

## КОНВЕРТАЦІЯ ВАЛЮТ ПО КАРТКОВИМ РАХУНКАМ

При проведенні операції за кордоном або розрахунку в мережі Інтернет на закордонних сайтах перерахунок суми операції залежить від валюти карткового рахунку, розрахункової валюти (долар США або євро \*\*) міжнародної платіжної системи (далі МПС) та валюти операції (валюта, в якій проходить зняття готівки або розрахунок за товари та/або послуги за кордоном або в мережі Інтернет).

**Таблиця «Конвертація валют по картковим рахункам»**

| Валюта рахунку   | Валюта операції   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                           |
|------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Гривня            | Долар США                                                                             | Євро                                                                              | Інша валюта                                                                                                               |
| <b>Гривня</b>    | НЕ конвертується* | Курс Банку                                                                            | Курс Банку                                                                        | Валюта операції конвертується в валюту розрахунку з МПС** за курсом МПС, далі в гривню за курсом банку                    |
| <b>Долар США</b> | Курс Банку        | НЕ конвертується                                                                      | Євро конвертується в гривню за курсом Банку, потім гривня в долар за курсом банку | Валюта операції конвертується в валюту розрахунку з МПС** за курсом МПС, далі за необхідності в долар США за курсом банку |
| <b>Євро</b>      | Курс Банку        | Долар США конвертується в гривню за курсом банку, потім гривня в євро за курсом банку | НЕ конвертується                                                                  | Валюта операції конвертується в валюту розрахунку з МПС** за курсом МПС, далі за необхідності в євро за курсом банку      |

\* якщо операції проводяться в межах України через український банк-еквайр, крім операцій з використанням сервісу DCC.

Якщо валюта рахунку та валюта проведення операції - гривня, але торговець обслуговується через банк-нерезидент (здебільшого інтернет-сайти з продажу авіаквитків, сайти українських представництв міжнародних компаній), то фінансове писання надходить в євро або доларах США і при цьому застосовується курс Банку.

\*\* по карткам VISA валютою розрахунку з МПС є долар США за операціями в усіх валютах, крім євро. Якщо операція в євро, то валюта розрахунку – євро.

---

**Курси конвертації валют МПС**, що використовуються при списанні коштів з карткового рахунку, встановлюються щоденно і можуть відрізнятися від офіційних курсів Національного банку України та / або комерційних курсів Банку.

Посилання на калькулятор обмінного курсу: [Курси конвертації Visa](#)

---

### Миттєва конвертація валюти — Dynamic Currency Conversion

**DCC (Dynamic Currency Conversion)** — миттєва конвертація валюти — проведення за кордоном операції у валюті країни-емітента картки (для України це гривня). Іншими словами при знятті чи купівлі за кордоном банкомат чи продавець пропонує миттєво конвертувати суму операції з місцевої валюти в UAH. При цьому в банкоматі клієнт отримує місцеву валюту або покупка відбувається в місцевій валюті.

#### Операції з миттєвою конвертацією валюти можуть проводитись при:

1. Знятті готівки за кордоном в банкоматі чи касі;
2. Розрахунках за кордоном у торговельній мережі;
3. Розрахунках на іноземних інтернет-ресурсах.

**Правила конвертації валюти при використанні технології DCC:**

1. Спочатку банк-еквайр (тобто банк, який обслуговує іноземний банкомат, магазин або сайт) конвертує суму покупки в UAH за власним курсом.

2. Оскільки розрахунки між банком і платіжною системою відбуваються в USD, **сума в UAH, розрахована за курсом банку-еквайра, конвертується в USD за курсом платіжної системи.** В подальшому саме ця сума буде виставлена платіжною системою для списання з рахунку клієнта.

3. Далі сума в USD конвертується в валюту рахунку клієнта за курсом Банку. **Отримана сума блокується на рахунку клієнта в момент здійснення операції.**

4. При списанні коштів з рахунку сума в USD, яку платіжна система виставила до списання з рахунку клієнта (пункт 2), конвертується в валюту рахунку клієнта за курсом Банку та списується з рахунку.

**Фактично відбувається декілька етапів конвертації. Це спричиняє суттєву різницю між сумою операції, що відображається в банкоматі, касі чи в інтернет-магазині, та фактичною сумою блокування і подальшого списання з рахунку.** Миттєво конвертувати валюту пропонують банкомати, виводячи на екран повідомлення про конвертування за вказаним курсом, іноземні інтернет-магазини, продавці в торговельній мережі при розрахунку картками.

<sup>1</sup> — приклади популярних іноземних сайтів, що використовують технологію DCC: Google Adwords, PayPal, Wargaming, Uber, сайти купівлі авіаквитків, оренди автомобілів та інші іноземні сайти, що пропонують вартість товарів чи послуг в UAH.

З метою запобігання виникнення надлімітної заборгованості по рахунку внаслідок різниці курсів між датою здійснення операції закордоном та датою списання операції Банком, під час проведення такої операції додатково блокується незначна сума коштів, яка додається до суми операції.

Сума додаткового блокування складається зі сталого значення, що залежить від валюти рахунку та класу картки (варіюється від 1 до 25 гривень або еквівалент у валюті рахунку) та відсоткової частини, яка залежить від типу операції:

- для торгових операцій та інтернет-оплат розмір додаткового блокування складає 3%;
- для операцій зняття готівки – 5%.

Під час списання коштів з рахунку за курсом Банку та утримання комісій, різниця між сумою заблокованих та списаних коштів розблоковується та стає доступною для використання на рахунку.