

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Кредитна картка ВІСешка»

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.2.	Visa Platinum (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Infinite (із чипом).	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Gold (із чипом персоніфікована; із чипом не персоніфікована Instant);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Platinum (із чипом);	100 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
4.3.	Visa Infinite (із чипом).	250 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (2)		
5.1.	Visa Gold (із чипом);	200 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Platinum (із чипом);	100 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
5.3.	Visa Infinite (із чипом).	250 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (3)		
6.1.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Platinum (із чипом);	800 грн.	
6.3.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	100 грн.	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (4)	Не тарифікується	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (5)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	

11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (6)	Не тарифікується	

Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:

12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (7)	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	1,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (8)	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.7.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	2% + 25 грн.	4,00%	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
14.	Плата за конвертацію валюти. (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції.

Переказ коштів з Карткового рахунку:

15.	Переказ коштів з карткового рахунку: (9)	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
15.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
15.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
15.5.	за допомогою послуги «Visa Direct».	0,5%	4,00%	

Додаткові послуги:

16.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
18.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
19.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.		
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	20 грн.		Стягується з карткового рахунку щомісячно.
23.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день

25.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	звернення до Банку для отримання послуги.
26.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (10)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
27.	Консьєрж-сервіс. (11)	Не тарифікується (для карток типу Visa Infinite); Не передбачено (для інших типів карток).	
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:		
28.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
28.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Умови користування ліміту овердрафту:			
29.	Процентні ставки, що нараховуються за ліміту овердрафту:		
29.1.	пільгова процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту протягом дії пільгового періоду;	0,01% річних	
29.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту після закінчення пільгового періоду або за відсутності дії пільгового періоду;	40% річних	
29.3.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок надлімітної заборгованості;	54,75% річних	
29.4.	процентна ставка, що нараховується за прострочену заборгованість;	54,75% річних	
29.5.	процентна ставка, що нараховується за прострочену надлімітну заборгованість	54,75% річних	
30.	Тривалість пільгового періоду кредитування.	до 56 календарних днів	
31.	Розмір обов'язкового мінімального платежу.	5% (але не менше 100 грн.)	
32.	Розмір штрафу, що виникає за не сплату обов'язкового мінімального платежу до дати платежу:		
32.1.	у перший робочий день, що слідує за датою платежу;	100 грн.	Стягується з карткового рахунку у день надходження на рахунок коштів, достатніх для погашення заборгованості у черговості, згідно із договором.
32.2.	у шостий робочий день, що слідує за датою платежу.	250 грн.	
Проценти, що нараховуються на залишок власних коштів:			
33.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку (річних): (12)		
	0 - 10 000,00 грн.	0,00%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується в останній робочий день місяця.
	10 000,01 - 200 000,00 грн.		
	від 200 000,01 грн.		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
34.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
35.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
36.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
37.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів
38.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4,00%
38.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4,00%
38.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4,00%
38.4.	на рахунки кредитної заборгованості.	Не тарифікується	4,00%
39.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:		
39.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4,00%

39.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4,00%
40.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4,00%
41.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (13)	0,5%	4,00%
42.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Смарт Банкінг»:			
43.	Підключення та користування системою «Смарт Банкінг».	Не тарифікується	4,00%
44.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4,00%

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 000,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операцій видачі готівки з карткового рахунка:.

(2) – рівень (клас) додаткової картки не може бути вище рівня основної картки. У разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються.

(3) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(4) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(5) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(6) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(7) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / 13ере випущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(8) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(9) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ власних коштів не тарифікується.

(10) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дванадцяти календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунку – понад дванадцять календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(11) – конс'єрж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування конс'єрж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(12) – з нарахованих процентів на залишок власних коштів Банком утримується та перераховується до державного бюджету України податок на доходи фізичних осіб (ПДФО) та військовий збір, згідно із чинним законодавством України. Утримання ПДФО і військового збору здійснюється Банком при виплаті нарахованих процентів на картковий рахунок.

(13) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.