



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги користування індивідуальним сейфом для фізичних осіб

[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги користування індивідуальним сейфом та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №221 від 09 серпня 2005 р.
4	Адреса	Україна, 04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83-Д
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 50 30 05
6	Адреса електронної пошти	info@bisbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.bisbank.com.ua/
8	2. Основні умови оренди індивідуального сейфу	

9	Плата за оренду сейфу, гривень, у т.ч. ПДВ	Від 7 грн. до 55 грн. в залежності від строку оренди та розміру сейфу. Чинні тарифи публікуються на офіційному сайті банку.
10	Строк користування сейфом, днів	Від 1 до 365 днів, з можливістю продовження строку шляхом укладання додаткової угоди до договору.
11	Завдаток вартості ключа від сейфу, гривень	2 500 (дві тисячі п'ятсот) гривень
12	Розмір сейфу (висота), см.	від 3,5 см до 8 см від 8,1 см до 10,5 см від 10,6 см до 14,5 см від 14,6 см до 20 см від 20,1 см до 29,9 см від 30 см до 99,9 см від 100 см до 149,9 см від 150 см
13	Користування індивідуальним сейфом	Здійснюється у робочий час банку; обмеження для одного відвідування одним клієнтом – не більше 15 хв. При собі необхідно мати ключ та паспорт (або інший документ, що посвідчує особу).
14	Перелік предметів, речовин, матеріалів, які заборонено зберігати в сейфі	Зброя, боєприпаси, вибухонебезпечні, токсичні, наркотичні, радіоактивні та інші речовини, що здатні заподіяти шкоду організму людини та оточуючому середовищу, будь-які речовини з різким та/або характерним запахом, речовини, що швидко псуються, а також будь-які предмети, речі, які вилучені з цивільного обороту або обмежено оборотоздатні.
15	Можливість дострокового	Так.

	розірвання договору	
16	Втрата (пошкодження) ключа клієнтом	Клієнт повинен протягом 3-х робочих днів письмово повідомити банк про це. Завдаток банком не повертається; у разі видачі нового ключа клієнт сплачує новий завдаток.
17	Надання доступу до сейфу іншій особі	Здійснюється шляхом оформлення нотаріально посвідченої довіреності.
18	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору на користування індивідуальним сейфом здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
19	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
20	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору на користування індивідуальним сейфом:	
21	послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору на користування індивідуальним сейфом	Відсутні
22	Попередження: банк не несе відповідальності за вміст сейфа. Клієнт повинен сам турбуватись про те, щоб цінності, що містяться у сейфі, не були пошкоджені предметами, що зберігаються у сейфі.	
23	Попередження: якщо договір на користування індивідуальним сейфом укладений з двома фізичними особами, доступ до сейфу здійснюється виключно двома клієнтами (або їх представниками на підставі нотаріально посвідченої довіреності).	
24	Наслідки дострокового розірвання з ініціативи клієнта договору на	

	користування індивідуальним сейфом:	
25	попередження: в разі розірвання договору з ініціативи клієнта до закінчення строку банк не повертає різницю грошових коштів за залишок часу, протягом якого клієнт не користувався індивідуальним сейфом.	
26	Можливі наслідки у разі невиконання клієнтом умов договору:	
27	Неустойка у випадку перевищення строку договору	У подвійному розмірі комісії за використання сейфу згідно тарифів банку за кожен день користування сейфом понад строк, визначений договором на користування індивідуальним сейфом.
28	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
29	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору на користування індивідуальним сейфом, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України “Про захист персональних даних”, а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
30	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
31	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
32	До банку:	
33	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не	

	повинен перевищувати сорока п'яти днів,
34	або до Національного банку:
35	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів,
36	або до суду:
37	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)