



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №221 від 24 жовтня 2011 р.
4	Адреса	Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83-Д
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 50 30 05
6	Адреса електронної пошти	info@bisbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.bisbank.com.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізична особа та фізична особа - підприємець, що є громадянином України, віком від 21 років (на дату укладання кредитного договору) та до 65 років (на дату закінчення кредитного договору).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	- від 5 000 до 100 000 грн. та може бути змінена за рішенням Банку.
12	Строк кредитування, міс.	До 12 місяців

13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%*/40% *ставка протягом пільгового періоду (в разі, якщо Позичальник провів безготівкову оплату товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі, у тому числі мережі Інтернет за допомогою Картки з дати проведення операції до 25 числа місяця, наступного після проведення такої операції)
14	Тип процентної	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	57.86%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	-
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	34 558,59 грн. Вартість кредиту розрахована при варіанті, коли клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання угоди 1-го числа місяця та погашає заборгованість в останній день дії договору (проценти розраховані за повний місяць користування кредитом). Розраховано з строку 12 міс. та орієнтовної суми ліміту 100 000 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	134 558,59 грн. Вартість кредиту розрахована при варіанті, коли клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання угоди 1-го числа місяця та погашає заборгованість в останній день дії договору (проценти розраховані за повний місяць користування кредитом). Розраховано з строку 12 міс. та орієнтовної суми ліміту 100 000 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	5% від суми заборгованості, але не менше 100 грн
23	відсотків за користування	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Щомісячно
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Комісія за переказ сплачується окремо понад суму, яку клієнт вноситимете в рахунок погашення кредиту: розмір комісії - 0,5% від суми платежу+5 грн.
28	через операційну касу	Безкоштовно

29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	У разі переказу коштів з інших банків – комісійна винагорода за тарифами інших банків.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов’язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	У разі порушення Клієнтом вимог Договору щодо сплати по основній сумі заборгованості Банк застосовує наступні штрафи: 1) перший штраф (100 грн.) 2) другий штраф (250 грн.) Суми штрафів сумуються.
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов’язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Строк прийняття рішення Банком після надання повного пакету документів Клієнтом 7 робочих банківських днів (банк залишає за собою право збільшити цей термін для додаткового вивчення необхідної інформації про клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 цієї таблиці. Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	