

«Універсальна»

№	Найменування послуги	Значення/Розмір комісійної винагороди ¹			Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH	USD	EUR	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку. ¹⁵	Не тарифікується			
3.	Щомісячна комісія за обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується			
4.	Термін дії карток:				
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); ²	До 5 років			
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	5 років			
4.3.	Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant); ²	До 5 років			
4.4.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована);	5 років			
4.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	5 років			
4.6.	Digital картка Visa Classic Debit.	До 5 років			
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:^{3, 13}				
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується			
5.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується			
5.3.	Visa Classic debit (із чипом неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується			
5.4.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована).	100 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹⁴
5.5.	Visa Gold (із чипом персоніфікована);	200 грн.			
5.6.	Digital картка Visa Classic Debit.	Не тарифікується			
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки:^{4, 13}				
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹⁴
6.2.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована);	100 грн.			
6.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована).	200 грн.			
6.4.	Digital картка Visa Classic Debit.	Не тарифікується			
7.	Переоформлення карток за ініціативою власника карткового рахунку:^{5, 13}				
7.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.			Сплачується у день звернення до Банку щодо оформлення картки. ¹⁴
7.2.	Visa Classic debit (із чипом персоніфікована);	100 грн.			
7.3.	Visa Gold (із чипом персоніфікована).	200 грн.			
8.	Термінове виготовлення картки. ²²	300 грн.			Сплачується у день звернення до Банку для отримання послуги. ¹⁴
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.				
9.1.	Комісія за закриття рахунку при припиненні ділових відносин з ініціативи Банку. ¹⁶	750 грн., але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 USD, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	20 EUR, але не більше залишку на рахунку на момент його закриття	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. ¹¹	100 грн.	5 USD	5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній день місяця.
Операції поповнення карткового рахунку:					
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:				
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	1% мін 20 грн.	1% мін 0,50 USD	1% мін 0,50 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; ⁷	Не тарифікується			
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
12.5.	зарахування коштів за номером картки (Visa Direct);	Не тарифікується			
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. ⁸	Не тарифікується			
12.7.	зарахування коштів від торговців, що здійснюють діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995, 9754, 7800, 7801, 7802, 9406) ²¹	4%	4%	4%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:					
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:				
13.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; ^{9, 18}	1%	1%	1%	

13.2.	в мережі банкоматів та відділеннях Банку в касі з використанням картки;	1%	в межах 1000 USD/міс. безкоштовно, понад ліміт 1% min 2 USD	в межах 1000 EUR /міс. безкоштовно, понад ліміт 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.3.	в мережі банкоматах та відділеннях інших банків на території України;	1,5%+ 10 грн.	1,5% + 0,2 USD	1,5% + 0,2 EUR	
13.4.	в мережі банкоматів та відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD	2% + 1 EUR	
13.5.	в торговельно-сервісній мережі;	1% + 5 грн.	послуга не надається	послуга не надається	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується			
15.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Переказ коштів з карткового рахунку:					
16.	Переказ коштів з карткового рахунку:⁹				
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	Не тарифікується			
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD	1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
16.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 1 000 грн.	Послуга не надається	Послуга не надається	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі платіжної інструкції власника карткового рахунку;	1% min 20 грн. max 2 000 грн.	0,8% min 30 USD max 300 USD	0,8% min 30 EUR max 300 EUR	
16.5.	переказ за номером картки без використання «BIS24».	1% + 5 грн.	1% + 0,1 USD	1% + 0,1 EUR	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:					
17.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
18.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
19.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
20.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 3 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD	0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку. ¹²	40 грн.	1 USD	1 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
24.	Надсилання PUSH-повідомлень за операціями за поточним (картковим) рахунком (за наявності технічної реалізації).	Не тарифікується			
25.	Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку та інших банків.	10 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:				
28.1.	за довіреністю	200 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги.
29.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки в Україні	50 грн.			Сплачується в касу Банку або стягується з рахунку клієнта.
29.1.	Розшук, уточнення, повернення, зміна умов переказу коштів на рахунки закордоном ²⁰	Не надається	50 USD	50 EUR	Стягується з рахунку клієнта.
Проценти, що нараховуються на рахунок:					
30.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	0%			

31.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS24».					
32.	Підключення та користування системою «BIS24».	Не тарифікується			
33.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
34.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
35.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24».	Не тарифікується			
36.	Переказ коштів на власні рахунки (поточні, за номером картки, депозитні рахунки та рахунки кредитної заборгованості), а також рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку.	Не тарифікується			
37.	Переказ коштів за номером картки в інші банки України. ¹¹	Згідно з тарифами оператора сервісу			
38.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN), у тому числі миттєві перекази, на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в інші банки України.	10 грн. ¹⁹	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
39.	Переказ коштів за реквізитами (з використанням номеру банківського рахунку IBAN) на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку.	Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	Послуга надається між власними рахунками. Не тарифікується	
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується			
41.	Оплата штрафів порушення ПДР.	Не тарифікується	Послуга не надається	Послуга не надається	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
42.	Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг, платежі на користь операторів мобільного зв'язку, перекази на благодійність, тощо)	Не тарифікується			
43.	Зарахування коштів за номером картки з іншого Банку, яке здійснене засобами системи «BIS24». ¹¹	Згідно з тарифами оператора сервісу			
44.	Зміна ПІН-коду	Не тарифікується			
45.	Надання довідок про наявність карткового рахунку та залишку на рахунку (українською та англійською мовами)	Не тарифікується			

¹ усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

² неперсоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку.

³ у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка із чипом або магнітна (для картки ПРОСТІР).

⁴ у разі наявності до карткового рахунку тільки неперсоніфікованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

⁵ переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

⁶ нараховується щомісячно, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку, за умови:

- наявності діючої картки до Рахунку;

- наявності руху за рахунком (платіжних операцій) протягом розрахункового періоду;

- не виконання умов щодо суми безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

Не застосовується до Рахунків, за якими здійснено безготівкові розрахунки в торгівельно-сервісній мережі (за розрахунковий період, що відобразились за рахунком) на суму – 3 000,00 грн./100 USD / 100 EUR.

Оплата комісії здійснюється автоматично з карткового рахунку клієнта в останній день місяця. Якщо на рахунку клієнта в момент списання недостатньо коштів, комісія буде стягнута відразу після того, як баланс рахунку стане достатнім для оплати.

⁷ партнери банку - компанії/організації, що співпрацюють з Банком в рамках кредитних програм, та заключили відповідні партнерські договори.

⁸ безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках та безготівкові кошти, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.

⁹ безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів в межах Банку - не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору. При наявності свідчення про право на спадщину, посвідченого нотаріально, комісія не застосовується. У разі неможливості зняти всю суму за один день, безкоштовне зняття може здійснюватися до повного виведення залишку.

¹⁰ неактивним вважається картковий рахунок, за яким протягом 12 місяців поспіль (а для рахунків, відкритих у межах тарифного плану «Для Виплат» — протягом 24 місяців поспіль) відсутні операції за рахунком, окрім операцій зі списання Банком винагороди (комісії) за надані послуги / здійснені операції, якщо такі мали місце. Комісія за неактивність нараховується та стягується щомісячно по кожному неактивному картковому рахунку окремо. За картковими рахунками комісія за неактивність стягується за умови, що залишок коштів на рахунку менше 3 000 грн. для рахунків у національній валюті та менше ніж 50 USD / 50 EUR — для рахунків в іноземній валюті. У разі якщо залишок коштів на неактивному картковому рахунку є меншим за встановлений розмір комісії, комісія утримується в розмірі фактичного залишку коштів на такому рахунку.

¹¹ переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів АТ «ПУМБ» стягує комісію за кожен переказ у розмірі - 0,8% + 5 грн.

¹² SMS-повідомлення надсилаються за операціями від 100 грн. Комісія за послугу SMS-інформування нараховується за розрахунковий місяць, якщо протягом такого місяця послуга була підключена хоча б один календарний день та клієнт отримував SMS-повідомлення. Відключення послуги протягом місяця не звільняє від сплати комісії за цей розрахунковий період. SMS-інформування за операціями, здійсненими через Мобільний додаток BIS24, не надається. Інформація про такі операції доступна в Мобільному додатку BIS24.

¹³ клієнт може мати до 3 поточних рахунків в одній валюті. Дане обмеження не поширюється на депозитні, кредитні рахунки, а також на рахунки, відкриті в межах тарифних планів «Відновлення», «Підтримка» та «Зарплатний». При цьому у межах тарифного плану «Віртуальна картка» можна відкрити лише 1 рахунок в одній валюті.

¹⁴ комісія нараховується та стягується з рахунку в гривні або шляхом внесення готівки в касу Банку.

¹⁵ максимальна кількість рахунків, що може бути відкрито на одного Клієнта: до 2-х рахунків у гривні та по 1-му рахунку в кожній іноземній валюті.

¹⁶ відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню зброї масового знищення» Банк має право закрити рахунок клієнта без його згоди та застосувати комісію за його закриття за умови, що клієнт не надав відповідь на запит Банку щодо здійснених операцій.

¹⁷ під безготівковими розрахунками маються на увазі розрахунки картокою в торгівельній мережі та онлайн. Інші операції (наприклад: зняття готівки, P2P-перекази) не враховуються для порогу.

¹⁸ операція видачі готівки в мережі відділень Банку в касі без використання картки на суму до 1 ГРН / 1 USD / 1 EUR включно комісія Банку не стягується (0%).

¹⁹ тариф діє з 09.02.2026.

²⁰ у разі надходження запиту від банку-отримувача щодо уточнення реквізитів платежу комісія з клієнта не стягується.

²¹ тариф діє з 04.05.2026.

²² термін виготовлення картки становить до 3 робочих днів. Доставка в м. Київ триває 1 робочий день, в інші регіони — до 3 робочих днів з моменту виготовлення.