

**Рекомендації по використанню платіжних карток, емітованих АТ «БАНК  
ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**

<b>Параметр</b>	<b>Опис</b>
<p><b>Перелік ризикових країн</b> (в яких операції по картах заблоковані) - перед їх відвідуванням необхідно сповіщати Банк для розблокування</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Росія</li> <li>• Білорусь</li> <li>• Китай</li> <li>• Індонезія</li> <li>• Бразилія</li> <li>• Гонконг</li> <li>• Корея</li> <li>• Сінгапур</li> <li>• Філіппіни</li> <li>• Болгарія</li> <li>• Макао</li> </ul>
<p><b>Додаткове блокування 12% при здійсненні закордонних операцій платіжною картою</b></p>	<p>Для уникнення появи надлімітної заборгованості на рахунку з причини розбіжності курсів міжнародної платіжної системи (курс блокування) та Банку (курс списання) при здійсненні операцій по зняттю коштів та розрахунку в торгівельно-сервісній мережі за кордоном <b>додатково блокується 12% від суми операції</b>. Після остаточного списання суми з рахунку 12%</p>
<p><b>Конвертація валюти при здійсненні торгових операцій і операцій по зняттю готівки,</b> якщо валюта операції відрізняється від валюти розрахунків Банку з платіжною системою Visa International (долар США, Євро)</p>	<p><b>При безготівкових розрахунках за кордоном в торгівельно-сервісній мережі (а також на закордонних інтернет-сайтах) картками в ГРИВНІ:</b></p> <p>1. На момент здійснення операції, незалежно від того, яку валюту обрано торгівельною точкою (USD, EUR чи інша місцева валюта), блокується сума в валюті рахунку, еквівалентна сумі в валюті операції, за курсом платіжної системи Visa International на день блокування.</p> <p>УВАГА! В день здійснення операції Ви отримаєте SMS-повідомлення, в якому зазначається заблокована сума і орієнтовна сума залишку на картковому рахунку. Ці суми не є остаточними і можуть бути змінені внаслідок зміни курсу на дату списання коштів з карткового рахунку.</p> <p>2. Протягом 2-7 банківських днів (але не більше 30-ти днів) Банком здійснюється списання коштів з рахунку. Сума до списання визначається за курсом Банку на дату списання коштів до валюти розрахунків Банку з платіжною системою Visa International (долар США, Євро).</p>

З метою обмеження ризиків несанкціонованого доступу до карткового рахунку Банком встановлюються обмеження (авторизаційні ліміти) щодо готівкового зняття коштів та розрахунку в торговій мережі. Ліміти залежать від типу картки та зазвичай встановлюються на добу в еквіваленті за курсом НБУ на дату розрахунку. Розмір лімітів зазначається в Тарифах Банку, які розміщені за посиланням <http://www.bisbank.com.ua/shhodenne-obslugovuvannja/>.

Держатель основної картки (власник карткового рахунку) має право **змінити (зменшити, збільшити, скасувати) стандартні авторизаційні ліміти** за своєю карткою (додатковими картками). Зміна лімітів здійснюється таким чином:

- якщо є разова потреба здійснити транзакцію на суму, що перевищує встановлений стандартний ліміт на одну добу, – необхідно встановити додаток BIS24 та у розділі «КАРТКИ» змінити ліміти або звернутися до Контакт-центру та після проведення процедури віддаленої ідентифікації скасувати обмеження до настання наступної календарної дати;

- якщо є потреба робити значні витрати коштів з використанням картки протягом певного періоду або, навпаки, є потреба обмежити доступ до карткового рахунку на визначений термін – необхідно або зробити відповідні зміни у додатку BIS24, або звернутися до відділення Банку та оформити письмову заяву.

Також, для розрахунку в мережі Інтернет, додатково встановлений контроль верифікації клієнта за допомогою CVV-коду, зазначеного на зворотній стороні картки.

#### **Додаткові рекомендації для клієнтів-держателів платіжних карток:**

1. Перевіряйте комп'ютер на наявність вірусів, так як вони можуть стати причиною витоку даних Вашої картки.
2. Нікому не повідомляйте реквізити Вашої картки (номер, дату випуску / термін дії картки, написання прізвища та імені латиницею, код CVV2 та PIN-код). Не вводьте реквізити Вашої картки на незнайомих сайтах.
3. Для розрахунків в мережі Інтернет використовуйте перевірені і надійні сайти. В адресному рядку повинно бути вказано <https://>, а не <http://>.
4. При розрахунку карткою в ресторані просіть, щоб співробітник ресторану приніс POS-термінал та зробив розрахунок при Вас.
5. Не реагуйте на фішинг – повідомлення про те, що Ви нібито щось виграли чи отримали приз, і для його отримання необхідні дані картки.
6. По можливості не працюйте в Інтернет-банкінгу навіть зі свого гаджета через публічні і незахищені точки доступу до Інтернету.

Телефони Гарячої лінії Банку: **0 800 50 30 05** або **044 207 70 32**.

**З повагою,  
АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»**