

Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Прибутковий гаманець»

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування карткового рахунку та платіжних карток:				
1.	Валюта карткового рахунку:	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та обслуговування карткового рахунку.	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток:			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant); (2)	3 роки		
3.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	3 роки		
3.4.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.5.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії основної картки на ім'я власника карткового рахунку: (3)			
4.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, неперсоніфікована Instant);	50 грн.		
4.3.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
4.4.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
4.5.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новій строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
5.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
5.4.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо): (5)			
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (магнітна стрічка, персоніфікована);	50 грн.		
6.3.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.4.	Visa Platinum (із чипом).	750 грн.		
7.	Термінове виготовлення картки. (послуга надається у відділеннях м.Київ)	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
8.	Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.	Не встановлюється		
9.	Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.	Не тарифікується		
Операції поповнення карткового рахунку:				
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується	Не тарифікується	
10.3.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.4.	у мережі ПТКС Банку. (6)	0,75%	-	
11.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (7)	0,50%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (8)	0,75%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.

Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку:				
12.	Операції видачі готівки з карткового рахунку:			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (9)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (10)	Не тарифікується		
12.5.	в банкоматах або відділеннях інших банків в Україні;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в банкоматах та відділеннях банків поза межами України;	1,5% + 25 грн.	1,50% + 1 USD 1,50% + 1 EUR	
13.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.	Не тарифікується	Не тарифікується	
Переказ коштів з Карткового рахунку:				
14.	Переказ коштів з карткового рахунку: (11)			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком. Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
Додаткові послуги:				
15.	Запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Надання щомісячної виписки у відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за довільний період у відділенні Банку.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 2 грн.	Перший раз у місяці не тарифікується, потім – 0,1 USD / EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
20.	Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків	5 грн.	0,3 USD 0,3 EUR	
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	15 грн.	0,5 USD 0,5 EUR	Стягується з карткового рахунку щомісячно.
22.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку.	5 грн.	0,2 USD 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
23.	Надання довідки про стан карткового рахунку українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан карткового рахунку англійською мовою.	300 грн.		
25.	Розрахункового-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (12)	20 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
Проценти, що нараховуються на рахунок				
26.	Річна процентна ставка за користування Надлімітною заборгованістю (Перевищенням Ліміту Овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості).	40%		
27.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів			

на картковому рахунку:				
0 - 5 000,00 грн.	0,00%	-		Нараховуються щоденно на фактичну суму залишку на рахунку та сплачується один раз в місяць.
5 000,01 - 100 000,00 грн.	5,50%	-		
від 100 000,01 грн.	7,00%	-		
0 - 5 000,00 USD	-	0,00%		
5 000,01 - 10 000,00 USD	-	0,50%		
від 10 000,01 USD	-	1,50%		
0 - 10 000,00 EUR	-	0,00%		
від 10 000,01 EUR	-	0,25%		

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:

28.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується	
29.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується	
30.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується	
31.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
32.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
33.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
34.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
35.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України. (16)		
36.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	

Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:

37.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
38.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Пакетом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Пакетом «Універсальна»

Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ. “Не тарифікується” вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості зарахування готівкових коштів на картковий рахунок у мережі відділень Банку в касі без використання картки.

(2) – не персоналізовані картки Visa Classic (магнітна, Instant) випускаються Банком заздалегідь і дата випуску картки може не збігатись із днем фактичного звернення клієнта щодо отримання картки, тому на момент отримання картки клієнтом залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(3) – у разі якщо на момент закінчення терміну дії неперсоналізованої картки (втрати або крадіжки) до карткового рахунку немає персоналізованої картки, то клієнту випускається персоналізована картка із чипом.

(4) – у разі наявності до карткового рахунку тільки не персоналізованої картки, додаткові картки до карткового рахунку не оформлюються. Рівень додаткової картки не може бути вище рівня основної картки.

(5) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(6) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(7) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(8) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(9) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(10) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера»: www.atmosphere.net.ua.

(11) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(12) – не активним вважається картковий рахунок, по якому протягом двадцяти чотирьох календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному картковому рахунку.