

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з Законом України "Про споживче кредитування" (розділ IV "Прикінцеві та перехідні положення", п.6¹» від 15.11.2016 р., надалі – Закон, були скасовані штрафи і пені за прострочення платежів за споживчими кредитами.

Згідно з Законом, при виникненні труднощів з погашенням кредиту, Ви можете розраховувати на не застосування Банком штрафу та/або пені за прострочення платежу або підвищеної процентної ставки в разі невиконання зобов'язань по обслуговуванню кредитного договору у період дії воєнного стану, встановленого Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні", та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування.

Одночасно, Закон не звільняє позичальників від виконання інших зобов'язань по обслуговуванню кредиту, а саме:

- Своєчасно повернути кредит.
- Своєчасно сплачувати проценти за користування кредитом.
- Своєчасно сплачувати комісії та інші платежі, передбачені кредитним договором (за винятком неустойки та штрафних санкцій).

У разі відсутності у Вас можливості виконати зобов'язання за укладеним із Банком Кредитним договором (сплатити обов'язковий щомісячний платіж) у зв'язку зі скрутним фінансовим становищем, Ви можете звернутися із заявою до відділення Банку.

Що потрібно знати:

- Від сплати обов'язкових платежів позичальники не звільняються, їх потрібно сплатити і краще зробити це вчасно – з 1 по 10-е число щомісяця.
- За умови відсутності оплати щомісячного платежу або його часткової оплати у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування, неоплачений платіж/його частина буде винесений на прострочення.
- Ігнорування своєчасного внесення платежу призводить до збільшення суми подальшого платежу і погіршує Вашу кредитну історію.