

ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____
(на придбання нерухомості на вторинному ринку)

м. _____

«__» _____ 20__

Кредитодавець	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» , скорочене найменування – АТ «БІЗБАНК», юридична особа за законодавством України, реєстраційний №300 в Державному реєстрі банків (надалі – «Банк» або «Кредитор»), в особі _____ <i>(зазначити посаду та ПІБ представника)</i> , що діє на підставі Статуту, <i>або</i> Довіреності № _____ від _____ р., <i>або</i> Довіреності, посвідченої _____ нотаріусом _____ нотаріального округу _____ 20__ р. за реєстром № _____, з однієї сторони, та
Позичальник (споживач)	<i>(зазначити повне ПІБ Позичальника)</i> , у подальшому іменується «Позичальник», з другої сторони, що надалі разом іменуються «Сторони», а кожний окремо - «Сторона»,
уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі – Договір) про наступне:	

1. ОСНОВНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

1.1. Банк надає Позичальнику споживчий Кредит, а Позичальник приймає його на наступних умовах:

1.1.1.	Сума кредиту	_____, (_____) гривень _____ копійок
1.1.2.	Валюта Кредиту	Гривня
1.1.3.	Тип Кредиту	Кредит
1.1.4.	Цільове використання (мета отримання) Кредиту	Придбання нерухомості на вторинному ринку
1.1.5.	Дата повернення Кредиту	«__» _____ 20__ року
1.1.6.	Комісія за надання Кредиту (сплачується одноразово у повному розмірі до моменту отримання Кредиту)	_____, (_____) гривень _____ копійок
1.1.7.	Орієнтовна загальна вартість Кредиту	_____, (_____) гривень _____ копійок

1.2. Процентна ставка за користування Кредитом протягом Строку Кредиту

1.2.1.	1.2.1.1. на період з «__» _____ 20__ р. по «__» _____ 20__ р. (вказати _____ процентів річних) (Фіксована процентна ставка); 1.2.1.2. на період з «__» _____ 20__ р. по «__» _____ 20__ р. розмір процентів річних розраховується та встановлюється на відповідний період кредитування за цим Договором із застосуванням такої формули (Змінювана процентна ставка): Змінювана процентна ставка = Індекс UIRD 12m + Маржа де: • Індекс UIRD 12M - це індикативна ставка в гривні за депозитами фізичних осіб строком на 12 місяців, що визначається на підставі даних інформаційної системи Thomson REUTERS, і встановлюється - кожні 12 місяців, впродовж Періоду дії Змінюваної процентної ставки та дорівнює розміру індикативної процентної ставки UIRD
--------	--

	(Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) – середньозважена річна ставка, що розраховується кожного банківського дня в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк 12 (дванадцять) місяців з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору і оприлюднюється на сайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням: http://www.bank.gov.ua. станом на 2 число календарного місяця, який передує календарному місяцю, з якого почне діяти новий розмір процентної ставки. В разі, якщо таке 2 число є вихідним та/або святковим, та/або неробочим днем, то застосовується значення UIRD 12M, встановлене станом на останній робочий день, що передує такому 2 числу. У разі, якщо після публікації Індексу UIRD 12M відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється. • Маржа (процентів річних) – числове значення незмінної частини змінюваної процентної ставки, величина якого встановлюється відповідним рішенням колегіального органу Банку та не може бути змінена в односторонньому порядку. Розмір Маржі залишається незмінним протягом всього терміну дії Кредитного договору і складає ____% (процентів річних). Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії цього договору, в перший день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення цього Договору. З дати перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із вище встановленої формули розрахунку із застосуванням ставки UIRD 12m, що діяла станом на 2 число календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки. Банк не має права змінювати встановлений цим Договором порядок розрахунку Змінюваної процентної ставки за користування кредитними коштами без згоди Позичальника. При цьому Сторони погоджуються, що: 1) зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого сторонами індексу UIRD 12m; 2) без будь-яких додаткових умов, та не залежно від волевиявлення Сторін, змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого сторонами індексу UIRD 12m, який оприлюднюється на сайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням: http://www.bank.gov.ua;
--	--

	3) інформація про зміну Змінюваної процентної ставки надаватиметься Позичальнику, а у разі збільшення розміру цієї змінюваної процентної ставки за користування кредитними коштами – Поручителям та Заставаодавцям/Іпотекодавцям, якщо вони відмінні від Позичальника, без внесення змін (доповнень) до Договору, періодично у формі, і строки визначені цим Договором. 4) У разі, якщо протягом строку дії цього Договору, з будь-яких причин припиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо такий Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись мінімальний розмір Змінюваної процентної ставки 19 (дев'ятнадцять) % річних. Застереження: для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є рахунки Банку. Зазначені у цьому підпункті Договору формула та порядок розрахунку Змінюваної процентної ставки діють протягом всього строку дії цього Договору, крім випадків, коли вони змінені за згодою Позичальника відповідно до умов цього договору.
1.2.2.	_____% (розмір прописом) процентів річних у разі невиконання Позичальником будь-якого зобов'язання, передбаченого розділом 8 «Страхування» цього Договору. Зазначений розмір процентної ставки підлягає застосуванню в перший робочий день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено порушення та діє (включно) до першого робочого дня місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань, передбачених розділом 8 «Страхування» цього Договору і з якого знову починають нараховуватись проценти, встановлені в п.1.2.1.Договору. Сторони погодили, що встановлення зазначеного розміру річної процентної ставки є заздалегідь погодженим та не є зміною процентної ставки в односторонньому порядку.
1.2.3.	_____% (розмір прописом) річних у разі прострочення кінцевого терміну повернення Кредиту, який визначено в п.

		1.1.5. цього розділу Договору. Зазначений розмір процентної ставки вступає в дію починаючи з дня (дати), наступного за кінцевим днем погашення боргового зобов'язання за Кредитом, по день (дату) фактичного погашення боргового зобов'язання за цим Договором. При цьому Сторони погодили, що встановлення зазначеного розміру річної процентної ставки є заздалегідь погодженим та не є зміною процентної ставки в односторонньому порядку.
1.2.4.	Тип процентної ставки за користування Кредитом	Фіксована або змінювана, в залежності від умов п. 1.2.1. – 1.2.3.
1.2.5.	Метод нарахування процентів	«Факт/факт»
1.2.6.	Орієнтовна реальна річна процентна ставка	___% річних

1.3. Засоби (види) забезпечення виконання зобов'язань Позичальника та необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту.

1.3.1.	Забезпечення	Вибрати необхідне з нижченаведеного: - іпотека квартири _____ загальною площею _____ кв.м., _____, розташована за адресою: _____, вартістю _____, придбаній за рахунок кредитних коштів згідно цього Договору (надалі – Предмет іпотеки); або - іпотека житлового будинку _____ загальною площею _____ кв.м., _____, розташований за адресою: _____, вартістю _____ та земельної ділянки, на якій розташований зазначений житловий будинок, площею _____ га (_____ гектара), кадастровий номер _____, цільове призначення: _____, вартістю _____ придбаних за рахунок кредитних коштів згідно цього Договору (надалі – Предмет іпотеки); або - іпотека житлового будинку _____ загальною площею _____ кв.м., _____, за адресою: _____, вартістю _____ придбаного за рахунок кредитних коштів згідно цього Договору (надалі – Предмет іпотеки), що розташований на земельній ділянці площею _____ га (_____ гектара), кадастровий номер _____, цільове призначення: _____ (<i>зазначається, якщо земельна ділянка знаходиться у користуванні</i>); або - іпотека земельної ділянки, площею _____ га (_____ гектара), кадастровий номер _____, цільове призначення: _____, вартістю _____ придбаній за рахунок кредитних коштів згідно цього Договору (надалі- Предмет іпотеки); - порука фізичної особи: _____ (<i>ПІБ, дані паспорту</i>), ідентифікаційний (податковий) номер/реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ (<i>Даний пункт застосовується в разі наявності Поручителя</i>). неустойка (пеня, штраф), що передбачені цим Договором
--------	--------------	--

		все майно Позичальника, на яке може бути звернуте стягнення згідно з чинним законодавством України
1.3.2.	Оцінка Предмету іпотеки	Визначення ринкової (справедливої) вартості Предмета іпотеки та її перегляд, визначається зовнішнім оцінювачем (суб'єктом оціночної діяльності), погодженим/акредитованим Банком в порядку та на умовах, визначених відповідними внутрішніми документами Банку (далі ВНД). Перегляд ринкової вартості (переоцінка) Предмета іпотеки проводиться на регулярній основі, згідно вимог та періодичності, визначеної ВНД Банку та Постановою Правління НБУ № 351, якщо інше не визначено Рішенням Кредитного органу Банку, але не рідше 1 разу на 12 місяців на підставі звіту зовнішнього оцінювача (суб'єкта оціночної діяльності), погодженого/акредитованого Банком. Позаплановий перегляд вартості Предмета іпотеки проводиться у випадку, якщо відбулися суттєві зміни в умовах його функціонування, фізичному стані та/або стані ринку подібного майна (пошкодження, знищення, знецінення, завершення реконструкції, введення в експлуатацію тощо). Оплата послуг зовнішнього оцінювача проводиться Позичальником/власником Предмета іпотеки за власний рахунок.
Засоби забезпечення належного виконання Позичальником своїх зобов'язань оформлюються окремими правочинами (договорами), що укладаються одночасно з цим Договором або після його укладення (надалі за текстом всі разом чи кожний окремо – «Договори забезпечення»).		
1.4. Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання Кредиту. Отримання кредиту передбачає необхідність укладення Позичальником договорів з третіми особами щодо отримання супутніх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та поверненням Кредиту, а саме:		
1.4.1.	Послуги нотаріуса	За нотаріальне посвідчення Іпотечного договору в день укладення такого договору Позичальник/Іпотекодавець сплачує нотаріусу _____ (_____) гривень.
1.4.2.	Послуги оцінювача	За проведення незалежної оцінки Предмету іпотеки, визначеного в п. 1.3.1. цього Договору, Позичальник/Іпотекодавець сплачує _____ (до моменту підписання цього Договору та, в подальшому щорічно на період дії цього Договору) на користь суб'єкта оціночної діяльності _____ (_____) гривень. Перелік суб'єктів оціночної діяльності – партнерів Банку розміщений на Сайті Банку за посиланням: https://www.bisbank.com.ua/pryvatnym-kliiyentam/kredyty/#tab1
1.4.3.	Послуги страхової компанії	За страхування Предмету іпотеки, визначеного в п. 1.3.1. Договору, в день підписання цього Договору, та, в подальшому, щорічно на період дії цього Договору та договору (ів) забезпечення, Позичальник/Іпотекодавець сплачує на користь Страхової компанії _____ (_____) гривень. За страхування життя від нещасного випадку Позичальник, в день підписання цього Договору та, в подальшому, щорічно на період дії цього Договору сплачує на користь Страхової компанії _____ (_____) гривень. Перелік Страхових компаній – партнерів Банку розміщений на Сайті Банку за посиланням: https://www.bisbank.com.ua/pryvatnym-kliiyentam/kredyty/#tab1
Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії цього Договору (якщо платежі за такими послугами є періодичними). При цьому вартість зазначених послуг та порядок їх оплати визначається особами, що надають такі послуги.		

Позичальник підтверджує, що був ознайомлений з переліком та розміром тарифів зазначених осіб/компаній до укладання цього Договору.

1.5. Надання Кредиту:

1.5.1.	В день підписання даного Договору Банк відкриває Позичальнику наступні рахунки:	
1.5.1.1. Позичковий рахунок	IBAN UA**380281**2203	
1.5.1.2. Рахунок процентів / комісій	IBAN UA**380281**2208	
1.5.1.3. Рахунок погашення заборгованості	IBAN UA**380281**2909	
1.5.1.4. Поточний рахунок Позичальника для зарахування кредитних коштів	IBAN UA**380281**2620	
1.5.2.	Кредит надається шляхом:	зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Позичальника, зазначений у пп.1.5.1.4. цього Договору.

1.6. Терміни, що використовуються в цьому Договорі:

Споживчий Кредит (Кредит)	Грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;
Банківська таємниця	Інформація щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відома Банку в процесі обслуговування Позичальника та взаємовідносин з ним чи третім особам при наданні послуг Банку і розголошення якої може завдати Позичальнику матеріальної чи моральної шкоди.
Близькі особи	Члени сім'ї Позичальника, а також чоловік/дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини/чоловіка, племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини/чоловіка сина/дочки, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.
Боргові зобов'язання	Зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення Кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки (пені, штрафи), відшкодування збитків та/або інших платежів, витрат Банку, передбачених цим Договором та договорами забезпечення.
Врегулювання простроченої заборгованості	Здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит. Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача (Позичальника), не є врегулюванням простроченої заборгованості.
Графік платежів	Графік платежів, що визначається між Банком та Позичальником і який містить розмір та періодичність сплати платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію, необхідність якої визначена вимогами законодавства України (зокрема, розмір реальної процентної ставки та загальної вартості кредиту). Є невід'ємною

	частиною цього Договору (Додаток №1 до Договору) та розрахований на дату його укладення з урахуванням наступних припущень: 1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору. 2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальної річної процентної ставки. Позичальник усвідомлює та погоджується, що зазначений в Додатку №1 до цього Договору Графік платежів встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.
Дата надання Кредиту	День зарахування кредитних грошових коштів на Поточний рахунок Позичальника, зазначений у пп.1.5.1.4. цього Договору.
Дата повернення Кредиту/сплати процентів	День зарахування грошових коштів на Позичковий рахунок та Рахунок процентів, зазначені у пп.1.5.1.1. цього Договору.
Законодавство	Законодавство України.
Закон України «Про захист персональних даних»	Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 (із змінами).
Закон України «Про споживче кредитування»	Закон України «Про споживче кредитування» № 1734-VIII від 15.11.2016 (зі змінами).
Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» № 1953-IX від 14.12.2021 (зі змінами).
Збитки	Витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.
Змінювана процентна ставка	Процентна ставка, розмір якої збільшується або зменшується в залежності від зміни індексу UIRD та інших положень цього Договору.
Канал комунікації	Канал, що забезпечує Банку передавання споживачу (Позичальнику) інформації або поширення реклами про його послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, інтерактивними голосовими дзвінками (англійською мовою Interactive Voice Response, IVR - дзвінки на телефонний номер споживача

	з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної можливості, подальшим доступом споживача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосу), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, оголошення та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування [телефон, месенджер, банкомат, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею], крім власних вебсайтів Банку.
Колекторська компанія	Юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (Банку) як первісного кредитора та/або нового кредитора (у разі зміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем (Банком) та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.
Комісія за надання Кредиту	Разова комісія, яка сплачується одноразово за рахунок власних коштів Позичальника в Дату надання Кредиту.
Кредит (споживчий)	Грошові кошти, що надаються Позичальнику на цілі, вказані в цьому Договорі, для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
Кредитна історія	Це сукупність інформації про фізичну особу, що її ідентифікує, відомостей про виконання нею зобов'язань за кредитними правочинами, іншої відкритої інформації відповідно до чинного законодавства.
Неустойка (пеня, штраф)	Визначена Сторонами грошова сума, яку Позичальник сплачує Кредитору за невиконання або неналежне виконання Позичальником зобов'язань відповідно до норм Законодавства та умов Договору. Пеня – неустойка, яка обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. Штраф – неустойка, яка встановлюється в твердо визначеній грошовій сумі або у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання і стягується одноразово за кожне порушення.
Новий кредитор	Особа, яка у встановленому Законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Кредитора у зобов'язанні право вимоги за цим Договором або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».
Операційний час Банку	Частина робочого дня Банку протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється наказом по Банку. Інформація щодо операційного часу Банку (в розрізі кожного відділення Банку) міститься на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua .
Основний борг	Заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.
Офіційний веб-сайт Банку	Офіційний веб-сайт Банку в мережі Інтернет www.bisbank.com.ua .
Плата за користування кредитом (Процентна ставка)	Плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.
Позичальник (споживач)	Фізична особа - резидент та громадянин України, який є суб'єктом кредитних відносин та який відповідно до умов цього Договору отримує

	кредит на умовах повернення, платності, забезпеченості, строковості та цільового використання.
Поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу (ЕПЗ)	Поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою електронного платіжного засобу відповідно до умов договору та вимог законодавства України.
Предмет іпотеки	Майно, яке надається в іпотеку Банку з метою забезпечення виконання Зобов'язання за цим Договором.
Реальна річна процентна ставка	Витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитора, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб., виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.
Робочий день	День, протягом якого Банк здійснює приймання та обслуговування клієнтів, із можливістю приймати документи на переказ і документи на відкликання, обробляти їх, передавати та виконувати.
Стандарт CRS (Загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки)	Міжнародний стандарт, схвалений Радою ОЕСР 15 липня 2014 року, що вимагає від країн, які його імплементують, здійснювати збір інформації від фінансових установ про фінансові рахунки власників рахунків та щорічно на автоматичній основі обмінюватись такою інформацією з юрисдикціями-партнерами з обміну в рамках Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки.
Строк Кредиту	Строк з Дати надання Кредиту до Дати повернення Кредиту (включно).
Тарифи	Усі та окремі затверджені Банком Тарифи (у тому числі, тарифні пакети), де визначається перелік та вартість послуг, що надаються Банком, та/або операцій, що виконуються за рахунками, а також розмір плати Банку за користування коштами, що знаходяться на рахунку. Тарифи формуються та затверджуються компетентним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному веб-сайті Банку та/або в приміщеннях Банку.
Фіксована процентна ставка	Процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у цьому Договорі.
Інші терміни	Інші терміни в цьому Договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів", Законі України «Про споживче кредитування» та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.
UIRD (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates)	Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб – індикативна ставка, що розраховується о 15:00 за Київським часом кожного Банківського дня в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк 3, 6, 9, 12 місяців з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. За наданими кредитами ставка UIRD переглядається (змінюється) кожні 12 місяців строку дії цього Договору. Значення UIRD фіксується Банком щомісяця на рівні, що діє в системі Thomson Reuters в передостанній робочий день календарного місяця з відображенням її в перший день місяця за яким слідує місяць зміни (перегляду/коригування) змінюваної процентної ставки. Більш детальна інформація та дані про величину індексу UIRD оприлюднюється і розміщена на сайті Національного Банку України

	(bank.gov.ua) за посиланням: http://www.bank.gov.ua , тобто є загальнодоступною в мережі інтернет.
--	---

1.7. Обчислення Орієнтовної реальної річної процентної ставки, наведеної в пп. 1.2.6. Договору, та Орієнтовної загальної вартості Кредиту, наведеної в пп. 1.1.7. Договору, базуються на вибраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та Орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку та третіх осіб залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Договору.

Протягом строку дії цього Договору обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку/третіх осіб (якщо такі передбачені), що надаються під час укладення цього Договору, можуть бути змінені.

1.8. Обов'язковими умовами надання Кредиту є укладення Договорів забезпечення, зазначених в пп.1.3.1. цього Договору та договорів про надання додаткових та/або супутніх послуг, зазначених в п. 1.4. цього Договору.

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПОЗИЧАЛЬНИКА

2.1. У випадку, якщо в період дії цього Договору відбудеться втрата хоча б одного із засобів забезпечення, зазначених в пп. 1.3.1. цього Договору (у тому числі наданого третіми особами), Позичальник в строк не пізніше 10 (десяти) календарних днів із дня його втрати зобов'язаний надати Банку рівноцінну заміну забезпечення.

У цьому Договорі терміном «втрата забезпечення» позначається будь-яка з таких обставин:

- визнання недійсним хоча б одного з Договорів забезпечення;
- припинення будь-якого з Договорів забезпечення, крім випадків, коли він припинений на підставі угоди з Банком або внаслідок належного виконання Позичальником зобов'язань по цьому Договору;
- припинення належного Банку права застави (іпотеки) по будь-якому з Договорів забезпечення, укладених у забезпечення зобов'язань Позичальника по цьому Договору;
- зниження ліквідності, вартості, погіршення стану предмету застави (іпотеки) або його втрата на підставі відповідного акту перевірки представниками Банку.

2.2. У разі погіршення фінансового стану Позичальника, який визначається за методикою Банку, Позичальник в строк не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня отримання повідомлення Банку зобов'язаний надати додаткове забезпечення (за погодженням його виду з Банком).

3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Банк нараховує проценти за Кредитом щоденно, з використанням методу «факт/факт» (до розрахунку береться фактична кількість календарних днів у місяці та році):

3.1.1. протягом дії Строку Кредиту, починаючи з Дати надання Кредиту до Дати повернення Кредиту (включно), зазначеної в пп.1.1.5. цього Договору, виходячи зі встановленої в пп.1.2. цього Договору процентної ставки та фактичної суми заборгованості по Кредиту.

3.2. При нарахуванні процентів Дата надання Кредиту враховується, а Дата повернення Кредиту – ні.

3.3. Залишок процентів за неповний розрахунковий період сплачується одночасно з погашенням суми Кредиту.

3.4. Період дії Змінюваної процентної ставки - це період у часі, для якого встановлюється певне значення процентної ставки, розрахованої із застосуванням формули, наведеної в підпункті 1.2.1. цього Договору (далі - Період дії Змінюваної процентної ставки). Тривалість кожного Періоду дії Змінюваної процентної ставки, крім першого та останнього, дорівнює 12 (дванадцять) календарних місяців. Тривалість першого Періоду дії Змінюваної процентної ставки становить: з « » 20 р. по останній календарний день місяця, який передує місяцю, у якому відбудеться перегляд Банком розміру Змінюваної процентної ставки. **При цьому, місяць, з якого починається відлік першого Періоду дії Змінюваної процентної ставки, необхідно вважати повним календарним місяцем першого Періоду дії Змінюваної процентної ставки.** Тривалість останнього Періоду дії Змінюваної процентної ставки становить: від першого календарного дня місяця, після закінчення передостаннього Періоду дії Змінюваної процентної ставки і до моменту повного повернення Кредиту.

3.5. Перегляд (зміна) розміру Змінюваної процентної ставки за користування Кредитом (збільшення чи зменшення внаслідок застосування формули, наведеної в пп. 1.2.1. цього Договору) здійснюється Банком кожні 12 (дванадцять) календарних місяців в перший календарний день місяця, кожного Періоду дії Змінюваної процентної ставки, із застосуванням умов, зазначених у підпункті 1.2.1. цього Договору до повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (далі – **Дата перегляду Змінюваної процентної ставки**). Змінювана процентна ставка у розмірі, розрахованому за наслідком такого її перегляду Банком (в тому числі у збільшеному або зменшеному її розмірі внаслідок відповідного перегляду процентної ставки) застосовується для цілей сплати Процентів з Дати перегляду процентної ставки включно по останній календарний день місяця, який передує місяцю, у якому відбудеться такий перегляд (зміна) Банком розміру процентної ставки. У випадку, якщо після публікації Індексу UIRD 12M відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється. У випадку, якщо було припинено публікацію та/або визначення Індексу UIRD 12M, що унеможливило розрахунок розміру процентної ставки для наступного періоду кредитування, процентна ставка залишається на рівні, розрахованому за попередній період.

3.6. Сторони дійшли згоди, що:

- у випадках, коли розрахований згідно наведеної в пп. 1.2.1. Договору формули розмір Змінюваної процентної ставки становитиме значення, менше ____% (_____ процентів) річних, процентна ставка нараховуватиметься в розмірі ____% (_____ процентів) річних (далі – Мінімальна Змінювана процентна ставка).

- у випадках, коли розрахований згідно наведеної в пп. 1.2.1. Договору формули розмір Змінюваної процентної ставки становитиме значення, більше ____% (_____ процентів) річних, процентна ставка нараховуватиметься в розмірі ____% (_____ процентів) річних (далі – Максимальна Змінювана процентна ставка).

3.7. Сторони підтверджують, що зміна розміру Змінюваної процентної ставки внаслідок її перегляду на умовах та в порядку, визначеному в цьому Договорі, є погодженою, а тому вважається такою, що здійснена за взаємною згодою і не є односторонньою.

3.8. Зміна розміру процентної ставки.

3.8.1. Зміна розміру Фіксованої процентної ставки здійснюється за згодою Сторін.

Зміна розміру Змінюваної процентної ставки здійснюється відповідно до пп. 3.7. цього Договору та в порядку, визначеному цим Договором.

3.8.2. Про зміну розміру Змінюваної процентної ставки Банк письмово повідомляє Позичальника, Поручителя (-ів) (за наявності) та інших зобов'язаних за цим Договором осіб (за наявності) не пізніше як за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка. Повідомлення та інша кореспонденція між Сторонами за цим Договором здійснюються у відповідності до цього Договору.

Разом із повідомленням Банк зобов'язаний надати Позичальнику новий графік платежів, у якому визначається кількість платежів, що залишаються до сплати після вступу в дію нової ставки, та у разі зміни кількості та періодичності платежів - інформацію про їх нову кількість та періодичність. Якщо визначити розмір майбутніх платежів неможливо, Банк має повідомити Позичальника про те, що сума, яка залишилася до сплати, може змінюватися у результаті зміни процентної ставки залежно від поточного балансу поточного рахунку Позичальника на дату вступу в дію відповідної зміни. Якщо в результаті зміни процентної ставки змінюється розмір платежу, це має бути чітко зазначено в повідомленні.

Попереднє повідомлення Позичальника про зміну Змінюваної процентної ставки не вимагається, якщо дотримано всіх таких умов:

1) Договором передбачено, що інформація про зміну Змінюваної процентної ставки повинна надаватися Позичальнику періодично у письмовій формі, і строки такого повідомлення визначені цим Договором;

2) Договором передбачено, що Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу;

3) інформація про індекс оприлюднюється у приміщенні Банку, в якому надаються послуги споживачам;

4) зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу.

3.8.3. Сторони погодили, що застосування нового розміру процентної ставки, розрахованого внаслідок перегляду Змінюваної процентної ставки відповідно до цього Договору, не потребує укладання окремих

додаткових договорів (договорів/угод про внесення змін) до Договору та до договорів, укладених в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

3.8.4. Не укладення Сторонами додаткових договорів (договорів/угод про внесення змін) до цього Договору у зв'язку зі зміною розміру Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за цим Договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду Змінюваної процентної ставки, визначених цим Договором.

3.9. Повідомлення та інша кореспонденція між Сторонами за цим Договором здійснюються у письмовій формі шляхом направлення **рекомендованих листів та/або вручення відповідних документів під особистий підпис іншої Сторони**, або іншим способом, який дозволяє достовірно довести дату та зміст відправлення, в тому числі шляхом направлення Банком електронних повідомлень Позичальнику (зокрема з використанням факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку) на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в цьому Договорі або іншу адресу, повідомлену Позичальником Банку відповідно до вимог Договору.

4. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

4.1. Кредит, одержаний Позичальником за Договором, нараховані проценти за його користування та інші платежі, передбачені Договором, повертаються щомісячно згідно зі встановленим Графіком платежів, що включає в себе заборгованість за сумою Кредиту та проценти за його користування, розрахованими за попередній місяць користування Кредитом, але не пізніше 10 (десятого) числа кожного місяця. Графік платежів наведений у Додатку № 1 до даного Договору. При цьому повне повернення Кредиту здійснюється Позичальником не пізніше Дати повернення Кредиту, зазначеної у пп.1.1.5. Договору.

4.2. Якщо Дата повернення Кредиту та інших платежів припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то Датою повернення Кредиту та інших платежів вважається наступний робочий день.

4.3. Усі платежі, пов'язані з поверненням Кредиту, сплата процентів за користування ним, неустойки та інших платежів здійснюються Позичальником на Рахунок погашення заборгованості, зазначений у пп. **1.5.1.3.** Договору, для подальшого розподілу за рахунками з обліку заборгованості.

4.4. Банк здійснює перерахування коштів з Рахунку погашення заборгованості на погашення відповідної заборгованості протягом операційного часу. Кошти, що надійшли після операційного часу Банку, зараховуються на відповідні рахунки з обліку заборгованості наступного робочого дня.

4.5. Кошти на або повне дострокове повернення Кредиту за цим Договором списуються Банком у межах залишку коштів на Рахунку погашення заборгованості на підставі заяви Позичальника, яка повинна бути надана Банку не пізніше ніж за 2 (два) робочі дні до дати дострокового повернення Кредиту. При частковому достроковому поверненні Кредиту розмір щомісячного платежу за Графіком платежів зменшується відповідно до розміру часткового дострокового погашення, а Строк Кредиту не змінюється.

4.6. Часткове дострокове повернення Кредиту не звільняє Позичальника від зобов'язання з повернення відповідної частини Кредиту та сплати процентів, інших платежів в наступні дати, що встановлені Графіком платежів, наведеним в Додатку № 1 до даного Договору.

4.7. Договірне списання (дебетовий переказ). Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку беззаперечну та беззастережну згоду утримувати (списувати на користь Банку) в порядку договірного списання (дебетового переказу за згодою платника, в розумінні Закону України «Про платіжні послуги») грошові кошти з будь-якого рахунку Позичальника, відкритого в Банку, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, термін (строк) виконання яких прострочено або термін (строк) виконання яких настав, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання. Застосування механізму договірного списання є правом, а не зобов'язанням Банку.

При здійсненні договірного списання Банк має право, проте не зобов'язаний, прийняти виконання зобов'язання у валюті іншій, ніж визначена Договором. При договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта зобов'язання, Позичальник цим надає беззаперечну згоду, доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, урахувавши, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Позичальника здійснювати безготівковий продаж валюти за курсом, що діяв на валютному ринку України на день проведення договірного списання, з подальшим направленням грошових коштів на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором без зарахування коштів, отриманих від

продажу валюти, на рахунок (в тому числі Поточний/картковий рахунок) Позичальника. За проведення Банком операції безготівкового продажу валюти при здійсненні ним договірною списання коштів з іншого рахунку Позичальника для забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію за проведення зазначених операцій у розмірі, визначеному діючими Тарифами Банку на момент здійснення договірною списання, та яка розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

4.8. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості: 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору (в т.ч. витрати Кредитора, пов'язані з пред'явленням вимоги за цим Договором і зверненням стягнення на забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за договорами, вказаними в п.1.3.1. цього Договору, а також відшкодуванням збитків, завданих порушенням Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором).

4.9. Облік заборгованості за Кредитом здійснюється Кредитором самостійно, виключно у послідовності, визначеній у п. 4.8. цього Договору, незалежно від вказаного Позичальником призначення платежу.

4.10. У випадку врегулювання відносин між Позичальником та Кредитором шляхом проведення останнім заходів, спрямованих на примусове стягнення заборгованості (подача позову до суду або вчинення нотаріусом виконавчого напису) або згідно з договором про задоволення вимог Іпотекодержателя, Кредитор має право припинити нарахування процентів (плати) за користування Кредитом та платежів без укладання з Позичальником додаткового договору до цього Договору.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Зобов'язання Банку.

5.1.1. Надати Позичальнику Кредит з Позичкового рахунку, зазначеного у пп.1.5.1.1. даного Договору, за умови виконання Позичальником вимог, обов'язкових для отримання Кредиту.

5.1.2. Надати Позичальнику інформацію щодо розміру Орієнтовної реальної річної процентної ставки та Орієнтовної загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до даного Договору).

5.1.3. Забезпечувати збереження відомостей, які згідно з вимогами чинного законодавства України визнаються банківською таємницею. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, передбачених цим Договором, випадків надання такої інформації юридичним та фізичним особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або для надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Позичальника, а також у випадках надання такої інформації в порядку та в обсязі, визначених чинним законодавством України, чи коли розкриття банківської таємниці необхідне Банку для захисту його прав та інтересів та/або забезпечення надання послуг Банком. Позичальник підтверджує право Банку на розкриття банківської таємниці в таких випадках.

5.1.4. Надавати Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов Договору.

5.1.5. Банк, новий кредитор, а в разі залучення - колекторська компанія зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, новий кредитор, а у разі залучення - колекторська компанія зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.1.6. Банк має право відступити право вимоги за цим Договором Новому кредитору (передати свої права іншій особі за правочином відступлення права вимоги) без згоди Позичальника або залучити Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника **та зобов'язаний** протягом 10 робочих днів, з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Позичальника у спосіб, визначений статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному

реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначена інформація розміщена на Сайті Банку <https://www.bisbank.com.ua/>. Відповідний обов'язок зберігається за Новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

5.1.7. При зверненні Позичальника з клопотанням про надання нового графіку платежів у разі повернення кредиту шляхом збільшення суми щомісячних платежів, надати Позичальнику новий графік платежів.

5.1.8. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, безоплатно повідомляти йому інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Позичальник повинен звернутися до установи Кредитора з запитом щодо надання йому відповідної інформації, а Банк впродовж п'яти робочих днів з дня звернення Позичальника видати таку інформацію.

5.1.9. Аналізувати та перевіряти кредитоспроможність та платоспроможність Позичальника, необхідні для вчасного виконання ним своїх зобов'язань.

5.1.10. Повідомляти в порядку, передбаченому цим Договором, Позичальника Поручителя (-ів) (за наявності) та інших зобов'язаних за цим Договором осіб (за наявності) про зміну розміру Змінюваної процентної ставки письмово **не пізніше як за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка.**

5.1.11. Не змінювати порядок розрахунку Змінюваної процентної ставки за користування кредитними коштами, встановлений цим Договором, без згоди Позичальника.

5.2. Зобов'язання Позичальника.

5.2.1. Надавати Банку самостійно чи за вимогою:

5.2.1.1 інформацію та документи, необхідні для видачі Кредиту, контролю за його використанням та поверненням;

5.2.1.2. інформацію про видачу або скасування будь-якої довіреності (доручення), що дає фізичній або юридичній особі право представляти Позичальника у відносинах із Банком по цьому Договору, шляхом надання оригіналу такої довіреності (доручення) та оригіналу документу, що підтверджує скасування довіреності (доручення);

5.2.1.3. необхідні документи та відомості, які є чинними та достовірними, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, а також інші документи та інформацію, необхідну Банку для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США відповідно до Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (надалі – «Закон FATCA»), дотримання Банком вимог Закону FATCA, для виконання Банком своїх прав та обов'язків відповідно до цього Договору, а також дотримання Банком вимог чинного законодавства України.

5.2.1.4. інформацію та необхідні документи, які є чинними та достовірними, що стосуються Податкового статусу Позичальника, для проведення CRS ідентифікації (відповідно до стандарту CRS – міжнародного стандарту звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки клієнтів).

5.2.2. Повернути суму Кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та неустойки, а також інші платежі, передбачені цим Договором та Тарифами Банку.

5.2.3. Впродовж строку дії Договору письмово повідомляти Банк:

- про зміни власного прізвища, імені та по батькові, зміни складу сім'ї, адреси реєстрації/фактичної адреси, номера контактного телефону, паспортних даних – не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати настання таких змін;

- про настання страхового випадку за будь-яким з договорів страхування, зазначених у пп. 8.1.1, 8.1.2. даного Договору – протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання страхового випадку.

5.2.4. Надати Банку достовірну інформацію про накладення арешту на майно або на кошти на будь-якому поточному чи депозитному рахунку Позичальника.

5.2.5. Проінформувати Банк про порушення провадження у справі за позовом майнового характеру в будь-якому суді, в якій Позичальник є відповідачем (співвідповідачем), та сума позову перевищує 2 % (два відсотки) від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1.1 цього Договору, або еквіваленту цієї суми в іншій валюті по курсу Національного банку України на день пред'явлення позову, з наданням оригіналу або копії ухвали про порушення провадження у цій справі.

5.2.6. Достроково повернути Кредит, сплатити проценти за користування ним, комісії та неустойки у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5.2.7. На час дії цього Договору без письмової згоди Банку:

- не отримувати кредити, позики, гарантії, поворотні фінансові допомоги в установах інших банків та/або інших фінансових установах;
- не надавати позик, порук, не надавати в заставу свої активи, в тому числі в забезпечення зобов'язань третіх осіб, не обтяжувати своє майно будь-якими іншими зобов'язаннями (найм, оренда тощо) та/або обтяженнями.

5.2.8. Відшкодовувати/сплачувати Банку всі витрати/платежі, понесені/здійснені Банком за або у зв'язку з цим Договором, в тому числі пов'язані зі створенням забезпечення вимог за цим Договором, захистом порушеного права Банку, з пред'явленням вимог у разі невиконання/неналежного виконання Позичальником цього Договору та/або отримання виконання за цим Договором.

5.2.9. Позичальник зобов'язується самостійно відслідковувати зміни Тарифів шляхом перевірки повідомлень про зміну Тарифів (що зокрема містять посилання на публічний (мережевий) ресурс, на якому розміщені ці документи):

- в Системі дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг);
- надісланих на електронну пошту (e-mail), адреса якої зазначена Позичальником в цьому Договорі;
- направлених SMS-повідомленням на фінансовий номер Позичальника, або іншими дистанційними каналами електронного обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості та/або соціальними мережами, та/або платіжними, включно з мобільними, застосунками, та/або телефонними дзвінками.

При цьому Позичальник несе відповідальність за неотримання (несвоєчасне отримання) інформації про зміну Тарифів, у зв'язку із не відслідковуванням ним інформаційних повідомлень від Банку, направлених через вищенаведені канали комунікації, або наданням Банку неактуальної інформації про такі канали комунікації (чи несвоєчасним оновленням такої інформації у разі її зміни).

Ініціювання та/або здійснення Позичальником операцій по погашенню заборгованості за Кредитом після внесення змін до Тарифів вважається згодою Позичальника на продовження обслуговування за Договором з урахуванням унесених змін до Тарифів, а також визнається підтвердженням того, що Позичальник ознайомився з актуальною (чинною) редакцією Тарифів перед підтвердженням свого волевиявлення на здійснення операцій по погашенню заборгованості за Кредитом. Право Банку на отримання належних йому комісій чи інших платежів за Договором не може бути заперечене Позичальником на тій підставі, що останній попередньо не ознайомився з чинною редакцією Тарифів.

5.2.10. Не чинити жодних перешкод, всіма способами та засобами сприяти здійсненню Банком фактичної та документальної перевірки наявності та стану Предмета іпотеки, в тому числі в здійсненні перевірки умов його зберігання та користування/експлуатації. Для належного виконання своїх зобов'язань, передбачених цим підпунктом Договору, Позичальник зобов'язується в тому числі, але не виключно, надавати на вимогу Кредитора всі документи, необхідні для перевірки наявності, стану та умов користування/експлуатації Предмета іпотеки, забезпечувати Кредитору вільний доступ до Предмета іпотеки.

5.2.11. Надавати у строки, вказані в письмовій Вимозі Кредитора, надісланих на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які вотребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

5.2.12. Письмово попереджати Кредитора про намір дострокового повного або часткового повернення Кредиту, шляхом подання до Банку відповідної заяви в день здійснення дострокового повернення.

5.2.13. Щорічно та на письмову вимогу Банку, здійснювати/забезпечувати переоцінку Предмету іпотеки, за результатами чого надати Банку Звіт про незалежну оцінку Предмету іпотеки, виконану

акредитованими Банком суб'єктами оціночної діяльності, перелік яких зазначено на сайті Банку.

5.2.14. У випадку псування чи знищення Предмету іпотеки, надати інше забезпечення, яке не суперечить вимогам законодавства України.

6. ПРАВА СТОРІН

6.1. Права Банку.

6.1.1. Перевіряти платоспроможність та фінансовий стан, дієздатність та правоздатність, документи, що підтверджують право власності Позичальника.

6.1.2. Ініціювати внесення змін в Тарифи (окрім тих умов, зміна яких не допускається (не передбачена) чинним законодавством).

6.1.3. Будь-які пропозиції Банку про зміну Тарифів здійснюються у строк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання чинності запропонованих змін шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, зокрема, шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Позичальника, зазначену в реквізитах Сторін розділу 9 цього Договору та/або шляхом направлення електронного листа на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Сторін розділу 10 цього Договору та/або направлення SMS-повідомлення на фінансовий номер Позичальника, зазначений в реквізитах Сторін розділу 10 цього Договору на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду. Якщо Позичальник письмово повідомив Банк про зміну контактних даних, для повідомлення Позичальника використовуються актуальні дані.

6.1.4. Якщо у строк, зазначений в пп. 6.1.3. цього Договору, Позичальник письмово не повідомить Банк про свою відмову від нових Тарифів, таке не звернення/не повідомлення вважатиметься виявленням згоди Позичальника з запропонованими змінами до Тарифів, а відповідні зміни вважатимуться погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України), на що Позичальник дає письмову згоду підписанням цього Договору. У випадку, якщо Позичальник здійснив першу платіжну операцію після отримання вказаного повідомлення Банку, згода Позичальника зі змінами Тарифів вважається підтвердженою.

6.1.5. Вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, комісій, неустойок, а також вимагати відшкодування збитків, завданих Банку в результаті невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.

6.1.6. Відмовляти Позичальнику в забезпеченні здійснення фінансової операції у разі встановлення, що ця фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу.

6.1.7. Відмовляти Позичальнику в його обслуговуванні чи у виконанні операції в разі ненадання Позичальником документів та/або інформації, необхідних для його ідентифікації та вивчення, або у разі коли ідентифікація Позичальника є неможливою чи в разі ненадання документів та інформації, передбаченої пп.5.2.1.3. – 5.2.1.4. Договору.

6.1.8. Відмовитись повністю або частково від надання Кредиту у випадку:

а) порушення Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором; та/або

б) порушення будь-якою особою, що від свого імені надала заставу або поруку в забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором (зокрема, самим Позичальником), умов будь-якого з Договорів забезпечення; та/або

в) суттєвого погіршення фінансового стану Позичальника або будь-якої особи, що надала заставу або поруку в забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором; та/або

г) невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по заміні втраченого забезпечення, передбаченого п. 2.1. цього Договору; та/або

д) в інших випадках, передбачених цим Договором, будь-яким з Договорів забезпечення та/або чинним законодавством України.

6.1.9. Розкривати інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю, у т.ч. персональні дані Позичальника, для податкової служби США (U.S. Internal Revenue Service, надалі – «IRS») відповідно до Закону FATCA та для цілей Загального стандарту звітності CRS.

6.1.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл Банку на доступ до кредитної історії Позичальника в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір,

зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через бюро кредитних історій, державним органам (у т.ч. до Кредитного реєстру Національного банку України) інформації про Позичальника (у т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), інформації, що складає кредитну історію Позичальника, інформації про договори, укладені з Банком, умови цих договорів, іншої інформації, що забезпечує об'єктивну оцінку подій та обставин, які можуть свідчити про наявність ризиків погашення боргових чи інших договірних зобов'язань Позичальника перед Банком із перевищенням строків, передбачених умовами Договору, чи невиконання умов Договору.

Підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл Банку на передачу вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, а також на розкриття Банком вищезазначеної інформації, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, якщо воно необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що у випадку невиконання чи неналежного виконання ним умов Договору, з усіма наступними змінами та доповненнями до нього, Позичальник надає свою згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника, про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, а також щодо всіх пов'язаних із ним договорів (договори забезпечення (порука, іпотека, застава/страхування тощо), у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах (у т.ч. колекторським чи факторинговим компаніям, іншим особам, що надають послуги Банку згідно з чинним законодавством), а також на розголошення Банком інформації щодо Позичальника та предмету застави, у т.ч. тієї, що містить банківську таємницю.

6.1.11. Інформація про бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію в межах зазначеної в пп. 6.1.10 цього Договору згоди для формування кредитної історії Позичальника:

- 1) ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11;
- 2) ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він письмово повідомлений Банком про назву та адресу (місцезнаходження) бюро кредитних історій, до якого (яких) Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника.

6.1.12. Банк, новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

6.1.13. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних для передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

6.1.14. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

6.1.15. Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про що підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл щодо передачі зазначеної інформації.

6.1.16. Банк має право без згоди Позичальника здійснювати відступлення свого права вимоги за цим Договором новому кредитору.

6.1.17. Банк у разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 (десяти)

робочих днів з дати такого відступлення права вимоги за Договором або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

6.1.18. Банк має право проводити перевірку фінансового стану Позичальника (Поручителя) та Предмету іпотеки. Доцільність перевірок та їх періодичність визначаються Банком самостійно з урахуванням вимог Законодавства.

6.1.19. Банк має право у встановленому Законодавством порядку звертати стягнення на майно Позичальника, що не виступає Предметом іпотеки за цим Договором, у разі невиконання Позичальником умов цього Договору.

6.1.20. Банк має право здійснювати контроль за цільовим використанням грошових коштів, наданих в рахунок Кредиту, згідно з п. 1.1.4. цього Договору, та вимагати від Позичальника надавати будь-які документи, що підтверджують цільове використання грошових коштів, наданих Банком.

6.1.21. За Договорами страхування Банк, як Вигодонабувач, має право використовувати суми страхового відшкодування на погашення зобов'язань Позичальника за цим Договором та/або надати згоду на повне чи часткове повернення коштів Позичальнику.

6.1.22. Банк має інші права, що випливають з положень цього Договору та норм Законодавства.

6.2. Права Позичальника.

6.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. При повному або частковому достроковому поверненні Кредиту Позичальник зобов'язаний письмово попередити Банк не пізніше ніж за 2 (два) банківських дні.

Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на письмову вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів шляхом укладення додаткової угоди про зміну Додатку № 1 до цього Договору. Письмова вимога про надання нового Графіку платежів подається Позичальником за місцем знаходження відділення Банку, адреса якого зазначена в реквізитах Сторін розділу 9 цього Договору.

6.2.2. Протягом дії цього Договору Позичальник на свою вимогу може отримати в будь-якому відділенні Банку безоплатно, але не частіше одного разу на місяць, виписки з рахунків щодо погашення заборгованості, де вказана інформація про поточний розмір заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати у часі.

6.2.3. Протягом дії цього Договору Позичальник має право звертатись до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору. При цьому Позичальник погоджується, що таке звернення Позичальник може здійснювати одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Банку або будь-якого відділення Банку;
- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку;
- у телефонному режимі на Гарячу лінію Банку.

6.2.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Позичальник може звернутися:

6.2.4.1. до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповнить і надішліть [форму](#) та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);
- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;
- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;
- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

6.2.4.2. до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- для листування: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;

- телефон: Приймальня [044 279 12 70](tel:0442791270); Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) [044 364 77 80](tel:0443647780), [050 230 04 28](tel:0502300428);

- електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян".

6.2.4.3. до суду (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

6.2.5. При врегулюванні простроченої заборгованості Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.2.6. У разі незгоди Позичальника з новими Тарифами, Позичальник має право до дати набрання ними чинності розірвати Договір шляхом здійснення дострокового повного погашення Кредиту, сплатою процентів за користування Кредитом, із обов'язковим виконанням в повному обсязі усіх інших грошових зобов'язань за цим Договором та без будь-якої додаткової плати за таке розірвання.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. За повне або часткове прострочення повернення Кредиту, та/або сплати процентів за користування Кредитом, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше **15 (п'ятнадцяти)** відсотків суми простроченого платежу. Пеня нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.

7.2. У разі невиконання Позичальником будь-якого з зобов'язань за Договором (в тому числі, вказаному в **пп. 5.2.13.** цього Договору), що не відносяться до повернення суми Кредиту, сплати процентів та інших платежів на користь Банку, Позичальник на вимогу Банку сплачує штраф у розмірі **5 000,00 (П'ять тисяч)** гривень. При триваючому порушенні Позичальником виконання зобов'язань Банк має право вимагати від Позичальника сплати штрафу за кожний місяць, в якому відбулось невиконання такого зобов'язання.

7.3. Сплата пені або штрафів, передбачених п.п. 7.1., 7.2. цього Договору, не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені (штрафів) відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням (порушенням) або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, нараховані Банком за порушення Позичальником зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником за цим Договором.

7.4. Керуючись положеннями частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що у випадку прострочення виконання Позичальником зобов'язання щодо повернення Кредиту, наданого відповідно до цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити/сплачувати Банку проценти у розмірі, встановлені в **пп. 1.2.3.** цього Договору, від суми простроченого Кредиту за весь час прострочення (вказане зобов'язання підлягає виконанню незалежно від виконання зобов'язання Позичальника щодо сплати пені у відповідності до п.7.1. Договору). Порядок та строки сплати таких процентів визначаються у відповідній вимозі Банку з урахуванням умов Договору.

7.5. При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Банку згідно **п.7.4.** Договору використовується метод «факт/факт», враховуючи день виникнення простроченої заборгованості за Кредитом та не враховуючи день, коли прострочена заборгованість за Кредитом була повністю погашена.

7.6. Банк має право вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним і виконання інших зобов'язань Позичальника за цим Договором у разі:

а) затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на 3 (три) календарні місяці; та/або

- б) суттєвого погіршення фінансового стану Позичальника або будь-якої особи, що надала заставу або поруку в забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором; та/або
- в) нецільового використання Позичальником Кредиту або його частини; та/або
- г) порушення будь-якою особою, що від свого імені надала заставу або поруку в забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором (зокрема, самим Позичальником), умов будь-якого з Договорів забезпечення; та/або
- д) невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по заміні втраченого забезпечення, передбаченого п. 2.1. цього Договору; та/або
- є) невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань, передбачених пп. 1.8, 5.2. даного Договору; та/або
- ж) розірвання Позичальником будь-якого Договору про надання додаткових та/або супутніх послуг та неукладення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку; та/або
- з) подання до суду позову про визнання недійсним в цілому чи в частині та/або неукладеним цього Договору та/або будь-якого Договору забезпечення; та/або
- и) в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

7.7. Банк зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини Кредиту та/або процентів та інших платежів за користування Кредитом та/або про настання будь-якого випадку, передбаченого п. 7.6. цього Договору, із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.8. Якщо Банк вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним, комісії, неустойок або виконання інших зобов'язань за цим Договором, такі платежі або повернення Кредиту та сплата процентів, або виконання інших зобов'язань за цим Договором здійснюються Позичальником протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу.

Сторони підтверджують, що термін дострокового повернення всієї суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування, комісій та інших платежів, що містяться у Вимозі Банку, направлений Позичальнику відповідно до цього пункту Договору, є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в частині його зменшення.

Сторони домовились, що вказана в цьому пункті зміна терміну, на який надано Кредит, не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Договору.

Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у абзаці першому цього пункту Договору строк починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати, яка зазначена на такому листі Позичальником при отриманні ним зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову Вимогу про усунення порушення зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, через незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова Вимога про усунення порушення Зобов'язання, вважається врученою Позичальнику у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

У разі невиконання зазначеної вимоги у встановлений для її виконання строк Банк має право задовольнити свої вимоги за рахунок забезпечення (іпотеки, поруки) та/або використати інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

Дострокове повернення повної суми заборгованості за Кредитом не звільняє Позичальника від передбаченої цим розділом Договору відповідальності за порушення умов цього Договору.

7.9. Сторона Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосованих до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.10. У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше.

7.11. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту виникнення вказаних обставин. Сторони домовилися, що письмове повідомлення Клієнта про настання форс-мажорних обставин Банк здійснює шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному веб-сайті Банку та/або в приміщеннях Банку.

7.12. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», підписанням цього Договору Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) щодо передачі зазначеної інформації таким особам.

8. СТРАХУВАННЯ

8.1. Позичальник зобов'язаний за власний рахунок протягом строку дії цього Договору укладати договори страхування відповідно до умов, визначених в цьому розділі Договору, за наступними видами страхування:

8.1.1. Договір добровільного страхування нерухомого майна, укладений щодо Предмета іпотеки.

8.1.2. Договір добровільного страхування життя, працездатності Позичальника (якщо даний вид страхування передбачений обраною програмою кредитування).

8.2. Договори страхування, зазначені в пп. 8.1.1. - 8.1.2. цього Договору, повинні бути укладені на повний строк дії цього Договору. При цьому, у разі укладення договорів страхування на строк менший, ніж строк дії цього Договору (укладення договорів страхування зі строком дії 1 (один) рік), Позичальник зобов'язаний безперервно послідовно укладати відповідні договори страхування та не допускати перерви дії страхового захисту між попередніми та наступними договорами страхування. Договори страхування повинні укладатись не пізніше, ніж за **10 (десять)** календарних днів до закінчення строку дії попередніх договорів страхування та набирати чинності не пізніше дати, наступної за датою припинення та втрати чинності попереднім договором страхування. Зазначені вимоги застосовується в тому числі у випадках дострокового припинення договорів страхування з будь-яких причин.

8.3. Позичальник повинен своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі за договорами страхування, зазначеними в пп. 8.1.1. - 8.1.2. цього Договору, а також виконувати інші вимоги договорів страхування. Страхові платежі за договорами страхування сплачуються одним платежем у повному обсязі за строк дії договору страхування.

8.4. Договори страхування, зазначені в пп. 8.1.1. - 8.1.2. цього Договору, повинні бути погоджені Банком. Банк зазначається в договорах страхування єдиним Вигодонабувачем без права його зміни. Забороняється внесення будь – змін до укладених договорів страхування або їх дострокове припинення без письмового погодження Банку.

8.5. Договір страхування, зазначений в п. 8.1.1., укладається в трьох примірниках на випадок знищення, пошкодження або псування Предмету іпотеки внаслідок пожежі, вибуху, води, стихійних лих та природних явищ, протиправних дій третіх осіб та інших випадкових подій зі страховою сумою, яка відповідає дійсній (ринковій) вартості Предмету іпотеки з урахуванням наступних умов:

- на перший календарний рік дії цього Договору (при укладенні цього Договору) – у розмірі, не менше вартості Предмету іпотеки, зазначеної в п. 1.3.1. цього Договору;

- на наступні календарні роки дії цього Договору (при укладенні договорів страхування на новий строк) – у розмірі не менше дійсної (ринкової) вартості Предмету іпотеки, визначеної Кредитором на момент укладення чергового договору страхування.

8.6. Договір страхування, зазначений в п. 8.1.2., укладається в трьох примірниках на випадок настання смерті, непрацездатності Позичальника (конкретні умови страхування визначаються Кредитним продуктом та погоджуються Банком та страховою компанією) зі страховою сумою у розмірі кредитних зобов'язань Позичальника за цим Договором з урахуванням наступних умов:

- на перший календарний рік дії цього Договору (при укладенні цього Договору) – у розмірі не менше суми кредиту, зазначеної в п. 1.1.1. цього Договору;

- на наступні календарні роки дії цього Договору (при укладенні договорів страхування на новий строк) – у розмірі залишку кредитної заборгованості та процентів на наступні 12 місяців, визначені на момент укладення чергового договору страхування.

8.7. Для підтвердження фактів виконання вимог цього Договору з укладення договорів страхування Позичальник повинен надавати Банку договори страхування, зазначені в пп. 8.1.1.- 8.1.2. цього Договору (оригінали примірників Банку) та платіжних документів про сплату страхових платежів за цими договорами страхування (оригінали з можливістю зняти копії) за адресою відділення, в якому Позичальнику було надано кредит, або за адресою Банку: 04119, м. Київ, вул. Ю. Ілленка, буд. 83-Д:

- на перший календарний рік дії цього Договору (при укладенні цього Договору) – не пізніше дня його укладення;

- на наступні календарні роки дії цього Договору (при укладенні договорів страхування на новий строк) – протягом 2 (двох) робочих днів з дня їх укладення.

8.8. Договори страхування, зазначені в п.п. 8.1.1.- 8.1.2. цього Договору, укладаються виключно зі страховими компаніями, з якими Банк має договірні відносини щодо співпраці зі страхування (акредитованими страховими компаніями) на дату укладення договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщено на офіційному сайті Банку <https://www.bisbank.com.ua/>.

8.9. Позичальник самостійно ознайомлюється з переліком та обирає страхову компанію для укладення договору страхування. У разі будь-яких змін в акредитації страхової компанії (припинення, призупинення акредитації тощо), з якою укладено договір страхування, протягом строку його дії, Банк має право вимагати дострокового припинення такого договору страхування та укладення нового договору страхування в акредитованій страховій компанії, а Позичальник зобов'язаний виконати ці вимоги.

8.10. Вимоги, викладені в розділі 8 цього Договору, застосовуються до будь-яких додаткових договорів до договорів страхування у разі їх укладення.

8.11. Сторони дійшли згоди, що у разі невиконання Позичальником будь-якого зобов'язання відповідно до цього розділу Договору та/або укладення Позичальником договорів страхування, передбачених в пп. 8.1.1- 8.1.2. цього Договору, з недотриманням будь-якої вимоги, встановленої в цьому розділі, вважається, що зобов'язання Позичальника за цим Договором є невиконаними, з настанням наслідків, що передбачені п.1.2.2. цього Договору.

8.12. Банк є єдиним Вигодонабувачем за договорами страхування, зазначеними в пп. 8.1.1.- 8.1.2. цього Договору, та має право розпоряджатись та погоджувати виплату будь-яких страхових виплат (страхового відшкодування) на власний розсуд, в тому числі спрямовувати зазначені суми на рахунок погашення кредитної заборгованості Позичальника за цим Договором.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони зобов'язані забезпечити збереження Банківської таємниці та несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством України, за її незаконне розголошення або використання.

9.2. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку свою добровільну та однозначну згоду/дозвіл на обробку персональних даних Позичальника (будь-якої інформації, що стосується Позичальника, а саме: прізвища, власного імені, по батькові, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового стану, освіти, професії, доходів тощо (надалі - Персональні дані)) з метою: (1) здійснення Банком своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування та надання повного кола послуг Банком (у т.ч. шляхом укладення договорів, здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку), залучення третіх осіб, із якими Банк перебуває у договірних відносинах, до процесу належного виконання Банком своїх прав чи зобов'язань перед суб'єктом персональних даних, (надалі - Треті сторони), у т.ч. надання Третіми сторонами послуг Банку для виконання ним своїх функцій, (2) захисту Банком своїх прав та інтересів, у т.ч. передача даних фінансовим установам, (3) здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та суб'єктом персональних даних; згоду/дозвіл на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Банком Персональних даних Третім(и) сторонам(и), зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних Банку з метою, зазначеною в п. 9.2. цього Договору, або з метою надання мені послуг третіми особами, оформлення інших документів, необхідних для отримання кредиту (отримання інших послуг), а також з метою пропонування та надання повного кола послуг (у т.ч. шляхом укладення договорів, здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою

засобів зв'язку), та без необхідності надання Позичальнику письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

Зазначена у цьому пункті Договору згода/дозвіл Позичальника є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

9.3. Підписанням цього Договору Позичальник, також, підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» та, у зв'язку з цим, Позичальник не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Договору обставини.

9.4. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду без отримання додаткової письмової згоди Позичальника звертатися з метою отримання інформації про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, у тому числі таких, що пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними та іншими стосунками у соціальному побуті Позичальника. Банк зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Банку за цим Договором.

9.5. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що був попереджений про фіксування **кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

БАНК зобов'язаний попередити споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування.

Позичальник уважно ознайомився із змістом цього Договору, всі умови цього Договору зрозумів, повністю з ними згоден та зобов'язується їх дотримуватися та виконувати, заперечень, зауважень та запитань до Договору не має; йому роз'яснено та він усвідомлює зміст частини 3 ст.6 та ст. 627 Цивільного кодексу України та підтверджує те, що умови цього Договору є справедливими та такими, що не обмежують та не порушують його права і свободи. Позичальник підтверджує, що відсутні будь-які підстави для визнання даного Договору недійсним.

9.6. Цей Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання зобов'язань Позичальника по цьому Договору.

9.7. Додаток № 1 до цього Договору є його невід'ємною частиною.

9.8. З моменту підписання цього Договору втрачають силу всі попередні угоди, листування та інші домовленості між Сторонами, як усні, так і письмові, що мали місце до його підписання і мають відношення до предмета цього Договору.

9.9. Цей Договір може бути змінений або розірваний за взаємною згодою Сторін, крім випадків, передбачених цим Договором або Законодавством України, шляхом укладення додаткових угод до цього Договору, підписаних Сторонами.

9.10. По всіх питаннях, не врегульованих цим Договором, Банк та Позичальник керуються Законодавством України.

9.11. Спори стосовно даного Договору вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - у суді відповідно до чинного законодавства України.

9.12. Будь-які повідомлення, попередження та інший обмін інформацією між Банком і Позичальником, що стосуються цього Договору, незалежно від того, передбачені вони цим Договором або ні, мають юридичну силу, якщо вони викладені письмово і доведені до відома іншої Сторони в порядку, передбаченому цим пунктом Договору.

Сторони домовилися, що усі запити, повідомлення, листи, довідки та вимоги (далі – кореспонденція) за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані одним із таких способів: листом з оголошеною цінністю з описом вкладення з повідомленням про вручення поштового відправлення, кур'єром, телеграфом, на адресу Сторони (адресу Сторони, вказану в цьому Договорі та/або на іншу адресу Сторони, яка стала відома в процесі виконання цього Договору), на адресу електронної пошти, вказаної в статті 10 цього Договору, вручені особисто Стороні або уповноваженому представнику Сторони під підпис. Датою отримання кореспонденції буде

вважатися дата, яка зазначена у повідомленні про вручення поштового відправлення або в аналогічному документі, складеному кур'єрською службою доставки, а у разі неможливості вручення, зокрема, у зв'язку з відмовою одержувача від отримання поштового відправлення, відсутністю отримувача за вказаною адресою, закінченням встановленого строку зберігання або з інших причин, які не дають змоги оператору поштового зв'язку вручити поштове відправлення – з дати проставлення поштовим відділенням отримувача на поштовому відправленні відмітки про неможливість його вручення або з дати складення кур'єрською службою документа про неможливість вручення відправлення.

Сторони дійшли до згоди, що всі документи, що відносяться та стосуються цього Договору, можуть складатися Сторонами і в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (надалі за текстом – «КЕП»). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані однією Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що КЕП має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Сторони домовились, що не обов'язково застосовувати кваліфіковану електронну печатку при укладенні документів.

9.13. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до моменту укладення Договору він був ознайомлений з Тарифами і згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання;
- перед укладенням Договору він ознайомився з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Банку та необхідною для отримання кредиту, а також з інформацією, передбаченою частинами другою і третьою ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі з розміром реальної процентної ставки, і усвідомлено прийняв рішення про укладення Договору та отримання Кредиту;
- перед укладанням Договору Банк безоплатно надав йому у письмовій формі та в повному обсязі інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним (Позичальником) обґрунтованого рішення про укладення цього Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді актуального Паспорта споживчого кредиту і цим Позичальник підтверджує свою згоду із запропонованими умовами кредитування;
- Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії цього Договору Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Кредитором на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови та/або порядок повернення такого Кредиту;
- Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною вище інформацією для прийняття рішення.

9.14. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Банк до укладення цього Договору надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, зазначеної в частині другій та третій ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

Також, при укладанні даного Договору Позичальнику була надана вся необхідна інформація, передбачена «Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затвердженими Постановою Правління Національного банку України від 8 червня 2017 року N 49 в повному обсязі.

9.15. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.16. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, передбачену ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», та умови цього Договору шляхом надання посилання на публічний (мережевий) ресурс, на якому така інформація/умови розміщені.

Позичальник підписанням Договору засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» надана в повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих для

Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.

9.17. Позичальник підтверджує, що укладаючи цей Договір, не знаходиться під впливом оман, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин; один з оригіналів цього Договору був переданий Позичальнику особисто.

9.18. Сторони домовилися, що нарахування та стягнення Банком штрафних санкцій за цим Договором, є правом, а не зобов'язанням Банку.

9.19. В разі смерті, безвісної відсутності Позичальника виконання зобов'язань по цьому Договору не припиняються, а переходять в повному обсязі до спадкоємців Позичальника, які прийняли спадщину, у відповідних частках.

9.20. Позичальник повідомлений, що відповідно до статті 15 Закону України «Про споживче кредитування» **право на відмову від цього Договору не застосовується** у зв'язку з нотаріальним посвідченням договору застави (іпотечного договору), який укладається для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

9.21. З усіх інших питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони керуються Законодавством України.

9.22. Цей Договір складений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк

Позичальник

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА
ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

Місцезнаходження та поштова адреса:
04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д;
тел. (044) 207-70-24,
Код банку 380281,
код ЄДРПОУ: 33695095
адреса електронної пошти (e-mail):

*Назва відділення
Адреса відділення*

Начальник відділення

_____(підпис)_____/_____(ПІБ)_____/

_____(ПІБ)_____

паспорт: ____ № _____, виданий
____(вказати орган)____, _____._____._____. року,
Реєстраційний номер облікової картки
платника податків _____,
zareєстроване місце
проживання: _____,
фактичне місце проживання: _____
адреса електронної пошти (e-mail): _____
фінансовий номер телефону: _____

_____(підпис)_____/_____(ПІБ)_____/

(Заповнюється чоловіком/дружиною Позичальника)

Я, _____, паспорт серія ____ _____, виданий _____ року в _____ 20__ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, zareєстрований (а) за адресою: м. _____, вул. _____, буд. _____ № _____, кв. _____, та проживаю за адресою: м. _____, вул. _____, буд. _____ № _____, кв. _____, є дружиною/чоловіком Позичальника, ознайомлений (а) з умовами цього Договору та згоден (на) з ними, зауважень, заперечень або доповнень щодо них не маю.

Підпис _____ (П.І.Б.) _____ 20__ року

АБО

Банк _____

Позичальник _____

Я, _____ (прізвище, ім'я та по батькові Позичальника) свідчу, що на момент укладення цього договору в шлюбі не перебуваю, ні з ким не проживаю однією сім'єю без укладення шлюбу і не маю осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли б свої права на майно, яке набуто нами за час спільного проживання і належить нам на праві спільної сумісної власності.

Підпис _____ (П.І.Б.) _____ 20__ року

Я, _____ (прізвище, ім'я та по батькові Позичальника) оригінал Договору про споживчий кредит № _____ від _____, разом із Додатком №1 до цього Договору, Інформаційне повідомлення (на виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування») та повідомлення про включення моїх персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку, а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» отримав(ла).

Дата отримання: _____ 20__ р.

Підпис _____

(Заповнюється працівником Банку)

Договір підписано Позичальником у моїй присутності

_____ (П.І.Б. та підпис відповідального працівника Банку)

Оригінальний примірник Договору з Додатком № 1 передано Позичальнику:

” _____ ” _____ 20__ р. _____
(дата передачі) (посада, ПІБ працівника Банку) (підпис)

Графік платежів
(з обчисленням загальної вартості кредиту для споживача (Позичальника) та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит)

№ з/п	Дата видачі кредиту /Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за Кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	
1	2	3	4	5	6	платежі за додаткові та/або супутні послуги												17
						Банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за управління (обслуговування) кредитною заборгованістю	розрахунково-касове	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	18								

Банк

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА
ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

Місцезнаходження та поштова адреса:
04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д;
тел. (044) 207-70-24,
Код банку 380281,
код ЄДРПОУ: 33695095
адреса електронної пошти (e-mail):

Назва відділення
Адреса відділення

Начальник відділення

_____(підпис)_____/_____(ПІБ)_____/

Позичальник

_____(ПІБ)_____

паспорт: № _____, виданий
_____(зазначити орган)_____, _____._____._____. року,
Реєстраційний номер облікової картки
платника податків _____,
zareestrowane місце
проживання: _____,
фактичне місце проживання: _____
адреса електронної пошти (e-mail): _____
фінансовий номер телефону: _____

_____(підпис)_____/_____(ПІБ)_____/