

**Умови обслуговування карткових рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану "Platinum VIP".**

№	Найменування послуги	Розмір комісійної винагороди (1)		Порядок сплати комісії / нарахування відсотків
<b>Операції з відкриття та розрахунково-касового обслуговування Карткового рахунку та Платіжних карток:</b>				
1	Валюта карткового рахунку.	UAH або USD або EUR		
2.	Відкриття та річне обслуговування карткового рахунку. (2)	1 000 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	<b>Термін дії карток:</b>			
3.1.	Visa Classic (із чипом);	3 роки		
3.2.	Visa Gold (із чипом);	3 роки		
3.3.	Visa Platinum (із чипом).	3 роки		
4.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (із чипом) на ім'я власника карткового рахунку.</b>	Не тарифікується		
5.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки до карткового рахунку на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи (3):</b>			
5.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Gold (із чипом);	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (із чипом).	500 грн.		
6.	<b>Переоформлення картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (4):</b>			
6.1.	Visa Classic (із чипом);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	Visa Gold (із чипом);	100 грн.		
6.3.	Visa Platinum (із чипом).	250 грн.		
7.	<b>Термінове виготовлення картки.</b> (послуга надається у відділеннях м.Київ)	Не тарифікується		
8.	<b>Розмір незнижувального залишку на картковому рахунку.</b>	Не встановлюється		
9.	<b>Закриття карткового рахунку з ініціативи власника карткового рахунку.</b>	Не тарифікується		
<b>Операції поповнення карткового рахунку:</b>				
10.	<b>Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок:</b>			
10.1.	у мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	0,75% min 5 грн.	0,75% min 0,2 USD 0,75% min 0,2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
10.2.	у мережі відділень Банку в касі без використання картки;	0,75% min 15 грн.	0,75% min 0,3 USD 0,75% min 0,3 EUR	
10.3.	у мережі ПТКС Банку. (5)	0,75%	-	
11.	<b>Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:</b>			
11.1.	зарахування коштів депозиту або відсотків по депозиту, відкритого в Банку;	Не тарифікується		
11.2.	зарахування кредитних коштів, виданих Банком або Партнерами Банку власнику карткового рахунку; (6)	0,5%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
11.3.	зарахування коштів з карткових рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.4.	зарахування коштів з поточних рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку (власних рахунків або рахунків інших осіб);	Не тарифікується		
11.5.	зарахування коштів за допомогою послуги «Visa Direct»;	Не тарифікується		
11.6.	зарахування інших безготівкових коштів. (7)	1%		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
<b>Проведення розрахунків та отримання готівки з карткового рахунку, у т.ч. за допомогою картки:</b>				
12.	<b>Операції видачі готівки з карткового рахунку:</b>			
12.1.	в мережі відділень Банку в касі без використання картки; (8)	1% min 50 грн.	1% min 2 USD 1% min 2 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.2.	в мережі відділень Банку в касі з використанням картки;	Не тарифікується		Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		

12.4.	в банкоматах мережі «Атмосфера»; (9);	Не тарифікується		обробки операції Банком. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
12.5.	в мережі банкоматів або відділень інших банків на території України;	1,5% + 10 грн.	1,5% + 0,2 USD 1,5% + 0,2 EUR	
12.6.	в мережі банкоматів або відділень банків за межами України.	Не тарифікується		
<b>13.</b>	<b>Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки.</b>	Не тарифікується		
<b>Переказ коштів з карткового рахунку:</b>				
<b>14.</b>	<b>Переказ коштів з карткового рахунку: (10)</b>			
14.1.	на депозити та рахунки кредитної заборгованості в межах Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	Не тарифікується		
14.2.	на карткові і поточні рахунки фізичних осіб, відкритих в Банку (власні рахунки та рахунки інших осіб) на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	1 USD 1 EUR	Стягується з карткового рахунку у день фактичної обробки операції Банком.
14.3.	на поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку, на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	
14.4.	на рахунки за межі Банку на підставі Заяви власника карткового рахунку;	30 грн.	-	Установа, яка надає сервіс «Visa Direct», може стягувати додаткову комісію.
14.5.	на рахунки страхових компаній на підставі Заяви власника карткового рахунку;	100 грн.	-	
14.6.	за допомогою послуги «Visa Direct».	Не тарифікується		
<b>Додаткові послуги:</b>				
15.	Плата за запит документів у МПС по здійсненні операції (за ініціативою Клієнта).	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із заявою щодо запиту документів.
16.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно.	300 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розшуку/запиту за операцією.
17.	Отримання щомісячної виписки в відділенні Банку.	Не тарифікується		
18.	Отримання позачергової виписки за заданий період, на вимогу Клієнта.	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
19.	Перегляд залишку коштів через банкомати Банку.	Не тарифікується		
20.	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків.	Не тарифікується		
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком.	Не тарифікується		
22.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку (за кожну операцію).	Не тарифікується		
23.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) українською мовою.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання послуги.
24.	Надання довідки про стан основного або додаткового карткового рахунку (на вимогу) англійською мовою.	300 грн.		
25.	Програма «Lounge Key» (тільки для картки Visa Platinum). (11)	Згідно з тарифами оператора сервісу		
26.	Страховання виїжджаючих за кордон. (12)	Не тарифікується		
27.	Розрахунково-касове обслуговування неактивного карткового рахунку. (13)	100 грн.	5 USD 5 EUR	Стягується з карткового рахунку в останній робочий день місяця.
<b>Проценти, що нараховуються на рахунок:</b>				
28.	Річна процентна ставка за користування надлімітною заборгованістю (перевищення розміру ліміту овердрафту), в т.ч. простроченою, від суми заборгованості.	40%		
29.	Процентна ставка, що нараховується на залишок власних коштів на Картковому рахунку.	0%		
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «BIS 24»:</b>				
30.	Підключення та користування системою «BIS 24».	Не тарифікується		
31.	Отримання інформації про операції на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
32.	Зміна витратних лімітів картки та статусу картки (блокування/розблокування, відміна/встановлення перевірки CVV).	Не тарифікується		
33.	Зарахування коштів з власних рахунків або з рахунків інших осіб в Банку, яке здійснене засобами системи «BIS 24».	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»		Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»
34.	Переказ коштів на власні рахунки в Банку (карткові, поточні, вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).			
35.	Переказ коштів на рахунки інших клієнтів в Банку (карткові, поточні,			

	вкладні (депозитні), рахунки кредитної заборгованості за беззаставними та заставними кредитами).		
36.	Переказ коштів за реквізитами рахунку на рахунки в інших банках України.		
37.	Переказ коштів за реквізитами картки на картки інших банків України.		
38.	Купівля та продаж безготівкової іноземної валюти.	Не тарифікується	
<b>Операції засобами системи дистанційного обслуговування «Smart Banking»:</b>			
39.	Підключення та користування системою «Smart Banking».	Не тарифікується	
40.	Переказ коштів на рахунки клієнтів в Банку.	Розмір комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»	Порядок сплати комісійної винагороди відповідає умовам дистанційного обслуговування за Тарифним планом «Універсальна»

**Стандартні добові ліміти на здійснення операцій з використанням карток:**

Тип картки	Добовий ліміт за типами операцій					Загальний добовий ліміт	
	Отримання готівки в банкоматах, POS-терміналах, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Безготівкова оплата товарів та послуг у торгово-сервісній мережі, ГРН (або еквівалент)	Кількість операцій, шт.	Розрахунки в мережі Інтернет, ГРН (або еквівалент)	Загальна кількість операцій, шт.	Загальна сума операцій, ГРН (або еквівалент)
Visa Classic	5 000,00	10	15 000,00	10	1 500,00	10	15 000,00
Visa Gold	10 000,00	10	25 000,00	10	5 000,00	10	30 000,00
Visa Platinum	15 000,00	10	50 000,00	10	5 000,00	10	60 000,00

(1) – усі тарифи вказані без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення оплати послуги до вартості річного обслуговування карткового рахунку.

(2) – комісія за перший рік обслуговування карткового рахунку сплачується у день укладання договору про відкриття карткового рахунку; далі комісія сплачується щорічно протягом останнього календарного місяця річного обслуговування карткового рахунку. У разі відсутності оплати комісії, Банк має право заблокувати усі картки до Карткового рахунку. Річний період обслуговування відраховується від календарного місяця, в якому був відкритий картковий рахунок.

(3) – клас додаткової картки не може бути вище за рівень основної картки.

(4) – переоформлення карток за ініціативою Банку здійснюється за рахунок Банку.

(5) – програмно-технічний комплекс самообслуговування розміщений на території Банку.

(6) – партнери банку ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю», ПАТ «Альфа-Банк» та ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

(7) – безготівкові кошти з поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в межах Банку та безготівкові кошти з будь-яких рахунків фізичних та юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців, відкритих в інших банках.

(8) – послуга не тарифікується у разі відсутності жодної активної картки до карткового рахунку або якщо випущена / перевипущена картка ще не була надана власнику карткового рахунку.

(9) – актуальний перелік банків-учасників на сайті мережі «Атмосфера» [www.atmosphere.net.ua](http://www.atmosphere.net.ua).

(10) – безготівковий переказ коштів у валюті USD або EUR допускається виключно в межах Банку і виключно на власні карткові / поточні / вкладні рахунки. У разі закриття карткового рахунку, безготівковий переказ коштів не тарифікується. Переказ коштів між картковими рахунками за телефоном Контакт-Центру Банку (не тарифікується) може бути здійснений за умови виконання всіх наступних умов: переказ між власними картковими рахунками клієнта; до таких карткових рахунків повинні існувати незаблоковані картки; валюта рахунку-джерела повинна співпадати з валютою рахунку-находження; до карткового рахунку-джерела не встановлено кредитний ліміт (овердрафт). Послуга доступна для використання з 9:00 по 18:00.

Послуга не тарифікується у випадку переказу коштів шляхом договірної списання на погашення простроченої заборгованості згідно кредитного договору.

(11) – послуга надається оператором сервісу (компанія-партнер міжнародної платіжної системи Visa Int.).

(12) – поліс страхування надається строком на 365 днів, коридором 30 днів від СК «Арсенал Страхування» за продуктом «Multi Travel», програма «Стандарт (S)» покриття країни Шенгена. У разі відсутності оплати комісійної винагороди за річне обслуговування в рамках Тарифного плану «Platinum VIP» поліс страхування не надається.

(13) – неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (за винятком операцій нарахування процентів на залишок власних коштів та списання комісійних винагород, плат в рамках Договору карткового рахунку). Комісія утримується з місяця, в якому картковому рахунку присвоєно статус неактивний, та виключно з власних коштів клієнта, розміщених на картковому рахунку. Якщо залишок по неактивному картковому рахунку менше встановленого розміру комісії, така комісія утримується в розмірі залишку коштів на неактивному Картковому рахунку.