

**Договір про споживчий кредит № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитодавець	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»</b> , юридична особа за законодавством України (надалі – «Банк»), в особі <i>(зазначається ПІБ представника Банку)</i> , який(а) діє на підставі <i>(зазначається вид документу, на підставі якого діє представник Банку, його номер та дата)</i> , з однієї сторони, та
---------------	---

Позичальник (споживач)	<i>(зазначити повне ПІБ Позичальника)</i> (надалі – «Позичальник») з другої сторони,
------------------------	--

що надалі разом іменуються в тексті цього Договору «Сторони», а кожен окремо «Сторона», розуміючи значення своїх дій, керуючись взаємною згодою та діючи добровільно, уклали цей Договір про споживчий кредит №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (надалі – «Договір») про наступне:

**1. ЗАЯВА про надання споживчого кредиту (надалі - Кредит)**

1.1.	Загальний розмір Кредиту (Сума Кредиту)	_____, <b>гривень</b> ( _____ гривень __ копійок)
1.2.	Валюта Кредиту	Гривня
1.3.	Тип Кредиту	Кредит
1.4.	Цільове використання (мета отримання) Кредиту	Споживчі потреби
1.5.	Спосіб надання Кредиту	шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок IBAN _____, що відкритий Позичальнику в Банку
1.6.	Строк Кредиту	з «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року
1.7.	Процентна ставка за користування Кредитом	____%* річних – нараховується починаючи з дня надання Кредиту (списання з позичкового рахунку) до повного погашення заборгованості за цим Договором
1.8.	Тип процентної ставки	Фіксована
1.9.	Метод нарахування процентів	„факт/факт”
1.10.	Щомісячна комісія	____ %** в місяць від Суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору
1.11.	Комісія за надання Кредиту	____ %
1.12.	Термін погашення процентів за користування Кредитом та інших платежів	згідно з Графіком платежів відповідно до Додатку № 1 до Договору
1.13.	Орієнтовна реальна річна процентна ставка	____% річних максимальна Реальна річна процентна ставка, враховуючи неможливість визначити модель поведінки Позичальника по використанню та поверненню коштів за Договором про споживчий кредит
1.14.	Орієнтовна загальна вартість Кредиту	_____, <b>гривень</b> ( _____ гривень __ копійок)

Обчислення Орієнтовної реальної річної процентної ставки, зазначеної в п. 1.13 Договору, та Орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначеної в п. 1.14 Договору, базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та Орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

\* Розмір Процентної ставки вказаний на дату підписання цього Договору і визначається в Тарифах, а також може бути змінений в порядку, передбаченому Умовами, Правилами та цим Договором.

\*\* Розмір Щомісячної комісії вказаний на дату підписання цього Договору і визначається в Тарифах, а також може бути змінений в порядку, передбаченому Умовами, Правилами та цим Договором.

*(Якщо умовами Банківського продукту передбачено переказ кредитних коштів за дорученням Позичальника, в Договір включається наступний пункт)*

1.15. Підписанням Заяви Позичальник уповноважує та безвідклично доручає Банку здійснити відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та у порядку, визначеному Умовами функціонування Поточних і Карткових рахунків та здійснення операцій за цими Рахунками, – договірне списання отриманих коштів за цим Договором з рахунку IBAN \_\_\_\_\_, що відкритий на ім'я Позичальника в Банку, згідно з наступними платіжними реквізитами:

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

Сума платежу	
Отримувач Платежу	
IBAN	
ЄДРПОУ/ІНН отримувача	
Призначення платежу	

## 2. Основні положення

2.1. Цей Договір складається із Заяви про надання споживчого кредиту (надалі – «Заява»), що є невід'ємною частиною цього Договору, Умов надання споживчих кредитів, додатків до цього Договору, а також додаткових договорів до цього Договору. Договір є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування (надалі – «ДКО»), укладеного між Банком та Позичальником на умовах Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», що розміщені на Офіційному веб-сайті Банку [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (надалі – «Правила»). \_\_

2.2. Умови надання споживчих кредитів (надалі – «Умови») є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному веб-сайті Банку [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua).

2.3. Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в ДКО та в цьому Договорі, укладеному між Банком та Позичальником на умовах Правил, а також Умов.

2.4. Споживчий кредит (Кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.5. Для надання Кредиту Позичальнику у Банку відкривається Поточний рахунок, обслуговування якого здійснюється за Тарифами, які оприлюднені в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua). У разі наявності на момент отримання Кредиту поточного рахунку Банк може зарахувати кредитні кошти на існуючий поточний рахунок.

2.6. Для зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості за цим Договором, Банк відкриває Позичальнику рахунок IBAN\_\_3802810002909\_\_\_\_\_ в АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ».

- 2.7. Позичальник оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладанням цього Договору Банк ознайомив його з Умовами, з переліком необхідних документів, Тарифами, Позичальник згоден із ними та приймає їх як обов'язкові для виконання.
- 2.8. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право ініціювати внесення змін в умови кредитування за цим Договором, в тому числі змінювати процентну ставку за Кредитом, шляхом унесення змін до Тарифів. Зміни, що стосуються зміни процентної ставки за Кредитом, можуть бути здійснені в разі настання події, не залежної від волі Сторін даного Договору, яка має безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Банку (у том числі, але не виключно, при зміні облікової ставки Національного банку України, зміни кредитної політики внаслідок рішень органів державної влади тощо), а також за рішенням Кредитного комітету Банку.
- 2.9. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він згодний з тим, що Банк має право вносити зміни в Тарифи Банку в порядку, зазначеному в Правилах, Умовах та в цьому Договорі. Банк інформує Позичальника про зміну Тарифів не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати застосування змін до Тарифів шляхом одного чи кількох із наступних способів: надсилання письмового повідомлення про такі зміни поштою за адресою, зазначеною в Договорі, електронного листа на електронну пошту (e-mail), зазначений в Договорі, через систему дистанційного обслуговування клієнтів (Інтернет-банкінг), або іншими дистанційними каналами обслуговування у випадку наявності відповідної технічної можливості, або SMS-повідомленням на мобільний телефон Позичальника, або шляхом розміщення в приміщеннях Банку та на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua) (за наявності технічної можливості) із зазначенням дати набрання чинності новими Тарифами.
- 2.10. Пропозиції Банку про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються в один або кілька способів, обраних із перелічених у п. 2.9 цього Договору, на що Позичальник підписанням Договору надає свою згоду. Якщо Позичальником письмово повідомлено Банк про зміну контактних даних, зазначених в Договорі, для повідомлення Позичальника використовуються актуальні дані. У разі направлення Банком Позичальнику будь-яких повідомлень та документів такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Позичальнику відповідно з дати направлення SMS-повідомлення та/або з дати їх направлення поштовою кореспонденцією та/або з дати відправлення повідомлення за допомогою електронної пошти з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.
- 2.11. Банк, Новий кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.
- 2.12. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних для передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Позичальника.
- 2.13. Банк, Новий кредитор, Колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.
- 2.14. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про що підписанням цього Договору Позичальник надає право/згоду/дозвіл щодо передачі зазначеної інформації.
- 2.15. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Банк має право без згоди Позичальника здійснювати відступлення свого права вимоги за цим Договором Новому кредитору.
- 2.16. Банк у разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

2.17. Окрім інших зобов'язань, передбачених у Правилах та Умовах Банк, а у разі залучення Новий кредитор, Колекторська компанія зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Банк, а у разі залучення Новий кредитор, Колекторська компанія зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.18. Окрім інших прав, передбачених у Правилах та Умовах, Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення встановленого для відмови строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати надання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, а також сплатити проценти за користування Кредитом за період фактичного користування з дня одержання коштів до дня їх повернення, за ставкою, встановленою Договором.

2.19. Протягом дії цього Договору Позичальник має право звертатись до Банку з питань виконання сторонами умов цього Договору. При цьому Позичальник погоджується, що таке звернення Позичальник може здійснювати одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Банку або будь-якого відділення Банку;
- шляхом направлення поштового повідомлення на адресу Банку, зазначену на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua);
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Банку за відповідним посиланням на Офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bisbank.com.ua](http://www.bisbank.com.ua);
- у телефонному режимі на Гарячу лінію Банку.

2.20. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.21. Сторона цього Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а саме: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, терористичні акти, блокади, громадські заворушення, антитерористичні операції, перебої та/або коливання в постачанні електроенергії, втручання органів державної влади шляхом прийняття нормативно-правових актів та/або дій, які заважають діяльності Сторін (окрім актів індивідуального характеру, застосованих до однієї зі Сторін) тощо, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

2.22. Договір між Банком та Позичальником на умовах Правил (у т.ч. Умов) є укладеним із моменту прийняття Банком від Позичальника Заяви, яка є акцептом Позичальника на укладення цього Договору на умовах Правил (у т.ч. Умов). Заява вважається прийнятою Банком із моменту вчинення Банком (уповноваженою особою Банку) відповідної відмітки про прийняття (реєстрацію) Заяви про надання споживчого кредиту.

2.23. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткових договорів до цього Договору, за винятком змін та доповнень, які набирають чинності в інший спосіб, визначений у Договорі, Умовах та/або Правилах в цілому.

2.24. Усі додаткові договори та додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

2.25. Позичальник підтверджує, що зазначені в Договорі дані відповідають дійсності та надає згоду Банку на перевірку достовірності наданої інформації.

2.26. Позичальник запевняє Банк у тому, що укладаючи цей Договір Позичальник не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору).

2.27. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що перед укладанням Договору Банк безоплатно надав йому інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, у вигляді Паспорта споживчого кредиту.

2.28. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк до укладення цього Договору надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового

стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, зазначеної в частині другій та третій ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.29. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

2.30. Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник цього Договору.

<b><u>Відмітка Банку про прийняття (реєстрацію) Заяви про надання споживчого кредиту</u></b>		
_____	_____	_____
Дата	Підпис уповноваженої особи Банку та печатка Банку	_____
		ПІБ, посада уповноваженої особи Банку

### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<b>Банк:</b>  <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»</b>  Місцезнаходження та поштова адреса: 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д; тел. (044) 207-70-24 код банку 380281, код ЄДРПОУ 33695095. Назва відділення _____  Адреса відділення _____  Начальник відділення _____ _____ (П.І.Б.)	<b>Позичальник:</b>  <b>ПІБ</b> _____  Паспорт серія __ № _____ дата видачі __. __. __р. Виданий: _____ Реєстраційний номер ОКПП: _____ Адреса реєстрації: _____  Адреса електронної пошти: _____ _____ Телефон: _____  _____ _____ (П.І.Б.)
---	---

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача (Позичальника) та  
реальної річної процентної ставки за Договором  
про споживчий кредит (з Графіком платежів)**

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	У тому числі						Реальна річна процентна ставка, % річних	Загальна вартість кредиту, грн.			
				погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні						кредитного посередника (за наявності), у тому числі		
						банку, у тому числі	за ведення рахунку	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту				інші послуги банку	комісійний збір
1	2	3	4	5	6	7				8	9	10		
						7.1	7.2	7.3	7.4	8.1	8.2			