

**Інформація для клієнтів:
захист карткових операцій та обмеження при розрахунках**

1. Рекомендації для клієнтів-держателів платіжних карток

- **Перевіряйте комп'ютер на наявність вірусів** — так як вони можуть стати причиною витоку даних вашої картки.
- **Нікому не повідомляйте реквізити своєї картки** — номер, термін дії, написання прізвища та ім'я латиницею, CVV2 і PIN-код. Не вводьте їх на сумнівних сайтах.
- **Використовуйте лише надійні сайти для розрахунків в Інтернеті** — перевіряйте, щоб адреса починалась із **https://**.
- **При оплаті в ресторані просить принести POS-термінал до вас** — щоб розрахунок здійснювався на ваших очах.
- **Не реагуйте на фішинг-повідомлення** — наприклад, про виграш або приз із вимогою вказати дані картки.
- **Уникайте входу в інтернет-банкінг через публічний Wi-Fi** — особливо без пароля чи з підозрілою назвою мережі.
- **Використовуйте окрему картку для покупок в Інтернеті** — бажано з невеликим залишком або з поповненням перед оплатою.
- **Оновлюйте програмне забезпечення на пристроях** — це зменшує ризик хакерських атак через вразливості в системі.
- **Не фотографуйте свою картку** — зображення з обох боків відкриває повний доступ до ваших коштів.
- **Остерігайтеся підозрілих дзвінків** — якщо вам телефонують і представляються банком з проханням надати дані картки, завершіть розмову та зателефонуйте у банк самостійно.
- **Користуйтеся мобільними додатками банку тільки з офіційних джерел** — App Store, Google Play або сайт банку.

2. Додаткове блокування до 5% при здійсненні закордонних операцій платіжною картою.

З метою запобігання виникненню надлімітної заборгованості на рахунку, яка може виникнути внаслідок різниці між курсом блокування (курс міжнародної платіжної системи) та курсом списання (курс Банку), при здійсненні операцій із зняття готівки або розрахунків у торговельно-сервісній мережі за кордоном, Банк здійснює додаткове блокування коштів у розмірі до 5% від суми операції.

3. Конвертація валюти при здійсненні торгових операцій і операцій по зняттю готівки, якщо валюта операції відрізняється від валюти розрахунків Банку з платіжною системою Visa International (долар США, Євро).

При безготівкових розрахунках за кордоном в торговельно-сервісній мережі (а також на закордонних інтернет-сайтах) картками в ГРИВНІ:

- На момент здійснення операції, незалежно від того, яку валюту обрано торговельною точкою (USD, EUR чи інша місцева валюта), блокується сума в валюті рахунку, еквівалентна сумі в валюті операції, за курсом платіжної системи Visa International на день блокування.

УВАГА! В день здійснення операції Ви отримаєте SMS-повідомлення, в якому зазначається заблокована сума і орієнтовна сума залишку на картковому рахунку. Ці суми не є остаточними і можуть бути змінені внаслідок зміни курсу на дату списання коштів з карткового рахунку.

- Протягом 2-7 банківських днів (але не більше 30-ти днів) Банком здійснюється списання коштів з рахунку. Сума до списання визначається за курсом Банку на дату списання коштів до валюти розрахунків Банку з платіжною системою Visa International (долар США, Євро).

4. З метою обмеження ризиків несанкціонованого доступу до карткового рахунку Банком **встановлюються обмеження (авторизаційні ліміти)** щодо готівкового зняття коштів та розрахунку в торговій мережі. Ліміти залежать від типу картки та зазвичай встановлюються на добу в еквіваленті за курсом НБУ на дату розрахунку. Розмір лімітів зазначається в Тарифах Банку, які розміщені за посиланням: <https://www.bisbank.com.ua/cards/kartka-zarplatna/>

Держатель основної картки (власник карткового рахунку) має право змінити (зменшити, збільшити, скасувати) стандартні авторизаційні ліміти за своєю карткою (додатковими картками).

Зміна лімітів здійснюється таким чином:

- якщо є разова потреба здійснити транзакцію на суму, що перевищує встановлений стандартний ліміт на одну добу, – необхідно встановити додаток BIS24 та у розділі «КАРТКИ» змінити ліміти або звернутися до Контакт-центру та після проведення процедури віддаленої ідентифікації скасувати обмеження до настання наступної календарної дати;

- якщо є потреба робити значні витрати коштів з використанням картки протягом певного періоду або, навпаки, є потреба обмежити доступ до карткового рахунку на визначений термін – необхідно або зробити відповідні зміни у додатку BIS24, або звернутися до відділення Банку та оформити письмову заяву.

Також, для розрахунку в мережі Інтернет, додатково встановлений контроль верифікації клієнта за допомогою CVV-коду, зазначеного на зворотній стороні картки.

Телефони Контакт-центру Банку: 0 800 50 30 05 або 044 207 70 32