

УВАГА ВАЖЛИВО!

Текст Договору викладений з дотриманням нормативних вимог, які заборонено порушувати/змінювати:

- з використанням шрифту чорного кольору (допускається синій колір шрифту для гіперпосилань для Договору, що укладається у вигляді електронного документа),
- гарнітури Times New Roman,
- кегля 11 друкарських пунктів,
- з міжрядковим інтервалом не менше одинарного,
- з напівжирним кресленням:
- цифрового значення вартості та кількісних характеристик фінансової послуги, а також цифрового значення умов її надання, включно з урахуванням статті 12 Закону України «Про споживче кредитування»;
- цифрового значення вартості додаткових та/або супутніх послуг, послуг, що є допоміжними до платіжної послуги, та інших витрат за фінансовою послугою (додаткові послуги);
- переліку штрафних (фінансових) санкцій, а також цифрового значення суми та/або розміру відшкодування, підвищених процентів, пені та штрафів, іншої відповідальності, які можуть бути застосовані до Позичальника за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором.

М. _____

Договір про споживчий кредит № _____
«___» _____ 20__ р.

Кредитодавець	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», юридична особа за законодавством України (надалі – «Банк»), Витяг про внесення до Державного реєстру банків №ДРБ-000052 від 16.08.2021р., в особі <i>(зазначається ПБ представника Банку)</i> , який(а) діє на підставі <i>(зазначається вид документу, на підставі якого діє представник Банку, його номер та дата)</i> , з однієї сторони, та
---------------	--

Позичальник (споживач)	<u>_____</u> <i>(зазначити повне ПБ Позичальника)</i> (надалі – «Позичальник») з другої сторони,
---------------------------	--

що надалі разом іменуються в тексті цього Договору «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, уклали цей Договір про споживчий кредит №__ від «__» _____ 20__ р. (надалі – «Договір») про наступне:

1. ЗАЯВА про надання споживчого кредиту (надалі - Кредит)

1.1.	Загальний розмір Кредиту (Сума Кредиту)	_____, __ гривень (_____ гривень __ копійок)
1.2.	Валюта Кредиту	Гривня
1.3.	Тип Кредиту	Кредит

БАНКІВСЬКИЙ ПРОДУКТ «СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ»

1.4.	Цільове використання (мета отримання) Кредиту	Споживчі потреби
1.5.	Спосіб надання Кредиту	шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок IBAN _____, що відкритий Позичальнику в Банку
1.6.	Строк Кредиту	з « » 20 року до « » 20 року
1.7.	Процентна ставка за користування Кредитом	____ % річних – нараховується починаючи з дня надання Кредиту (списання з позичкового рахунку) до повного погашення заборгованості за цим Договором
1.8.	Тип процентної ставки	Фіксована
1.8.1.	Денна процентна ставка*	____ % (зазначити розрахунок)
1.9.	Метод нарахування процентів	„факт/факт”
1.10.	Щомісячна комісія (комісійна винагорода за управління кредитом)	____ %** в місяць від Суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору
1.11.	Комісія за надання Кредиту	____ % сплачується в день надання кредиту, від суми кредиту.
1.12.	Дата сплати процентів за користування Кредитом та інших платежів	Визначена згідно з Графіком платежів відповідно до Додатку № 1 до Договору
1.13.	Орієнтовна реальна річна процентна ставка	____ % річних максимальна Реальна річна процентна ставка, враховуючи неможливість визначити модель поведінки Позичальника по використанню та поверненню коштів за Договором про споживчий кредит
1.14.	Орієнтовна загальна вартість Кредиту	_____, __ гривень (_____ гривень ____ копійок)
1.15.	Загальні витрати за споживчим Кредитом	_____, __ (_____) гривень ____ копійок

Обчислення Орієнтовної реальної річної процентної ставки, зазначеної в п. 1.13 Договору, денної процентної ставки та Орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначеної в п. 1.14 Договору, базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка та Орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

* Денна процентна ставка розрахована у процентах за формулою: $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях

** Розмір Щомісячної комісії вказаний на дату підписання цього Договору і визначається в цьому Договорі .

Розмір та порядок оплати комісій, які підлягають сплаті на користь Банку, визначаються згідно з цим договором. . Сторони домовились про те, що з урахуванням виключень, які містяться в Законі України «Про споживче кредитування» (щодо безоплатного надання інформації), озичальник погоджується, що Банк зобов’язаний щомісяця надавати Позичальнику послуги щодо управління комплексом послуг по споживчому кредиту та існуючої кредитної заборгованості, шляхом розрахунку суми чергового та наступних платежів та/або суми дострокового повного погашення, списання та зарахування коштів з метою погашення заборгованості, надання інформаційно-консультаційних послуг, під якими розуміється електронне інформування (нагадування) про здійснення щомісячних платежів по кредиту (SMS-повідомлення / SMS-інформування), надання інформації щодо стану заборгованості через системи

БАНКІВСЬКИЙ ПРОДУКТ «СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ»

дистанційного обслуговування та через Контакт-Центр Банку з використанням телефонного зв'язку, в тому числі щодо надходження та зарахування коштів на транзитний рахунок для погашення кредитної заборгованості, інформування Позичальника про виникнення простроченої заборгованості, консультування Позичальника (як усне, так і письмове) щодо порядку погашення заборгованості, своєчасності сплати платежів, розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно до запитів Позичальника, обробки запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням системи інтернет сервісу «e-mail» та надання відповідей на запити Позичальника шляхом направлення повідомлень засобами електронної пошти на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Договорі, а Позичальник зобов'язується сплачувати за це Щомісячну комісію в розмірі, визначеному п. 1.10 цього Договору.

Сплата Позичальником Щомісячної комісії беззаперечно свідчить про отримання Позичальником послуг Банку щодо управління споживчим кредитом та існуючої кредитної заборгованості, за які передбачена Щомісячна комісія та Позичальник не має претензій та заперечення щодо отримання таких послуг та розміру Щомісячної комісії за їх надання. Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує щомісячне замовлення таких послуг, наявність необхідності в їх отриманні, без додаткового письмового звернення до Банку. Сторони розуміють, що до Щомісячної комісії зокрема включаються послуги, оплата за надання яких, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», передбачена виключно у разі звернення Позичальника за наданням таких послуг частіше ніж один раз на місяць.

(Якщо умовами Банківського продукту передбачено переказ кредитних коштів/ платіжна операція за згодою Позичальника, в Договір включається наступний пункт)

1.15. Підписанням Заяви Позичальник уповноважує та безвідклично доручає Банку здійснити відповідно до законодавства та у порядку, визначеному Умовами функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, – договірне списання отриманих коштів за цим Договором з рахунку IBAN _____, що відкритий на ім'я Позичальника в Банку, згідно з наступними платіжними реквізитами:

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

2. Основні положення

2.1. Цей Договір складається із Заяви про надання споживчого кредиту (надалі – «Заява»), що є невід'ємною частиною цього Договору, Умов надання споживчих кредитів, додатків до цього Договору, а також додаткових договорів до цього Договору. Договір є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування (надалі – «ДКО»), укладеного між Банком та Позичальником на умовах Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», що розміщені на Офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua (надалі – «Правила»).

2.2. Умови надання споживчих кредитів (надалі – «Умови») є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному веб-сайті Банку www.bisbank.com.ua.

2.3. Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в ДКО та в цьому Договорі, укладеному між Банком та Позичальником на умовах Правил, а також Умов.

2.4. Споживчий кредит (Кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.5. Для надання Кредиту Позичальнику у Банку відкривається Поточний рахунок, обслуговування якого здійснюється за Тарифами, які оприлюднені в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua. У разі наявності на момент отримання Кредиту поточного рахунку Банк може зарахувати кредитні кошти на існуючий поточний рахунок.

2.6. Для зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості за цим Договором, Банк відкриває Позичальнику рахунок IBAN__3802810002909_____ в АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ».

2.7. Позичальник оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг та які розміщені на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://www.bisbank.com.ua/credit_private/bazhana-hotivka-2/. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладанням цього Договору Банк ознайомив його з Умовами, з переліком необхідних документів, Тарифами, Позичальник згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання.

2.8. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право ініціювати внесення змін до Тарифів (окрім тих умов, зміна яких не допускається (не передбачена) чинним законодавством).

2.9. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він згодний з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в Правилах, Умовах та в цьому Договорі. Банк інформує Позичальника про зміну Тарифів із використанням одного чи кількох із наступних способів: каналами дистанційного електронного обслуговування та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками, надсиланням письмового повідомлення поштою за адресою, зазначеною в Договорі, електронного листа на електронну пошту (e-mail), зазначений в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на Фінансовий номер Позичальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів. Крім того, Банк зазначає таку інформацію шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими Тарифами.

Про зміну Умов Банк інформує Позичальника в порядку та в строки, встановлені Правилами.

При цьому, якщо до дати, з якої набирають чинності нові Тарифи, Позичальник не звернеться до Банку з Заявою про розірвання Договору, таке незвернення вважатиметься виявленням згоди Позичальника зі

змінами до таких Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

У будь який час, в тому числі і у разі незгоди Позичальника з новими Тарифами, Позичальник має право додати набрання ними чинності розірвати Договір шляхом здійснення дострокового погашення Кредиту, сплатою процентів за користування Кредитом, із обов'язковим виконанням в повному обсязі усіх інших Боргових зобов'язань за Договором та без будь-якої плати за таке розірвання.

2.10. Зміна умов Договору можлива тільки за згодою Сторін.

2.11. Банк, Новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

2.12. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних для передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Позичальника.

2.13. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

2.14. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про що підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл щодо передачі зазначеної інформації.

2.15. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право без згоди Позичальника здійснювати відступлення свого права вимоги за цим Договором Новому кредитору.

2.16. Банк у разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів здати такого відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

2.17. Окрім інших зобов'язань, передбачених у Правилах та Умовах, Банк, а у разі залучення Новий кредитор, Колекторська компанія зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, а у разі залучення Новий кредитор, Колекторська компанія зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.18. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення встановленого для відмови строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і

підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Кредитом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.

2.19. Протягом дії цього Договору Позичальник має право звертатись до Банку з питань виконання сторонами умов цього Договору. При цьому Позичальник погоджується, що таке звернення Позичальник може здійснювати одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Банку або будь-якого відділення Банку;
- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua;
- у телефонному режимі на Гарячу лінію Банку.

2.20. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.21. Сторони відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України погодили, що у разі прострочення Позичальником повернення суми кредиту Позичальник сплачує Банку проценти в розмірі **процентної ставки річних, встановленої в п. 1.7. Договору**, від простроченої суми кредиту за весь час прострочення.

2.22. Сторона цього Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосовних до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

2.23. Договір між Банком та Позичальником на умовах Правил (у т.ч. Умов) є укладеним із моменту прийняття Банком від Позичальника Заяви, яка є акцептом Позичальника на укладення цього Договору на умовах Правил (у т.ч. Умов) та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань. Заява вважається прийнятою Банком із моменту вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відповідної відмітки про прийняття (реєстрацію) Заяви про надання споживчого кредиту.

2.24. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткових договорів до цього Договору, за винятком змін та доповнень, які набирають чинності в інший спосіб, визначений у Договорі, Умовах та/або Правилах в цілому.

2.25. Усі додаткові договори та додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

2.26. Позичальник підтверджує, що зазначені в Договорі дані відповідають дійсності та надає згоду Банку на перевірку достовірності наданої інформації.

2.27. Позичальник запевняє Банк у тому, що укладаючи цей Договір Позичальник не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору).

2.28. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що перед укладанням Договору Банк безоплатно надав йому інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді Паспорта споживчого кредиту.

2.29. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк до укладення цього Договору надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, зазначеної в частині другій та третій ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

БАНКІВСЬКИЙ ПРОДУКТ «СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ»

2.30. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», та умови цього Договору.

2.31. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник цього Договору.

Відмітка Банку про прийняття (реєстрацію) Заяви про надання споживчого кредиту

 Дата	 Підпис уповноваженої особи Банку та печатка Банку	 ПІБ, посада уповноваженої особи Банку
---------------	---	--

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» Місцезнаходження та поштова адреса: 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д; тел. (044) 207-70-24 код банку 380281, код ЄДРПОУ 33695095. Назва відділення _____ Адреса відділення _____ _____ Начальник відділення _____/_____/_____ <i>(П.І.Б.)</i>	Позичальник: ПІБ _____ Паспорт серія __ № _____ дата видачі __. __. __ р. Виданий: _____ Реєстраційний номер ОКПП: _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса електронної пошти: _____ Телефон: _____ _____/_____ <i>(П.І.Б.)</i>
--	--

Додаток № 1
до Договору про споживчий кредит
№ _____ від _____ 20__ року

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача (Позичальника) та
реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит
(з Графіком платежів)**

№ з/п		Дата видачі кредиту /Дата платежу		Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.		Види платежів за Кредитом												Реальна річна процентна ставка, %		Загальна вартість кредиту, грн.	
								платежі за додаткові та/або супутні послуги															
								Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18						

».