



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «25» квітня 2024 року № 54/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «25» квітня 2024 року № 41

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «МІЖНАРОДНЕ ОBOB'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»

Ці Загальні умови страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення міжнародних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 25.04.2024 р. № 54/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Страховик – ПрАТ СК «ПЗУ Україна».

1.2. Страхувальник – юридична особа або дієздатний громадянин, що уклав із Страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

1.3. Потерпілий – юридична або фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.

1.4. Особа, відповідальність якої застрахована, – Страхувальник або інша особа, яка правомірно володіє забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

1.5. Наземний транспортний засіб (далі – транспортний засіб) – пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху.

1.6. Власник транспортного засобу – юридична або фізична особа, яка відповідно до законів України є власником або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатує транспортний засіб на інших законних підставах.

1.7. Забезпечений транспортний засіб – транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

1.8. Страхова сума – грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

1.9. Страховий сертифікат «Зелена картка» – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

1.10. Дорожньо-транспортна пригода – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.11. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

1.12. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.13. Об'єкт обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності – майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

1.14. Закон про ОЦВ – Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-IV від 01.07.2004.

1.15. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом про ОЦВ, Законом України «Про страхування», Конституцією України, Цивільним кодексом України а також чинними нормативно-правовими актами.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. СТРАХОВИЙ РИЗИК:

2.1.1. Страховим ризиком є страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону про ОЦВ. Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

2.2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Розмір страхової суми визначається згідно законодавства країни, на території якої стався страховий випадок.

2.2.2. Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється Моторним (транспортним) страховим бюро України.

2.2.3. Франшиза за договором страхування відсутня.

2.2.4. Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договору страхування становить 50%.

2.3. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.3.1. Договір страхування може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Договір страхування діє на території країн що зазначені і не викреслені в такому договорі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір

страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у разі втрати договору страхування звернутися до Страховика із заявою щодо видачі дублікату та безкоштовно отримати його протягом 7 календарних днів;

3.1.3. у разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду звернутися до Страховика із письмовою заявою щодо видачі нового бланку такого повідомлення та безоплатно отримати його;

3.1.4. припинити дію договору страхування або відмовити від нього у порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.5. реалізовувати інші права, передбачені договором страхування та законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, зазначений в пункті 5.7. цих Загальних умов;

3.2.2. письмово повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та, якщо договір страхування був укладений в паперовому вигляді, надати оригінал поліса Страховику;

3.2.3. сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Страховиком або окремим договором;

3.2.4. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

3.2.5. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником та/або особою, яка має право на отримання відшкодування, а також виконання ним(и) вимог та умов Закону Про ОЦВ;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 10. Загальних умов, законодавством України, законодавством країни настання страхового випадку, а також міжнародною системою автострахування «Зелена картка»;

3.3.4. достроково припинити дію договору страхування у порядку, передбаченому пунктом 6.3. та законодавством України;

3.3.5. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;

3.4.4. протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

3.4.5. здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування, Закону про ОЦВ та законодавства країни настання страхового випадку;

3.4.6. у разі отримання заяви від Страхувальника щодо видачі йому дублікату договору (якщо договір страхування укладався в формі паперового документа), протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат;

3.4.7. у разі втрати або використання Страхувальником бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на підставі письмової заяви Страхувальника безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення;

3.4.8. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування Страховик, Страхувальник, водій забезпеченого транспортного засобу та особа, яка має право на отримання страхового відшкодування несуть відповідальність згідно з законодавством України.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відповідно до Закону про ОЦВ Страховик не відшкодує:

4.1.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;

4.1.2. шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

4.1.3. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до пункту 6 статті 7 Закону України «Про страхування»;

4.1.4. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

4.1.5. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;

4.1.6. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довольним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довольної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;

4.1.7. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;

4.1.8. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

4.1.9. шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;

4.1.10. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

4.2. Законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди можуть бути визначені інші окрім вищезазначених винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає договір страхування на підставі ліцензії серія АГ № 569236 від 14.01.2011 на здійснення діяльності за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону про ОЦВ.

5.2. При укладанні договору страхування Страховик зобов'язаний дотримуватися такого:

5.2.1. Визначати розмір страхового платежу згідно встановлених МТСБУ єдиних страхових платежів за договорами міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

5.2.2. Посвідчувати факт укладання договору страхування шляхом надання страхового сертифікату «Зелена картка», у паперовій формі або шляхом надсилання візуальної форми страхового сертифіката з відображенням даних електронними засобами у формі, придатній для сприйняття його змісту людиною та відтворення на папері.

5.2.3. Заповнювати страховий сертифікат «Зелена картка» відповідно до порядку його заповнення, який встановлюється МТСБУ.

5.3. При укладанні електронного договору страхування Страховик зобов'язаний:

5.3.1. Забезпечувати заповнення інформації для укладання електронного договору страхування відповідно до нормативних документів МТСБУ щодо заповнення страхового полісу, з використанням латиниці, за виключенням випадків, коли використання символів кирилиці доцільно для коректної передачі інформації, що ідентифікує забезпечений транспортний засіб.

5.3.2. Забезпечувати відповідність даних, отриманих від Страхувальника для укладання електронного договору страхування.

5.3.3. Дотримуватися вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

5.3.4. Надати Страхувальнику на його вимогу роздрукований чорно-білий страховий сертифікат «Зелена картка» та візуальну форму страхового полісу, відтворену на папері та засвідчену підписом уповноваженої особи страховика.

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання договору страхування.

5.7. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування, включаючи:

5.7.1. відомості про об'єкт страхування, а саме:

- про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами);
- запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування;

5.7.2. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

5.7.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

5.8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.9. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повинен повідомити Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказати банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким договором страхування.

5.10. У разі відмови Страхувальника від договору страхування, згідно з пунктом 5.8. цих Загальних умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника

6.1.1. Дія договору страхування може бути достроково припинена:

6.1.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та надати оригінал страхового сертифіката «Зелена картка» Страховику (якщо договір був укладений в паперовій формі);

6.1.1.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

6.1.1.3. з інших підстав, передбачених законом.

6.2. У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає страховий сертифікат «Зелена картка» (якщо договір був укладений в паперовій формі) та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи. Якщо відмова Страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

6.3. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страховика

6.3.1. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.

Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.

6.4. Чинність договору страхування у разі ліквідації Страховика

6.4.1. У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, договори страхування зберігають свою силу до закінчення строку дії такого договору.

6.4.2. У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.

6.4.3. У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за договорами страхування виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими договорами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом про ОЦВ.

6.5. Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу

6.5.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.

6.5.2. У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.

6.5.3. У разі смерті Страхувальника-фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.

6.5.4. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.

6.6. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей договору страхування, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний договір страхування можливе переоформлення договору страхування. Переоформлення договору страхування являє собою видачу нового сертифікату «Зелена картка» на заміну чинному без зміни сторін договору, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування. При переоформленні договору страхування усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення.

6.7. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами договору страхування.

6.8. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування.

7.1.1. Вжити всіх можливих і доречних заходів для допомоги потерпілим та порятунку пошкодженого майна;

7.1.2. За можливості провести фотографування місця події, транспортних засобів та/або іншого пошкодженого майна учасників ДТП;

7.1.3. Повідомити про подію поліцію або, якщо обставини ДТП це дозволяють, – скласти європротокол;

7.1.4. Отримати довідку поліції (якщо її викликали), чи хоча б сфотографувати її.

7.1.5. Якщо винним у скоєні ДТП є водій вказаного в договорі транспортного засобу – дати можливість іншому учаснику ДТП та/або представнику поліції зняти копію сертифікату «Зелена картка» або сфотографувати його. Ні в якому разі не потрібно віддавати свій паперовий екземпляр сертифікату «Зелена картка». Без нього водія можуть оштрафувати.

7.1.6. Якщо винною у скоєні ДТП є інша особа – за наявності можливості сфотографувати її договір (виданий місцевим страховиком договір/поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності або видана іноземним страховиком Зелена картка). В такому разі не давайте можливість іншому учаснику ДТП або його представнику зробити копію/фото вашого сертифікату «Зелена картка», свідоцтва про реєстрацію та водійських прав.

7.1.7. Якщо просять підписати документ незрозумілою мовою, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «мови не розумію». Якщо просять підписати документ, який заповнено зрозумілою мовою, але не згодні з викладеною в ньому інформацією, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «не згоден».

7.1.8. Незалежно від того з чиєї вини сталася ДТП слід негайно повідомити Страховика про настання ДТП шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу gc@pzu.com.ua та/або відсканувати через месенджер «Viber» посилання на чат-бот (відповідний QR-код міститься в пам'ятці що нажається Страховиком при укладанні договору страхування) і розпочати спілкування – для отримання консультаційної допомоги в разі настання ДТП. При цьому фіксація повідомлення буде в момент звернення у чат-бот.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Документами що підтверджують настання страхового випадку є:

8.1.1. договір страхування;

8.1.2. інші документи, які визначені законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування визначаються згідно законодавства країни настання дорожньо-транспортної пригоди Відшкодування шкоди, заподіяної третій особі.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

10.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

10.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОЦВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

10.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди.

10.2. Законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди можуть бути визначені інші підстави для відмови у страховій виплаті ніж ті що зазначені в пункті 10.1 цих Загальних умов.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

Електронна адреса: gc@pzu.com.ua