

**Умови обслуговування поточних (карткових) рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Віртуальна картка»
з 17.04.2023 р.**

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування поточного (карткового) рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта поточного (карткового) рахунку.	гривня	долар США	євро	
2.	Відкриття та обслуговування поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
3.	Термін дії картки: (2)				
3.1.	Visa Classic Virtual Digital, віртуальна платіжна картка (без фізичного носія);	до 5 років			
3.2.	Visa Classic (із чипом), платіжна картка.	до 3 років			
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки: (9)				
4.1.	Visa Classic Virtual Digital.	Не тарифікується			
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (9)				
5.1.	Visa Classic (із чипом).	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.	Переоформлення основної або додаткової картки заініціативою власника рахунку:(9)				
6.1.	Visa Classic Virtual Digital;	Не тарифікується			
6.2.	Visa Classic (із чипом).	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.	Переоформлення основної або додаткової картки заініціативою Банку.	Не тарифікується			
8.	Розмір незнижувального залишку на рахунку.	100 грн.	5 USD	5 EUR	
9.	Закриття поточного (карткового) рахунку.	Не тарифікується			
Операції поповнення поточного (карткового) рахунку:					
10.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:				
10.1.	у мережі відділень Банку;	Не тарифікується			
10.2.	у мережі ПТКС Банку. (3)	Не тарифікується	-		
11.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:				
11.1.	зарахування коштів з рахунків фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується			
11.2.	зарахування коштів з рахунків, відкритих в інших банках;	Не тарифікується			
Проведення розрахунків та отримання готівки з поточного (карткового) рахунку:					
12.	Операції видачі готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки). (4)	1% min 25 грн.	1% min 1 USD	1% min 1 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
13.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах, відділеннях Банку з використанням картки.	В межах ліміту по рахунку 10 000 грн. в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 0,5% + 25 грн.	В межах ліміту по рахунку 500 USD/EUR в місяць – не тарифікується; понад ліміт – 0,5% + 1 USD/EUR		
14.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD	1,5% + 1 EUR	
15.	Операції видачі готівки з рахунку в банкоматах або відділеннях інших банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD	2% + 1 EUR	
16.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується			
17.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції			Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Переказ коштів з поточного (карткового) рахунку:					
18.	Переказ коштів у відділенні Банку: (5)				
18.1.	на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку;	Не тарифікується			
18.2.	на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в Банку;	50 грн.	-		Стягується з рахунку у день

18.3	на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, відкриті в Банку;	1% min 25 грн. max 1 000 грн.			фактичної обробки операції Банком.
18.4	на рахунки за межі Банку.	1% min 25 грн. max 1 000 грн.		-	
19.	Переказ коштів за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:					
20.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
21.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
22.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
23.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Перегляд залишку коштів у банкоматах Банку.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз в день не тарифікується, потім – 0,1 USD/EUR		Стягується з рахунку день фактичної обробки операції Банком.
25.	Перегляд залишку коштів у банкоматах інших банків.	5 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	
26.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за поточним (картковим)рахунком. (8)	20 грн.	0,8 USD	0,8 EUR	Стягується з рахунку щомісячно.
27.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD	0,2 EUR	Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
28.	Надання довідки про стан рахунку українськоюмовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
29.	Надання довідки про стан рахунку англійськоюмовою.	300 грн.			
30.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного поточного (карткового) рахунку. (6)	100 грн.	5 USD	5 EUR	Стягується з рахунку в останній робочий день місяця.
31.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним (картковим)рахунком без застосування платіжної картки:				
31.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.			Сплачується в касу Банку у деньзвернення до Банку для отримання послуги.
31.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.			
Проценти, що нараховуються на рахунок:					
32.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	Відповідно до рішення КУАП			
33.	Річна процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштівна рахунку.	Відповідно до рішення КУАП			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:					
34.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується			
35.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
36.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
37.	Зарахування коштів з рахунків вБанку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується			
38.	Переказ коштів на власні рахунки фізичної особи, відкриті в Банку.	Не тарифікується			
39.	Переказ коштів на рахунки інших фізичних осіб, юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців у Банку та інших банках України.	Не тарифікується			
40.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (7)	Не тарифікується			
41.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується			
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:					

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic Virtual Digital/ Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00

(1)– усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” живається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівки з рахунку в відділеннях Банку в касі (без використання картки).

(2)– неперсоніфіковані картки випускаються Банком заздалегідь та дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим максимального строку додаткової картки.

(3)– програмно-технічний комплекс самообслуговування, розміщений на території Банку.

(4)– послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до рахунку.

(5)– послуга не тарифікується у разі закриття рахунку. Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірного списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(6)– неактивним вважається поточний (картковий) рахунок, по якому протягом дванадцяти календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунку – понад дванадцять календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(7)– переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

(8) - SMS-повідомлення надсилаються за картковимрахунком по операціям від 300 грн.

(9) до одного карткового рахунку випускається не більше 3-х карток.