

**Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»**

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
<b>Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:</b>					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	3 500 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.
3.	<b>Термін дії карток:</b>				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Gold (із чипом);				
3.3.	Visa Platinum (із чипом);				
3.4.	Visa Infinite (із чипом).				
4.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4)</b>				
4.1.	Visa Platinum (із чипом);	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Infinite (із чипом): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з карткових рахунків;  - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується  3 500 грн.	Не тарифікується  3 500 грн.	Не тарифікується  3 500 грн.	
5.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (5):</b>				
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
5.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
5.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.			
6.	<b>Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (6):</b>				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	<b>Термінове виготовлення картки.</b> (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується			
8.	<b>Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.</b>	Не встановлюється			
9.	<b>Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)</b>	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	<b>Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.</b>	Не тарифікується			
<b>Операції поповнення Карткового рахунку:</b>					
11.	<b>Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
11.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
11.3.	у мережі ПТКС. (8)	0,75%	-	-	
12.	<b>Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	0,50%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			обробки операції Банком.
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			

12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
<b>Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:</b>					
<b>13.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – власні кошти:</b>				
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	Не тарифікується			
13.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	2% + 25 грн.	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	2% + 1 USD 2% + 1 EUR	
<b>14.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
14.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	4%	-	-	
14.3.	в банкоматах інших банків на території України;	4%	-	-	
14.4.	в відділеннях інших банків на території України;	4%	-	-	
14.5.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
<b>15.</b>	<b>Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.</b>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
<b>16.</b>	<b>Плата за конвертацію валюти.</b> (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1% від суми операції			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції
<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>					
<b>17.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (12)</b>				
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
17.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	-	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			
<b>18.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
18.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
18.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
18.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	
<b>Додаткові послуги:</b>					
<b>19.</b>	<b>Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).</b>	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.

20.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
21.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
22.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
24.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			
25.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.	Не тарифікується			
26.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується			
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
28.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
29.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (13)	Згідно з тарифами оператора сервісу			
30.	Консьєрж-сервіс. (14)	Не тарифікується			
31.	Страховання виїзджуючих за кордон. (15)	Не тарифікується			
32.	Страховання фінансових ризиків. (16)	Не тарифікується			
33.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (17)	150 грн.	6 USD 6 EUR	6 USD 6 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
34.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:				
34.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги.
34.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.			
<b>Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:</b>					
35.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:				
35.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
35.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
35.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
36.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:				
36.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
37.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%			
38.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується			
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:</b>					
39.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується			
40.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
41.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
42.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується			
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів		
43.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:				Стягується з рахунку у
43.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%		
43.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%		
43.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%		

43.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%	день фактичної обробки операції Банком.
<b>44.</b>	<b>Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:</b>			
44.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%	
44.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%	
44.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%	
44.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%	
<b>45.</b>	<b>Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.</b>	Не тарифікується	4%	
<b>46.</b>	<b>Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (18)</b>	Не тарифікується	4%	
<b>47.</b>	<b>Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.</b>	Не тарифікується		

**Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:**

<b>48.</b>	<b>Підключення та користування системою «Smart Banking».</b>	Не тарифікується	4%
<b>49.</b>	<b>Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.</b>	Не тарифікується	4%

**Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:**

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 00,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунком у гривні або в подальшому.

(3) – для нових клієнтів комісійна винагорода за перший рік обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісійна винагорода сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування гривневого карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні.

У разі відсутності оплати цієї комісійної винагороди, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків).

Якщо на дату сплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» у власника карткового рахунку розміщено депозит в Банку у розмірі від 1 000 000 грн. (або в еквіваленті) із залишком строку дії договору від 6 місяців, вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» не тарифікується. У разі проведення розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (сумарно за всіма рахунками в рамках Та 17иного плану «Infinite») на загальну суму від 300 000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(4) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(11) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(12) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(13) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(14) – консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(15) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)»

покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(16) – страховий поліс надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(17) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом шести календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нараховування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку) та на якому присутній залишок власних коштів клієнта. Комісія стягується щомісячно при відсутності руху коштів на рахунок – понад шість календарних місяців чи більше. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку. Комісія не застосовується, якщо картковий рахунок арештовано.

(18) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.