



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги карткового рахунку фізичної особи [ця інформація містить загальні умови надання послуги з відкриття карткового рахунку та не є пропозицією з надання цих послуг]

І. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія Національного банку України №221 від 09 серпня 2005 р. |
| 4 | Адреса | Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | 0 800 50 30 05 044-207-70-32 |
| 6 | Адреса електронної пошти | info@bisbank.com.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://www.bisbank.com.ua/ |
| 8 | 2. Основні умови карткового рахунку фізичної особи | |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | Валюта карткового рахунку | Гривня (UAH); долар США (USD); євро (EUR) |
| 10 | Відкриття та щорічне обслуговування карткового рахунку | Від 0 до 3 500 грн. в рік. (в залежності від тарифного плану). Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 11 | Оформлення основної картки на ім'я власника рахунку | Від 0 до 3 500 грн. в рік. (в залежності від тарифного плану). Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 12 | Термін дії карток | Від 1 року до 3 років |
| 13 | Процентна ставка на залишок коштів на картковому рахунку, % річних | Гривня: від 0% до 9% річних; Долар США: від 0 до 2% річних; Євро: від 0 до 1,25% річних. В залежності від тарифного плану. Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 14 | Строк, на який відкривається рахунок | Безстроковий |
| 15 | Операції поповнення карткового рахунку | 1. Зарахування готівкових коштів: - у мережі відділень Банку з та без використання картки; - у мережі ПТКС Банку. 2. Зарахування безготівкових коштів. |

| | | |
|----|--|--|
| | | Чинні тарифи на операцію поповнення карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 16 | Операції видачі готівки з карткового рахунку | <ol style="list-style-type: none"> 1. В мережі відділень Банку в касі з та без використання картки; 2. В мережі банкоматів Банку; 3. В мережі банкоматів або відділень інших банків на території України; 4. В мережі банкоматів або відділень банків за межами України. <p>Чинні тарифи на операцію видачі готівки з карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку за посиланням.</p> |
| 17 | Безготівкові розрахунки за товари та послуги | Не тарифікується |
| 18 | Переказ коштів з карткового рахунку | <p>На підставі заяви власника карткового рахунку (в т.ч. наданої засобами дистанційного обслуговування рахунку):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На карткові і поточні рахунки фізичних осіб у межах банку; 2. На поточні рахунки юридичних осіб, відкритих в Банку; 3. На рахунки юридичних та фізичних осіб за межі Банку. <p>Чинні тарифи на переказ коштів з карткового рахунку публікуються на офіційному сайті банку за посиланням.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 19 | Умови розпорядження картковим рахунком | <p>Клієнт, фізична особа, яка відкрила картковий рахунок на своє ім'я, самостійно розпоряджається коштами на своєму рахунку.</p> <p>Банк може випускати додаткові платіжні картки на ім'я уповноважених осіб власника карткового рахунку.</p> |
| 20 | Додаткові послуги | <ol style="list-style-type: none"> 1. Запит документів у Visa International по здійсненій операції; 2. Надання щомісячної та позачергової виписки у відділенні; 3. Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку або інших банків; 4. Надсилання SMS-повідомлень за операціями; 5. Зміна ПІН-коду у мережі банкоматів Банку; 6. Надання довідки про стан рахунку (на українській та англійській мові). <p>Чинні тарифи на надання додаткових послуг публікуються на офіційному сайті банку за посиланням.</p> |
| 21 | Додаткові сервіси | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сервіс «Lounge Key»; 2. Консьєрж-сервіс «SmartLine»; 3. Консьєрж-сервіс Premium-клієнтів Visa; 4. Страхування виїжджаючих за кордон; 5. Страхування фінансових ризиків. |

| | | |
|----|---|---|
| | | Перелік тарифних планів та чинні тарифи, за якими надаються додаткові сервіси, публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 22 | Підключення та користування системою дистанційного обслуговування «BIS24» | Не тарифікується |
| 23 | Можливість користування сервісами Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay | Так |
| 24 | Обслуговування неактивного карткового рахунку (по якому протягом дев'яти календарних місяців поспіль і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів) | Від 0 до 100 грн. / 5 USD / 5 EUR щомісячно. В залежності від тарифного плану. Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку за посиланням . |
| 25 | Закриття карткового рахунку | Не тарифікується. Закриття карткового рахунку здійснюється відповідно до договору карткового рахунку та чинного законодавства України |
| 26 | Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору карткового рахунку здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України | |
| 27 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта | |
| 28 | Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору карткового рахунку: | |
| 29 | послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору карткового рахунку | Відсутні |

| | | |
|----|---|---|
| 30 | оподаткування доходів, отриманих від розміщення коштів на картковому рахунку: | |
| 31 | податок на доходи фізичних осіб, грн | 18% від доходу у вигляді процентів, нарахованих на залишок коштів на картковому рахунку (у разі нарахування відсотків) |
| 32 | військовий збір, грн | 1,5% від доходу у вигляді процентів, нарахованих на залишок коштів на картковому рахунку (у разі нарахування відсотків) |
| 33 | 4. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 34 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб | |
| 35 | 5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 36 | До банку: | |
| 37 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | |
| 38 | до Національного банку України: | |
| 39 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку | |

| | |
|----|--|
| | <p>України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 40 | до суду: |
| 41 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |