

## Договір Карткового рахунка № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**, юридична особа за законодавством України (надалі – «Банк»), в особі (*зазначається ПІБ представника Банку*), який(а) діє на підставі (*зазначається вид документу, на підставі якого діє представник Банку, його номер та дата*), з однієї сторони, та

(зазначити повне ПІБ Клієнта) (надалі – «Клієнт»), з іншої сторони, що разом іменуються в тексті цього Договору «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, уклали цей Договір Карткового рахунка № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. про наступне:

### 1. Основні положення

1.1. Цей Договір Карткового рахунка № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі – «Договір») складається із Заяви про відкриття Карткового рахунка та виготовлення Платіжної картки (надалі – «Заява»), що є невід'ємною частиною цього Договору, Умов функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, а також додаткових договорів до цього Договору. Договір Карткового рахунка є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування (надалі – «ДКО»), укладеного між Банком та Клієнтом на умовах Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», що розміщені на Офіційному веб-сайті Банку [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (надалі – «Правила»).

1.2. Умови функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками (надалі – «Умови») є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному веб-сайті Банку [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua). На вимогу Клієнта Банк надає витяг з Умов функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, засвідчений уповноваженим працівником Банку.

1.3. Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них у цьому Договорі та ДКО, укладеному між Банком та Клієнтом на умовах Правил, а також Умов.

1.4. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок IBAN \*\*380281 \_\_\_\_\_ (надалі – «Картковий рахунок») за видами валют, зазначеними в Заяві, та здійснює розрахунково-касове обслуговування відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

*(або п. 1.4. у разі відкриття карткового рахунку «Підтримка»)*

1.4. Банк відкриває Клієнту Картковий рахунок IBAN \*\*380281 \_\_\_\_\_ (надалі – «Картковий рахунок») із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги (виплат) в рамках державної програми «Підтримка», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.2021 року № 1272, та здійснює обслуговування відповідно до умов ДКО та вимог чинного законодавства України.

1.5. Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток).

1.6. Картковий рахунок Клієнту відкривається за умови надання документів, передбачених чинним законодавством України, ДКО та внутрішніми документами Банку, після здійснення Банком їх відповідної перевірки.

1.7. З метою запобігання шахрайським діям та для безпеки розрахунків Банк встановлює ліміти за операціями з використанням Платіжної картки. Банк має право змінити ліміти та обмеження на власний розсуд у випадку підозри здійснення шахрайських операцій, для мінімізації ризиків Клієнта або зважаючи на технічну можливість чи в інших випадках, передбачених ДКО.

1.8. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що перед укладанням цього Договору Банк ознайомив його з Умовами та Правилами користування платіжними картками, переліком необхідних документів, Тарифами, Клієнт згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання.

1.9. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він згодний з тим, що за обслуговування Карткового рахунка Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на дату здійснення операції. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в Умовах та в цьому Договорі.

1.10. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право установлювати та змінювати Тарифи на обслуговування Карткового рахунка, у т.ч. процентну ставку на залишок коштів на Картковому рахунку, якщо вона передбачена Тарифами. Банк інформує Клієнта про зміну Тарифів на обслуговування Карткового рахунка за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання чинності змін до Тарифів на обслуговування Карткового рахунка шляхом одного чи кількох із наступних способів: надсилання повідомлення про такі зміни поштою, електронною поштою, через систему дистанційного обслуговування Клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на мобільний телефон Клієнта, або шляхом розміщення в приміщеннях

Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими Тарифами на обслуговування Карткового рахунка. Зміни до Тарифів на обслуговування Карткового рахунка є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони набирають чинності, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання Договору Карткового рахунка.

1.11. Клієнт має право розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Банком за цим Договором та повернення всіх Платіжних карток до Банку. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку відповідної заяви за встановленою Банком формою, в порядку, передбаченому Правилами та Умовами.

1.12. Протягом дії цього Договору Клієнт має право звертатись до Банку з питань виконання сторонами умов цього Договору. При цьому Клієнт погоджується, що таке звернення Клієнт може здійснювати одним із способів (за вибором Клієнта), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Банку або будь-якого відділення Банку;

- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua);

- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua);

- у телефонному режимі на Гарячу лінію Банку.

1.13. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до уповноважених державних органів, в тому числі до Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а також до суду.

1.14. Клієнт підтверджує, що зазначені в Договорі дані відповідають дійсності, а також дає згоду Банку на перевірку достовірності наданої інформації.

1.15. У разі невиконання або неналежного виконання Банком зобов'язань за Договором, Банк несе відповідальність відповідно до Правил та Умов, а також чинного законодавства України.

У разі порушення з вини Банку встановлених законодавством строків виконання доручення Клієнта на переказ або строків завершення переказу, що надійшов Клієнту, Банк зобов'язаний на письмову вимогу Клієнта сплатити йому пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла на дату прострочення, від суми простроченого платежу за кожен день такого прострочення.

1.16. Сторона цього Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосованих до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

1.17. Цей Договір Карткового рахунка між Банком та Клієнтом на умовах Правил є укладеним із моменту прийняття Банком від Клієнта Заяви, яка є акцептом Клієнта на укладення Договору Карткового рахунка на умовах Правил (у т.ч. Умов). Заява вважається прийнятою Банком із моменту вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відповідної відмітки на Заяві Клієнта.

## 2. ЗАЯВА про відкриття Карткового рахунка та виготовлення Платіжної картки

Прошу відкрити Картковий рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги (виплат) в рамках державної програми «єПідтримка», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.2021 року № 1272 (зазначається у разі відкриття карткового рахунку єПідтримка), за яким операції можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, в АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» на моє ім'я:

**Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)**

в \_\_\_\_\_ (зазначається валюта Карткового рахунка)

та виготовити віртуальну (зазначається у разі відкриття карткового рахунку єПідтримка)

Платіжну картку класу (Тип Картки):

\_\_\_\_\_ (зазначається тип Картки)

**Тарифний план:**

\_\_\_\_\_ (зазначається назва тарифного плану, на умовах якого відкрито Картковий рахунок)

**Інформація про Клієнта**

Дата народження: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника податків<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Фізичні особи, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова», зазначають серію (за наявності) та номер паспорта.

За потреби банк може виготовляти та використовувати запропоновану форму заяви двома мовами (українською та іноземною).

Додаткова інформація <sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Ім'я та прізвище на картці (латинськими літерами): \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### Інформація для надання сервісів та послуг

#### Надання сервісу «SMS-повідомлення»:

Так, на номер мобільного телефону:

за операціями:  основної Картки;  додаткової Картки

Цією Заявою я надаю згоду надсилати інформацію про операції за Картковим рахунком незахищеними каналами зв'язку. Всю відповідальність за розголошення даних за Картковим рахунком третім особам, що може відбутися внаслідок надсилання Банком текстових повідомлень на мобільний телефон, я беру на себе. Я погоджуюсь із тим, що при переоформленні Платіжної(-их) картки(-ок) сервіс продовжує надаватися за операціями з новою Карткою без оновленої заяви.

Відмовляюся від повідомлення про операції за Карткою за допомогою сервісу SMS-повідомлення. При цьому підтверджую, що обов'язок Банку повідомляти про операції за Карткою вважається виконаним.

Бажаю отримувати **виписку на адресу електронної пошти** \_\_\_\_\_ **на запит** із цієї пошти на адресу Банку card@bisbank.com.ua. Запит з електронної пошти є підставою для списання коштів з Карткового рахунку за користування такою послугою.

Надаю право Банку плати за користування сервісами та послугами списувати з мого Карткового рахунку відповідно до Тарифів Банку та умов ДКО.

Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою фактичного проживання, зазначеною у розділі «Реквізити та підписи Сторін» Договору:

Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.

\_\_\_\_\_  
(підпис Клієнта)

#### Відмітки Банку:

Відкрити рахунок

у \_\_\_\_\_ (зазначається валюта Карткового рахунка)

Виготовити замовлені Картки дозволяю.

Керівник \_\_\_\_\_ (підпис)

(уповноважена керівником особа)

Дата відкриття Карткового рахунку:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів :

\_\_\_\_\_  
(посада і підпис уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам)

Номер рахунку IBAN \*\*380281 \_\_\_\_\_

Підписанням Заяви Клієнт укладає з Банком Договір Карткового рахунку на умовах, викладених у цій Заяві, Умовах та Правилах, із якими Клієнт ознайомився, з ними погоджується і зобов'язується виконувати. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору Карткового рахунку, які передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних, у т.ч. персональних, указаних в поданих (заповнених) Банку документах, а також підтверджує отримання підписаного зі сторони Банку одного примірника Договору Карткового рахунку №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<sup>2</sup> Підлягає обов'язковому заповненню у випадках, визначених Інструкцією про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків – резидентів і нерезидентів.

Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Підписанням Договору Клієнт підтверджує, що до укладення даного Договору Клієнт одержав Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб під підпис та ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що засвідчується підписом Клієнта:

\_\_\_\_\_.  
(підпис) (П.І.Б.)

Після укладення Договору Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб видається у паперовій формі на вимогу Клієнта в строки, визначені чинним законодавством.

### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Банк:**  
**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**  
**«БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА**  
**ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

*(зазначається адреса відділення Банку)*  
*(Телефон)*

**Клієнт:**  
ПІБ:

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_

Виданий: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер

ОКПП: \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(П.І.Б.)*

\_\_\_\_\_  
*(П.І.Б.)*