

**БАНК
ІНВЕСТИЦІЙ
ТА ЗАШЧАДЖЕНЬ**

РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНУ «СТАНДАРТНИЙ»									
№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)							Примітки
		UAH	USD	EUR	GBR	RUB	PLN	Інші валюти	
Оформлення поточного рахунку.									
1.	Відкриття поточного рахунку. (2)	30 грн.	30 грн.						Сплачується у касу Банку.
2.	Відкриття поточного рахунку по ініціативі Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується						
3.	Закриття поточного рахунку.	Не тарифікується	Не тарифікується						
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.									
4.	Зарахування готівкових коштів.	Не тарифікується	Не тарифікується						
5.	Зарахування безготівкових коштів:	Не тарифікується	Не тарифікується						
5.1.	з поточних та карткових рахунків фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб), відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується	Не тарифікується						
5.2.	з поточних та карткових рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується	Не надається						
5.3.	власних вкладних рахунків в Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується						
6.	Зарахування кредитних коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується	Не надається						
Операції із зарахування безготівкових коштів на окремі типи вкладних рахунків.									
7.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок «Активний», «Мобільний», «Мобільний+».	0,4%	0,4%	0,4%	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Комісія сплачується при здійсненні операції.
Операції з безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.									
8.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку:								Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.1.	на поточні та карткові рахунки інших фізичних осіб;	10 грн.	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 150 RUB max 500 RUB	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250 USD	
8.2.	на власні поточні та карткові рахунки фізичної особи; (3)	Не тарифікується	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 150 RUB max 500 RUB	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250 USD	
8.3.	на депозит, відкритий в Банку (власний або іншої особи);	Не тарифікується	Не тарифікується						
8.4.	на поточні та карткові рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;	0,5% max 850 грн.	Не надається						
9.	Переказ коштів у гривні на рахунки, відкриті в інших банках України	0,5% min 20 грн. max 1 000 грн.	Не надається						
10.	Переказ коштів в іноземній валюті на рахунки, відкриті в інших банках України та за кордоном (тип комісії OUR / BEN / SHA); (4)	Не надається	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	0,5% min 25 GBP max 250 GBP	0,5% min 150 RUB max 500 RUB	0,5% min 30 PLN max 400 PLN	0,5% min 25 USD max 250 USD	
Операції з видачі готівкових коштів з поточного рахунку.									
11.	Видача готівкових коштів.	1%	1%						Комісія сплачується при здійсненні операції.
12.	Видача готівкових коштів, які є коштами депозиту.	Не тарифікується	Не тарифікується						
13.	Видача готівкових коштів, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.	Не тарифікується	Не тарифікується						
14.	Видача готівкових коштів, перерахованих з рахунку обліку кредиту фізичної особи.	100 грн.	Не надається						
Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку.									
15.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Не нараховується	Не нараховується						
Додаткові послуги за поточним рахунком.									
16.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів на рахунки в Україні.	50 грн.	50 грн.						Комісія сплачується у день надання послуги.
17.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів, на рахунки за кордоном.	Не надається	50 USD						
18.	Операції з конвертації безготівкових коштів:								

18.1.	купівля іноземної валюти на MBP	Не надається	від 0,5% за курсом Банку					
18.2.	продаж іноземної валюти на MBP	Не надається	Сума до 50 000 USD – комісія 0,5% за курсом Банку Сума від 50 000,01 USD до 100 000 USD – комісія 0,3% за курсом Банку Сума від 100 000,01 USD – комісія 0,2% за курсом Банку					
18.3.	конвертація однієї іноземної валюти в іншу	Не надається	1 % (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну на іншу валюту) міні 10 грн.					
19.	Оформлення платіжного доручення;	10 грн.	150 грн.					
20.	Виконання операції із використанням дати валютування;	20 грн.	20 грн.					
21.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком або депозитом:							
21.1.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	250 грн.					
21.2.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	50 грн.					
22.	Надання довідок та дублікатів документів:							
22.1.	довідка українською мовою;	75 грн.	75 грн.					
22.2.	довідка іноземною мовою;	100 грн.	100 грн.					
22.3.	дублікат платіжного документу;	20 грн.	Не тарифікується					
22.4.	дублікат договору;	50 грн.	50 грн.					
22.5.	дублікат SWIFT-повідомлення	50 грн.	50 грн.					
23.	Перевірка документів, договорів, на підставі яких виконується розрахунково-касове обслуговування операцій з купівлі/продажу облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП).	1 000 грн.	1 000 грн.				Комісія сплачується у день надання послуги.	
Операції з використанням системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:								
24.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується					
25.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	Не тарифікується					
26.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується					
27.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:							
28.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується					
29.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується					
30.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не тарифікується					
31.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не тарифікується					
32.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:							
33.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не надається					
34.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не надається					
35.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не надається					
36.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не надається					
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн.	Не надається				Комісія сплачується при здійсненні операції.	
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:								
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується						
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	Не надається					
РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ БЕЗ ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ (КАРТКОВИХ) РАХУНКІВ								
№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)						Примітки
		UAH	USD	EUR	GBR	RUB	PLN	
Операції з банкнотами.								
1.	Обмін номіналів банкнот в одній валюті.	0,2%	0,2%				Комісія сплачується у день	

2.	Перевірка справжності банкнот іноземної та національної валюти.	0,1%	0,1%			надання послуги.
3.	Перерахунок готівки без здійснення подальшої операції.	0,1%	0,1%			
Перерахування коштів без відкриття поточного рахунку.						
4.	Переказ коштів у мережі терміналів ПТКС на поточні / вкладні / карткові рахунки фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців і юридичних осіб. (5)	2% min 10 грн.	Послуга не надається			
5.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в Банку (без укладення договору на прийом платежів): (6)					
5.1.	до 1 000 000,00 грн.	0,75% min 15 грн. max 1 000 грн.	Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги
5.2.	від 1 000 000,01 грн.	1 500 грн.	Не надається			
6.	Перерахування коштів на рахунки фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які відкриті в інших банках України: (7)					
6.1.	до 1 000 000,00 грн.	0,85% min 20 грн. max 1 200 грн.	Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги
6.2.	від 1 000 000,01 грн.	1 800 грн.	Не надається			
7.	Перерахування коштів на рахунки юридичних осіб (у т.ч. ФОП) за укладеними Договорами на прийом платежів.	згідно з умовами Договору	Не надається			
8.	Уточнення платежу/ зміна умов платежу/ відкликання платежу, відправленого з Банку	20 грн.	Не надається			Комісія сплачується у день надання послуги
Інші послуги.						
9.	Видача готівкових коштів у касах відділень Банку за платіжними картками Visa International та MasterCard WorldWide, випущених іншими банками в Україні та за кордоном.	2%	2%	2%	Не надається	Комісія сплачується у день надання послуги
10.	Переказ коштів через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).	Тарифи встановлюються відповідними міжнародними платіжними системами				Комісія сплачується у день надання послуги
11.	Виплата переказу отримувачу через міжнародні платіжні системи (Western Union, MoneyGram, Welsend тощо).	Не тарифікується				
12.	Надання довідок та дублікатів документів за заявою клієнта, без ПДВ:					
12.1.	довідка українською мовою	150 грн.				Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
12.2.	довідка іноземною мовою	300 грн.				
12.3.	термінова довідка (протягом 1-го робочого дня)	500 грн.				
12.4.	Дублікат/ копія платіжного документу, який є документальним підтвердженням переказу коштів (за кожен примірник), без ПДВ.	в день виконання операції переказу – 50 грн. за період, що не перевищує 1 міс. від дня запиту – 100 грн., понад 1 міс. – 150 грн.				
13.	Обмін готівкової валюти однієї іноземної держави на готівкову валюту іншої держави з використанням крос-курсу Банку (8)	10 грн. за одну здійснену операцію				Комісія сплачується у день надання послуги через касу банку
ПОСЛУГИ З КРЕДИТУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ						
№	Операції та послуги			Розмір комісійної винагороди, грн. (1)		Примітки
1.	Надання кредитних коштів на картковий рахунок. (9)			Не тарифікується		Комісія сплачується одноразово
2.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Бажана готівка».			3,59%		Комісія сплачується щомісячно, в дату планового погашення щомісячного платежу.
3.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Рефінанс».			2,49%		
4.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Дбайливий».			Не тарифікується		
5.	Комісія Банку на обслуговування споживчого кредиту (щомісячно від первинної суми кредиту), наданого позичальнику за продуктом Споживчий кредит «Лояльний».			1,50%		
6.	Штрафи, що виникають у разі несплати в повному обсязі поточного платежу за графіком, згідно з договором про надання кредиту					Стягується з рахунку для погашення кредиту у день

6.1.	розмір штрафу у перший робочий день, що слідує за датою платежу;	100 грн.	надходження на цей рахунок коштів, достатніх для
6.2.	розмір штрафу у шостий робочий день, що слідує за датою платежу.	250 грн.	погашення заборгованості у черговості, згідно із договором.
7.	Комісія за надання довідок про відсутність та наявність кредитів.	100 грн.	Комісія сплачується у день надання довідки, за кожен екземпляр.
8.	Комісія за видачу іпотекодавцю довідки-дозволу на наступну іпотеку	0,4% від суми виданого кредиту, але не більше 10 000,00 грн., в т.ч. ПДВ 20%	Комісія сплачується у день надання довідки-дозволу, за кожне звернення.

- (1) - усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості відкриття поточного рахунку.
- Комісійні винагороди за операції в іноземній валюті (окрім купівлі / продажу валюти на міжбанківському валютному ринку) сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.
- (2) – при відкритті кількох поточних рахунків у різних валютах, комісійна винагорода за другий, третій (і так далі) рахунок включається до вартості відкриття першого рахунку.
- (3) – послуга не тарифікується у випадку переказу коштів на власний інвестиційний поточний рахунок;
- послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірного списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.
- (4) – при здійсненні переказу коштів на рахунки, що відкриті в банках за кордоном, застосовується один із наступних типів комісійної винагороди:
- OUR – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються відправником;
- BEN – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача);
- SHA – комісія Банку сплачується відправником, комісія іноземного банку, в якому відрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача).
- (5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (6) – сума комісійної винагороди розраховується за правилам округлення (постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019) а саме:
- а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;
- б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.
- У разі переказу коштів на поточний рахунок юридичної особи, що відкритий в Банку, з метою формування та/або збільшення статутного капіталу юридичної особи, вартість послуги включається до вартості обслуговування поточного рахунку юридичної особи.
- (7) – сума комісійної винагороди розраховується за правилам округлення (постанова Правління Національного банку України №75 від 15.03.2019) а саме:
- а) якщо сума закінчується від 1 до 4 копійок, то сума заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;
- б) якщо сума закінчується від 5 до 9 копійок, то сума заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.
- У разі переказу коштів у Чернівецькому Регіональному відділенні в рамках «Перерахування коштів без відкриття рахунку до державних цільових фондів, та для сплати податків та зборів до державного та місцевих бюджетів» комісійна винагорода становить 0,5% min 8 грн.
- У разі переказу коштів у відділеннях м. Луцьк в рамках приймання платежів з оплати комунальних послуг (договори з ТОВ «Міський обчислювальний центр», ДКП «Луцьктепло», АТ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», КП «Луцькводоканал» комісійна винагорода становить 25,00 грн. без ПДВ за платіж (квитанцію).
- (8) - послуга надається по валютним парам USD/EUR та USD/GBR.
- (9) – комісійна винагорода сплачується за продуктами «Кредит під Авто (без поруки)» та «Кредит під Авто (з порукою)».

РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНУ «ВАЛЮТООБМІН»					
№	Операції та послуги	Розмір комісійної винагороди (1)			Примітки
		UAH	USD	EUR	
Оформлення поточного рахунку.					
1.	Відкриття поточного рахунку. (2)	30 грн.	Не тарифікується		
2.	Відкриття поточного рахунку по ініціативі Банку.	Не тарифікується		Не тарифікується	
3.	Закриття поточного рахунку.	Не тарифікується		Не тарифікується	
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.					
4.	Зарахування готівкових коштів.	Не тарифікується		Не тарифікується	
5.	Зарахування безготівкових коштів:	Не тарифікується		Не тарифікується	
5.1.	з поточних та карткових рахунків фізичних осіб (власні рахунки та рахунки інших осіб), відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується		Не тарифікується	
5.2.	з поточних та карткових рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відкритих в Банку та в інших банках України;	Не тарифікується		Не надається	
5.3.	власних вкладних рахунків в Банку.	Не тарифікується		Не тарифікується	
6.	Зарахування кредитних коштів за продуктом «Сімейний» (іпотечний кредит на купівлю нерухомості-первинний ринок).	Не тарифікується		Не надається	
Операції із зарахування безготівкових коштів на окремі типи вкладних рахунків.					
7.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок «Активний», «Мобільний», «Мобільний+».	0,4%	0,4%	0,4%	Комісія сплачується при здійсненні операції.
Операції з безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.					
8.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку:				Комісія сплачується при здійсненні операції.
8.1.	на поточні та карткові рахунки інших фізичних осіб;	10 грн.	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	
8.2.	на власні поточні та карткові рахунки фізичної особи; (3)	Не тарифікується	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	
8.3.	на депозит, відкритий в Банку (власний або іншої особи);	Не тарифікується	Не тарифікується		
8.4.	на поточні та карткові рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;	0,5% max 850 грн.	Не надається		
9.	Переказ коштів у гривні на рахунки, відкриті в інших банках України	0,5% min 20 max 1 000 грн.	Не надається		
10.	Переказ коштів в іноземній валюті на рахунки, відкриті в інших банках України та за кордоном: (тип комісії OUR / BEN / SHA); (4)	Не надається	0,5% min 20 USD max 250 USD	0,5% min 25 EUR max 250 EUR	
Операції з видачі готівкових коштів з поточного рахунку.					
11.	Видача готівкових коштів.	1%	1%		Комісія сплачується при здійсненні операції.
12.	Видача готівкових коштів, які є коштами депозиту.	Не тарифікується	Не тарифікується		
13.	Видача готівкових коштів, які є коштами переказу через міжнародні системи переказу коштів.	Не тарифікується	Не тарифікується		
14.	Видача готівкових коштів, перерахованих з рахунку обліку кредиту фізичної особи.	100 грн.	Не надається		
Проценти, що нараховуються на залишок коштів на поточному рахунку.					
15.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на поточному рахунку.	Не нараховується	Не нараховується		
Додаткові послуги за поточним рахунком.					
16.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів на рахунки в Україні.	50 грн.	50 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
17.	Розслідування, зміна, анулювання переказу коштів, на рахунки за кордоном.	Не надається	50 USD		
18.	Операції з конвертації безготівкових коштів:				
18.1.	купівля іноземної валюти на MBP	Не надається	від 0,5% за курсом Банку		
18.2.	продаж іноземної валюти на MBP	Не надається	Сума до 50 000 USD – комісія 0,5% за курсом Банку Сума від 50 000,01 USD до 100 000 USD – комісія 0,3% за курсом Банку Сума від 100 000,01 USD – комісія 0,2% за курсом Банку		
18.3.	конвертація однієї іноземної валюти в іншу	Не надається	1 % (від еквіваленту суми валюти, яка підлягає обміну на іншу валюту) min 10 грн.		
19.	Оформлення платіжного доручення;	10 грн.	150 грн.		
20.	Виконання операції із використанням дати валютування;	20 грн.	20 грн.		

21.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження поточним рахунком або депозитом:			
21.1.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	250 грн.	
21.2.	за заповідальним розпорядженням чи довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	50 грн.	
22.	Надання довідок та дублікатів документів:			
22.1.	довідка українською мовою;	75 грн.	75 грн.	
22.2.	довідка іноземною мовою;	100 грн.	100 грн.	
22.3.	дублікат платіжного документу;	20 грн.	Не тарифікується	
22.4.	дублікат договору;	50 грн.	50 грн.	
22.5.	дублікат SWIFT-повідомлення	50 грн.	50 грн.	
23.	Перевірка документів, договорів, на підставі яких виконується розрахунково-касове обслуговування операцій з купівлі/продажу облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП).	1 000 грн.	1 000 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
Операції з використанням системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
24.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується	
25.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	Не тарифікується	
26.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	Не тарифікується	
27.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:			
28.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується	
29.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не тарифікується	
30.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не тарифікується	
31.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не тарифікується	
32.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:			
33.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	Не надається	
34.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	Не надається	
35.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	Не надається	
36.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	Не надається	
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн.	Не надається	Комісія сплачується при здійсненні операції.
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:				
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується		
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	Не надається	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості відкриття поточного рахунку.

Комісійні винагороди за операції в іноземній валюті (окрім купівлі / продажу валюти на міжбанківському валютному ринку) сплачується у гривні за курсом НБУ на день здійснення операції.

(2) – пакетне відкриття трьох рахунків за ціною одного.

(3) – послуга не тарифікується у випадку переказу коштів на власний інвестиційний поточний рахунок;

послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(4) – при здійсненні переказу коштів на рахунки, що відкриті в банках за кордоном, застосовується один із наступних типів комісійної винагороди:

OUR – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються відправником;

BEN – комісія Банку та комісії іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача);

SHA – комісія Банку сплачується відправником, комісія іноземного банку, в якому відкрито рахунок отримувача, сплачуються отримувачем (за рахунок зменшення суми при зарахування коштів на рахунок отримувача).

Базові тарифи на послуги ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ", що надаються фізичним особам, для здійснення розрахунків за правочинами, які підлягають нотаріальному посвідченню.

N/N	Операції та послуги	Розмір тарифу (без ПДВ)		Примітки
		Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2, Київського відділення №3	Всі відділення, крім Київського регіонального відділення, Київського відділення №1, Київського відділення №2, Київського відділення №3	
1.	Відкриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		Комісія сплачується Клієнтом у день відкриття Рахунка в Банку. Поточний рахунок відкривається Отримувачу обов'язково. Поточний рахунок Платнику відкривається за бажанням.
2.	Закриття Поточного рахунка Отримувачу/Платнику.			
3	Прийом готівкових коштів на Поточний рахунок Платника та її перерахування в той же день на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ " БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ".	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. - 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
4.	Зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Отримувача у ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" без відкриття Поточного рахунку Платнику.	0,1% min 800 max 5 000 грн.	до 150 тис.- 300 грн.; від 150 тис. - 0,1% min 500 max 5 000 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції
5.	Видача готівкових коштів з Поточного рахунку Отримувачу (в день знаходження коштів), що надійшли від Платника:			
5.1.	з Поточного рахунку у ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ";	Включено у вартість послуги Прийом готівкових коштів/зарахування готівкових коштів на Поточний рахунок Платника/Отримувача		
5.2.	шляхом перерахування Платником коштів в установі ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" без відкриття рахунку.			
6.	Проведення безготівкових платежів з Поточного рахунку Отримувача за межі ПАТ"БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ".			
7.	Надання довідок українською мовою (за кожну)	100 грн.	50 грн.	Комісія сплачується при здійсненні операції

Умови розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Готівочка»

Операції та послуги		Розмір комісійної винагороди (1)	Примітки
Оформлення поточного рахунку.			
1.	Відкриття та закриття поточного рахунку.	Не тарифікується	
Операції із зарахування коштів на поточний рахунок.			
2.	Зарахування готівкових коштів на поточний рахунок.	1% від суми	Комісія сплачується при здійсненні операції.
3.	Зарахування безготівкових коштів з поточних та карткових рахунків, відкритих в Банку (у тому числі за допомогою системи «інтернет-банкінгу»).	1% від суми	
4.	Зарахування безготівкових кредитних коштів з рахунків, відкритих в Банку.	Не тарифікується	
5.	Зарахування безготівкове кредитних коштів на поточний рахунок в рамках партнерських програм. (2)	Не тарифікується	
Операції з видачі готівкових коштів та безготівкового переказу коштів з поточного рахунку.			
6.	Видача готівкових коштів, які були зараховані на поточний рахунок в рамках партнерських програм (2), в рамках БП «Власне житло», БП «Власне житло+», БП «Сімейний»	Не тарифікується	Комісія сплачується при здійсненні операції.
7.	Видача інших готівкових коштів з поточного рахунку. (3)	0,99% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 5, 10, 20, 50 грн. 1,50% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 100 грн. 2,50% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 200 грн. 5% від суми виданих коштів у разі видачі коштів купюрами номіналом 500 грн.	
8.	Безготівковий переказ коштів на карткові та поточні рахунки (власні та інших клієнтів) в Банку та в інших банках. (4)	1,5% від суми у разі переказу суми від 7 500 000 грн. і більше 5% від суми у разі переказу суми до 7 500 000 грн.	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
9.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
10.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
11.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується	
12.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:		Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
12.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
12.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
12.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
13.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:		
13.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	
13.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	
13.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	
13.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	
15.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	5 грн.	
16.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
17.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
18.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	

(1) - усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості оплати послуги до вартості поповнення поточного рахунку.

Комісійні винагороди за послуги, які не зазначені в цьому Тарифному плані, утримуються відповідно до Умов розрахунково-касового обслуговування поточних рахунків фізичних осіб та розрахунково-касового обслуговування фізичних осіб без відкриття поточних (карткових) рахунків, чинних на дату здійснення операції.

(2) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(3) – готівкові кошти, які були зараховані на рахунок не за партнерськими програмами та не за БП «Власне житло», БП «Власне житло+», БП «Сімейний».

(4) – не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів на погашення кредитної заборгованості за кредитами, придбаними Банком у інших фінансових установ.

Не тарифікується послуга з безготівкового перерахування коштів за продуктами «Власне житло», «Власне житло+», «Сімейний» та «Сімейний+».

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Кредитна картка ВіСешка»

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки	
3.2.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Platinum (із чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)		
4.1.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується	
4.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.3.	Visa Platinum (із чипом);	100 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
4.4.	Visa Infinite (із чипом).	250 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Platinum (із чипом);	100 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
5.3.	Visa Infinite (із чипом).	250 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно в останній робочий день місяця.
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (5)		
6.1.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.	
6.3.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (6)	Не тарифікується	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	

11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	Не тарифікується		
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунка:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	0,5% +20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,5% + 20 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5% + 20 грн.	4,00%	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	0,5% + 20 грн.	4,00%	
12.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
12.7.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	1,5% + 20 грн.	4,00%	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	4,00%	
14.5.	за допомогою послуги «Visa Direct».	0,5%	4,00%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс, може стягувати додаткову комісію.
Додаткові послуги:				
15.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз в день не тарифікується, потім – 2 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.		
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	Не тарифікується		
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		

25.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	20 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.	
26.	Консьєрж-сервіс. (13)	Не тарифікується (для карток типу Visa Infinite); Не передбачено (для інших типів карток).		
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.	
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Умови користування ліміту овердрафту:				
28.	Процентні ставки, що нараховуються за ліміту овердрафту:			
28.1.	пільгова процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту протягом дії пільгового періоду;	0,01% річних		
28.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок ліміту овердрафту після закінчення пільгового періоду або за відсутності дії пільгового періоду;	40% річних		
28.3.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок надлімітної заборгованості;	54,75% річних		
28.4.	процентна ставка, що нараховується за прострочену заборгованість;	54,75% річних		
28.5.	процентна ставка, що нараховується за прострочену надлімітну заборгованість	54,75% річних		
29.	Тривалість пільгового періоду кредитування.	до 56 календарних днів		
30.	Розмір обов'язкового мінімального платежу.	5% (але не менше 100 грн.)		
31.	Розмір штрафу, що виникає за не сплату обов'язкового мінімального платежу до дати платежу:			
31.1.	у перший робочий день, що слідує за датою платежу;	100 грн.	Стягується з карткового рахунку у день надходження на рахунок коштів, достатніх для погашення заборгованості у черговості, згідно із договором.	
31.2.	у шостий робочий день, що слідує за датою платежу.	250 грн.		
Проценти, що нараховуються на залишок власних коштів:				
32.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку (річних): (14)			
	0 - 10 000,00 грн.	0,00%	Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується в останній робочий день місяця.	
	10 000,01 - 200 000,00 грн.	5,00%		
	від 200 000,01 грн.	6,00%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
33.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
34.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
35.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
36.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується		
37.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:	Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів	
37.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4,00%	
37.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4,00%	
37.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4,00%	
37.4.	на рахунки кредитної заборгованості.	Не тарифікується	4,00%	
38.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:		Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком	
38.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується		4,00%
38.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується		4,00%
39.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших	Не тарифікується		4,00%

	банках України.							
40.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (15)	0,5%	4,00%					
41.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується						
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Смарт Банкінг»:								
42.	Підключення та користування системою «Смарт Банкінг».	Не тарифікується	4,00%					
43.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4,00%					
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:								
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт		
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)	
	Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
	Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
	Visa Infinite	25 000,00	10	100 000,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості операцій видачі готівки з карткового рахунка:.

(2) – не персоніфіковані картки Visa Gold (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка Visa Gold (із чипом).

(4) – рівень (клас) додаткової картки не може бути вище рівня основної картки. У разі наявності до карткового рахунку тільки не персоніфікованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ власних коштів не тарифікується.

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

(13) – консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(14) – з нарахованих процентів на залишок власних коштів Банком утримується та перераховується до державного бюджету України податок на доходи фізичних осіб (ПДФО) та військовий збір, згідно із чинним законодавством України. Утримання ПДФО і військового збору здійснюється Банком при виплаті нарахованих процентів на картковий рахунок.

(15) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування картових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»

	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування картового рахунку та платіжних карток:					
1.	Валюта картового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування картового рахунку (рахунків). (3)	3 500 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.
3.	Термін дії карток:				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Gold (із чипом);				
3.3.	Visa Platinum (із чипом);				
3.4.	Visa Infinite (із чипом).				
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника картового рахунку: (4)				
4.1.	Visa Platinum (із чипом);	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Infinite (із чипом): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з картових рахунків; - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника картового рахунку або на ім'я його довіреної особи (5):				
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
5.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
5.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.			
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника картового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника картового рахунку (6):				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується			
8.	Розмір незнижувального залишку на картовому рахунку.	Не встановлюється			
9.	Користування овердрафтом до картового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)	45 грн.	-	-	Стягується з картового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття картового рахунку з ініціативи власника картового рахунку.	Не тарифікується			
Операції поповнення Картового рахунку:					
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:				
11.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з картового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
11.3.	у мережі ПТКС. (8)	0,75%	-	-	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику картового рахунку; (9)	0,50%			Стягується з Картового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	зарахування коштів з картових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			

12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:					
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунка – власні кошти:				
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	Не тарифікується			
13.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунка – кредитні кошти:				
14.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	4%	-	-	
14.3.	в банкоматах інших банків на території України;	4%	-	-	
14.4.	в відділеннях інших банків на території України;	4%	-	-	
14.5.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
15.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:					
16.	Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (12)				
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	-	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			
17.	Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:				
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	
Додаткові послуги:					
18.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
19.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.

20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.	Не тарифікується			
25.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується			
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
28.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (13)	Згідно з тарифами оператора сервісу			
29.	Консьєрж-сервіс. (14)	Не тарифікується			
30.	Страховання виїжджаючих за кордон. (15)	Не тарифікується			
31.	Страховання фінансових ризиків. (16)	Не тарифікується			
32.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (17)	100 грн.	5 USD 5 EUR	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
33.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:				
33.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.			Комісія сплачується у день надання послуги.
33.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.			
Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:					
34.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:				
34.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
34.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
34.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
35.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:				
35.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
36.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%			
37.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:					
38.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується			
39.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
40.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
41.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується			
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів		
42.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:				Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
42.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%		
42.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%		
42.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%		
42.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%		
43.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:				

43.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%
43.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%
43.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%
43.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%
44.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4%
45.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (18)	Не тарифікується	4%
46.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

47.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	4%
48.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4%

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 00,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у УАН та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у УАН є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунок у гривні або в подальшому.

(3) – для нових клієнтів комісійна винагорода за перший рік обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісійна винагорода сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування гривневого карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні.

У разі відсутності оплати цієї комісійної винагороди, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків).

Якщо на дату сплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» у власника карткового рахунку розміщено депозит в Банку у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) із залишком строку дії договору від 6 місяців, вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» не тарифікується. У разі проведення розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (сумарно за всіма рахунками в рамках Тарифного плану «Infinite») на загальну суму від 300'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(4) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(11) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(12) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(13) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(14) – консьєрж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьєрж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(15) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(16) – страховий поліс надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(17) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше дев'яти календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

(18) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану "Platinum VIP".

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:				
1	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку. (2)	1 000 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.3.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3):			
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
6.	Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (4):			
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується		
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (6)	0,5%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (7)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (8)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового

12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (9);	Не тарифікується		
12.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	Не тарифікується		
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (10)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
15.	Плата за запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
20.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	Не тарифікується		
22.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	Не тарифікується		
23.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.		
25.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Visa Platinum). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
26.	Страховання виїжджаючих за кордон. (12)	Не тарифікується		
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
28.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день надання послуги.
28.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.		
Проценти, що нараховуються на рахунок:				
29.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
30.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
31.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
32.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		

33.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).				Не тарифікується		
34.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».				Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	
35.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).						
36.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).						
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.						
38.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.						
39.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.				Не тарифікується		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:							
40.	Підключення та користування системою «Smart Banking».				Не тарифікується		
41.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.				Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

- (1) – усі тарифи вказані без ПДВ.
- «Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.
- (2) – комісія за перший рік обслуговування карткового рахунку сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до Карткового рахунку. Річний період обслуговування відрховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок.
- (3) – клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.
- (4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.
- (5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (6) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».
- (7) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.
- (8) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.
- (9) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.
- (10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.
- Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.
- (11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).
- (12) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» поліс страхування не надається.
- (13) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування картових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна».

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування картового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта картового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття на обслуговування картового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.3.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.4.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.5.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.6.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника картового рахунку: (3)			
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується		
4.3.	Visa Classic (неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується		
4.4.	Visa Classic (із чипом).	50 грн.		
4.5.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
4.6.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника картового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
6.	Переоформлення карток за ініціативою власника картового рахунку: (5)			
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картовому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття картового рахунку з ініціативи власника картового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення картового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картовий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з картового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картовий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику картового рахунку; (7)	Не тарифікується		
11.3.	зарахування коштів з картових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		Стягується з картового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%		
Проведення розрахунків та отримання готівки з картового рахунку:				

12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:				
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується			
12.5.	в банкоматах інших банків на території України з картою ПРОСТІР або Visa Classic;	Не тарифікується			
12.6.	в банкоматах інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR		
12.7.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR		
12.8.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR		
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.		Не тарифікується		
Переказ коштів з карткового рахунку:					
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)				
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується			
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-		
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-		
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			
Додаткові послуги:					
15.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, Потім – 0,1 USD-EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.	
22.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.	
26.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим				

	рахунком без застосування платіжної картки:						
26.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;			250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.		
26.2.	за довіреністю для пенсіонерів.			50 грн.			
Проценти, що нараховуються на рахунок:							
27.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.			40%			
28.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.			Не нараховується.			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24».							
29.	Підключення та користування системою «BIS 24».			Не тарифікується			
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.			Не тарифікується			
31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).			Не тарифікується			
32.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».			Не тарифікується			
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:						
33.1.	на карткові рахунки;			Не тарифікується			
33.2.	на поточні рахунки;			Не тарифікується			
33.3.	на вкладні рахунки (депозити);			Не тарифікується			
33.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).			Не тарифікується			
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку:						
34.1.	на карткові рахунки;			Не тарифікується			
34.2.	на поточні рахунки;			Не тарифікується			
34.3.	на вкладні рахунки (депозити);			Не тарифікується			
34.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).			Не тарифікується			
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.			Не тарифікується			
36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (13)			Не тарифікується			
37.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.			Не тарифікується			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».							
38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».			Не тарифікується			
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.			Не тарифікується			
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі з використанням картки або без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки ПРОСТІР, Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом або магнітна (для картки ПРОСТІР).

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки не оформлюються; рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

(13) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Прибутковий гаманець»

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)			
4.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	50 грн.		
4.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
4.4.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
4.5.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (5)			
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Не тарифікується	
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	0,50%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	0,75%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунка:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується		
12.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.7.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	1,5% + 25 грн.	1,50% + 1 USD 1,50% + 1 EUR	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	Не тарифікується	
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
15.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	15 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
25.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	20 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
26.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
26.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.		Комісія сплачується у день

26.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	надання послуги.
Проценти, що нараховуються на рахунок			
27.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
28.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:		
	0 - 10 000,00 грн.	0,00%	-
	10 000,01 - 200 000,00 грн.	5,00%	-
	від 200 000,01 грн.	6,00%	-
	0 - 5 000,00 USD	-	0,00%
	5 000,01 - 15 000,00 USD	-	0,20%
	від 15 000,01 USD	-	0,75%
	0 - 10 000,00 EUR	-	0,00%
	від 10 000,01 EUR	-	0,25%

Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
29.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
32.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (13)		
37.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Пакетом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Пакетом «Універсальна»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

- (1) – усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.
- (2) – не персоналізовані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.
- (3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом.
- (4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються. Рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.
- (5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.
- (6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».
- (8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – не активним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

(13) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача. Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний»
(для зарплатних проектів, які були залученні на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки	
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки	
3.3.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (із чипом). (2)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	
4.3.	Visa Classic (із чипом);	Не тарифікується	
4.4.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.5.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)		
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4)		
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки

			операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах інших банків на території України з картою ПРОСТІР або Visa Classic;	Не тарифікується	
12.6.	в банкоматах інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	
12.7.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
12.8.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
24.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
26.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:		
26.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
26.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Проценти, що нараховуються на рахунок			
27.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (деPOSITні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:			
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

- (1) - усі тарифи вказані без ПДВ.
 “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.
 Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.
- (2) - оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.
- Не персоніфіковані картки ПРОСТІР (Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.
- (3) – не допускається оформлення додаткової картки рівнем вище, ніж рівень основної картки. У разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоніфікованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоніфікованої картки, то клієнту випускається персоніфікована картка (для ПРОСТІР).
- (4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.
- (5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.
- (6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.
- (7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».
- (8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.
- (9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.
- (10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.
- (11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.
- Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.
- (12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).
- (13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом дев`яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору Карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому Картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному Картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатна картка»
(для зарплатних проектів, які були залучені на обслуговування в Банку до 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.2.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована); (2)	2 роки	
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (із чипом). (3)	3 роки	
4.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4)		
4.1.	Visa Classic (із чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.3.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (5)		
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (6)		
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (7)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (8)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (11)	1% min 50 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (12)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах інших банків на території України з картою Visa Classic;	5 грн.	
12.6.	в банкоматах інших банків на території України з картою Visa Gold або Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	
12.7.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
12.8.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку.			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (13)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
25.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (14)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
26.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (15)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
27.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:		
27.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;	250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
27.2.	за довіреністю для пенсіонерів.	50 грн.	
Проценти, що нараховуються на рахунок:			
28.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	

29.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%	
30.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

31.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
32.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
33.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
34.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
35.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
36.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
38.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
39.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

40.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
41.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділеня Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені до 06.10.2017.

(2) – картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(3) – оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

(4) – оплата комісійної винагороди за оформлення та переоформлення на новий строк дії може здійснюватись компанією-роботодавцем власника карткового рахунку.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(8) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(11) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(12) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(13) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(14) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(15) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.

Базові тарифи на послуги ПАТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" для карткових рахунків фізичних осіб в рамках "Партнерський"

	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток: (2)		
3.1.	Visa Electron (з чипом); (3)	-	
3.2.	Visa Classic (з чипом);	3 роки	
3.3.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована); (3)	2 роки	
3.4.	Visa Gold (з чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (з чипом);	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
4.3.	Visa Platinum (з чипом);	500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
5.3.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (5)		
6.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
6.3.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Від 0,5% min 5 грн. до 1,4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Від не тарифікується до 1,2%	
11.3.	у мережі ПТКС. (6)	Від 0,5% до 1,4%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (7)		
12.2.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.3.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку; (8)	Від не тарифікується до 0,5%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Від не тарифікується до 1,2%	
12.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Від не тарифікується до 1,2%	
12.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Personal Payments»;	Не тарифікується	
12.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (9)	Від 0,5% до 1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (власні кошти):		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
13.5.	в банкоматах інших банків на території України;	Не тарифікується Або 1,5% + 10 грн.	
13.6.	в відділеннях інших банків на території України;	Не тарифікується Або 1,5% + 10 грн.	
13.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
14.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			

15.	Переказ коштів з карткового рахунку (власні кошти): (11)			
15.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.	
15.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
15.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
15.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.		
15.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.		
15.6.	за допомогою послуги "Visa Personal Payments".	Не тарифікується Або 10 грн.		
Додаткові послуги:				
16.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.	
17.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.	
18.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
19.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.	
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується Або перші 3-ри рази – Не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
21.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується Або 3 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
22.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.	
23.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
24.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	Сплачується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
25.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.	
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	75 грн.		
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.	
28.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:			
28.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;		250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.
28.2.	за довіреністю для пенсіонерів.		50 грн.	
Проценти, що нараховуються на Картковий рахунок:				
29.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
30.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується		
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:				
31.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
32.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
33.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
34.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	
35.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).			
36.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та			

	заставними кредитами).						
37.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.						
38.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.						
39.	Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».						
40.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується					
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:							
41.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується					
42.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»				
Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:							
Тип картки	Добові ліміти за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, 36т..	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, 36т..	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, 36т..	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(100) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості готівкового поповнення карткового рахунку в касі банку з використанням картки. Конкретний розмір комісійних винагород за послуги в зазначених діапазонах визначається в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком в рамках співпраці.

(2) – перелік доступних карток визначається в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком в рамках співпраці.

(3) – картки Visa Electron (із чипом) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку, а переоформлення карток Visa Electron (із чипом) здійснюється на карту Visa Classic (магнітна). Картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(4) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(7) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(8) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(9) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом щонайменше дев'яти календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий Картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на Картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного Карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Універсальна Преміум»

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	Visa Classic (з чипом);	3 роки	
3.2.	Visa Gold (магнітна, персоніфікована); (2)	2 роки	
3.3.	Visa Gold (з чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Platinum (з чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Infinite (з чипом).	2 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
4.3.	Visa Platinum (з чипом);	500 грн.	
4.4.	Visa Infinite (з чипом). (3)	3 500 грн.	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
5.3.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
5.4.	Visa Infinite (з чипом).	3 500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку: (5)		
6.1.	Visa Classic (з чипом);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (з чипом);	100 грн.	
6.3.	Visa Platinum (з чипом);	250 грн.	
6.4.	Visa Infinite (з чипом).	2 500 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Користування овердрафтом до карткового рахунку. (6)	45 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
11.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
11.3.	у мережі ПТКС. (7)	0,8%	
12.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (8)	Не тарифікується	
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується	
12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (9)	Не тарифікується	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
13.	Операції видачі готівки з карткового рахунку (власні кошти):		
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується	
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
13.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	
13.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	

13.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	
14.	Операції видачі готівки з карткового рахунка (кредитні кошти):		
14.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	4%	
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	4%	
14.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	4%	
14.5.	в банкоматах інших банків на території України;	4%	
14.6.	в відділеннях інших банків на території України;	4%	
14.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	
15.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
16.	Переказ коштів з карткового рахунку (власні кошти): (11)		
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується	
17.	Переказ коштів з карткового рахунку (кредитні кошти):		
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	
Додаткові послуги:			
18.	Запит документів у МПС по здійсненній операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
19.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
25.	Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
26.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	Сплачується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
27.	Консьєрж-сервіс. (13)	Не тарифікується (для карток Visa Infinite); Не передбачено (для інших типів карток)	
28.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
29.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
30.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (14)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.

31.	Передача іншій особі повноважень на розпорядження картковим рахунком без застосування платіжної картки:						
31.1.	за довіреністю, окрім пенсіонерів;			250 грн.	Комісія сплачується у день надання послуги.		
31.2.	за довіреністю для пенсіонерів.			50 грн.			
Проценти, що нараховуються на Картковий рахунок:							
31.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних).			0%			
32.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних).			35%			
33.	Тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.			56 днів			
34.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.			40%			
35.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку:				Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.		
	До 5 000 грн.			0%			
	Від 5 000,01 грн.			7,00%			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:							
36.	Підключення та користування системою «BIS 24».			Не тарифікується			
37.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.			Не тарифікується			
38.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).			Не тарифікується			
39.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».			Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»		
40.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).						
41.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).						
42.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.						
43.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.						
44.	Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking».						
45.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.			Не тарифікується			
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:							
46.	Підключення та користування системою «Smart Banking».			Не тарифікується			
47.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.			Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Infinite»		
Стандартні добові ліміти на операції з використанням карток:							
Тип картки	Добові ліміти за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 00,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості отримання готівкових коштів в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України.

(2) – картки Visa Gold (магнітна) обслуговуються до кінця терміну їх дії або до переоформлення картки за ініціативою власника карткового рахунку. Переоформлення карток Visa Gold (магнітна) здійснюється на карту Visa Gold (із чипом).

(3) – у разі розміщення власником карткового рахунку депозиту у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) на період від 6 місяців на стандартних умовах, вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується. У разі проведення операцій з розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (будь-яких) на загальну суму від 500'000 грн. протягом останніх 12 місяців, то вартість випуску, обслуговування та перевипуску основної картки Visa Infinite у зв'язку із закінченням терміну дії не тарифікується.

(4) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – ліміт овердрафту не встановлюється, якщо до карткового рахунку відкрито хоча б одну картку Visa Classic (із чипом або магнітна). Комісійна винагорода за користування овердрафтом нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(7) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(8) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(9) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(13) – Консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(14) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом щонайменше двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий Картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на Картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного Карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.