

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Зарплатний»
(для зарплатних проектів, які були залученні на обслуговування в Банку після 06.10.2017 р.)

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)	Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:			
1.	Валюта карткового рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток:		
3.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки	
3.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки	
3.3.	Visa Classic (із чипом);	3 роки	
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки	
3.5.	Visa Platinum (із чипом). (2)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку:		
4.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	
4.3.	Visa Classic (із чипом);	Не тарифікується	
4.4.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
4.5.	Visa Platinum (із чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (3)		
5.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (4)		
6.1.	ПРОСТІР (магнітна стрічка, персоніфікована);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.	
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.	
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.	
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється	
9.	Закриття Карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується	
Операції поповнення карткового рахунку:			
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:		
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
11.1.	зарахування заробітної плати та інших виплат від роботодавця; (6)	Не тарифікується	
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	Не тарифікується	
11.3.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується	
11.4.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.5.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	0,75%	
11.6.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується	
11.7.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	1%	
Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:			
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:		
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки

			операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується	
12.5.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою ПРОСТІР;	Не тарифікується	
12.6.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Classic;		
12.7.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні з картою Visa Gold, Visa Platinum;	1,5% + 10 грн.	
12.8.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України.	1,5% + 25 грн.	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги з використанням картки.	Не тарифікується	
Переказ коштів з карткового рахунку:			
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)		
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується	
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	10 грн.	
Додаткові послуги:			
15.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запити документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується	
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
20.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями на картковому рахунку.	15 грн.	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
21.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
22.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.	
24.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Platinum). (12)	Згідно з тарифами оператора сервісу	
25.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок			
26.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитними коштами за рахунок овердрафту (річних).	33%	
27.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищенням ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%	
28.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на картковому рахунку.	Не нараховується	
Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:			
29.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
30.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
31.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	

32.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
33.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
35.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
36.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
37.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

38.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
39.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
ПРОСТІР	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

“Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

Даний Тарифний план призначений для карткових рахунків в рамках зарплатних проектів, по яким договори про обслуговування зарплатного проекту між компанією та Банком були укладені після 06.10.2017.

(2) – оформлення допускається для керівних посадових осіб організації (керівник, заступники керівника, головний бухгалтер, фінансовий директор та інші ключові керівні особи організації), яка обслуговується в Банку в рамках зарплатного проекту. Кількість карток Platinum не більше 2% від загального штату, який обслуговується в Банку.

Не персоналізовані картки ПРОСТІР (Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – не допускається оформлення додаткової картки рівнем вище, ніж рівень основної картки. У разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка (для ПРОСТІР).

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – зарахування в рамках договору про обслуговування зарплатного проекту, який укладений між Банком та компанією-роботодавцем.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – у разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірною списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.). Комісійна винагорода стягується оператором сервісу, згідно з його тарифами, у розмірі 27 USD для карткового рахунку у USD та у розмірі еквіваленту 27 USD для карткового рахунку у UAH або карткового рахунку у EUR. Оплата стягується за кожне відвідування лаунж-зали за 1 особу.

(13) – неактивним вважається Картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору Карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому Картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному Картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.