

Затверджено  
Рішенням Правління  
АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»  
№ 25/03-1 від 25.03.2020 р.

Додаток №9 до Правил надання банківських послуг на  
умовах комплексного банківського обслуговування для  
клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА  
ЗАОЩАДЖЕНЬ»

**Умови використання Платіжних карток Банку в системах  
мобільних платежів  
(редакція діє з 03.04.2020 р.)**

**Зміст**

|  |          |
|--|----------|
| <b>РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....</b>                               | <b>2</b> |
| 1.1. Визначення термінів та скорочення .....                           | 2        |
| <b>РОЗДІЛ 2. ПРИНЦИПИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК В СИСТЕМІ.....</b> | <b>3</b> |
| <b>РОЗДІЛ 3. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК .....</b>                          | <b>4</b> |
| <b>РОЗДІЛ 4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА.....</b>                       | <b>4</b> |
| <b>РОЗДІЛ 5. ПЕРЕБОЇ В НАДАННІ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ .....</b>              | <b>5</b> |
| <b>РОЗДІЛ 6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ЦИХ УМОВ .....</b>                       | <b>5</b> |

## РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів (надалі – «Умови») є Умовами банківського продукту в значенні термінів, визначених у Правилах, та встановлюють порядок використання Платіжних карток Банку в Системі мобільних платежів та є невід’ємною частиною Правил.

Усі додатки до Умов є їх невід’ємною частиною. Будь-яке посилання на Умови означає посилання у тому числі і на додатки до цих Умов.

Коли Клієнт використовує Систему мобільних платежів, всі угоди, умови та правила між Клієнтом та Банком будуть застосовуватися у звичайному порядку. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему мобільних платежів, регулюються цими Умовами або ДКО, а також усіма Умовами Сервіс-провайдера.

Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Цифрових карток Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв’язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами).

### 1.1. Визначення термінів та скорочення

**Аутентифікаційні дані** – пароль Клієнта для авторизації в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до Умов Сервіс-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. За допомогою введення аутентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

**Безконтактна оплата** – платіж, здійснений за допомогою Пристрою з використанням Цифрової картки.

**Верифікація Клієнта** - процес верифікації зареєстрованого Клієнта/Держателя Платіжної картки в Електронному гаманці з використанням його Аутентифікаційних даних.

**Договір про надання банківських послуг (Договір)** – укладений між Банком та Клієнтом договір комплексного банківського обслуговування, що складається з Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ», Умов банківських продуктів та Тарифів Банку.

**Договори з третіми особами** – угоди із Сервіс-провайдером, Оператором стільникового (мобільного) зв’язку і будь-яких інших послуг третьої особи або сайту, що вбудовані в Систему, які передбачають власні умови (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності.

**Електронний гаманець** - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, встановлене в Пристрої, що дозволяє отримувати Платіжні послуги, в тому числі, але не виключно, ініціювати платіжні операції за допомогою електронного платіжного засобу з використанням технології бездротового високочастотного зв’язку малого радіусу дії (NFC).

**Клієнт** – держатель Платіжної картки, що уклав з Банком Договір.

**Платіжна картка** – платіжна картка, емітована Банком.

**Оператор стільникового (мобільного) зв’язку** – постачальник послуг Клієнта, який забезпечує телефонне з’єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.

**Платіжні послуги** – послуги з безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Цифрових карток через Систему з використанням технології бездротового високочастотного зв’язку малого радіусу дії (NFC).

**Сервіс-провайдер** – компанія, що є розробником Електронного гаманця.

**Система мобільних платежів (Система)** – комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв’язку малого радіусу дії (NFC). Система мобільних платежів розроблена компанією (Google/Apple або інші), яка дозволяє здійснювати покупки за допомогою Пристрою.

**Умови Сервіс-провайдера** – умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

**Пристрій** – електронний пристрій (смартфон, планшет, годинник тощо), що належить Клієнту, на якому встановлено Електронний гаманець.

**Токен** – унікальний цифровий ідентифікатор (token), що замінює собою дані Платіжної картки. Токен генерується, активується та використовується відповідно до правил Платіжної системи, надаючи Держателю Платіжної картки можливість ініціювати/здійснювати визначені Платіжною системою та Банком операції, в тому числі, використовуючи технологію NFC. Обов’язковою умовою активації Токену є верифікація Клієнта в Системі та/або

підтвердження ним свого наміру щодо активації шляхом введення Клієнтом отриманого від Банку OTP-пароллю або звернення Клієнта до Гарячої лінії.

**Цифрова картка** – Платіжна картка, цифровий образ якої Клієнт зареєстрував в Системі.

**1.2.** Терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цих Умовах. Інші терміни, що використовуються в цих Умовах із великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі комплексного обслуговування (у т.ч. Правил). Заголовки в Умовах використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цих Умов.

**1.3.** Усі інші терміни, значення яких не визначено ДКО з усіма додатками та доповненнями до нього, вживаються в значеннях, які визначені для них нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами чинного законодавства України.

## **РОЗДІЛ 2. ПРИНЦИПИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК В СИСТЕМІ**

### **2.1. Здійснення платежів.**

2.1.1. Система дозволяє створювати Цифрові картки для здійснення Безконтактної оплати в пунктах продажу на безконтактних POS-терміналах.

2.1.2. Клієнт реєструє Платіжну картку Банку в Системі шляхом введення даних картки в Електронному гаманці, а саме її номеру, строку її дії та CVV2/CVC2 коду. Після успішної верифікації Клієнта створюється Цифрова картка. Реєстрацією Цифрової картки Клієнт повністю погоджується з Умовами та зобов'язується їх виконувати.

2.1.3. Після цього Клієнт може використовувати створену Цифрову картку в Системі шляхом введення Аутентифікаційних даних через свій Пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти списуватимуться із Платіжної картки Банку, яку Клієнт зареєстрував у Системі, а інформація за такими операціями відображатиметься, як і за будь-якими іншими операціями.

### **2.2. Перегляд інформації та платежів.**

2.2.1. Система надає Клієнту доступ до інформації щодо Цифрової картки:

2.2.1.1. статус Цифрової картки.

2.2.1.2. інформацію щодо попередніх операцій, здійснених з використанням цієї Цифрової картки: дата, сума покупки, найменування продавця. В системі передбачена можливість відключення повідомлень щодо здійснених операцій.

2.2.1.3. Система не може надавати відомості щодо операцій, здійснених не за допомогою Системи.

### **2.3. Права і обов'язки Клієнта:**

2.3.1. Дотримуватися та виконувати Умови, Договір, Умови Сервіс-провайдера.

2.3.2. Забезпечити зберігання своїх Аутентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.

2.3.3. У разі компрометації Аутентифікаційних даних та/або даних Цифрової картки негайно повідомити про це Банк каналами дистанційного обслуговування, зазначеними в Договорі.

2.3.4. У разі неповідомлення та/або несвоечасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Аутентифікаційних даних та/або компрометацію реквізитів Цифрової картки Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

2.3.5. Операції, вчинені за допомогою Цифрової картки і Аутентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.

2.3.6. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами до створення, активації або використання Цифрової картки в Системі.

2.3.7. Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Умовами, будь-яку Платіжну картку Банку, відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.

2.3.8. Клієнт має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку в різних Системах і Електронних гаманцях.

2.3.9. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи.

### **2.4. Права і обов'язки Банку:**

2.4.1. Відмовити Клієнту в створенні Цифрової картки в Системі.

2.4.2. В будь-який час блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі:

2.4.2.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;

2.4.2.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки;

2.4.2.3. порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до нанесення збитків Банку.

## **2.5. Вартість послуг.**

2.5.1. Банк не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.

2.5.2. Клієнт має враховувати, що Договори з третіми особами та інші угоди можуть передбачати платежі, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на використання Цифрової картки (Цифрових карток), наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується Оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт зобов'язується нести одноосібну відповідальність за такі платежі і дотримання всіх обмежень чи заборон.

## **РОЗДІЛ 3. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК**

3.1. Будь-які спори, що виникають з цих Умов або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не врегульовані цими Умовами, регулюються Договором. Спори між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.

## **РОЗДІЛ 4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

4.1. Клієнт ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Пристрій, щоб забезпечувати:

4.1.1. оновлення та вдосконалення продуктів, послуг Банку;

4.1.2. підвищення безпеки послуг, що надаються;

4.1.3. запобігання шахрайства.

4.2. В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором та Правилами.

4.3. Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється Умовами Сервіс-провайдера і Договорами з третіми особами і не є предметом цих Умов.

4.4. Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту або функціонування продуктів, або послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи, а також за будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування Електронного гаманця та Системи (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

4.5. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення третьої особи, а також її інших продуктів або послуг (включаючи Систему мобільних платежів або Електронний гаманець). У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг третьої сторони Клієнт повинен звертатися безпосередньо до третьої особи для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

4.6. Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операцій, коди валют, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

- надання Клієнтом в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції по NFC-карті;
- виявлення та усунення шахрайства;
- виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;
- створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;
- реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;
- удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;
- проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

**РОЗДІЛ 5. ПЕРЕБОЇ В НАДАННІ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ**

5.1. Доступ, використання і обслуговування Цифрової картки залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди або іншим чином відбитися на функціонуванні будь-якої Цифрової картки, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв системи або переривання бездротового зв'язку.

**РОЗДІЛ 6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ЦИХ УМОВ**

6.1. Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися зі зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку.