

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ КЛІЄНТІВ БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ» (надалі - Банк) відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до укладення із клієнтом договору про надання фінансової послуги надає наступну інформацію:

І. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості	
Найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»
Місцезнаходження Банку	04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, буд. 83-Д
Контактна інформація Банку	Контактний телефон: (044) 207-70-20; Адреса електронної пошти: info@bisbank.com.ua ; Адреса вебсайту Банку: https://www.bisbank.com.ua/ ; Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, буд. 83-Д
Найменування осіб, які надають посередницькі послуги	Відсутні
Відомості про державну реєстрацію Банку	Дата державної реєстрації Банку як юридичної особи: 04.08.2005 року; Ідентифікаційний код: 33695095
Інформація про включення Банку до Державного реєстру банків	Дата внесення Банку до Державного реєстру банків: 09.08.2005 року; Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 300.
Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку	Банк надає банківські послуги на підставі банківської ліцензії № 221 від 24.10.2011 року, виданої Національним банком України. Перелік дозволів та ліцензій за посиланням: брокерська ліцензія та дилерська ліцензія .
Контактна інформація органу, що здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9; Телефон: 0 800 505 240
ІІ. Перелік банківських (фінансових) послуг та їх вартість	
Перелік банківських (фінансових) послуг	Банк надає банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» на підставі виданої Національним банком України банківської ліцензії, в тому числі, щодо відкриття рахунків, залучення вкладів (депозитів), надання кредитів.

	<p>Перелік банківських послуг для фізичних осіб-клієнтів Банку розміщено на вебсайті Банку за посиланням. Детальніше у розділі «Приватним клієнтам».</p> <p>Перелік банківських послуг для юридичних осіб корпоративного бізнесу-клієнтів Банку розміщено на вебсайті Банку за посиланням. Детальніше у розділі «Корпоративний бізнес».</p> <p>Перелік банківських послуг для юридичних осіб малого та середнього бізнесу-клієнтів Банку розміщено на вебсайті Банку за посиланням. Детальніше у розділі «МСБ».</p>
Вартість банківських послуг та порядок визначення витрат для клієнта	<p>Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників.</p> <p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.</p> <p>Вартість інших послуг визначається у тарифах Банку, що розміщені на вебсайті Банку.</p>
III. Договір про надання банківських (фінансових) послуг	
Для фізичних осіб – споживачів фінансових послуг	Детальна інформація з приводу укладення Публічного договору за посиланням
Для суб'єктів господарювання	Детальна інформація з приводу укладення Публічного договору за посиланням
Детальні умови договору про надання банківських (фінансових) послуг	<p>а) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання банківських (фінансових) послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»;</p> <p>б) передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Банком та клієнтом;</p> <p>в) не передбачає застосування мінімального строку дії договору;</p> <p>г) передбачає право клієнта розірвати договір, достроково виконавши зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором.</p>

	<p>Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;</p> <p>г) містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки. Зокрема, в Публічному договорі Банку для фізичних осіб зміни вносяться шляхом направлення клієнту повідомлення на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах в установах Банку не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах в установах Банку, а клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах в установах Банку;</p> <p>д) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках передбачених договором;</p>
IV. Механізми захисту прав споживачів банківських (фінансових) послуг	
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Більш детально про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг Банку за посиланням.</p>
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p> <p>Більш детально про систему гарантування вкладів фізичних осіб можна на вебсайті Банку за посиланням в розділі «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб».</p>
V. Додаткова інформація про Банк	
Відомості про фінансові показники діяльності Банку	Інформація розміщена на вебсайті Банку за посиланням
Перелік керівників Банку та його відокремлених підрозділів	<p>Інформація про керівників Банку розміщена на вебсайті Банку за посиланням в розділі «Корпоративне управління»</p> <p>Інформація про відокремлені підрозділи Банку розміщена на вебсайті Банку за посиланням</p>
Інформація про власників істотної участі в Банку	Інформація про структуру власності Банку знаходиться на вебсайті Банку за посиланням в розділі «Структура власності банку».