**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТОВО**

**«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

**Порядок обробки персональних даних та права суб’єктів персональних даних.**

Керуючись положеннями Закону України «Про захист персональних даних» АТ «БІЗБАНК" (далі по тексту - Банк) повідомляє Вас про **порядок обробки персональних даних та права суб’єктів персональних даних**.

Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці таперсональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України тавживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України«Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», іншихзаконів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв’язку завтоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

**Основні терміни** в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних:

**База персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

**Володілець персональних даних** - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробкиперсональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше невизначено законом.

**Згода суб’єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови їїпоінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно досформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогузробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб’єктаперсональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційнійсистемі суб’єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу наобробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови,що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моментупроставлення відмітки.

**Знеособлення персональних даних** - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

**Картотека** - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями,незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені зафункціональними чи географічними принципами.

**Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання,реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання іпоширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональнихданих, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Розпорядник персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

**Суб’єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

**Третя особа** - будь-яка особа, за винятком суб’єкта персональних даних, володільця чирозпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини,якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних

даних.



**Мета обробки персональних даних**

Відповідно до вимог законодавства Банком як володільцем персональних даних буласформульована мета обробки персональних даних, яка визначена у внутрішніх документахБанку, що регулюють його діяльність, та відповідає законодавству про захист персональнихданих.

Таким чином, **метою обробки Банком персональних даних** є:

- здійснення Банком своєї фінансового-господарської діяльності;

- пропонування та/або надання повного кола послуг Банком та/або третіми особами, у томучислі шляхом здійснення прямих контактів із суб’єктом персональних даних за допомогоюзасобів зв’язку;

- укладення, зміни, припинення договорів, виконання договорів, а також для здійснення дій,пов’язаних із укладенням, зміною, припиненням та/або виконанням договорів, у тому числішляхом здійснення прямих контактів із суб’єктом персональних даних за допомогою засобівзв’язку;

- забезпечення реалізації трудових та пов’язаних із ними відносин (організація відряджень,культурних та навчальних заходів, безпека осіб, налагодження відносин у трудовомуколективі, внутрішньобанківських процесів, посилення корпоративних зв’язків та внутрішніхкомунікацій тощо), відносин, що виникають на основі договорів про виконання робіт/наданняпослуг, відносин у сфері управління людськими ресурсами, у тому числі кадровимпотенціалом, які регулюються Кодексом законів про працю України, Цивільним кодексомУкраїни, Законом України «Про банки і банківську діяльність», Статутом, внутрішнімидокументами Банку, а також здійснення Банком прав та виконання обов’язків за колективнимдоговором, організації Банком та/або третіми особами медичного обслуговування,оздоровлення і відпочинку, пенсійного забезпечення чи іншого виду соціальногозахисту/забезпечення суб’єкта персональних даних та/чи його родичів;

- захисту Банком своїх прав та інтересів при реалізації Банком відносин, які регулюютьсяЦивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Пробанки і банківську діяльність», «Про акціонерні товариства», «Про господарські товариства»,«Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про запобіганнята протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, абофінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Проплатіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про організацію формування та обігукредитних історій» тощо.

**Підстави обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Банком за згодою суб’єкта персональних даних, атакож в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональнихданих».

Підставами обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

- згода суб’єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб’єкт персональних даних абоякий укладено на користь суб’єкта персональних даних чи для здійснення заходів, щопередують укладенню правочину на вимогу суб’єкта персональних даних;

- захист життєво важливих інтересів суб’єкта персональних даних;

- необхідність виконання обов’язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьоїособи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захистуосновоположних прав і свобод суб’єкта персональних даних у зв’язку з обробкою його данихпереважають такі інтереси.

Звертаємо Вашу увагу, що Банк здійснює обробку персональних даних, отриманих іззагальнодоступних джерел, без згоди суб’єкта персональних даних.

Звернення фізичної особи до Банку або користування послугами Банку свідчить про згодутакої особи на обробку Банком її персональних даних у зв’язку із таким зверненням чикористуванням послугами Банку.

Заперечення особи щодо обробки персональних даних, необхідних Банку для виконання своїхзобов’язань, зокрема відкликання особою згоди на обробку даних, можуть стати підставою дляприпинення виконання Банком умов укладених договорів.

У разі відкликання фізичною особою згоди на обробку персональних даних без виконання неюпроцедур, необхідних для припинення договірних або інших відносин з Банком, Банкпродовжуватиме обробку персональних даних в межах та обсягах, обумовлених реалізацієюіснуючих правовідносин та законодавством України, зокрема для захисту Банком своїх прав тазаконних інтересів за договорами.

Банк здійснює обробку персональних даних до закінчення строків зберігання інформації,визначених законодавством України або внутрішніми документами Банку.

Порядок доступу до персональних даних визначається Банком самостійно відповідно до вимогЗакону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробкиперсональних даних у Банку необхідно письмово звертатися за адресою:

*04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д*

**Склад та зміст персональних даних, які обробляються Банком**

Склад та зміст персональних даних, які Банк має встановити для ідентифікації фізичної особивизначений чинним законодавством України, а також відповідними внутрішніми документамиБанку, та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключноінформацію щодо:

- прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі,що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків(ідентифікаційного номеру);

- громадянства, дати та місця народження;

- місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання;

- освіти, професії;

- посади та місця роботи, стажу роботи;

- фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань;

- записів голосу та/або фото-, відеозображень;

- кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов’язків за договорами, які укладені з Банком та/або іншими установами;

- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти;

- фактів притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності тощо.

З метою здійснення моніторингу за операціями з використанням електронних платіжнихзасобів згідно чинного законодавства України, Банк здійснює обробку персональних данихщодо місця перебування/ місцезнаходження особи та реквізитів здійснених операцій (зняттяготівкових коштів в банкоматах, використання платіжної картки при розрахунках за товари тапослуги, інші операції).

З метою надання послуг, передбачених Договором про надання послуг дистанційногообслуговування, Банк здійснює обробку щодо місцезнаходження Клієнта, номера контактноготелефону, адреси електронної пошти.

Банк відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта іншідокументи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Банкомвимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидіїлегалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризмута фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Банк здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбаченозаконодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюєтьсятретьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб,персональні дані яких передаються Банку.

Обробка Банком персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійніабо світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а такожданих, що стосуються здоров’я, статевого життя, біометричних або генетичних даних **нездійснюється**.

**Права суб’єктів персональних даних**

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб’єкт персональнихданих має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їхобробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядникаперсональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформаціїуповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3. На доступ до своїх персональних даних;

4. Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крімвипадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, атакож отримувати зміст таких персональних даних;

5. Пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних данихбудь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляютьсянезаконно чи є недостовірними;

7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати,знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їхнаданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь,гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

**Особи, яким передаються персональні дані**

У процесі обробки персональних даних за наявності підстав Банк має право поширювати(передавати) персональні дані, зокрема:

- для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Банку,зокрема, аудиторам, страховим компаніям, оцінювачам, платіжним системам, установам, щоздійснюють ідентифікацію, авторизацію та процесинг операцій, іншим банкам-контрагентамта іншим особам, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Банку, здійснюванихним операцій, випущених ним платіжних та інших інструментів, або є необхідними дляукладання та виконання Банком договорів (правочинів), надання відповідних послуг КлієнтуБанку, а також партнерам Банку;

- при настанні підстав для передачі третім особам банківської таємниці згідно з законодавством України або відповідно до умов укладених договорів;

- особам, які надають Банку послуги з перевірки якості обслуговування, з організації аудіо-запису, фото/відео-зйомки, поштових відправлень, телефонних дзвінків, відправлень БМБ-повідомлень, відправлень електронною поштою;

- до бюро кредитних історій, у зв’язку зі стягненням простроченої заборгованості перед Банком, а також особам, що надають Банку послуги зі стягнення заборгованості;

- особам, що надають Банку послуги зі зберігання документів, створення та зберігання їх електронних копій (архівів, баз даних);

- особам, які здійснюють представництво інтересів Банку або надають послуги чи забезпечують іншу діяльність Банку, що не суперечить чинному законодавству України;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами укладенихБанком договорів, та коли поширення (передача) персональних даних є необхідними з оглядуна функції, повноваження та зобов’язання Банку у відповідних правовідносинах.

Передача персональних даних третім особам здійснюється Банком у зазначених випадках безотримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення фізичної особи - суб’єктаперсональних даних, а також за умови, що сторона, якій передаються персональні дані, вжилазаходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

**Бази персональних даних, володільцем яких є Банк**

Банк з метою здійснення банківської діяльності та на виконання вимог чинного законодавстваУкраїни здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, зокрема: працівників Банку,Клієнтів - фізичних осіб, уповноважених осіб Клієнтів - юридичних осіб, контрагентів таінших осіб. Відповідно, Банк обробляє персональні дані в наступних базах персональнихданих:

• База персональних даних «Співробітники»;• База персональних даних «Клієнти»;• База персональних даних «Контрагенти».

**Apple Pay (токенізація карток)**



Будь ласка, прочитайте Вашу угоду з Apple (включаючи політику конфіденційності), щобзрозуміти, як Apple збирає та використовує Вашу інформацію. Банк отримує інформацію проВас від Apple, щоб підтвердити Вашу особу, перевірити відповідність та запобігти шахрайству.Банк передаватиме Apple анонімну інформацію, що стосується Ваших транзакцій з Apple Pay,для розробки та вдосконалення своєї технології. Це не ідентифікуватиме Вас - це статистикапро те, як клієнти взагалі використовують Apple Pay. Час від часу Банк може зв'язатися з Вамищодо Apple Pay за допомогою електронної пошти, текстових або інших повідомлень або зателефоном. Іноді це можуть бути маркетингові повідомлення.

**Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних:**

[Конституція України](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80)

[Закон України «Про банки і банківську діяльність»](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2121-14)

[Закон України «Про захист персональних даних»](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2297-17)

[Конвенція про захист осіб у зв’язку з автоматизованою обробкою персональних даних](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/994_326)

[Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкоюперсональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_363)

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межахповноважень, передбачених законодавством України, здійснює:

*Уповноважений Верховної Ради з прав людиниУкраїна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 2/8,тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.*

За додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захиступерсональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого ВерховноїРади з прав людини за адресою[: www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua/) або на офіційному сайті Міністерстваюстиції України за адресою[: www.minjust.gov.ua](http://www.minjust.gov.ua/)