



## **Порядок повідомлення Банку про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник**

З метою повідомлення Банку про те, що інтереси Клієнта представляє його уповноважений представник, Клієнту та/або його уповноваженому представнику необхідно звернутись у відділення АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" та надати наступний пакет документів:

1) Залежно від виду представництва:

- Пред'явити оригінал довіреності та надати нотаріально засвідчену її копію щодо представництва інтересів Клієнта його уповноваженим представником.

Або

- Копію угоди про надання правової допомоги, за якою уповноважений представник здійснює представництво інтересів Клієнта.

2) Оригінал паспорту або іншого документа, що посвідчує особу, та дані про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта та уповноваженого представника. У випадку наявності у Клієнта, його уповноваженого представника ID-картки, необхідно надати витяг з Єдиного державного демографічного реєстру.

3) Оригінал заяви Клієнта щодо передачі прав взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості уповноваженому представнику згідно з Додатком № 1.

4) Оригінал заяви уповноваженого представника Клієнта, шаблон якої наведений в Додатку № 2.

У випадку відсутності можливості особистого відвідування відділення Банку вищезазначені документи можна надіслати за адресою для листування: 04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д, або надіслати на електронну адресу: [info@bisbank.com.ua](mailto:info@bisbank.com.ua)

Надіслані на зазначену електронну адресу документи повинні бути підписаними кваліфікованим електронним підписом Клієнта та/або його уповноваженого представника.