

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

до Банківського продукту «Споживчий кредит» за умовами «Рефінанс»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №221 від 19.05. 2025 р.
4	Адреса	Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 50 30 05
6	Адреса електронної пошти	info@bisbank.com.ua
7	Адреса офіційного веб-сайту	https://www.bisbank.com.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Рефінансування існуючої кредитної заборгованості, в тому числі на поточні потреби
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, громадяни та резиденти України віком від 21 (на момент оформлення кредитного договору) до 70 років (на дату закінчення кредитного договору), які мають достатній рівень платоспроможності та мають повну цивільну дієздатність, з фактичним місцем проживання на території, підконтрольній Україні.
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 10 000 до 300 000
12	Строк кредитування, міс.	Від 12 до 36
13	Процентна ставка, відсотки річних	37,7%
	Комісія за надання кредиту, % від суми кредиту одноразово	1,70%
14	Тип процентної ставки	Фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 49,1% до 56,3% (для розрахунку мінімального значення взяті максимальна сума кредиту 300 тис. грн та максимальний строк кредиту 36 міс.; для розрахунку максимального значення взяті мінімальна сума кредиту 10 тис. грн та мінімальний строк кредиту 12 міс.)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 2 306,62 грн до 208 963,86 грн (для розрахунку мінімального значення взяті мінімальна сума кредиту 10 тис. грн та мінімальний строк кредиту 12 міс.; для розрахунку максимального значення взяті максимальна сума кредиту 300 тис. грн та максимальний строк кредиту 36 міс.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 12 306,62 грн до 508 963,86 грн (для розрахунку мінімального значення взяті мінімальна сума кредиту 10 тис. грн та мінімальний строк кредиту 12 міс.; для розрахунку максимального значення взяті максимальна сума кредиту 300 тис. грн та максимальний строк кредиту 36 міс.)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячна комісія відсутня
25	Схема погашення	Ануїтетний графік погашення
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Комісія за переказ сплачується окремо понад суму, яку клієнт вноситимете в рахунок погашення кредиту: розмір комісії - 0,5% від суми платежу+5 грн
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	У разі переказу коштів з інших банків – комісійна винагорода за тарифами інших банків
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Пеня – за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується, виходячи з фактичної кількості днів у місяці
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	та році. Штрафи , що виникають у разі несплати в повному обсязі поточного платежу за графіком, згідно з Договором про споживчий кредит: - розмір штрафу у перший робочий день, що слідує за датою платежу – 100,00 грн - розмір штрафу у шостий робочий день, що слідує за датою платежу – 250,00 грн Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована Банком за порушення Позичальником зобов'язань на підставі Договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Строк прийняття рішення Банком після надання повного пакету документів Клієнтом - 7 робочих банківських днів (банк залишає за собою право збільшити цей термін для додаткового вивчення необхідної інформації про клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	

53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 цієї таблиці. Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або
54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)