

**Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Infinite»**

Найменування послуги		Розмір комісійної винагороди (1)			Порядок сплати комісії/нарахування відсотків
<b>Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:</b>					
1.	Валюта карткового рахунку. (2)	UAH	USD або EUR	USD або EUR	
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку (рахунків). (3)	2 500 грн. – при відкритті нових карткових рахунків за перший рік обслуговування; 3 500 грн. – для діючих карткових рахунків при сплаті щорічної комісії за обслуговування.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення обслуговування в рамках Тарифного плану.
3.	<b>Термін дії карток:</b>				
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки			
3.2.	Visa Gold (із чипом);				
3.3.	Visa Platinum (із чипом);				
3.4.	Visa Infinite (із чипом).				
4.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (4)</b>				
4.1.	Visa Platinum (із чипом);	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Infinite (із чипом): - якщо перша основна картка Visa Infinite до одного з карткових рахунків; - якщо до одного з рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	Не тарифікується 3 500 грн.	
5.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (5):</b>				
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
5.3.	Visa Platinum (із чипом);	500 грн.			
5.4.	Visa Infinite (із чипом).	3 500 грн.			
6.	<b>Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (6):</b>				
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.			
6.3.	Visa Platinum (із чипом);	250 грн.			
6.4.	Visa Infinite (із чипом).	2 500 грн.			
7.	<b>Термінове виготовлення картки.</b> (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується			
8.	<b>Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.</b>	Не встановлюється			
9.	<b>Користування овердрафтом до карткового рахунку, встановленим після 05.04.2018. (7)</b>	45 грн.	-	-	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
10.	<b>Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.</b>	Не тарифікується			
<b>Операції поповнення Карткового рахунку:</b>					
11.	<b>Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
11.1.	у мережі відділень Банку з використанням картки (у ПОС-терміналі);	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.2.	у мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується			
11.3.	у мережі ПТКС. (8)	0,75%	-	-	
12.	<b>Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:</b>				
12.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується			
12.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (9)	0,50%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	зарахування коштів з карткових рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			
12.4.	зарахування коштів з поточних рахунків, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших фізичних осіб);	0,50%			

12.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується			
12.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (10)	0,75%			Стягується з Карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
<b>Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:</b>					
<b>13.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – власні кошти:</b>				
13.1.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується			Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки;	Не тарифікується			
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується			
13.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	Не тарифікується			
13.5.	в банкоматах інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.6.	в відділеннях інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	1,5% + 0,20 USD 1,5% + 0,20 EUR	
13.7.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	1,5% + 25 грн.	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	1,5% + 1 USD 1,5% + 1 EUR	
<b>14.</b>	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
14.1.	в мережі відділень та банкоматів Банку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (11)	4%	-	-	
14.3.	в банкоматах інших банків на території України;	4%	-	-	
14.4.	в відділеннях інших банків на території України;	4%	-	-	
14.5.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	4%	-	-	
<b>15.</b>	<b>Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою Картки.</b>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>					
<b>16.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – власні кошти: (12)</b>				
16.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
16.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	0,35 USD 0,35 EUR	0,35 USD 0,35 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
16.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	10 грн.	-	-	
16.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	-	
16.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується			
<b>17.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку – кредитні кошти:</b>				
17.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
17.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.3.	на рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	4%	-	-	
17.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	4%	-	-	
<b>Додаткові послуги:</b>					
<b>18.</b>	<b>Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).</b>	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
<b>19.</b>	<b>Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.</b>	300 грн.			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.

20.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується			
21.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	Не тарифікується			
22.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується			
23.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується			
24.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями по Картковому рахунку.	Не тарифікується			
25.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	Не тарифікується			
26.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.	
27.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.			
28.	Сервіс «Lounge Key» (тільки для карток Platinum та Infinite). (13)	Згідно з тарифами оператора сервісу			
29.	Консьєрж-сервіс. (14)	Не тарифікується			
30.	Страхування виїжджаючих за кордон. (15)	Не тарифікується			
31.	Страхування фінансових ризиків. (16)	Не тарифікується			
32.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (17)	100 грн.	5 USD 5 EUR	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
<b>Проценти, що нараховуються на картковий рахунок:</b>					
33.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки після 05.04.2018:				
33.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку протягом пільгового періоду кредитування (річних);	0%	-	-	
33.2.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту до карткового рахунку після закінчення пільгового періоду кредитування (річних);	35%	-	-	
33.3.	тривалість пільгового періоду кредитування в рамках овердрафту до карткового рахунку.	56 днів	-	-	
34.	Для овердрафтів, встановлених на карткові рахунки до 05.04.2018:				
34.1.	процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	-	-	
35.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%			
36.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	Не нараховується			
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:</b>					
37.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується			
38.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується			
39.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується			
40.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Не тарифікується			
		Операції за рахунок власних коштів	Операції за рахунок кредитних коштів		
41.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку:			Стягується з рахунку у день фактичної обробки операції Банком.	
41.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%		
41.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%		
41.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%		
41.3.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та заставні кредити).	Не тарифікується	4%		
42.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів фізичних осіб в Банку:				
42.1.	на карткові рахунки;	Не тарифікується	4%		
42.2.	на поточні рахунки;	Не тарифікується	4%		
42.3.	на вкладні рахунки (депозити);	Не тарифікується	4%		
42.4.	на рахунки кредитної заборгованості (беззаставні та	Не тарифікується	4%		

	заставні кредити).		
43.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	4%
44.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (18)	Не тарифікується	4%
45.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

#### Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

46.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	4%
47.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Не тарифікується	4%

#### Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00
Visa Infinite	25 000,00	10	100 00,00	10	7 000,00	10	100 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – в рамках продукту «Infinite» допускається оформлення 3 (трьох) карткових рахунків: картковий рахунок у UAH та два валютних карткових рахунки. При цьому конкретна валюта (USD або EUR) кожного з валютних карткових рахунків обирається клієнтом на власний розсуд. Оформлення карткового рахунку у UAH є обов'язковим і здійснюється у першу чергу, а картковий рахунок (рахунки) у USD або EUR відкриваються за бажанням клієнта одночасно із картковим рахунком у гривні або в подальшому.

(3) – для нових клієнтів комісійна винагорода за перший рік обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку у гривні; далі комісійна винагорода сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування гривневого карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок у гривні.

У разі відсутності оплати цієї комісійної винагороди, Банк має право заблокувати усі картки до карткового рахунку (рахунків).

Якщо на дату сплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» у власника карткового рахунку розміщено депозит в Банку у розмірі від 1'000'000 грн. (або в еквіваленті) із залишком строку дії договору від 6 місяців, вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» не тарифікується. У разі проведення розрахунків за товари та послуги за допомогою карток (сумарно за всіма рахунками в рамках Тарифного плану «Infinite») на загальну суму від 300'000 грн. (або в еквіваленті) протягом року, то вартість обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» протягом наступного року не тарифікується.

(4) – оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до одного з карткових рахунків не тарифікується. Вибір до якого з карткових рахунків оформлювати основну картку Visa Infinite (із чипом) здійснюється на власний розсуд клієнта. Якщо до одного з карткових рахунків вже оформлена основна картка Visa Infinite (із чипом), то оформлення основної картки Visa Infinite (із чипом) до двох інших рахунків тарифікується.

(5) – рівень додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(6) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(7) – комісійна винагорода за користування овердрафтом для овердрафтів нараховується за користування кредитними коштами в період з останнього банківського дня попереднього місяця до передостаннього банківського дня поточного місяця.

(8) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений у мережі відділень Банку.

(9) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(10) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб, відкритих в інших банках.

(11) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(12) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(13) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(14) – консьерж-сервіс надається міжнародною платіжною системою Visa та її партнерами. Для користування консьерж-сервісом клієнт самостійно здійснює реєстрацію в боті Visa Ukraine (Viber, Telegram, Facebook Messenger).

(15) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(16) – страховий поліс надається строком на 365 днів, від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Захист від шахрайства» із покриттям по всій території України. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Infinite» поліс страхування не надається.

(17) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом щонайменше дев'яти календарних місяців поспіль не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород та/або процентів за користування овердрафтом та/або процентів за користування над лімітною заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку). Комісія починає стягуватись починаючи з місяця, в якому такий картковий рахунок було визнано неактивним. Комісію стягується за рахунок власних коштів на картковому рахунку. Якщо залишок власних коштів на Картковому рахунку менше розміру комісії за РКО неактивного карткового рахунку, то комісія утримується у розмірі фактичного залишку власних коштів.

(18) – переказ здійснюється за реквізитами платіжної картки відправника (номер/строк дії/CVV-код – картки відправника) на номер платіжної картки отримувача.

Установа-оператор сервісу з переказу коштів (ТОВ «PayForce») стягує власну комісію у розмірі «1% + 5 грн.» за кожний переказ.