. | Для співробітників Банку | 20% | |
| 32. | Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості). | 0% | |
| 33. | Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку. | Не нараховується | |
| Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS24»: | | | |
| 34. | Підключення та користування системою «BIS24». | Не тарифікується | |
| 35. | Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період. | Не тарифікується | |
| 36. | Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV). | Не тарифікується | |
| 37. | Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». | Не тарифікується | |
| 38. | Переказ коштів на власні рахунки (поточні, за номером картки, депозитні рахунки та рахунки кредитної заборгованості), а також рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку. | Не тарифікується | |
| 39. | Переказ коштів за номером картки в інші банки України. ¹⁵ | Згідно з тарифами оператора сервісу | |
| 40. | Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN), у тому числі миттєві перекази, на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в інші банки України. | 10 грн. ²⁰ | Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 41. | Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN) на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку. | Не тарифікується | |
| 42. | Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти. | Не тарифікується | |
| 43. | Оплата штрафів порушення ПДР. | Не тарифікується | Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком. |
| 44. | Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, перекази на благодійність, тощо) | Не тарифікується | |
| 45. | Зарахування коштів за номером картки з іншого Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». ¹⁵ | Згідно з тарифами оператора сервісу | |
| 46. | Зміна ПІН-коду | Не тарифікується | |
| 47. | Надання довідок про наявність карткового рахунку та залишку на рахунку (українською та англійською мовами) | Не тарифікується | |

¹ усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

² неперсоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку.

При цьому неперсоніфіковані картки Visa Classic (із чипом, Instant) можуть бути випущені Банком в рамках зарплатних проектів у разі якщо це передбачено договором про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком.

³ рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки. У разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка (для ПРОСТІР).

⁴ переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

⁵ нараховується щомісячно, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку, за умови:

- наявності діючої картки до Рахунку;

- наявності руху за рахунком (платіжних операцій) протягом розрахункового періоду;

- не виконання умов щодо суми безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

Не застосовується до Рахунків, за якими здійснено безготівкові розрахунки в торгівельно-сервісній мережі (за розрахунковий період, що відобразились за рахунком) на суму – 3 000,00 грн. та більше.

⁶ зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

⁷ партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори.

⁸ безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та інших банках та безготівкові кошти, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.

⁹ у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів в межах Банку - не тарифікується. Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору. При наявності свідоцтва про право на спадщину, посвідченого нотаріально, операція по видачі готівки з рахунку - не тарифікується. У разі неможливості зняти всю суму з рахунку за один день, безкоштовне зняття буде застосовуватися до повного виведення залишку.

¹⁰ послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

¹¹ неактивним вважається картковий рахунок, за яким протягом 12 місяців поспіль (а для рахунків, відкритих у межах тарифного плану «Для Виплат» — протягом 24 місяців поспіль) відсутні операції за рахунком, окрім операцій зі списання Банком винагороди (комісії) за надані послуги / здійснені операції, якщо такі мали місце. Комісія за неактивність нараховується та стягується щомісячно по кожному неактивному картковому рахунку окремо. За картковими рахунками комісія за неактивність стягується за умови, що залишок коштів на рахунку менше 3 000 грн. для рахунків у національній валюті та менше ніж 50 USD / 50 EUR — для рахунків в іноземній валюті. У разі якщо залишок коштів на неактивному картковому рахунку є меншим за встановлений розмір комісії, комісія утримується в розмірі фактичного залишку коштів на такому рахунку.

¹² SMS-повідомлення надсилаються за картковим рахунком по операціям від 1000 грн. SMS-інформування за операціями, здійсненими через мобільний застосунок «BIS24», не надається. Інформація про такі операції доступна в мобільному застосунку «BIS24».

¹³ клієнт може мати до 3 поточних рахунків в одній валюті. Дане обмеження не поширюється на депозитні, кредитні рахунки, а також на рахунки, відкриті в межах тарифних планів «Відновлення», «Підтримка» та «Зарплатний». При цьому у межах тарифного плану «Віртуальна картка» можна відкрити лише 1 рахунок в одній валюті.

¹⁴ Комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

¹⁵ переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів АТ «ПУМБ» стягує комісію за кожен переказ у розмірі - 0,8% + 5 грн.

¹⁶ відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню збройного масового знищення» Банк має право закрити рахунок клієнта без його згоди та застосувати комісію за його закриття за умови, що клієнт не надав відповідь на запит Банку щодо здійснених операцій.

¹⁷ під безготівковими розрахунками маються на увазі розрахунки картокою в торговельній мережі та онлайн. Інші операції (наприклад: зняття готівки, P2P-перекази) не враховуються для порогів.

¹⁸ операція видачі готівки в мережі відділень Банку в касі без використання картки на суму до 1 ГРН / 1 USD / 1 EUR включно комісія Банку не стягується (0%).

¹⁹ для клієнтів, які обслуговуються в межах тарифного плану «Зарплатний», передбачена можливість безоплатного переходу на тарифний план «Infinite» або «Platinum». Заробітна плата в подальшому зараховується на рахунок, відкритий у межах тарифного плану «Infinite» або «Platinum». (Діє з 17.11.2025)/

²⁰ тариф діє з 09.02.2026.